



Les Français et les énergies renouvelables

Baromètre – Vague 9

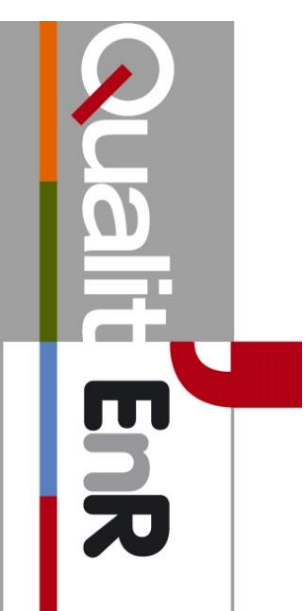
Janvier 2019

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member



Frédéric Michéau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“opinionway”



LA MÉTHODOLOGIE



La méthodologie



Echantillon de **1002 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les **23 et 24 janvier 2019**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incertives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Qualit'ENR** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : **INSEE, Bilan démographique 2015.**



Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%



Age	%
18-24 ans	10%
25-34 ans	16%
35-49 ans	25%
50-64 ans	25%
65 ans et plus	24%



Région	%
Ile-de-France	18%
Nord ouest	23%
Nord est	23%
Sud ouest	11%
Sud est	25%



Activité professionnelle	%
Agriculteurs	0%
Catégories socioprofessionnelles supérieures	28%
Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	4%
Professions libérales / Cadres	11%
Professions intermédiaires	12%
Catégories populaires	29%
Employés	16%
Ouvriers	13%
Inactifs	43%
Retraités	26%
Autres inactifs	17%



Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	23%
De 2000 à 19 999 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	13%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	17%



LES RÉSULTATS

01



**L'actualité et le contexte
des énergies renouvelables**

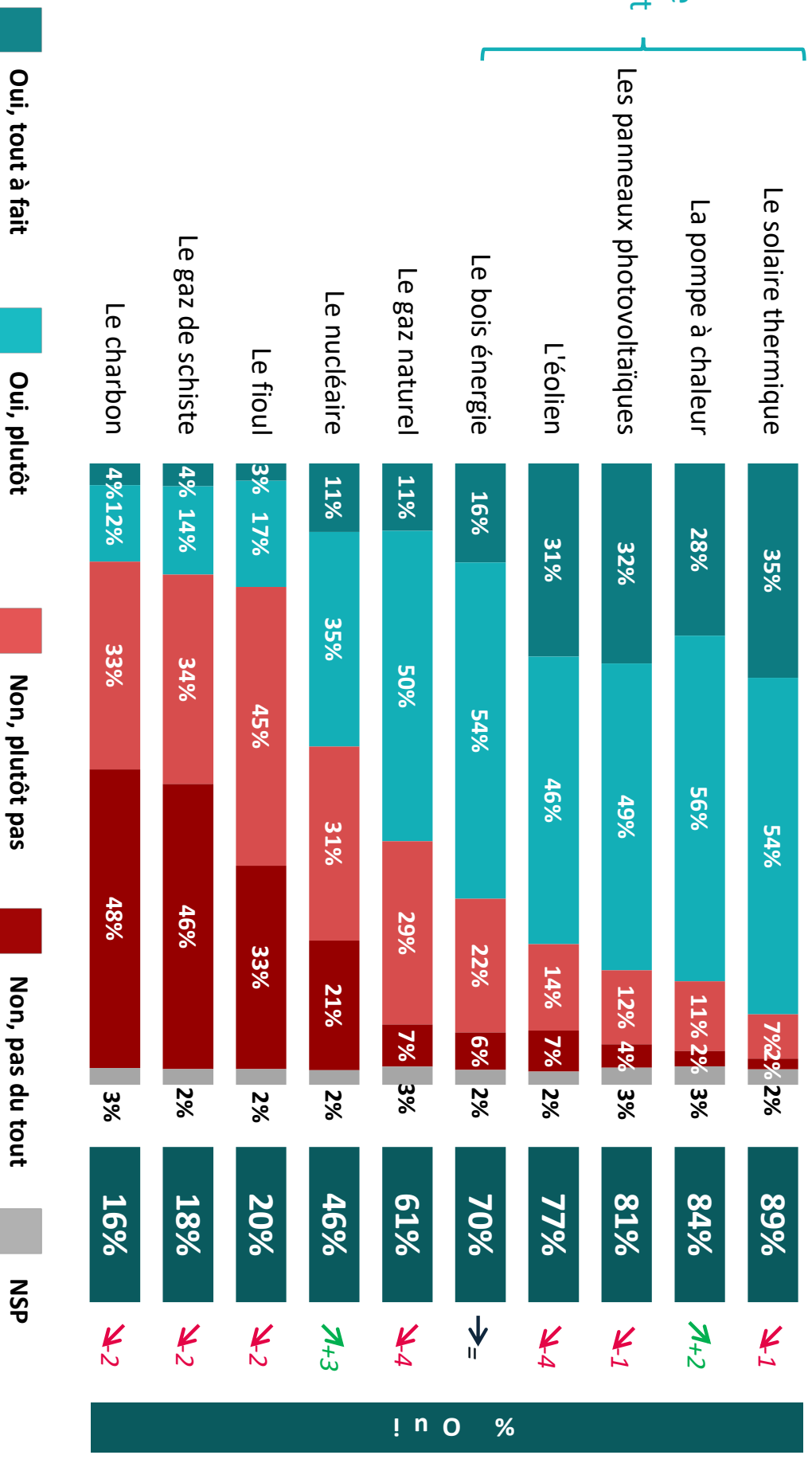


Le souhait de voir se développer différentes filières énergétiques en France

Q. Selon vous, pour la production de chaleur et d'électricité, faut-il encourager en France chacune des filières suivantes ?

1002 personnes

97% ↗+1
des Français encouragent le développement d'au moins 1 type d'énergie renouvelable



↗↘ Comparatif par rapport à la vague précédente



Le souhait de voir se développer différentes filières énergétiques en France

Q. Selon vous, pour la production de chaleur et d'électricité, faut-il encourager en France chacune des filières suivantes ?



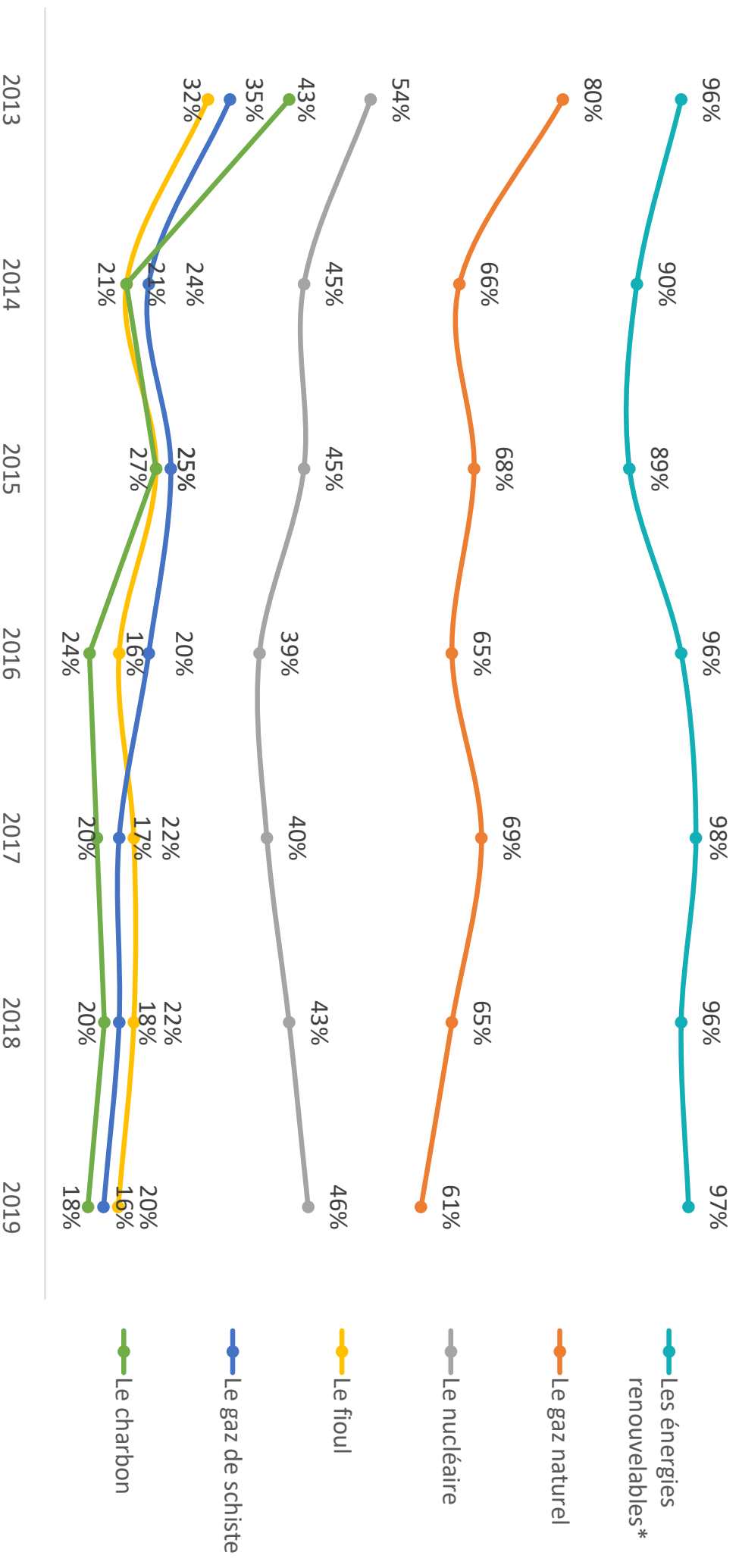
	Sexe		Âge					CSP			Confiance dans les ENR. Au moins une	
	% Oui	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-		Inactifs
Le solaire thermique	89%	87%	90%	87%	82%	91%	94%	85%	90%	89%	88%	91%
La pompe à chaleur	84%	82%	84%	68%	80%	82%	89%	87%	85%	80%	85%	86%
Les panneaux photovoltaïques	81%	80%	83%	79%	80%	85%	85%	76%	84%	82%	79%	84%
L'éolien	77%	75%	79%	84%	82%	85%	81%	60%	82%	86%	68%	79%
Le bois énergie	70%	69%	71%	65%	73%	67%	77%	67%	73%	71%	67%	72%
Le gaz naturel	61%	58%	63%	52%	64%	56%	66%	62%	61%	58%	63%	62%
Le nucléaire	46%	55%	37%	38%	40%	38%	44%	61%	46%	38%	51%	46%
Le fioul	20%	16%	23%	27%	27%	23%	15%	15%	19%	20%	20%	20%
Le gaz de schiste	18%	17%	19%	18%	25%	19%	12%	18%	20%	16%	18%	19%
Le charbon	16%	12%	19%	18%	28%	22%	10%	7%	17%	18%	12%	16%



Le souhait de voir se développer différentes filières énergétiques en France

Q. Selon vous, pour la production de chaleur et d'électricité, faut-il encourager en France chacune des filières suivantes ?

 1002 personnes



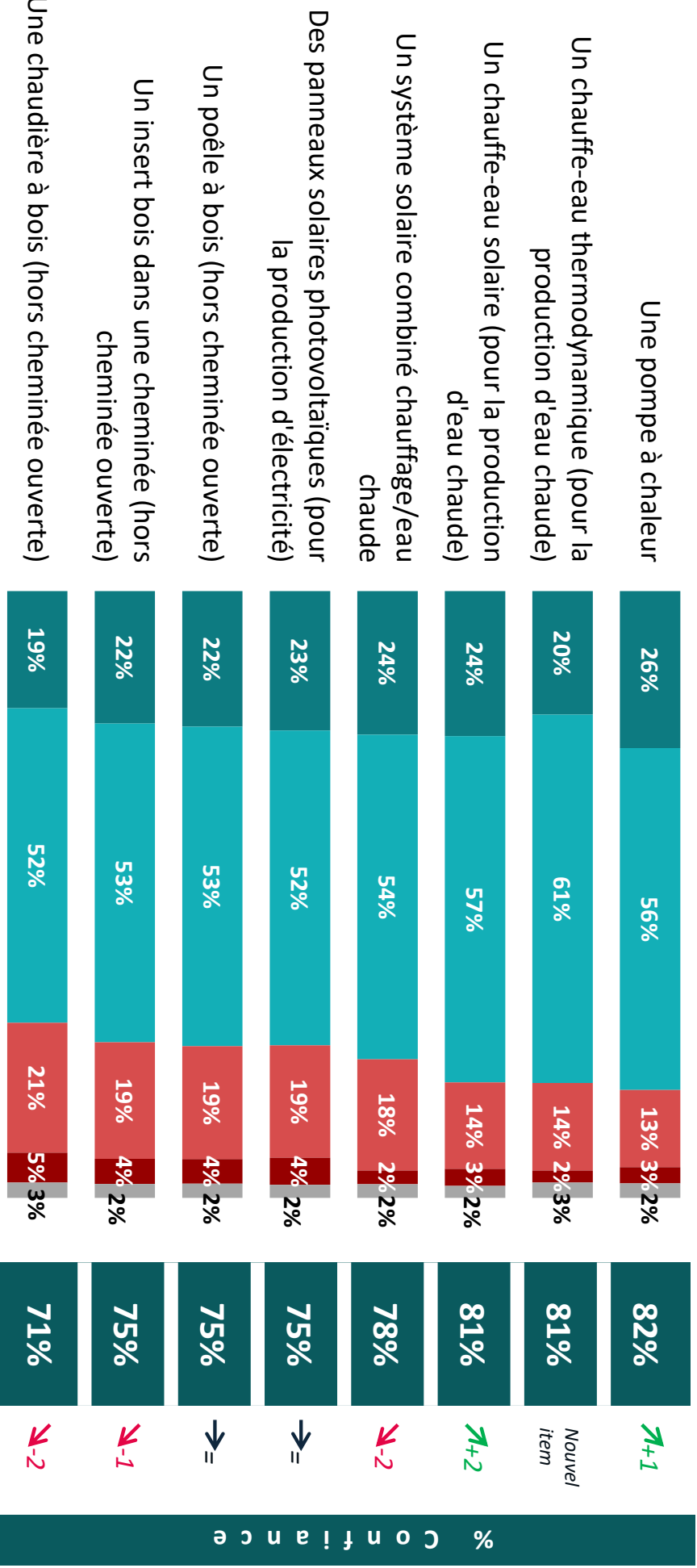
* Depuis 2016, les items solaire thermique, l'éolien, les pompes à chaleur, les panneaux photovoltaïques et le bois énergie sont posés individuellement et non plus sous l'appellation « Les énergies renouvelables ».



La confiance accordée aux différents types d'énergies renouvelables

Q. D'une manière générale, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types d'énergies renouvelables suivants ?

1002 personnes



■ Tout à fait confiance
 ■ Plutôt confiance
 ■ Plutôt pas confiance
 ■ Pas du tout confiance
 ■ NSP

↗↘ Comparatif par rapport à la vague précédente



La confiance accordée aux différents types d'énergies renouvelables

Q. D'une manière générale, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types d'énergies renouvelables suivants ?



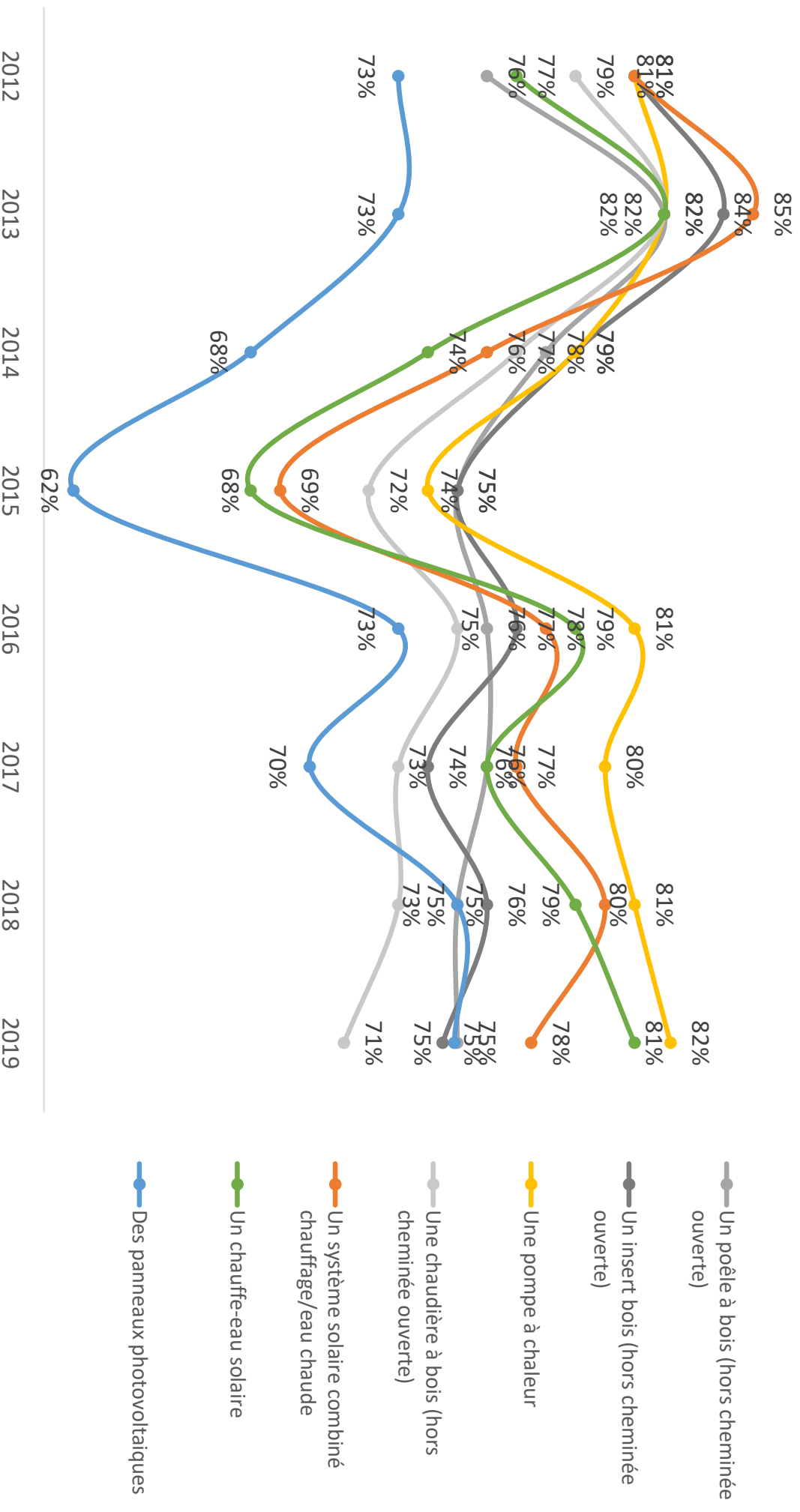
	%	Sexe		Âge					CSP		
		Confiance	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-
Une pompe à chaleur	82%	81%	83%	74%	82%	80%	86%	84%	85%	81%	81%
Un chauffe-eau thermodynamique (pour la production d'eau chaude)	81%	80%	82%	76%	75%	80%	86%	83%	81%	80%	82%
Un chauffe-eau solaire (pour la production d'eau chaude)	81%	80%	82%	86%	77%	80%	86%	77%	82%	80%	81%
Un système solaire combiné chauffage/eau chaude	78%	77%	78%	78%	70%	77%	83%	74%	77%	76%	78%
Des panneaux solaires photovoltaïques (pour la production d'électricité)	75%	72%	77%	78%	74%	78%	75%	71%	76%	76%	72%
Un poêle à bois (hors cheminée ouverte)	75%	72%	78%	67%	79%	75%	81%	69%	83%	73%	72%
Un insert bois dans une cheminée (hors cheminée ouverte)	75%	74%	74%	52%	75%	74%	84%	75%	84%	73%	71%
Une chaudière à bois (hors cheminée ouverte)	71%	72%	70%	61%	72%	69%	79%	68%	77%	71%	68%










La confiance accordée aux différents types d'énergies renouvelables

Q. D'une manière générale, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types d'énergies renouvelables suivants ?

 1002 personnes

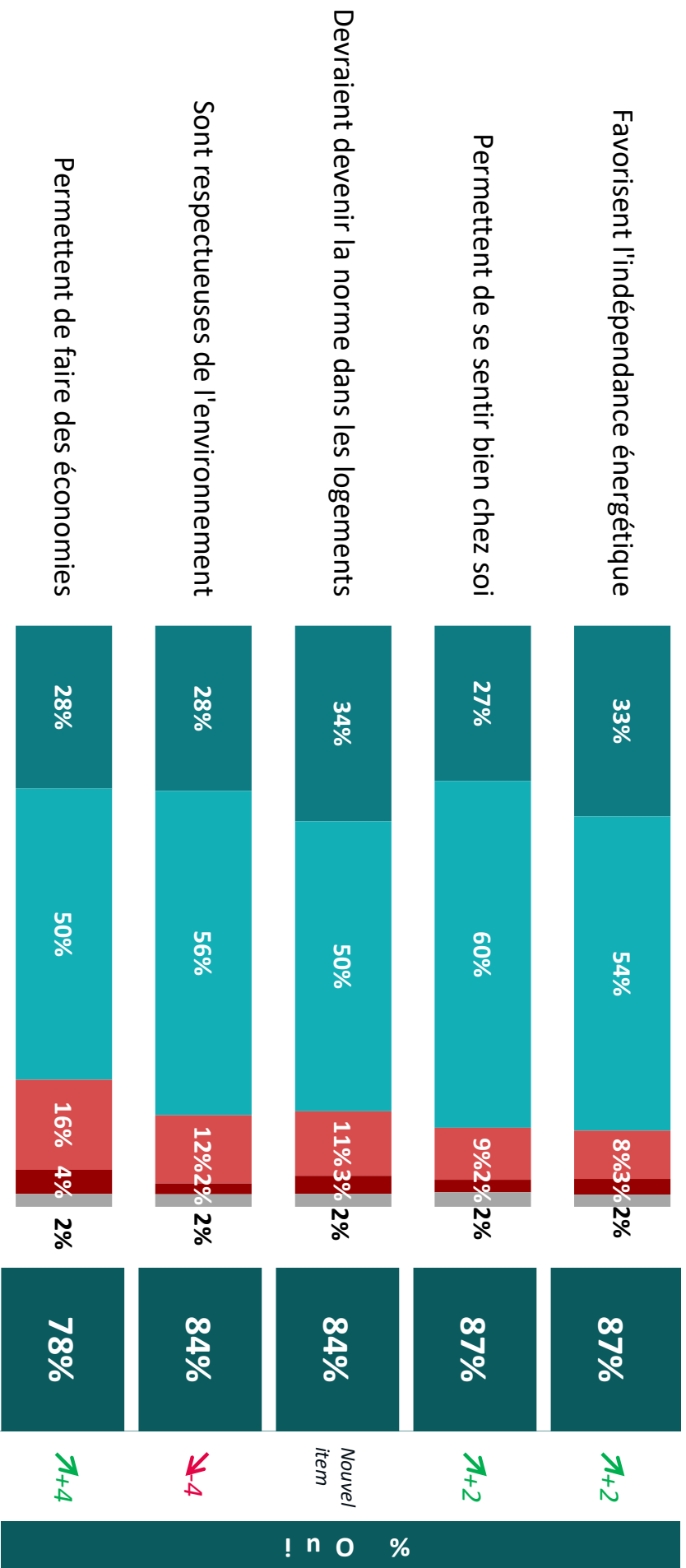


-  Un poêle à bois (hors cheminée ouverte)
-  Un insert bois (hors cheminée ouverte)
-  Une pompe à chaleur
-  Une chaudière à bois (hors cheminée ouverte)
-  Un système solaire combiné chauffage/eau chaude
-  Un chauffe-eau solaire
-  Des panneaux photovoltaïques



Le jugement détaillé sur l'utilité des énergies renouvelables

Q. Et diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, plutôt pas



Non, pas du tout



NSP

↗ ↘ Comparatif par rapport à la vague précédente



Le jugement détaillé sur l'utilité des énergies renouvelables

Q. Et diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

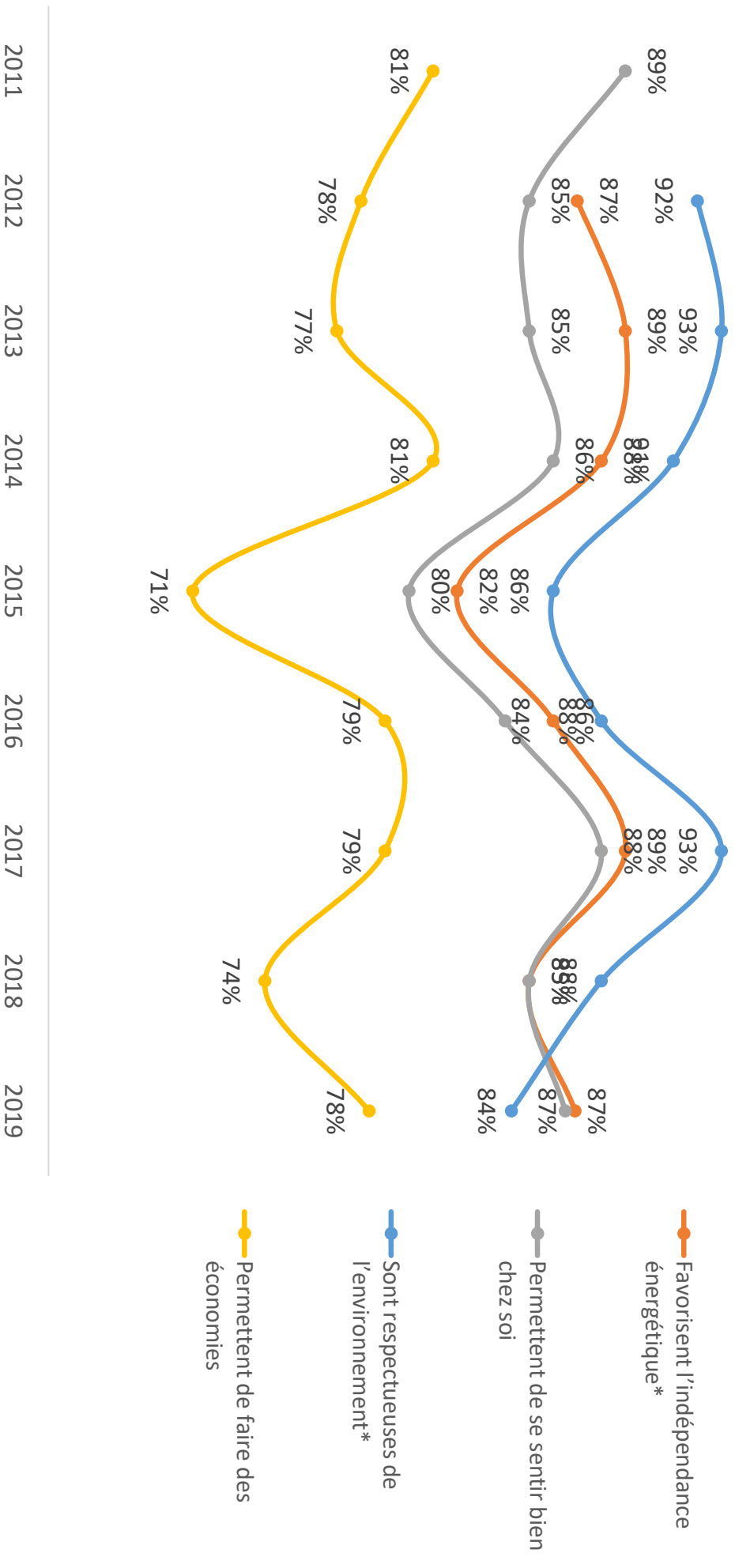


	Sexe		Âge					CSP			Confiance dans les EnR.	
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs		
Favorisent l'indépendance énergétique	87%	85%	89%	94%	90%	85%	90%	80%	89%	89%	84%	89%
Permettent de se sentir bien chez soi	87%	85%	88%	88%	92%	87%	89%	79%	89%	89%	82%	88%
Devraient devenir la norme dans les logements	84%	82%	85%	93%	86%	84%	85%	75%	84%	87%	80%	85%
Sont respectueuses de l'environnement	84%	81%	87%	90%	88%	88%	87%	74%	86%	88%	79%	86%
Permettent de faire des économies	78%	74%	82%	89%	82%	79%	81%	67%	81%	82%	74%	80%



Le jugement détaillé sur l'utilité des énergies renouvelables

Q. Et diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?



- Favorisent l'indépendance énergétique*
- Permettent de se sentir bien chez soi
- Sont respectueuses de l'environnement*
- Permettent de faire des économies

*items non posés en janvier 2011

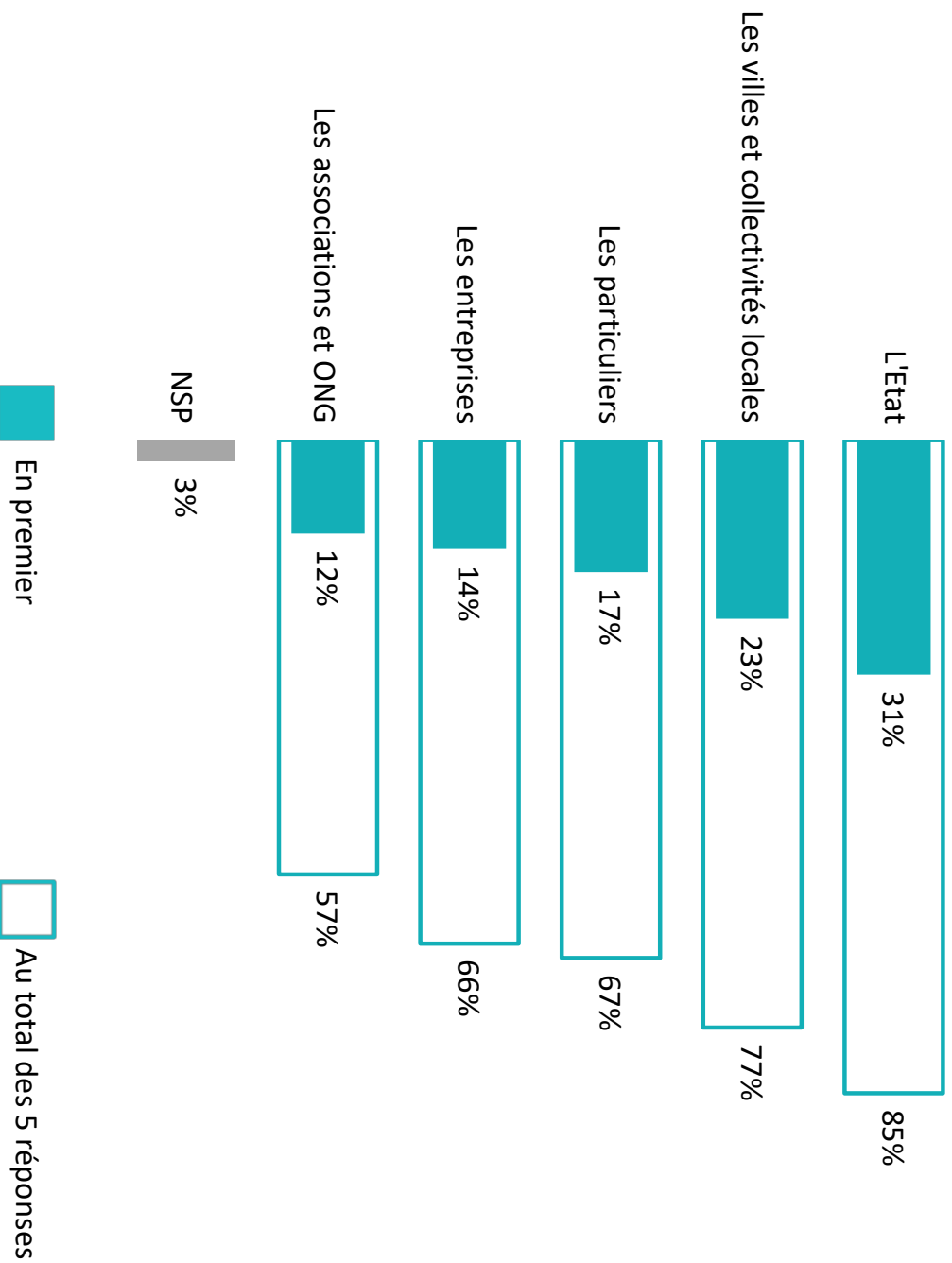


Les acteurs les plus légitimes pour engager des actions en faveur de la transition écologique

Q. Selon vous, à qui revient le rôle d'engager des actions en faveur de la transition écologique ? En premier, en deuxième, en troisième, en quatrième, en cinquième

Cinq réponses possibles – Total supérieur à 100%


1002 personnes



Cite à la fois des acteurs publics et privés

73%

Ne cite que des acteurs publics :

20%

Ne cite que des acteurs privés :

5%

En premier

Au total des 5 réponses



Les acteurs les plus légitimes pour engager des actions en faveur de la transition écologique



Q. Selon vous, à qui revient le rôle d'engager des actions en faveur de la transition écologique ? En premier, en deuxième, en troisième, en quatrième, en cinquième
Cinq réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement		
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire	
L'Etat	85%	84%	86%	82%	85%	81%	84%	91%	85%	83%	87%	87%	82%
Les villes et collectivités locales	77%	74%	79%	73%	71%	76%	78%	81%	76%	75%	79%	77%	78%
Les particuliers	67%	67%	68%	61%	67%	66%	69%	71%	72%	62%	69%	71%	64%
Les entreprises	66%	62%	69%	61%	69%	64%	63%	70%	67%	61%	68%	65%	67%
Les associations et ONG	57%	55%	58%	57%	58%	54%	55%	60%	60%	54%	57%	57%	56%



Les actions envisagées individuellement pour contribuer à la transition écologique

 1002 personnes

Q. Quelles sont les actions que vous seriez-vous prêt(e) à engager pour contribuer individuellement à la transition écologique ? En premier, en deuxième, en troisième, en quatrième, en cinquième
Cinq réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les actions envisagées individuellement pour contribuer à la transition écologique



Q. Quelles sont les actions que vous seriez-vous prêt(e) à engager pour contribuer individuellement à la transition écologique ? En premier, en deuxième, en troisième, en quatrième, en cinquième

Cinq réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement		
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire	
Privilegier des aliments locaux, biologiques et limitant le sur-emballage	54%	47%	60%	38%	50%	48%	61%	61%	59%	42%	59%	59%	50%
Réduire la fréquence de renouvellement des équipements (téléphone, informatique, électro-ménager)	44%	45%	43%	34%	44%	39%	50%	48%	50%	38%	45%	44%	47%
S'équiper d'un chauffage valorisant les énergies renouvelables	35%	36%	34%	37%	36%	32%	39%	30%	43%	30%	32%	36%	33%
Lancer une rénovation énergétique de votre logement (isolation ou chauffage)	33%	37%	29%	30%	33%	33%	34%	32%	38%	28%	33%	38%	25%
Limiter la voiture au profit de la mobilité douce (vélo) ou partagée (co-voiturage, transports en commun)	32%	33%	32%	42%	30%	30%	32%	32%	30%	32%	35%	32%	33%
Réduire sa consommation de viande ou de poisson	31%	22%	40%	43%	35%	31%	30%	24%	39%	25%	30%	29%	38%
Produire et consommer votre électricité grâce à l'énergie solaire (modification ENERPLAN)	31%	31%	30%	42%	25%	35%	34%	22%	35%	32%	27%	31%	28%
M'équiper d'un véhicule électrique (ou hybride) plutôt que d'une voiture essence/diesel	30%	33%	28%	24%	30%	27%	35%	31%	36%	27%	29%	32%	28%
Limiter les séjours et vacances impliquant une longue distance en avion ou en voiture	15%	14%	17%	18%	13%	13%	17%	16%	15%	13%	18%	15%	17%
Aucune de ces actions	13%	14%	13%	11%	11%	13%	13%	16%	5%	18%	15%	10%	16%

02



L'équipement en énergies
renouvelables

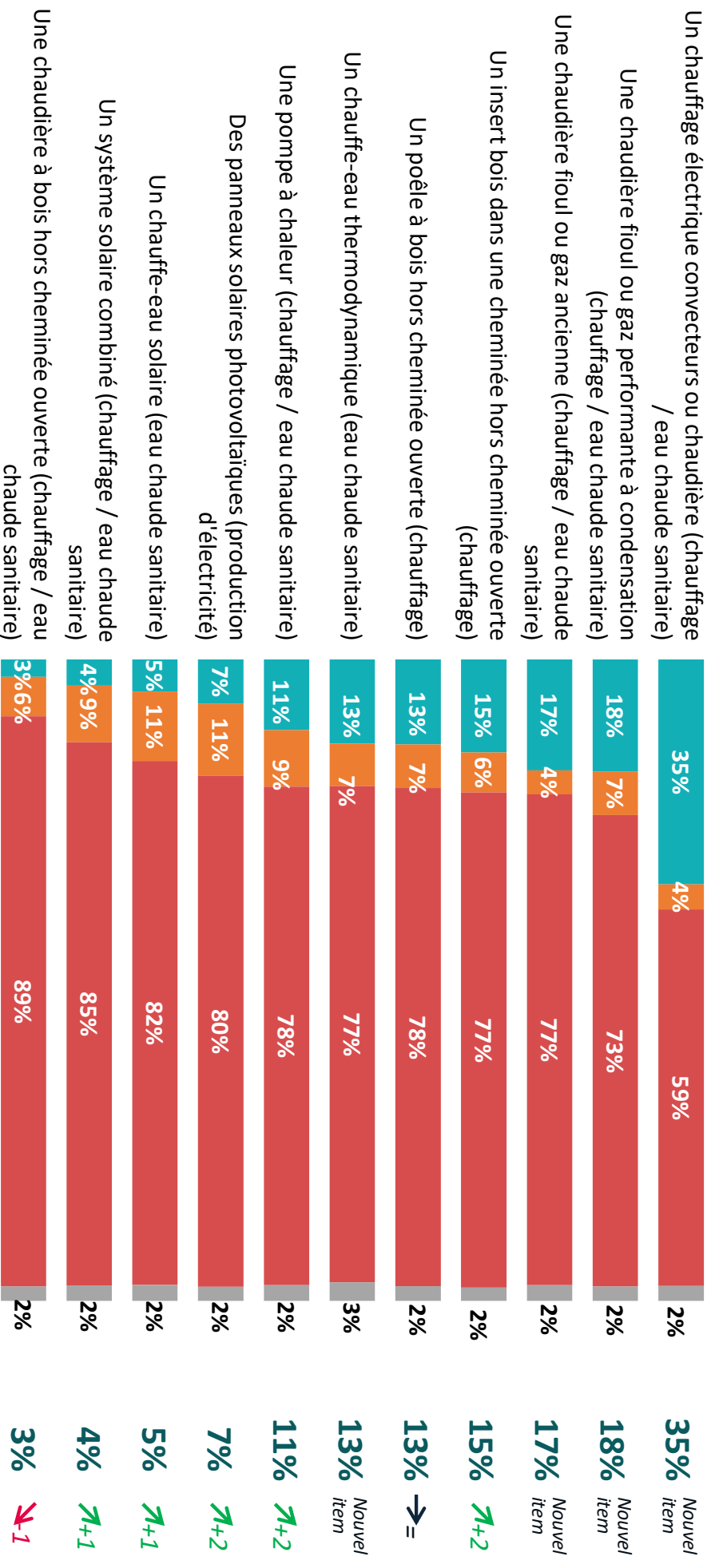


L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Q. Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?

1002 personnes

% Oui



Oui, votre résidence en est équipée

Non, mais vous avez le projet de vous en équiper

Non, et vous n'avez pas le projet de vous en équiper

NSP

↗↘ Comparatif par rapport à la vague précédente



L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Q. Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?

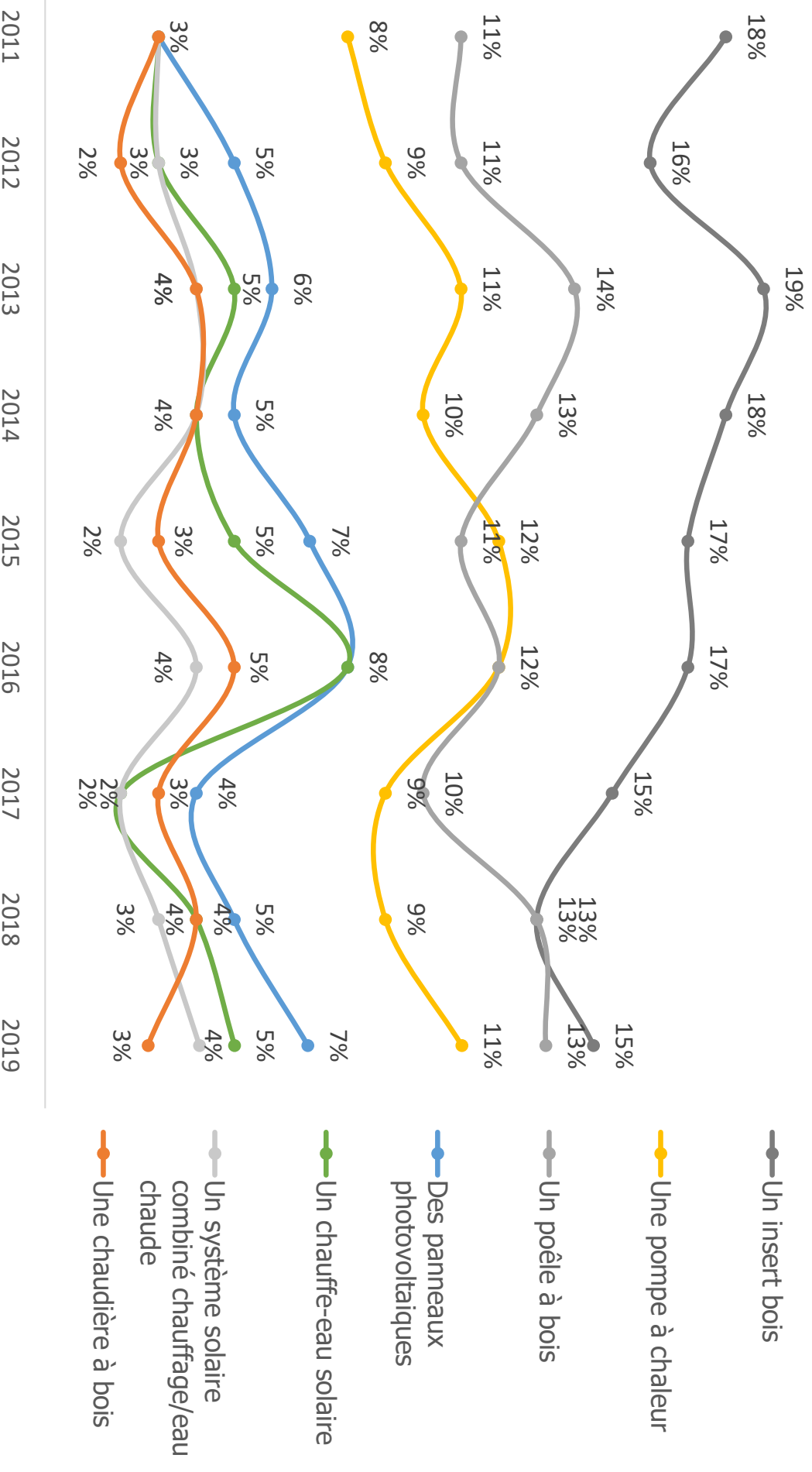


	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement		
	% Oui	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactifs	Propriétaire	Locataire
Un chauffage électrique convecteurs ou chaudière (chauffage / eau chaude sanitaire)	35%	31%	38%	34%	32%	35%	38%	35%	40%	30%	35%	36%	35%
Une chaudière fioul ou gaz performante à condensation (chauffage / eau chaude sanitaire)	18%	20%	16%	16%	15%	13%	19%	22%	13%	16%	22%	21%	12%
Une chaudière fioul ou gaz ancienne (chauffage / eau chaude sanitaire)	17%	17%	18%	24%	13%	15%	15%	22%	17%	14%	19%	19%	15%
Equipé d'au moins 1 équipement utilisant les énergies renouvelables	41%	45%	38%	43%	40%	36%	44%	45%	43%	38%	44%	52%	21%
Un insert bois dans une cheminée hors cheminée ouverte (chauffage)	15%	16%	14%	15%	9%	11%	17%	19%	14%	12%	18%	20%	5%
Un poêle à bois hors cheminée ouverte (chauffage)	13%	12%	15%	12%	18%	12%	17%	8%	19%	12%	11%	16%	9%
Un chauffe-eau thermodynamique (eau chaude sanitaire)	13%	16%	11%	21%	16%	13%	9%	12%	15%	12%	12%	14%	11%
Une pompe à chaleur (chauffage / eau chaude sanitaire)	11%	12%	10%	19%	12%	8%	6%	15%	12%	8%	13%	13%	7%
Des panneaux solaires photovoltaïques (production d'électricité)	7%	8%	6%	17%	11%	6%	3%	5%	10%	6%	5%	7%	5%
Un chauffe-eau solaire (eau chaude sanitaire)	5%	6%	4%	15%	7%	4%	4%	2%	8%	4%	4%	5%	4%
Un système solaire combiné (chauffage / eau chaude sanitaire)	4%	4%	4%	13%	9%	3%	2%	1%	8%	2%	3%	4%	5%
Une chaudière à bois hors cheminée ouverte (chauffage / eau chaude sanitaire)	3%	3%	3%	8%	4%	2%	1%	2%	4%	1%	3%	3%	3%



L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Q. Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?



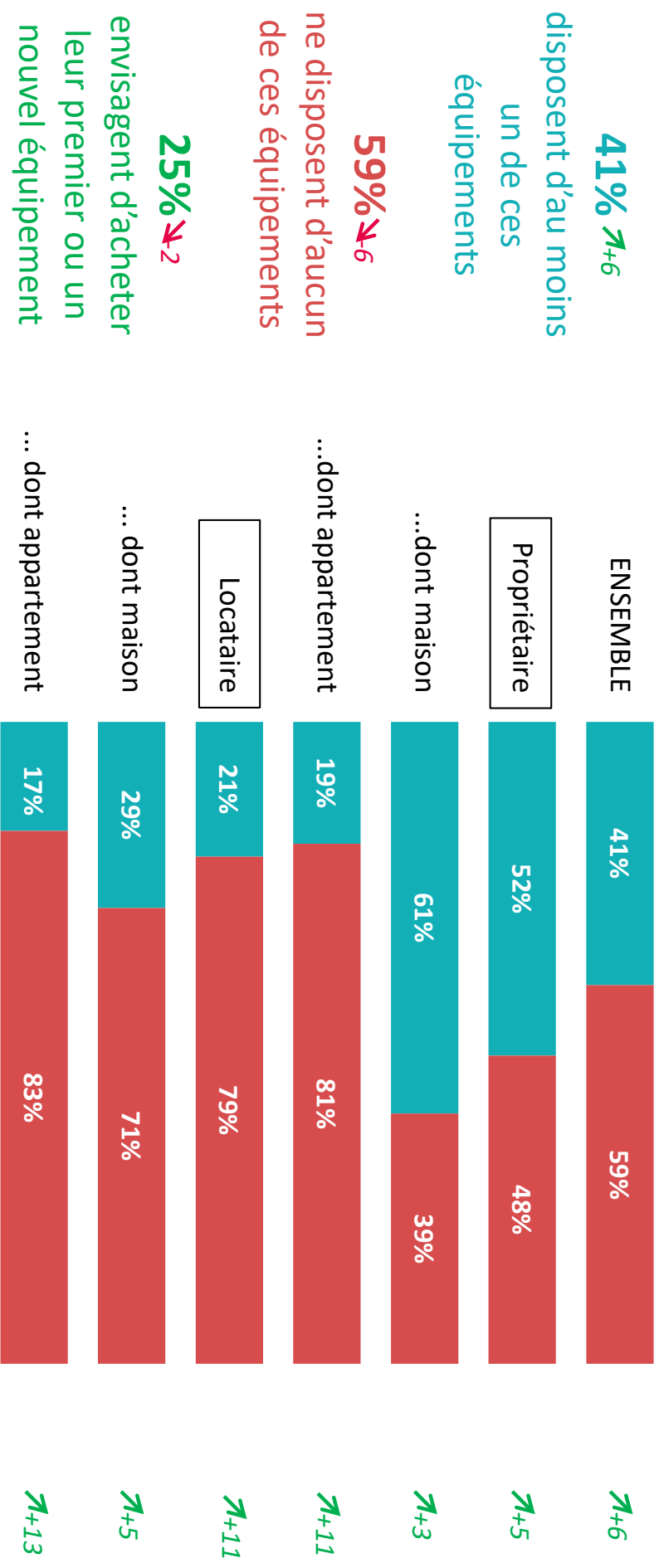


L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Q. Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?


1002 personnes

Dispose d'au moins un équipement



ne disposent d'aucun de ces équipements

59% ↘-6

disposent d'au moins un de ces équipements

41% ↗+6

envisagent d'acheter leur premier ou un nouvel équipement

25% ↘-2

Logement équipé d'au moins une énergie renouvelable

Logement non-équipé

↗↘ Comparatif par rapport à la vague précédente



La préférence vis-à-vis de l'utilisation de l'énergie photovoltaïque produite chez soi

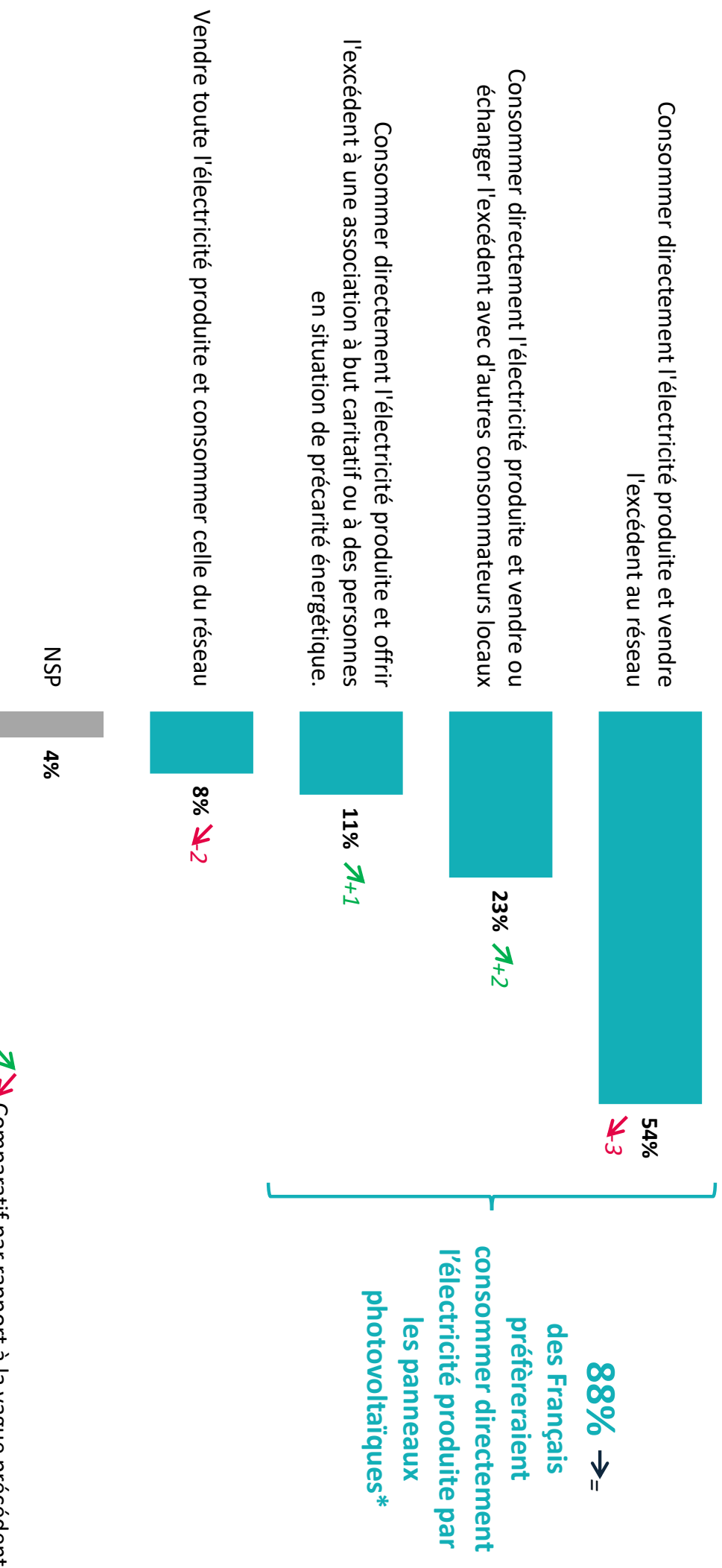
Q. Dans les mêmes conditions économiques, si vous étiez équipé de panneaux photovoltaïques vous permettant de produire votre propre électricité, préféreriez-vous... ?



1002 personnes

88% → =

des Français préféreraient consommer directement l'électricité produite par les panneaux photovoltaïques*



Comparatif par rapport à la vague précédente



La préférence vis-à-vis de l'utilisation de l'énergie photovoltaïque produite chez soi

Q. Dans les mêmes conditions économiques, si vous étiez équipé de panneaux photovoltaïques vous permettant de produire votre propre électricité, préféreriez-vous... ?

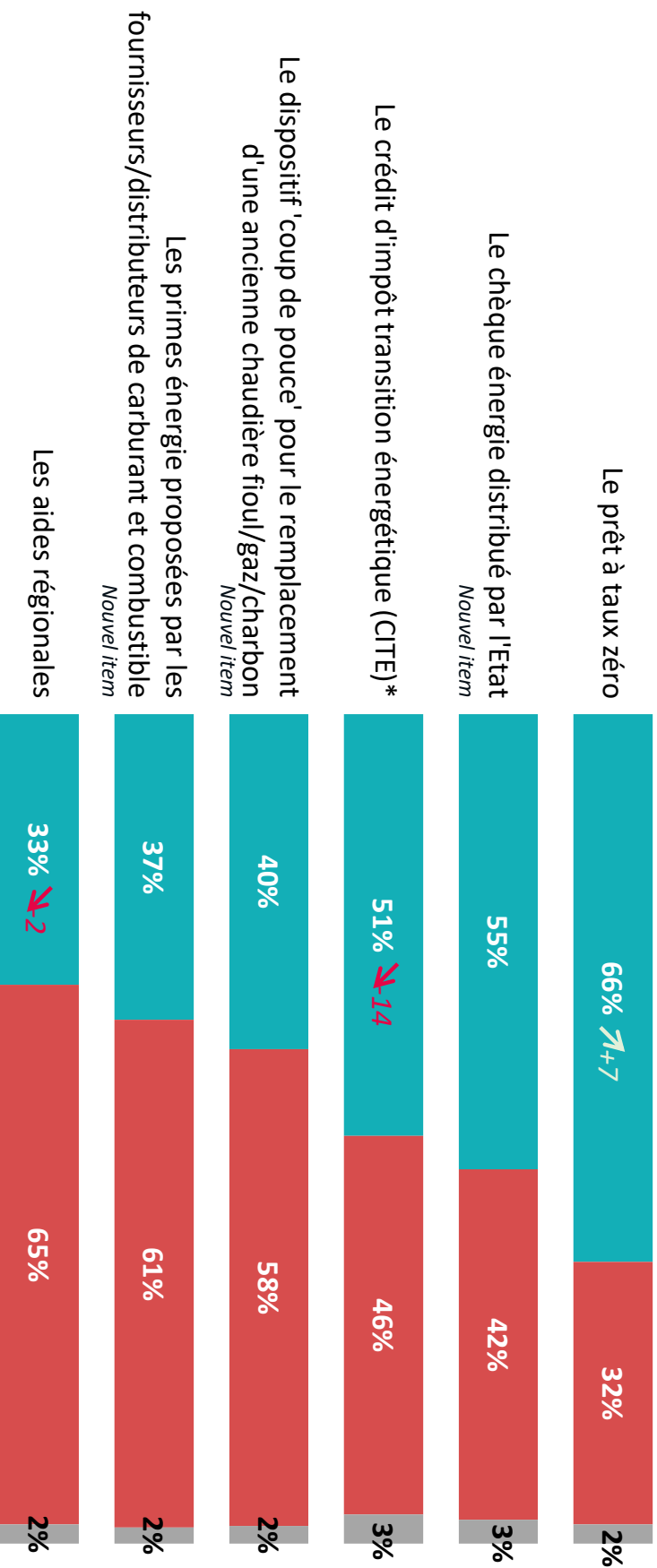


	Sexe		Âge					CSP			Revenus mensuels du foyer					Statut d'occupation du logement	
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	< 1000€	1000-1999€	2000-3499€	3500€ et plus	Propriétaire	Locataire	
Sous-total Consommer	84%	91%	86%	80%	87%	92%	90%	85%	87%	91%	86%	92%	89%	83%	90%	84%	
Consommer directement l'électricité produite et vendre l'excédent au réseau	55%	52%	48%	49%	56%	54%	57%	49%	57%	56%	41%	54%	58%	51%	58%	47%	
Consommer directement l'électricité produite et vendre ou échanger l'excédent avec d'autres consommateurs locaux	21%	24%	32%	23%	17%	26%	21%	27%	19%	22%	28%	26%	22%	20%	22%	23%	
Consommer directement l'électricité produite et offrir l'excédent à une association à but caritatif ou à des personnes en situation de précarité énergétique.	8%	15%	6%	8%	14%	12%	12%	9%	11%	13%	17%	12%	9%	12%	10%	14%	
Vendre toute l'électricité produite et consommer celle du réseau	12%	6%	13%	15%	6%	5%	9%	10%	7%	8%	8%	5%	8%	15%	7%	11%	



La connaissance des aides à l'équipement

Q. Connaissez-vous chacune des aides suivantes destinées à faciliter l'achat d'équipements utilisant les énergies renouvelables ?



23% ↘-7
des Français
ne connaissent
aucune aide

Oui

Non

NSP

↗↘ Comparatif par rapport à la vague précédente

* Jusqu'en 2018, l'item proposé était « Le crédit d'impôt »



La connaissance des aides à l'équipement

Q. Connaissez-vous chacune des aides suivantes destinées à faciliter l'achat d'équipements utilisant les énergies renouvelables ?



	% Oui	Sexe		Âge						CSP			Revenus mensuels du foyer				Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	< 1000€	1000-1999€	2000-3499€	3500€ et plus	Propriétaire	Locataire	
Le prêt à taux zéro	66%	63%	69%	58%	58%	67%	71%	68%	71%	57%	70%	63%	60%	70%	70%	70%	73%	56%
Le chèque énergie distribué par l'Etat	55%	52%	57%	50%	49%	58%	60%	51%	51%	58%	56%	69%	55%	55%	51%	56%	56%	56%
Le crédit d'impôt transition énergétique (CITE)	51%	45%	55%	45%	43%	48%	58%	54%	54%	45%	54%	57%	45%	52%	54%	55%	47%	47%
Le dispositif 'coup de pouce' pour le remplacement d'une ancienne chaudière fioul/gaz/charbon	40%	36%	44%	34%	31%	40%	48%	42%	37%	35%	47%	47%	36%	42%	43%	43%	43%	41%
Les primes énergie proposées par les fournisseurs/distributeurs de carburant et combustible	37%	35%	39%	34%	36%	36%	42%	35%	40%	33%	39%	34%	33%	38%	43%	40%	33%	33%
Les aides régionales	33%	31%	34%	32%	31%	34%	32%	33%	34%	29%	37%	39%	28%	34%	37%	35%	29%	29%

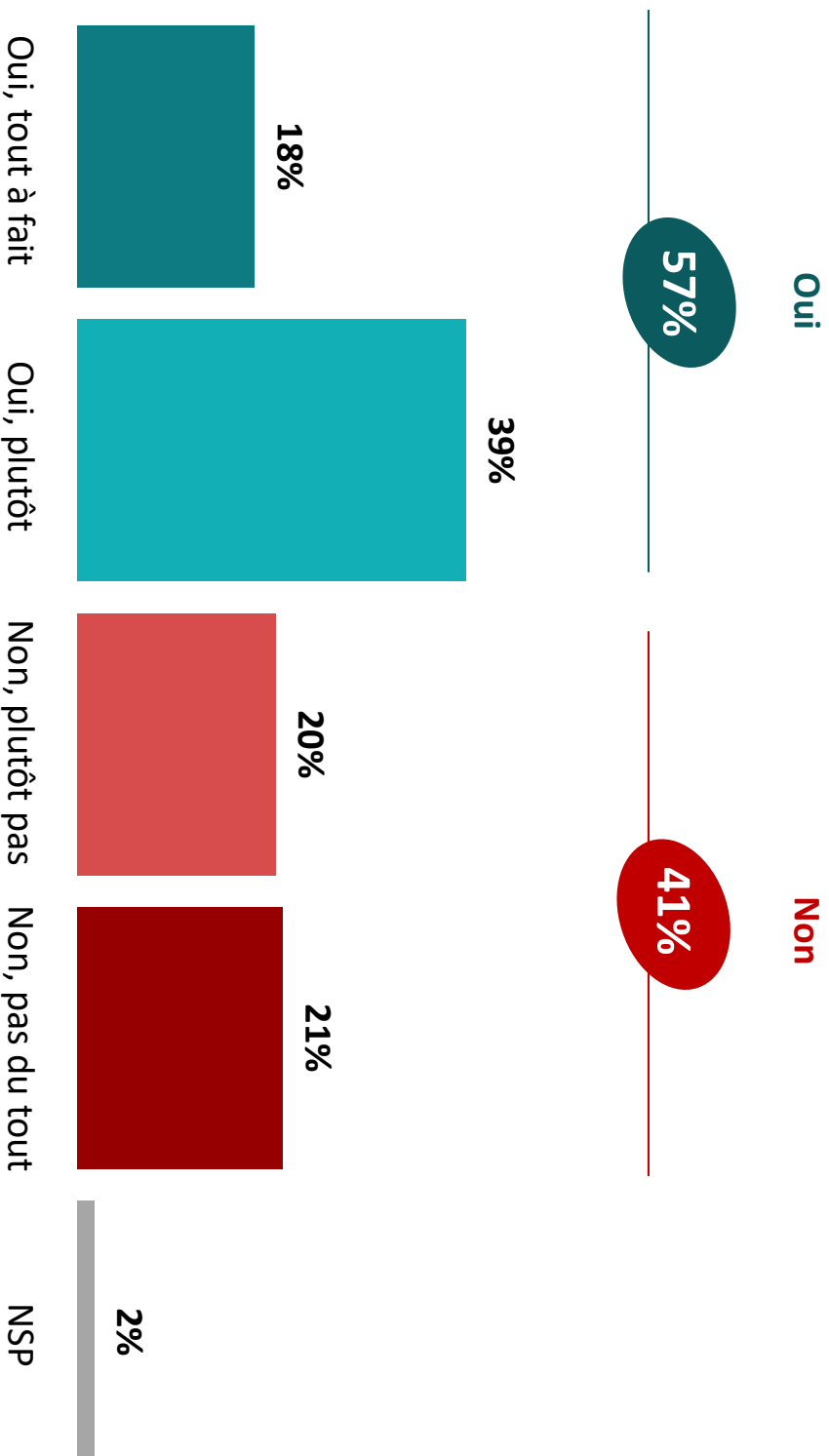


La valeur incitative de l'aide « coup de pouce chauffage »


173 personnes

Q. La nouvelle aide « coup de pouce chauffage » (2 500€ à 4 000€ pour remplacer une ancienne chaudière par un système valorisant les énergies renouvelables) pourrait-elle vous convaincre d'engager des travaux ?

Question posée uniquement aux personnes qui possèdent une chaudière ancienne, soit environ 17% de l'échantillon.





La valeur incitative de l'aide « coup de pouce chauffage »



Q. La nouvelle aide « coup de pouce chauffage » (2 500€ à 4 000€ pour remplacer une ancienne chaudière par un système valorisant les énergies renouvelables) pourrait-elle vous convaincre d'engager des travaux ?

Question posée uniquement aux personnes qui possèdent une chaudière ancienne, soit environ 17% de l'échantillon.

	% Total	Sexe		Âge		CSP			Revenus mensuels du foyer		Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	Moins de 50 ans	50 ans et +	CSP+ *	CSP- *	Inactifs	< 2000€ *	2000€ et plus	Propriétaire *	Locataire
Sous-total Oui	57%	51%	62%	58%	57%	76%	44%	53%	48%	64%	63%	50%
Oui, tout à fait	18%	16%	19%	24%	13%	32%	8%	14%	15%	21%	18%	18%
Oui, plutôt	39%	35%	43%	34%	44%	44%	36%	39%	33%	43%	45%	32%
Sous-total Non	41%	45%	38%	40%	42%	20%	56%	46%	49%	35%	36%	46%
Non, plutôt pas	20%	19%	21%	18%	22%	7%	27%	24%	17%	19%	22%	13%
Non, pas du tout	21%	26%	17%	22%	20%	13%	29%	22%	32%	16%	14%	33%

*Base faible, résultats à interpréter avec précaution

03



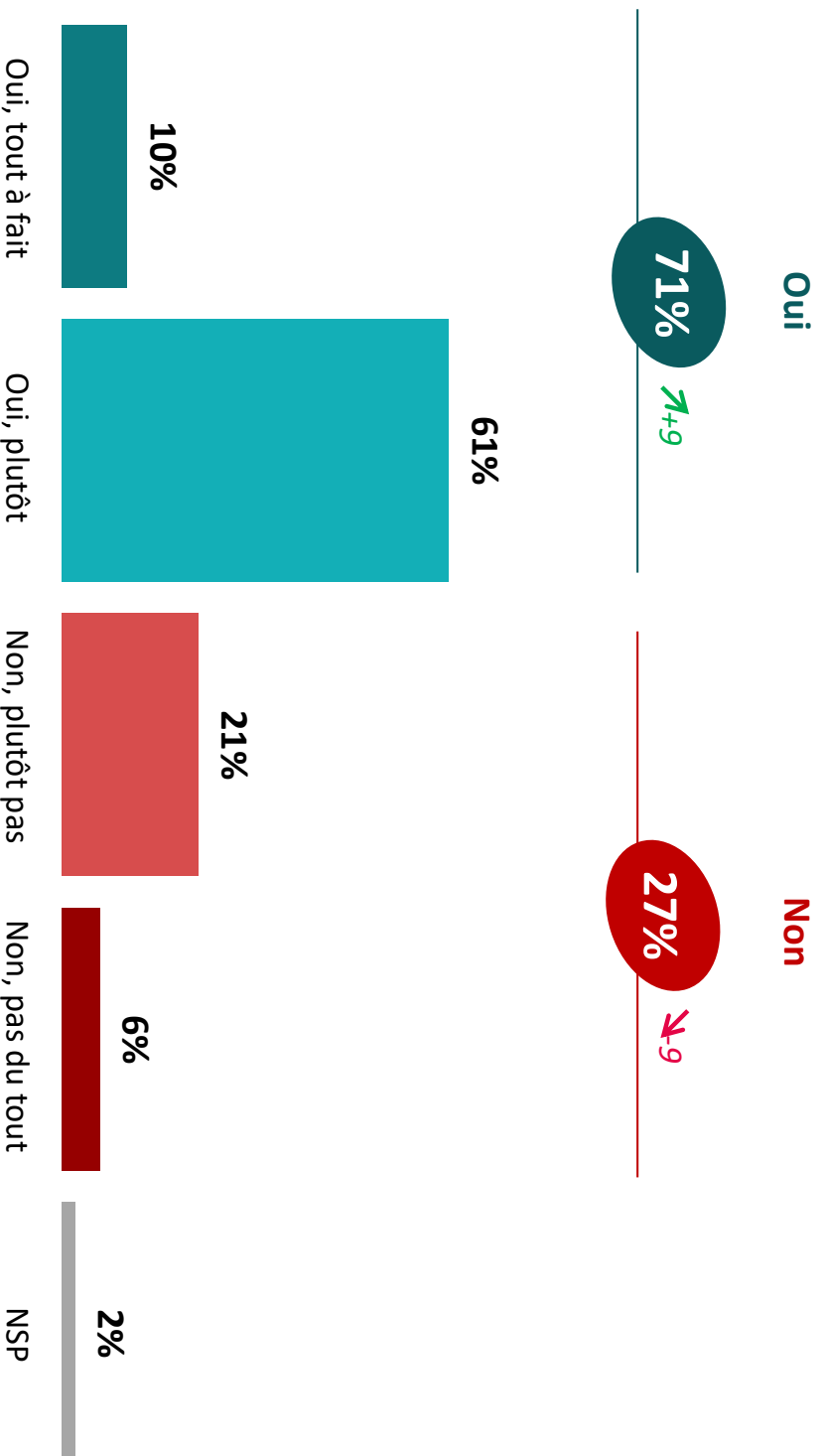
**Le recours à des
professionnels qualifiés**



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques


1002
personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens) ?



 Comparatif par rapport à la vague précédente

* Jusqu'en 2018, la question posée était « Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques ? »



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques ?



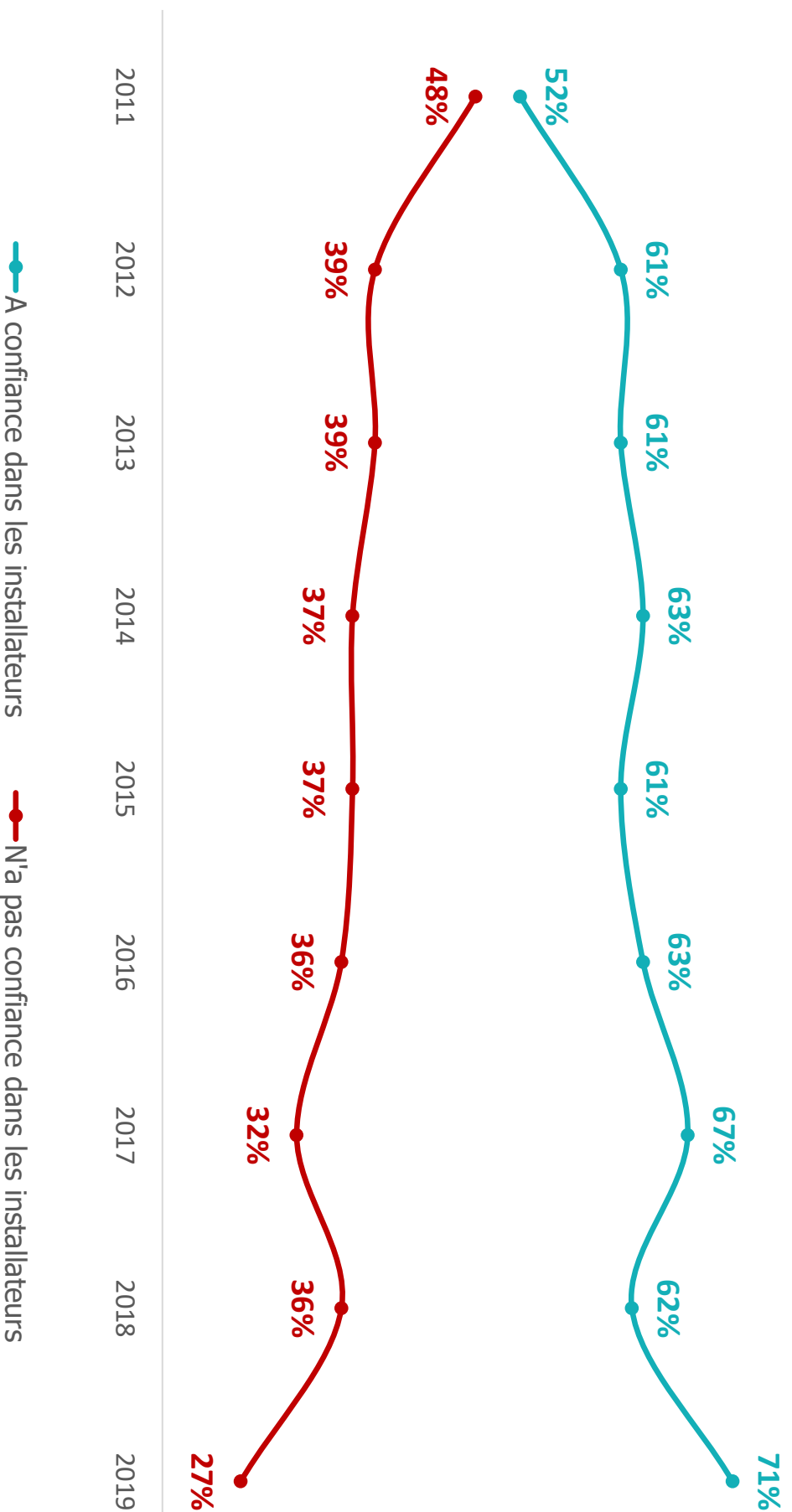
	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement		Confiance dans les EnR.	
	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire		
% Total														
Sous-total Oui	71%	69%	73%	60%	68%	64%	77%	78%	73%	64%	75%	75%	69%	71%
Oui, tout à fait	10%	10%	11%	19%	8%	6%	11%	12%	12%	6%	12%	11%	9%	10%
Oui, plutôt	61%	59%	62%	41%	60%	58%	66%	66%	61%	58%	63%	64%	60%	61%
Sous-total Non	27%	28%	26%	40%	28%	31%	23%	22%	23%	34%	24%	23%	28%	27%
Non, plutôt pas	21%	21%	21%	24%	21%	26%	20%	17%	16%	29%	19%	19%	23%	21%
Non, pas du tout	6%	7%	5%	16%	7%	5%	3%	5%	7%	5%	5%	4%	5%	6%

* Base faible, résultats à considérer avec précaution



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques ?

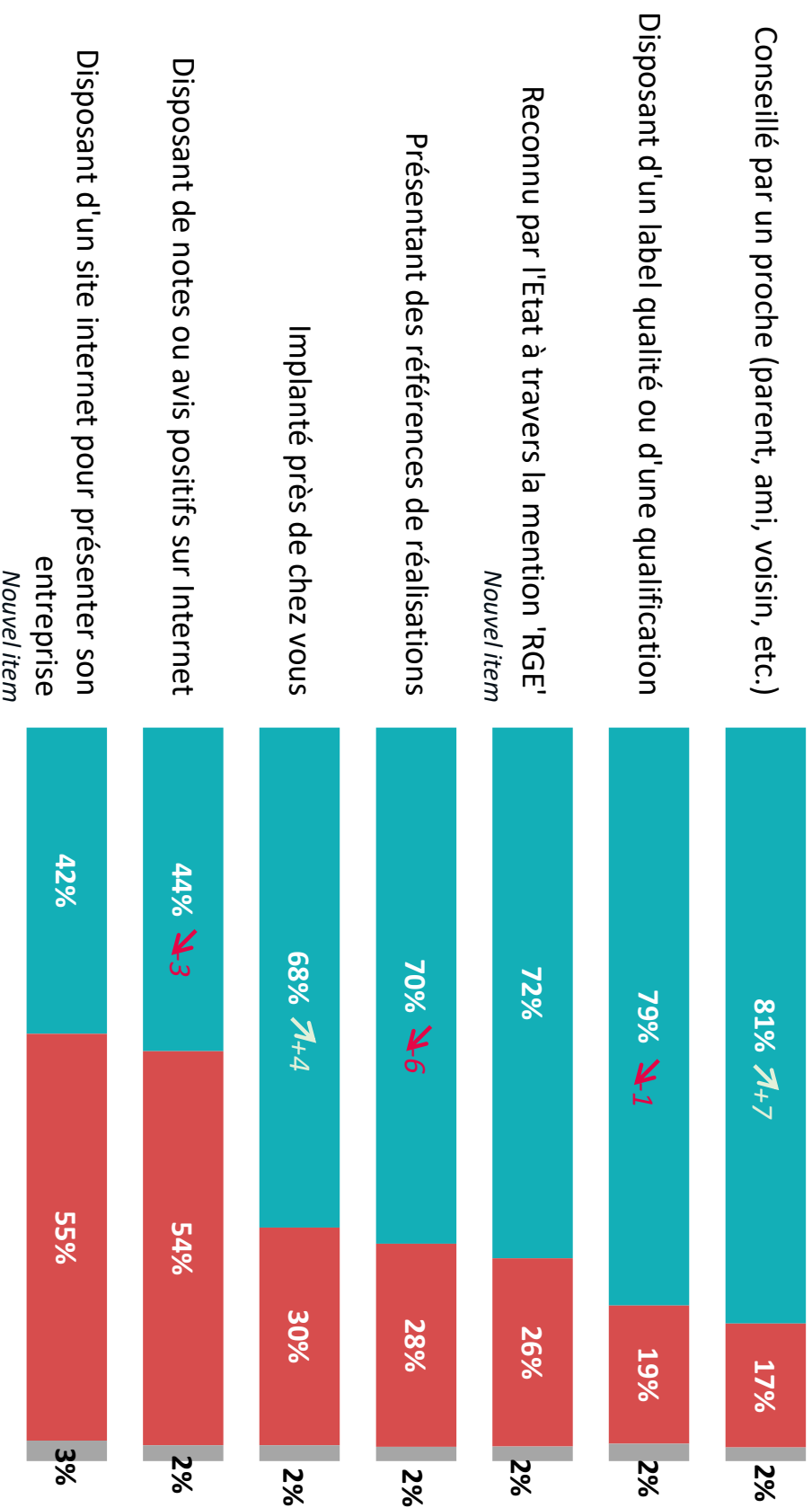




Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipement énergétique

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un installateur... ?

1002 personnes



Oui

Non

NSP

↗ ↘ Comparatif par rapport à la vague précédente



Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipement énergétique

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un installateur... ?



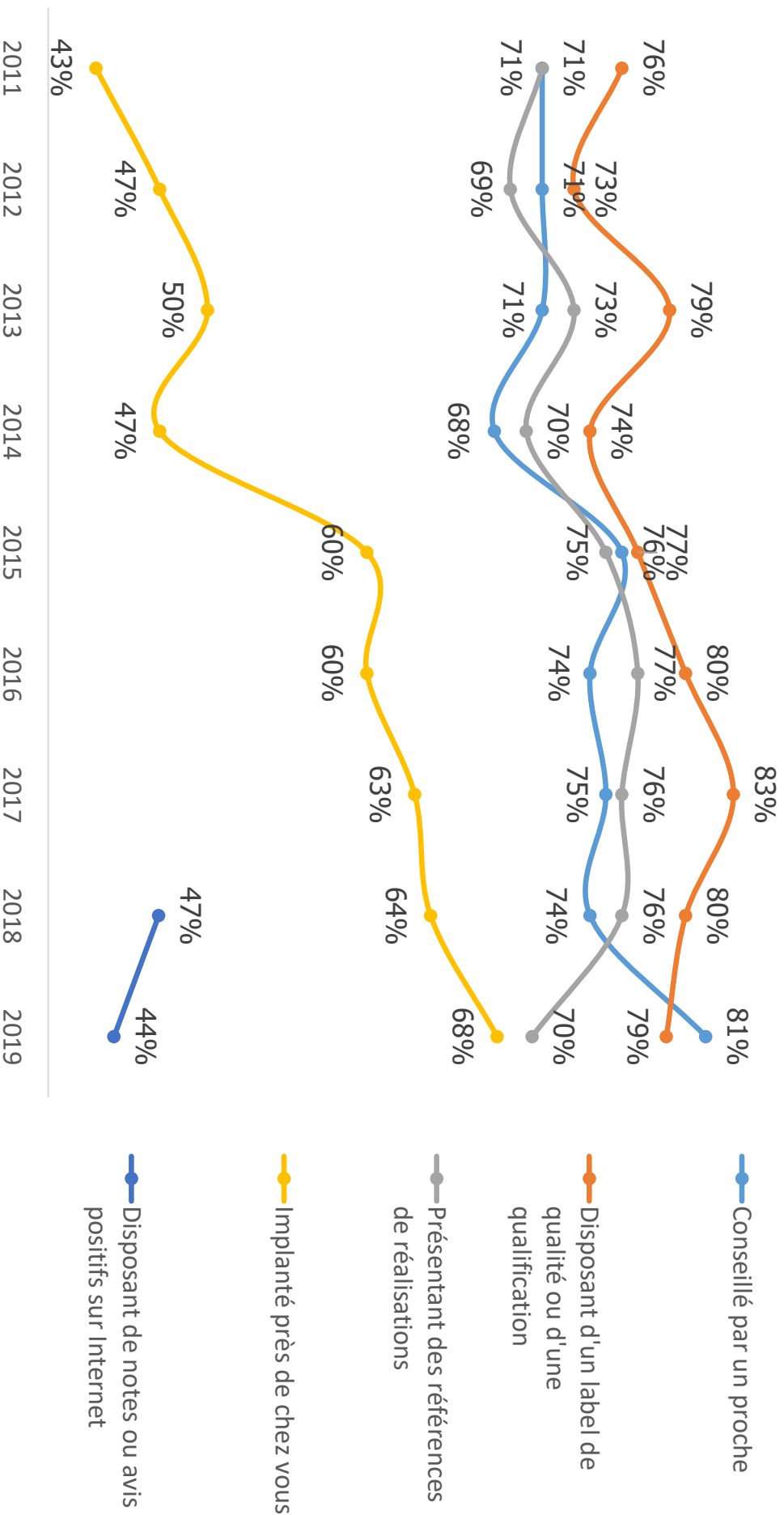
	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement		Confiance dans les installateurs			
	% Oui	Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire	Oui	Non	
Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.)	81%	80%	83%	75%	79%	79%	87%	82%	82%	81%	82%	84%	78%	85%	77%	
Disposant d'un label qualité ou d'une qualification	79%	75%	83%	65%	64%	75%	89%	89%	73%	76%	86%	83%	75%	86%	65%	
Reconnu par l'Etat à travers la mention 'RGE'	72%	68%	77%	61%	66%	68%	79%	79%	72%	67%	78%	76%	69%	79%	59%	
Présentant des références de réalisations de	70%	68%	73%	54%	60%	65%	77%	82%	69%	60%	80%	76%	67%	77%	56%	
		réalisations	68%	68%	52%	64%	62%	75%	77%	68%	62%	74%	74%	64%	74%	57%
		Implanté près de chez vous	68%	68%	52%	64%	62%	75%	77%	68%	62%	74%	74%	64%	74%	57%
Disposant de notes ou avis positifs sur Internet	44%	36%	51%	43%	51%	51%	41%	36%	50%	41%	43%	45%	45%	49%	33%	
		Internet	36%	51%	43%	51%	51%	41%	36%	50%	41%	43%	45%	45%	49%	33%
Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise	42%	38%	45%	39%	49%	44%	43%	33%	45%	42%	40%	43%	42%	46%	33%	
		présenter son entreprise	38%	45%	39%	49%	44%	43%	33%	45%	42%	40%	43%	42%	46%	33%



Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipement énergétique

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un installateur... ?

 1002 personnes



- Conseillé par un proche
- Disposant d'un label de qualité ou d'une qualification
- Présentant des références de réalisations
- Implanté près de chez vous
- Disposant de notes ou avis positifs sur Internet

*L'item « Disposant de notes ou avis positifs sur Internet » a été ajouté en 2018.



Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'une entreprise pour l'installation d'un équipement valorisant les énergies renouvelables ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

Une installation technique de qualité



Une maintenance et un service après-vente de qualité



La capacité à proposer une garantie de résultat



Une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)



La capacité à réaliser un audit énergétique de votre maison



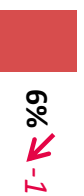
Un accompagnement administratif de qualité



Une autre attente



Vous n'avez aucune attente



Comparatif par rapport à la vague précédente



Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR

Q. Quelles sont vos principales attentes à l'égard d'une entreprise pour l'installation d'un équipement valorisant les énergies renouvelables ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement		Confiance dans les installateurs	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Propriétaire	Locataire	Oui	Non
Une installation technique de qualité	65%	67%	63%	54%	53%	66%	67%	74%	66%	59%	70%	68%	61%	68%	62%
Une maintenance et un service après-vente de qualité	62%	61%	63%	59%	49%	56%	69%	71%	60%	58%	67%	66%	58%	65%	58%
La capacité à proposer une garantie de résultat	47%	50%	45%	51%	36%	39%	56%	52%	42%	42%	55%	51%	41%	48%	47%
Une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)	28%	27%	30%	23%	25%	28%	29%	32%	31%	25%	29%	31%	24%	31%	22%
La capacité à réaliser un audit énergétique de votre maison	23%	20%	25%	17%	29%	24%	21%	22%	26%	19%	23%	22%	25%	24%	19%
Un accompagnement administratif de qualité	19%	18%	19%	20%	18%	23%	19%	13%	20%	23%	15%	18%	17%	18%	22%
Une autre attente	1%	-	1%	-	-	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%
Vous n'avez aucune attente	6%	5%	8%	3%	9%	7%	6%	6%	4%	8%	6%	4%	10%	5%	8%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain. »