

Observatoire Promotelec du confort dans l'habitat

Troisième enquête annuelle
« HABITANTS, HABITATS & MODES DE VIE »

Thème : Les Français et la domotique

avec l'analyse de Yankel Fijalkow, sociologue

Novembre 2015



Sommaire

- **Introduction**

- ✓ Le cadre de l'enquête « Habitants, habitats & modes de vie »
- ✓ Le parc de logements en 2015
- ✓ Les propriétaires occupants en France
- ✓ La description de l'échantillon représentatif
- ✓ Le périmètre de la domotique

- **Perception globale de la domotique**

- **Domotique et vieillissement**

- **Domotique et économies d'énergie**

- **Conclusion**

Introduction

« Habitants, habitats & modes de vie » : une enquête auprès des propriétaires occupants

Association d'intérêt général engagée pour un **habitat sûr, adapté à chacun, économe et respectueux de l'environnement**, l'une des orientations de Promotelec est d'alimenter le grand public et l'ensemble des acteurs du logement (pouvoirs publics et professionnels) en données statistiques concrètes.

Dans le cadre de cet observatoire, constitué d'autres études et retours d'expériences, **Promotelec a lancé, en 2013, le baromètre « Habitants, habitats & modes de vie »**. **Les premières et secondes vagues de l'enquête** ont été réalisées par le Crédoc en juillet 2013 et juillet 2014 auprès de 1 095 ménages représentatifs des ménages propriétaires occupants (méthode des quotas selon localisation, âge de la personne de référence, niveau de revenu, niveau de diplôme).

Cette troisième vague, réalisée en juillet 2015 par IPSOS, a consisté à interroger dans les mêmes conditions 1 086 propriétaires également représentatifs.



Le parc de logements en 2015

En 2015, le parc de logements s'élève à 33,190 millions de logements en France métropolitaine. L'évolution du parc, est très régulière au cours des vingt dernières années (+ 1,1 % en moyenne annuelle).

Le parc de résidences principales représente 27,680 millions de logements occupés par les ménages la majeure partie de l'année. Le reste est constitué des résidences secondaires (3,150 millions) et des logements vacants (2,360 millions).

La surface moyenne des logements de propriétaires occupants est de 100 m² (contre 65 m² pour les locataires) ; 48 % disposent de 5 pièces ou plus (contre 9 % des locataires).

Chiffres : Parc de résidences principales, secondaires ou logements vacants en habitat collectif ou individuel en 2015 (France métropolitaine, Insee et SOeS, estimation annuelle du parc de logements).

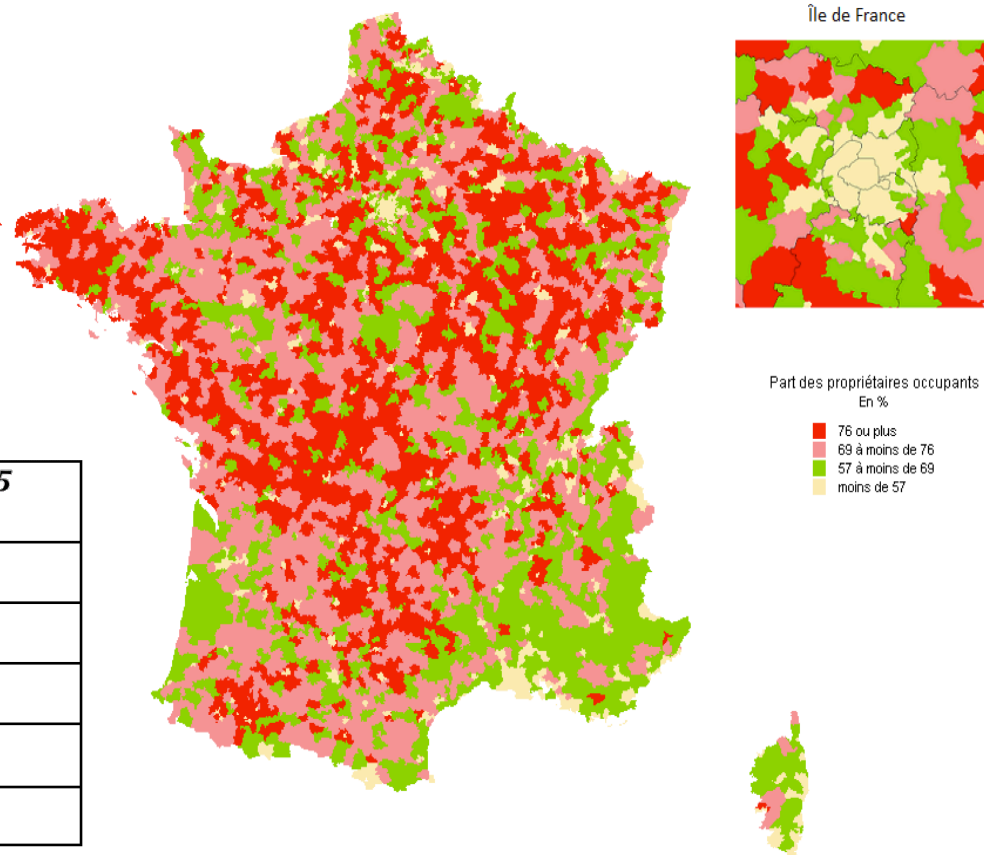
Les propriétaires occupants en France

Localisation des propriétaires occupants en 2013

- La France compte 16,5 millions de propriétaires occupants.
- Les trois quarts habitent des maisons individuelles. Ils ont en moyenne 59 ans (40 % ont plus de 60 ans).
- 80 % ont eu recours à un emprunt pour acheter.

- Types de communes (% colonne)

	SELON LE RP 2015 (INSEE)
Rural	24.2%
Moins de 20.000 hab.	19.5%
20.000 à 100.000 hab.	12.9%
Plus de 100.000 hab.	25.8%
Agglomération parisienne	12.5%



Source : Ministère de l'Écologie et du Développement durable, 2014

Enquête quantitative menée auprès d'un échantillon représentatif

CSP - personne de référence

Agriculteurs exploitants	0,83 %
Cadres supérieurs	12,43 %
Professions indépendantes	4,24 %
Professions intermédiaires	14,40 %
Employés	9,02 %
Ouvriers	10,50 %
Inactifs	4,33 %
Retraités	44,29 %

Âge - personne de référence

18 à 39 ans	16,30 %
40 à 54 ans	27,99 %
55 à 69 ans	27,53 %
70 ans et plus	28,18 %

Région

ILE-DE-FRANCE	13,54 %
NORD-EST	22,74 %
NORD-OUEST	26,34 %
SUD-EST	25,41 %
SUD-OUEST	11,97 %

Type de commune

Rural	23,20 %
Moins de 20 000 hab.	19,24 %
20 000 à 100 000 hab.	14,09 %
Plus de 100 000 hab.	32,78 %
Agglomération parisienne	10,68 %

Propriétaires occupants : 1 086

Maison : 74 % - Appartement : 26 %

Perception globale de la domotique

De + en + de propriétaires s'intéressent à la domotique...

?

Êtes vous d'accord avec l'idée selon laquelle « l'avenir est à la **maison automatisée** que l'habitant peut piloter pour que son logement réponde et s'adapte à ses besoins » ?

	2013	2014	2015
Ne sait pas	1 %	2 %	0 %
Pas du tout d'accord	20 %	18 %	8 %
Pas vraiment	32 %	32 %	33 %
Plutôt d'accord	31 %	31 %	46 %
Tout à fait d'accord	16 %	17 %	12 %

!

58 % sont plutôt et tout à fait d'accord
soit **+10 points par rapport à 2013**

Qui sont-ils ?



Propriétaires plutôt et tout à fait d'accord avec l'idée selon laquelle « l'avenir est à la maison automatisée que l'habitant peut piloter pour que son logement réponde et s'adapte à ses besoins » ?

PAR TRANCHE D'ÂGE

18-39 ans	40-54 ans	55-69 ans	70 ans et plus
68 %	57 %	54 %	55 %

PAR TYPE D'AGGLOMÉRATION

Rural	- 20 000 habitants	20 à 100 000 habitants	Paris - IDF
53 %	55 %	53 %	73 %

Qui sont-ils ?



Propriétaires plutôt et tout à fait d'accord avec l'idée selon laquelle « l'avenir est à la maison automatisée que l'habitant peut piloter pour que son logement réponde et s'adapte à ses besoins » ?

PAR NIVEAU DE DIPLÔME

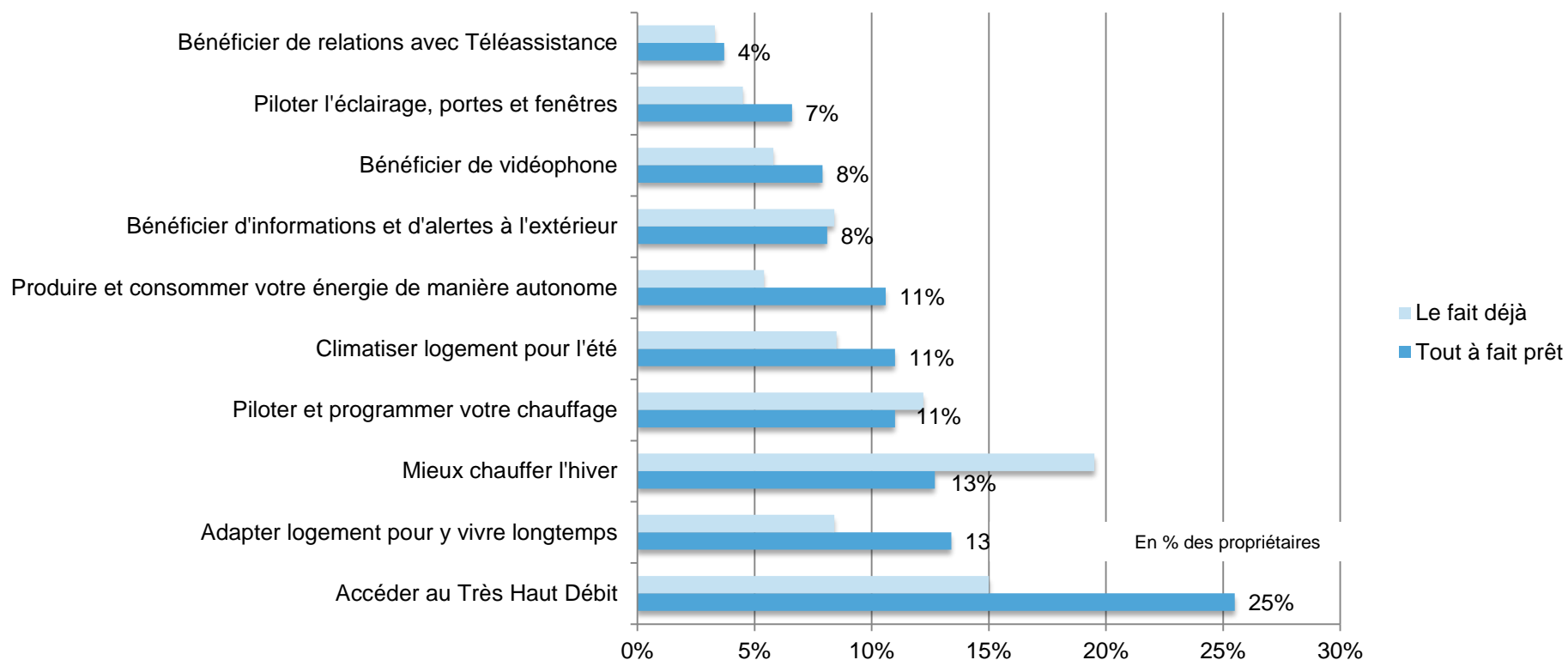
Aucun	BEP/CAP	BAC	BAC +2	BAC +3
3 %	30 %	37 %	47 %	67 %

PAR TRANCHE DE REVENU

Moins 1 000	1 000- 1 200	1 200- 1 400	1 400- 1 700	1 700- 2 000	2 000- 2 300	2 300- 3 000	3 000- 4 500	4 500- 6 000	6 000 et +
3 %	8 %	7 %	14 %	17 %	12 %	35 %	62 %	27 %	10 %

Les raisons pour investir en équipement domotique

- **Les 3 motivations principales** : le très haut débit, l'adaptation au vieillissement, mieux chauffer



Quelle domotique et pour qui ?



Programmer et piloter son chauffage pour faire des économies : propriétaires plutôt, tout à fait prêts ou qui le font déjà.

PAR TRANCHE D'ÂGE

18-39 ans	40-54 ans	55-69 ans	70 ans et plus
60 %	56 %	48 %	45 %

PAR TRANCHE DE REVENU

Moins 1 000	1 000- 1 200	1 200- 1 400	1 400- 1 700	1 700- 2 000	2 000- 2 300	2 300- 3 000	3 000- 4 500	4 500- 6 000	6 000 et +
35 %	18 %	28 %	36 %	53 %	40 %	43 %	53 %	59 %	58 %

Quelle domotique et pour qui ?



Piloter l'éclairage, les portes fenêtres et volets pour éviter les accidents domestiques : propriétaires plutôt, tout à fait prêts ou qui le font déjà.

PAR TRANCHE D'ÂGE

18-39 ans	40-54 ans	55-69 ans	70 ans et plus
46 %	38 %	34 %	32 %

PAR PROFIL FAMILIAL

SEUL(E)	COUPLE SANS ENFANT	COUPLE AVEC ENFANTS	AUTRE
29 %	35 %	45 %	31 %

Quelle domotique et pour qui ?



Disposer d'informations et d'alertes lorsque vous êtes à l'extérieur : propriétaires plutôt, tout à fait prêts ou qui le font déjà.

PAR TRANCHE D'ÂGE

18-39 ans	40-54 ans	55-69 ans	70 ans et plus
50 %	45 %	38 %	37 %

PAR TYPE D'AGGLOMERATION

Rural	- 20 000 habitants	20 à 100 000 habitants	Plus de 100 000 habitants	Paris - IDF
37 %	42 %	42 %	42 %	56 %

PAR LOCALISATION

Hameau Isolé	Quartiers Grands Immeubles	Bourg village	Centre ville	Banlieue	Lotissement
32 %	34 %	41 %	43 %	47 %	46 %

Domotique et vieillesse

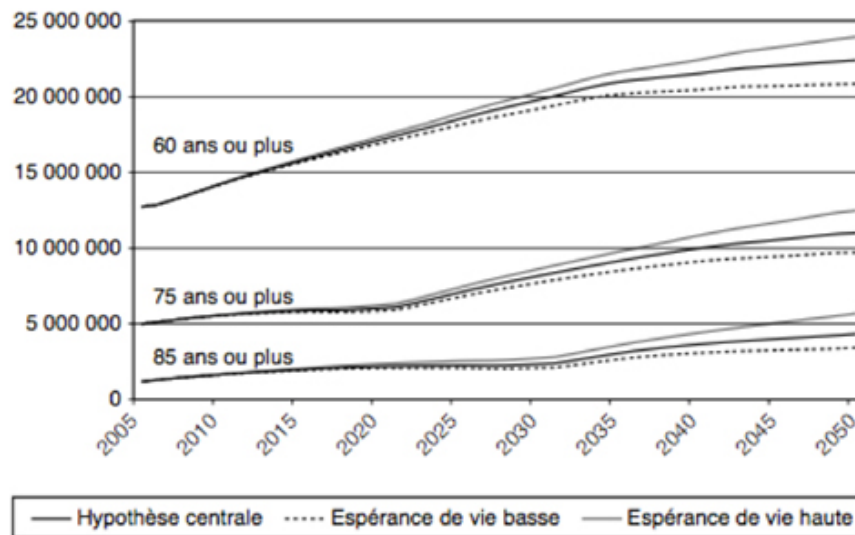
Rappel de quelques éléments de contexte

En 2050, près d'un habitant sur trois aurait plus de 60 ans, contre un sur cinq en 2005. Les proportions de jeunes et de personnes d'âge actif diminueraient.

Au 1^{er} janvier 2050, la France compterait alors sept habitants âgés de 60 ans ou plus pour dix habitants de 20 à 59 ans.

Ce ratio aurait presque doublé en 45 ans.

Nombre de personnes âgées de respectivement 60, 75 et 85 ans ou plus selon les hypothèses de mortalité



Champ : France métropolitaine.

Source : projections de population 2005-2050, Insee.

Adaptation au vieillissement : une grande difficulté à se projeter

- 33 % des propriétaires sont satisfaits de l'adaptation de leur logement au vieillissement et à l'handicap
- Mais...48 % se déclarent prêts à investir dans des équipements pour adapter le logement afin d'y vivre plus longtemps
- Et 11 % seraient prêts à réaliser des travaux d'adaptation au vieillissement et à l'handicap

Même si le logement doit être accueillant

- 9 % des ménages hébergent au moins une personne âgée ou handicapée
- 67 % des propriétaires sont prêts à maintenir une personne âgée chez elle en l'équipant de solutions domotique

La domotique selon les personnes âgées

- Un moyen de se rassurer et de rassurer ses proches :
« Ça rassure aussi les enfants, et nous-mêmes. Même si on n'y pense pas sans arrêt, dans la vie tout évolue, il faut essayer de suivre un petit peu. La prévention fait que ça me touche et que je le fais. »*
- Une manière de rester autonome et inscrit dans la modernité
« On a commencé à s'entourer d'automatismes pour rester autonomes le plus longtemps possible, les autres critères viendront après, on sera peut-être obligés de mettre une téléalarme en avançant en âge . »*
- Mais aussi une installation conditionnée à une éventuelle dépendance qui reste toutefois incertaine
« Peut-être que dans 10 ans, c'est une des choses que j'aimerais faire. »*

* Source : Observatoire Promotelec - Enquête qualitative « Habitants, habitats et modes de vie » réalisée par le Crédoc auprès de propriétaires occupants de plus de 70 ans - décembre 2014.

Domotique et économies d'énergie

Les économies d'énergie préoccupent les ménages

- 82 % pensent que les Français devraient réduire leurs consommation d'énergie (74 % en 2014, 73 % en 2013)
- 42 % réduisent à la fois la température, la durée de chauffage, l'usage des bains et des équipements de cuisine et d'entretien
- 15 % des ménages s'imposent des restrictions sur le chauffage (5 % en 2013)

L'utilité de la domotique pour les économies d'énergie est de plus en plus reconnue



Etes-vous prêts à investir pour des équipements destinés à piloter et programmer votre chauffage de façon centralisée pour faire des économies d'énergie ?

	Aucun diplôme	Certificat d'études primaires + BEPC (seul)	CAP, BEP	Bac général + Bac techno et pro	Bac+2	Bac+3 et plus	Total
Pas prêt du tout	2,30 %	8,43 %	21,07 %	20,69 %	19,16 %	28,35 %	100 %
Plutôt pas prêt	0 %	7,06 %	21,93 %	23,79 %	17,10 %	30,11 %	100 %
Plutôt prêt	0,66 %	5,25 %	21,31 %	20,66 %	24,92 %	27,21 %	100 %
Tout à fait prêt	3,36 %	6,72 %	16,81 %	14,29 %	24,37 %	34,45 %	100 %
Vous le faites déjà	0 %	8,33 %	15,15 %	12,88 %	21,97 %	41,67 %	100 %

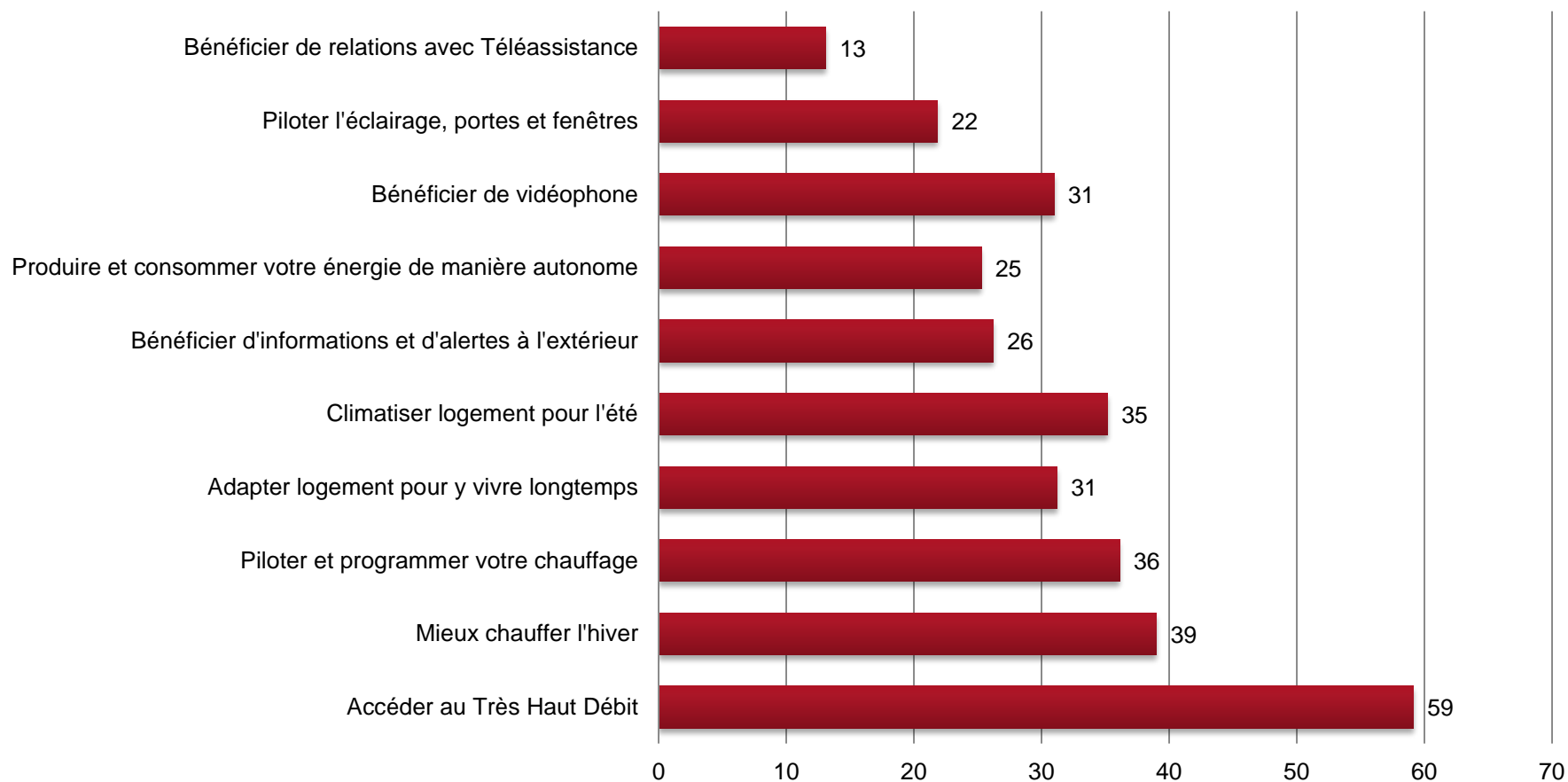
Les ménages veulent être des acteurs informés

- **44 %** considèrent qu'il est très et plutôt important de disposer d'un écran fixe ou mobile (2014 : 36 %)
- Les 3 premières informations souhaitées sont :
 - la consommation de chauffage (47 %),
 - l'eau (31 %),
 - et les équipements ménagers (23 %).

Conclusion

Ces usages se diffusent de bouche à oreille

Tout à fait prêt (ou le fait déjà) à investir pour...(en%)



Quatre priorités pour vivre « son » confort avec la domotique

PRIORITÉ À LA CONNECTIVITÉ

(localisations et connectivités très satisfaisantes)

154 MÉNAGES

Caractères majeurs : 55-69 ans, cadres supérieurs, couples sans enfant, habitent en appartement, des logements construits avant 1974, en centre-ville de + de 1000.000 habitants, disposent d'une seule voiture.

PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ

(isolation thermique et phonique, sécurité et voisinage très satisfaisants)

54 MÉNAGES

Caractères majeurs : 70 ans et +, professions indépendantes et retraités, propriétaires de maisons, milieu rural et petites villes.

PRIORITÉ À L'ADAPTABILITÉ

(possibilités de travaux d'aménagement et d'adaptation au vieillissement très satisfaisantes)

66 MÉNAGES

Caractères majeurs : 70 ans et +, retraités, ouvriers, seuls et en couple sans enfant, habitent des bourgs, villages et lotissements, milieu rural ou petites villes, sont devenus propriétaires par héritage familial.

PRIORITÉ À LA PROGRAMMATION

(possibilités de programmer les équipements très satisfaisantes)

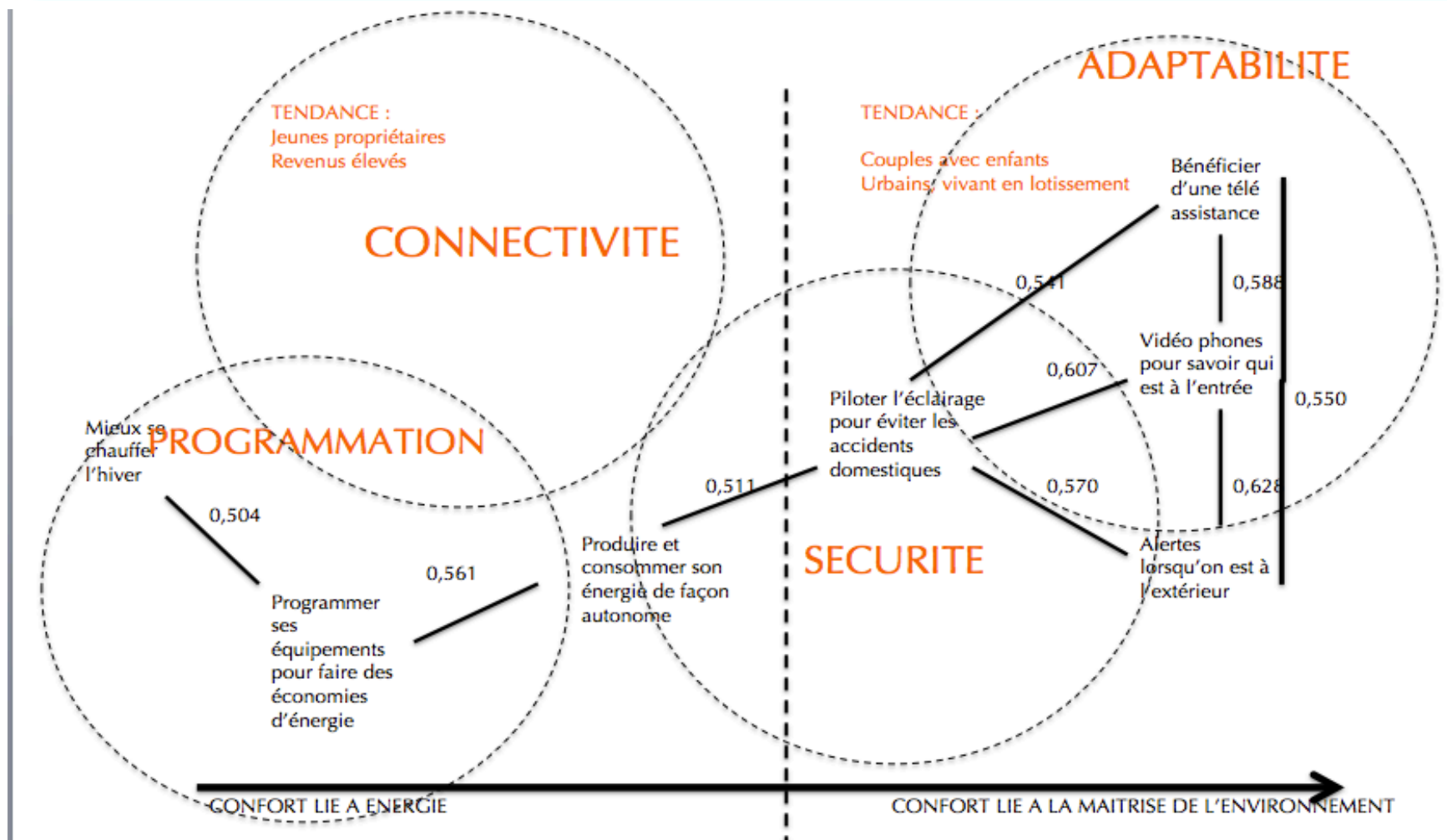
143 MÉNAGES

Caractères majeurs : 70 ans et +, retraités, ouvriers, seuls et en couple sans enfant, habitent des bourgs, villages et lotissements, milieu rural ou petites villes, sont devenus propriétaires par héritage familial.

Méthode : Des caractéristiques de qualité de logement (comme par exemple la surface, la luminosité et l'esthétique, ou la connectivité et la localisation), se sont avérées liées, permettant de constituer ainsi des « types de confort ».

417 ménages se polarisent sur des éléments de confort pouvant impliquer l'usage de la domotique

La domotique répond à une diversité de besoins



Les chiffres indiquent la force de liaison statistique illustrée par les traits noirs

Analyse de dissimilarité coef Spearman sur 1

Selon les régions

- L'intérêt pour la domotique (considérer que c'est l'avenir...) est plus fort en Île-de-France et dans la région Sud-Est

Étiquettes de lignes	Pas du tout d'accord	Pas vraiment d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
ILE-DE-FRANCE	6%	26%	52%	16%
NORD-EST	8%	35%	46%	11%
NORD-OUEST	13%	33%	43%	11%
SUD-EST	6%	35%	45%	15%
SUD-OUEST	8%	35%	47%	11%

Synthèse des données chiffrées

TENDANCE ET PERSPECTIVE

- **L'avenir est à la maison automatisée pour 58 %** (soit +10 points par rapport à 2013)
- **Les 3 motivations principales pour s'équiper en domotique** sont l'utilisation du très haut débit, l'adaptation au vieillissement, la meilleure gestion du chauffage
- Pour 40 % des propriétaires, 4 priorités se dessinent pour vivre son confort avec la domotique : la connectivité, l'adaptabilité, la sécurité, la programmation

DOMOTIQUE ET VIEILLISSEMENT

48 % se déclarent prêts à investir dans leur logement pour y vivre plus longtemps

67 % des propriétaires sont prêts à maintenir une personne âgée chez elle en l'équipant de solutions domotique

Seulement 45 % des 70 ans et plus sont prêts à **programmer et piloter leur chauffage pour faire des économies d'énergie**

DOMOTIQUE ET ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

44 % estiment important de disposer d'un écran fixe ou mobile pour mieux connaître ses consommations

Les 3 premiers postes d'information souhaités pour mieux comprendre ses consommations sont le chauffage, l'eau et les équipements électroménagers

60% des moins de 40 ans sont prêts à **programmer et piloter leur chauffage pour faire des économies d'énergie**