

**actionhabitat**  
ENSEMBLE RELEVONS LE DÉFI DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

# RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DE L'HABITAT LA POSTE VOUS ACCOMPAGNE



BSCC/DCRI

15/02/2017



**LA POSTE**  
SOLUTIONS BUSINESS

## CONTEXTE

- La **loi du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte** fixe un objectif de **500 000 logements rénovés chaque année à partir de 2017**, dont 380 000 logements privés\*.
- Pour contribuer à l'atteinte de cet objectif et ainsi accélérer la transition énergétique des territoires, **La Poste met ses atouts et compétences au service des collectivités locales.**

\* *Le nombre de logements rénovés actuellement est d'environ 250 000 par an.*



# ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES TERRITOIRES



La Poste peut vous accompagner en s'appuyant sur :

- Ses **valeurs** et ses **atouts**



- Son **expertise**, acquise en interne dans le cadre d'une démarche volontariste de réduction de son empreinte carbone menée depuis 10 ans, dans les domaines suivants : la **rénovation des bâtiments**, l'éco-mobilité, le recyclage...
- Un **partenariat** durable avec **Energies Demain** autour d'un objectif commun :

“ **Structurer une offre autour de la rénovation du parc de logements pour accélérer la transition énergétique des territoires** ”



Entreprise spécialisée et reconnue dans la planification énergétique territoriale, la maîtrise de l'énergie et le développement des énergies renouvelables.

# NOTRE COMPRÉHENSION DES ENJEUX SUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



- Les collectivités mettent en place des dispositifs de plus en plus mûrs et très variables en termes de :
  - subventions du diagnostic, sous condition de performance
  - approche du diagnostic (DPE externalisé avec ou sans cahier des charges, diagnostic complet internalisé, autodiagnostic en ligne)
- Les objectifs de performance énergétique affichés par les collectivités sont ambitieux (40% en Picardie, « Facteur 4 » à Bordeaux, « BBC » en pays de Saverne...)
- Les dispositifs les plus expérimentés que nous ayons rencontrés (Alsace, Picardie, Métropole brestoise, Franche Comté) font le constat unanime que les objectifs de rénovation en nombre de chantiers ne sont pas atteints
- L'accompagnement personnalisé est exigeant en ressources (experts, espace info énergie...) et implique une démarche active du particulier

**“ Les dispositifs existants sont performants mais insuffisants pour atteindre les objectifs fixés par la loi, tant en terme de logements rénovés que d’emplois créés. La massification devient donc un enjeu majeur. ”**

## ET DANS VOTRE COLLECTIVITÉ ?

**Dispositif existant ?**

**Subventions  
de l'Etat ?**

**Espaces Infos  
Energie ?**

**Résultats (nombre de  
chantiers par an...) ?**

**Aide financière  
aux particuliers ?**

**Quelle communication  
autour du dispositif ?**

**Niveau de performance  
énergétique attendu ?**

**Animation d'un  
réseau d'artisans ?**

**Qui réalise les diagnostics  
énergétiques ?**

# UNE SOLUTION MODULAIRE POUR VOUS ACCOMPAGNER



Pour **compléter les dispositifs** de sensibilisation mis en œuvre par les collectivités, La Poste propose une **approche globale du territoire** basée sur la rencontre des différentes parties prenantes : particuliers, artisans...

La Poste propose un dispositif dédié à la Rénovation Énergétique, pour répondre à un besoin exprimé par toutes les collectivités locales de **stimulation de l'ensemble des acteurs** (particuliers, artisans...) contribuant à l'atteinte des objectifs de rénovation.

## DETECTER

**Détecter les logements pertinents** en matière de rénovation énergétique  
*(logement éligible et intérêt du particulier)*

## SPECIFIER

**Qualifier le logement** et **construire** avec le particulier un plan d'actions adapté

## FACILITER

**Faciliter** le projet de rénovation pour le particulier

## DEPLOYER

**Déployer** et animer le dispositif sur le territoire

# L'OFFRE C'EST QUOI ?



## DETECTER

### CIBLAGE

- Outil cartographie La Poste ou

- Fichier client

**PASSAGE FACTEUR** (jusqu'à 2 passages)

- Une Annonce Passage Facteur est distribuée à chaque adresse ciblée

- Remise commentée d'un flyer

- Administration d'un questionnaire (10 Q)

- Prise de RV pour une visite technique du logement (selon choix collectivité)



## SPECIFIER

### VISITE LOGEMENT

Passage d'un postier qualifié et équipé au domicile du particulier pour réaliser une visite technique

2 types de visites (selon choix collectivité)

- Etat des lieux énergétique

ou

- Diagnostic énergétique avec proposition de scénarios de travaux



## FACILITER

### ACCOMPAGNEMENT TRAVAUX

- Référencement base artisans
- Publication projets de travaux sur une plateforme
- Mise en relation artisans / particuliers
- Explication des devis
- Questionnaires satisfaction artisans à l'issue des travaux



## DEPLOYER

### ACCOMPAGNEMENT COLLECTIVITE PAR UN DIRECTEUR DE PROJET LA POSTE

- Cadrage initial du projet
- Suivi de projet (suivi et analyse des résultats, préparation de COPIL...)
- Animation éco-système local

**action habitat**

ENSEMBLE, RELEVONS LE DÉFI DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



LA POSTE  
SOLUTIONS BUSINESS

Pour vous accompagner

Notre organisation

L'offre

Le contexte

# L'OFFRE C'EST QUOI ?

1

**DETECTER**  
CIBLAGE  
PASSAGE FACTEUR (Admin. questionnaire ou Prise de RV dispositif externe)

DIAGNOSTIC COLLECTIVITE

RESEAU ARTISANS COLLECTIVITE

**DEPLOYER**

2

**DETECTER**  
CIBLAGE  
PASSAGE FACTEUR (Prise de RV)

**SPECIFIER**  
VISITE LOGEMENT (Etat des lieux ou Diagnostic avec scenarios de travaux)

RESEAU ARTISANS COLLECTIVITE

**DEPLOYER**

3

**DETECTER**  
CIBLAGE  
PASSAGE FACTEUR (Prise de RV)

**SPECIFIER**  
VISITE LOGEMENT (Diagnostic avec scenarios de travaux)

**FACILITER**

**DEPLOYER**

Pour vous accompagner  
Notre organisation  
L'offre  
Le contexte

# L'OFFRE

# COMBIEN CA VAUT ?



## DETECTER

### CIBLAGE

- Outil cartographie La Poste ou
- Fichier client
- PASSAGE FACTEUR** (jusqu'à 2 passages)
- Remise commentée d'un flyer
- Administration d'un questionnaire (10 Q<sup>9</sup>)
- Prise de RV pour une visite technique du logement (selon choix collectivité)



### Tarifs à l'adresse et à la performance:

- Passage non concluant
- Admin. questionnaire
- Admin. Questionnaire + Prise RV



## SPECIFIER

### VISITE LOGEMENT

- Passage d'un postier qualifié et équipé au domicile du particulier pour réaliser une visite technique
- 2 types de visites (selon choix collectivité)
- Etat des lieux énergétique
  - ou
  - Diagnostic énergétique avec proposition de scénarios de travaux



Tarifcation à la visite  
Tarif différencié selon niveau de visite



## FACILITER

### ACCOMPAGNEMENT TRAVAUX

- Référencement base artisans
- Publication projets de travaux sur une plateforme
- Mise en relation artisans / particuliers
- Explication des devis
- Questionnaires satisfaction artisans à l'issue des travaux



Financement par les artisans



## DEPLOYER

### ACCOMPAGNEMENT COLLECTIVITE PAR UN DIRECTEUR DE PROJET LA POSTE

- Cadrage initial du projet
- Suivi de projet (suivi et analyse des résultats, préparation de COPIL...)
- Animation éco-système local



### Tarifcation forfaitaire :

- Forfait initial
- Forfait périodique (le cas échéant)



14/06/2016

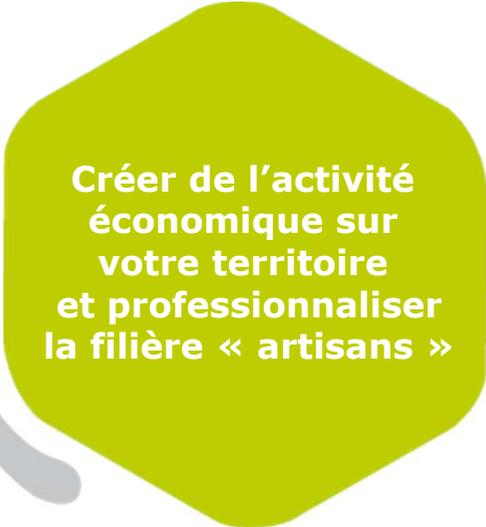
**action habitat**  
ENSEMBLE, RELEVONS LE DÉFI DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

LA POSTE  
SOLUTIONS BUSINESS

## VOUS ACCOMPAGNER POUR ...



**Changer d'échelle  
en matière de  
nombre de travaux  
de rénovation  
énergétique de  
l'habitat sur votre  
territoire**



**Créer de l'activité  
économique sur  
votre territoire  
et professionnaliser  
la filière « artisans »**



**Renforcer le lien  
avec vos citoyens**

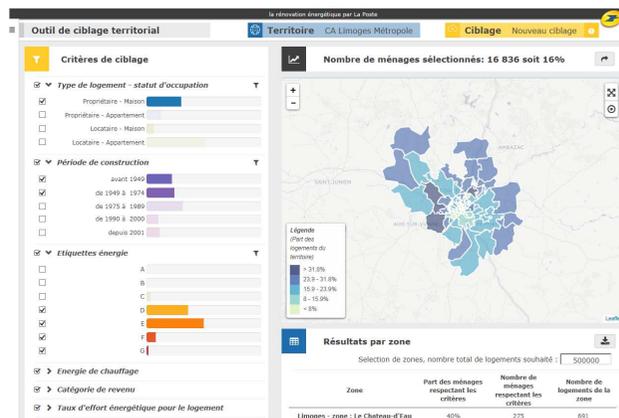
# LE DISPOSITIF DE LA POSTE, UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOTRE DÉMARCHE

Détecter

## 1. Détecter les logements pertinents

Une démarche en deux temps :

**ETAPE 1 : Ciblage des zones les plus propices à une action sur la rénovation énergétique → outil de cartographie**



Nous vous proposons de définir conjointement avec **La Poste** une ou plusieurs zones à cibler sur la base de critères pertinents (type de logement, période de construction...)



**ETAPE 2 : Valider l'intérêt d'une rénovation énergétique du logement → visite du facteur aux adresses ciblées**

- Remise d'un flyer pour sensibiliser le ménage
- Administration d'un questionnaire pour valider les données du ciblage
- Si le particulier est intéressé, possibilité d'une prise de RDV en direct pour un diagnostic du logement

# LE DISPOSITIF DE LA POSTE, UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOTRE DÉMARCHE

Spécifier

## 2. Qualifier le logement et **construire** un plan d'actions personnalisé



Pour les particuliers qui ont pris rendez-vous pour une évaluation technique de leur logement :

- ◆ Visite à domicile d'un **expert postier qualifié**, ayant suivi une formation certifiée par l'Etat (FEEBAT)
- ◆ Construction d'un rapport proposant **3 scénarii de travaux\*** correspondant à des gains de performance énergétiques croissants
- ◆ **Envoi du rapport** de visite au particulier et à la collectivité



*\* A noter : La Poste propose également un niveau de visite plus simple correspondant à un Etat des lieux énergétique du logement*



# LE DISPOSITIF DE LA POSTE, UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOTRE DÉMARCHE

Faciliter

## 3. Faciliter le projet de rénovation pour le particulier

La mise en place d'un **accompagnement sur mesure des particuliers**, jusqu'à la fin de leurs travaux de rénovation énergétique, est clé car beaucoup abandonnent leurs projets faute de temps, de maîtrise du sujet, de confiance envers les artisans...

La Poste propose d'accompagner le particulier sur toute la durée du chantier et lui propose :

- + La **mise en relation avec des artisans locaux** pour la réalisation de devis
- + Une **aide à l'analyse de ces devis**



# LE DISPOSITIF DE LA POSTE, UNE SOLUTION ADAPTÉE À VOTRE DÉMARCHE

Déployer

## 4. Déployer et animer le dispositif

- **Un dispositif La Poste dédié à la réussite du projet**

- + **Un Directeur de Projet Territorial dédié** : cadrage du projet, animation de l'écosystème, coordination des acteurs, interlocuteur privilégié des collectivités, pilotage et suivi de l'offre de rénovation énergétique sur le territoire.
- + **Un back office national** : pilotage des rendez-vous, validation des rapports d'analyse qualitative du logement, gestion des relations artisans, assistance téléphonique des particuliers, expertise technique, juridique...

- **Mobilisation et animation des acteurs de l'écosystème**

La réussite du dispositif tient à la mobilisation et à l'animation de tous les acteurs du territoire.

**Animation de réunions publiques**

**Réseaux d'artisans locaux**

**Acteurs institutionnels**

**Acteurs du réseau La Poste**

- **Analyse des résultats**

La Poste assure un **suivi du dispositif** et partage régulièrement avec vous une analyse des résultats et actions engagées.



# UNE TARIFICATION A LA PERFORMANCE

## L'OFFRE **actionhabitat** COMBIEN CA VAUT ?

ENSEMBLE, RELEVONS LE DÉFI DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Pour vous accompagner

Notre organisation

L'offre

Le contexte



### DETECTER

3 tarifs à l'adresse visitée selon niveau de performance du passage facteur :

- Tarif Passage non concluant - 2,50 €
- Tarif Admin. Questionnaire – 12,00 €
- Tarif Questionnaire + Prise RV – 18,00 €



### SPECIFIER

2 tarifs selon niveau de visite technique choisi par la Collectivité :

- Tarif Etat des lieux énergétique -120 €
- Tarif Diagnostic énergétique avec scenarios de travaux – 420 €



### FACILITER

Financement par les artisans



### DEPLOYER

Plusieurs cas de figure :

**CAS 1 : Consommation de la brique « Détecter » uniquement** **CAS 2 : Consommation de la brique « Détecter » + 1 ou 2 autres**

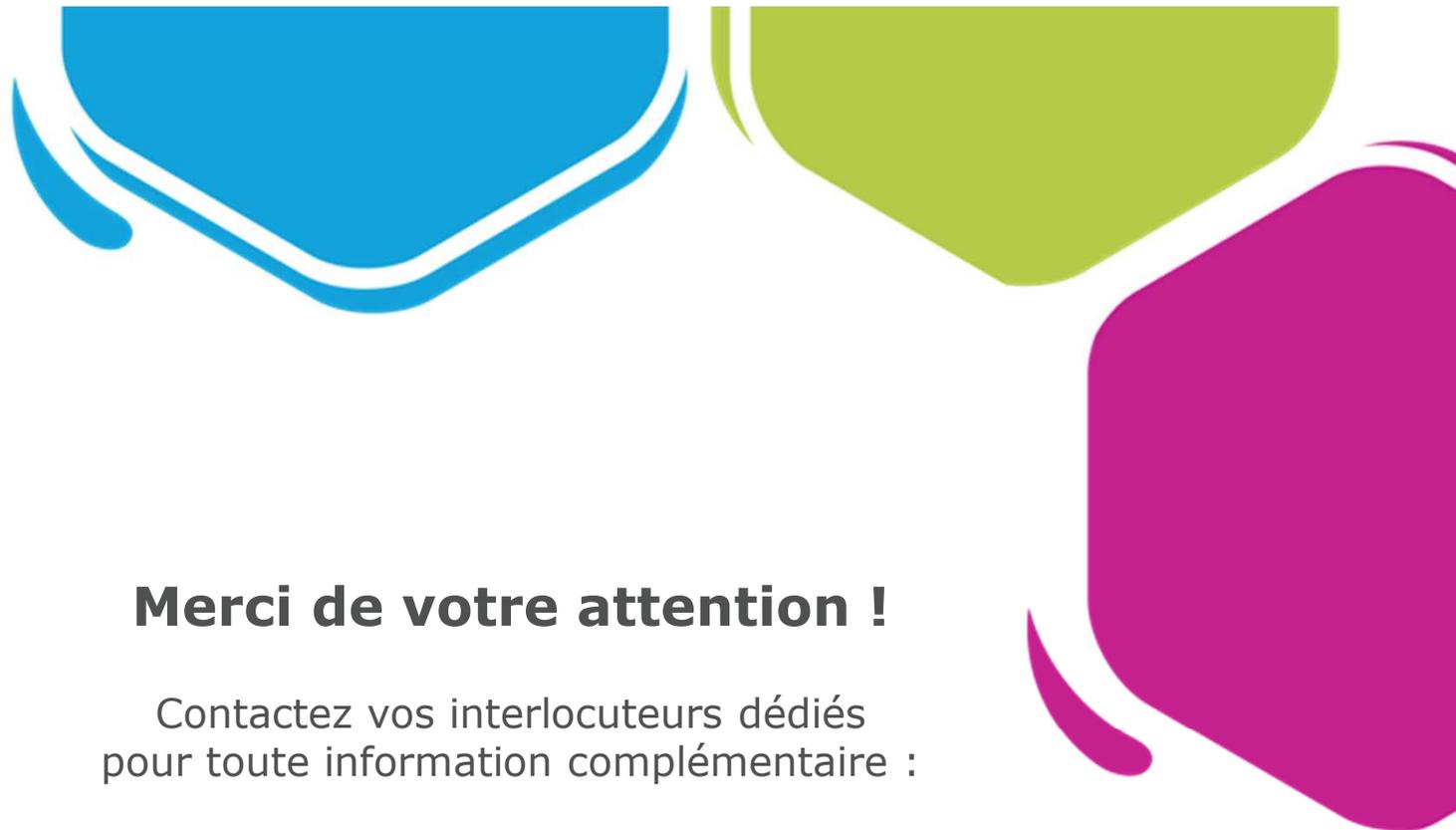
- Hors AO – 2 250 adresses max
  - ✓ Forfait initial (cadrage + 1 bilan) – ~~8 000 €~~ **3 500 €**
- Cas d'un AO / one shot
  - ✓ Forfait initial (cadrage + 1 bilan) – 8 000 €
- Cas d'un AO / injections sur plusieurs années
  - ✓ Forfait initial (cadrage + 1 bilan) – 8 000 €
  - ✓ Forfait annuel (injection + 1 bilan) – 3 500 €/an

OPTION

- Supplément pour animation réunion publique – 500 € / réunion publique suppl.



**POUR  
CONCLURE**



## **Merci de votre attention !**

Contactez vos interlocuteurs dédiés  
pour toute information complémentaire :

Rémy BERTIN  
Responsable Développement Nouveaux Services  
[remy.bertin@laposte.fr](mailto:remy.bertin@laposte.fr)  
06 73 07 45 15