



ASSOCIATION
QUALITEL ◆
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

Les Français et la qualité du logement

21 mai 2014



pour

ASSOCIATION
QUALITEL ◆
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

Contacts Ipsos Public Affairs :
Fabienne SIMON, Directrice Générale Adjointe Public Affairs
Sarah DUHAUTOIS, Directrice d'études
Grazyna MARCINKOWSKA, Chargée d'études senior

Méthodologie de l'enquête



ECHANTILLON

L'enquête a été réalisée auprès de 1000 personnes constituant un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 à 75 ans.

L'échantillon est construit selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille, région et catégorie d'agglomération).



MODE DE RECUEIL

L'enquête a été réalisée par Internet, via un questionnaire auto-administré auprès d'individus issus de l'Access panel propriétaire d'Ipsos.



DATES DE REALISATION

Le terrain de l'enquête s'est déroulé du vendredi 25 avril au mercredi 30 avril 2014.

Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.

Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252

« Etudes de marché, études sociales et d'opinion »

**La satisfaction
vis-à-vis
de son logement**

**Les actions pour
entretenir son
logement et en
améliorer la qualité**

**La place de
l'information dans la
qualité du logement**

**Les services « en
plus » qui suscitent
l'intérêt des Français**

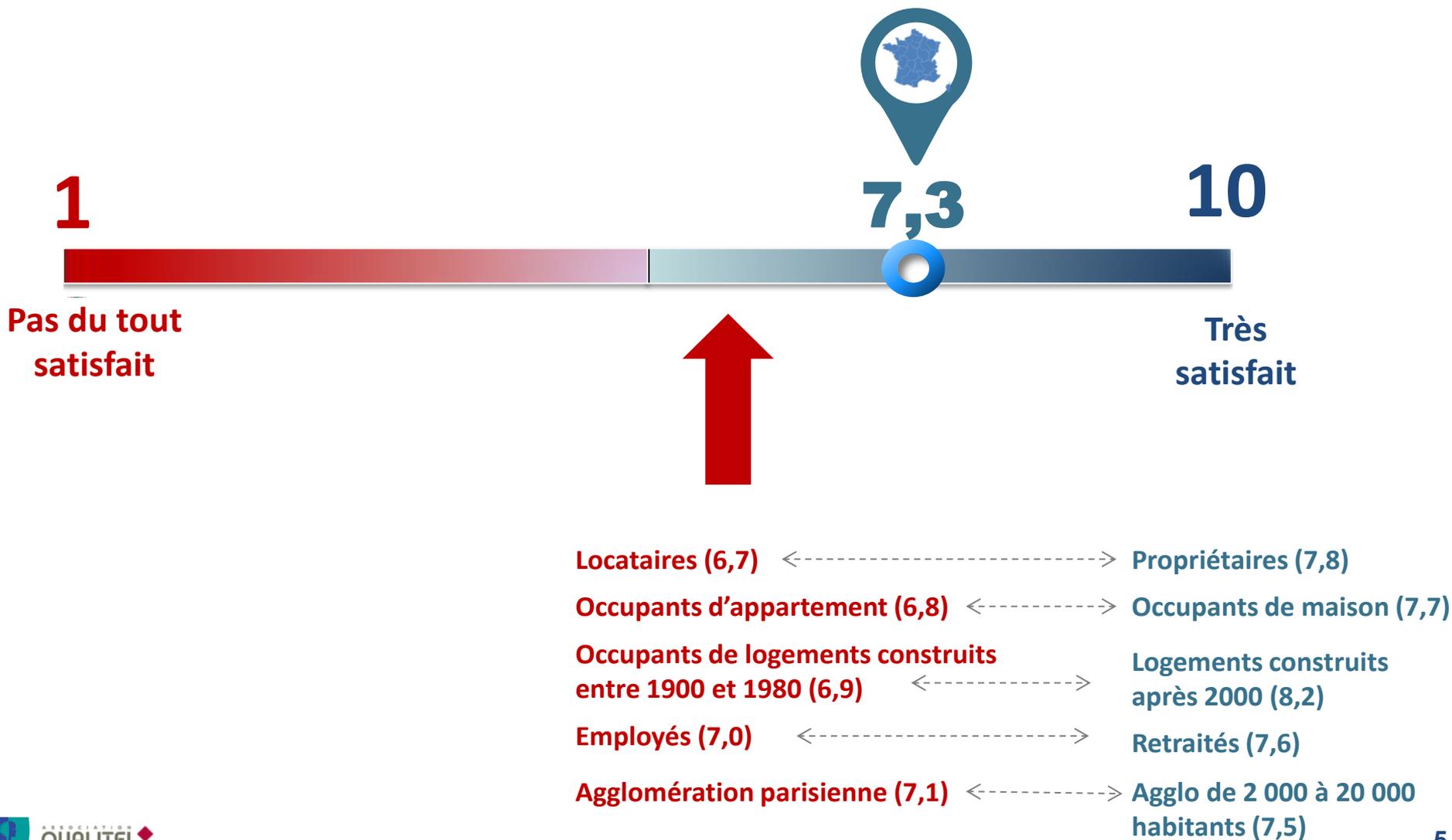


1. La satisfaction vis-à-vis de son logement

Les Français globalement satisfaits de leur logement

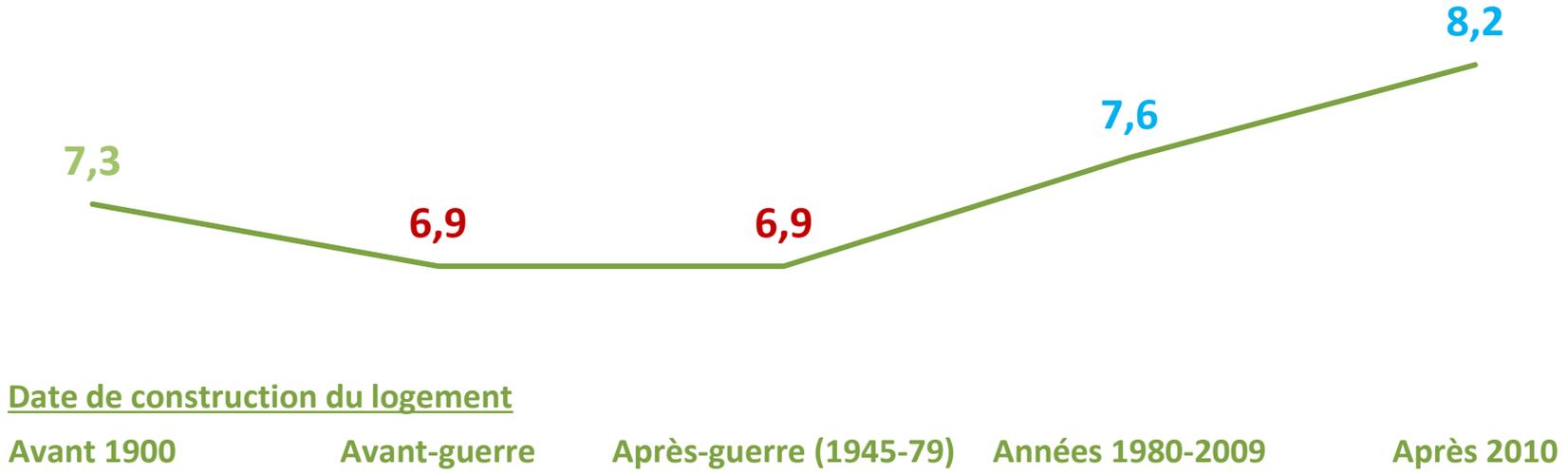
Profil type des moins satisfaits : un(e) employé(e), locataire d'un appartement plutôt ancien de l'agglomération parisienne

Et en pensant à l'ensemble de ces critères, quelle note attribueriez-vous à votre logement, celui dans lequel vous habitez actuellement ?



Une note de satisfaction qui évolue proportionnellement selon la récence du logement, avec toutefois un regain pour les logements les plus anciens

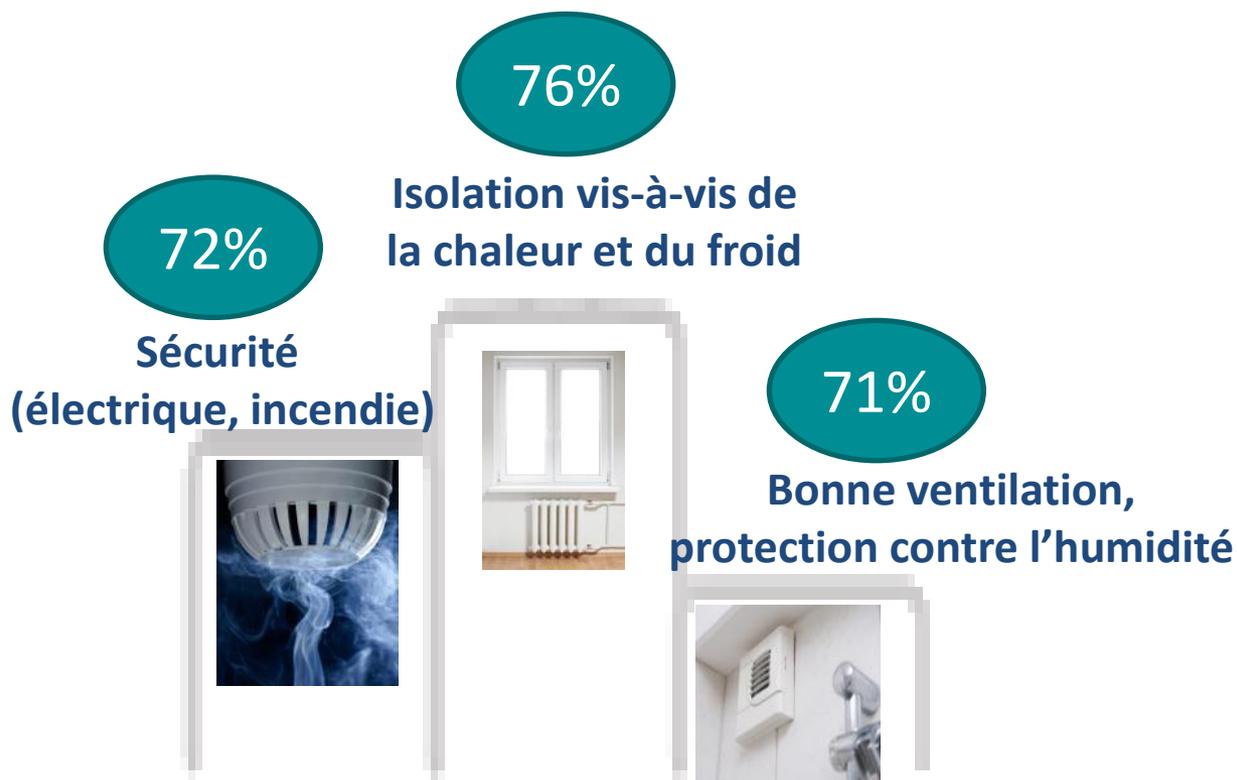
Et en pensant à l'ensemble de ces critères, quelle note attribueriez-vous à votre logement, celui dans lequel vous habitez actuellement ?



L'isolation et la protection électrique/incendie arrivent en tête des critères considérés comme indispensables dans un logement

Dans un logement, chacun des critères suivants est-il pour vous indispensable, important mais pas indispensable, secondaire ou pas du tout important ?

% Indispensable



Mais la qualité du logement dépend également d'un nombre important d'autres critères

Dans un logement, chacun des critères suivants est-il pour vous indispensable, important mais pas indispensable, secondaire ou pas du tout important ?

Total Important

Les « basiques »

■ Indispensable

■ Important mais pas indispensable

Le fait qu'il soit bien isolé de la chaleur et du froid	76	22	98%
La sécurité (électrique, incendie...)	72	23	95%
Le fait qu'il soit bien ventilé, bien isolé de l'humidité	71	26	97%
La qualité du bâti : toiture, façades...	63	31	94%

Les « surprises des premiers temps »

Le fait qu'il soit bien isolé du bruit	59	36	95%
Le fait qu'il soit économe en énergie	54	41	95%

Les « critères de choix »

L'exposition, l'ensoleillement, la luminosité	54	40	94%
La qualité des équipements sanitaires (robinetterie, plomberie...)	53	39	92%
L'agencement des pièces, le fait qu'il soit fonctionnel	46	48	94%
L'emplacement, le quartier	43	48	91%

Les « remédiables »

Le fait qu'il soit sécurisé contre les intrusions	40	44	84%
La capacité de rangement	36	51	87%

Les « contraintes par le budget »

La superficie	31	59	90%
---------------	----	----	-----

Une grande satisfaction vis-à-vis des critères « choisis » de son logement (emplacement, exposition, agencement) mais une moindre satisfaction vis-à-vis des critères énergétiques

Pour chacun des critères suivants, en êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e), pas du tout satisfait(e) dans votre logement ?

64% de satisfaction



90% de satisfaction



Un niveau de satisfaction équivalent entre les occupants de maisons et d'appartements en termes d'agencement, emplacement ou l'exposition

Pour chacun des critères suivants, en êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e), pas du tout satisfait(e) dans votre logement ?

Emplacement

Agencement

Exposition



Habitants
d'appartements



Habitants de
maisons

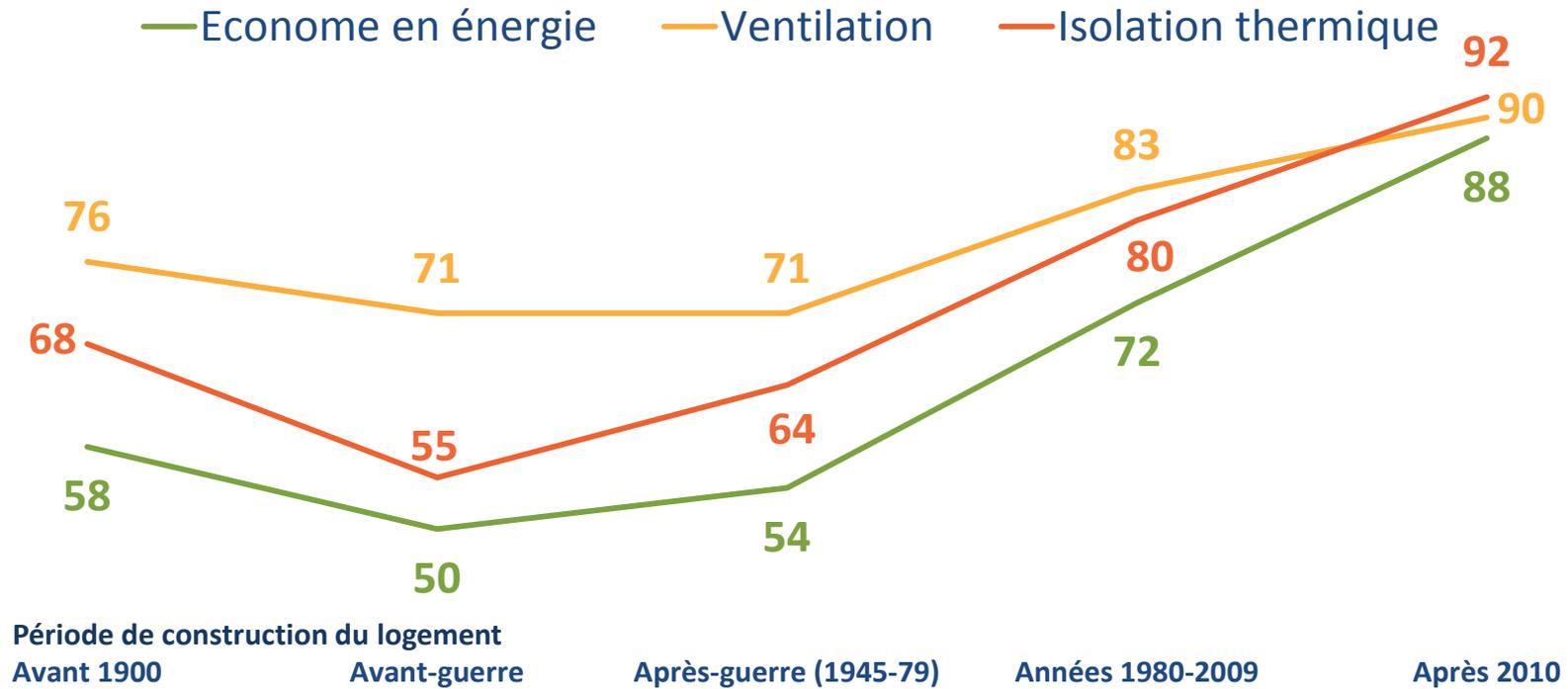


Une satisfaction vis-à-vis de l'isolation thermique, de la ventilation et des économies d'énergie qui augmente avec la récence du logement

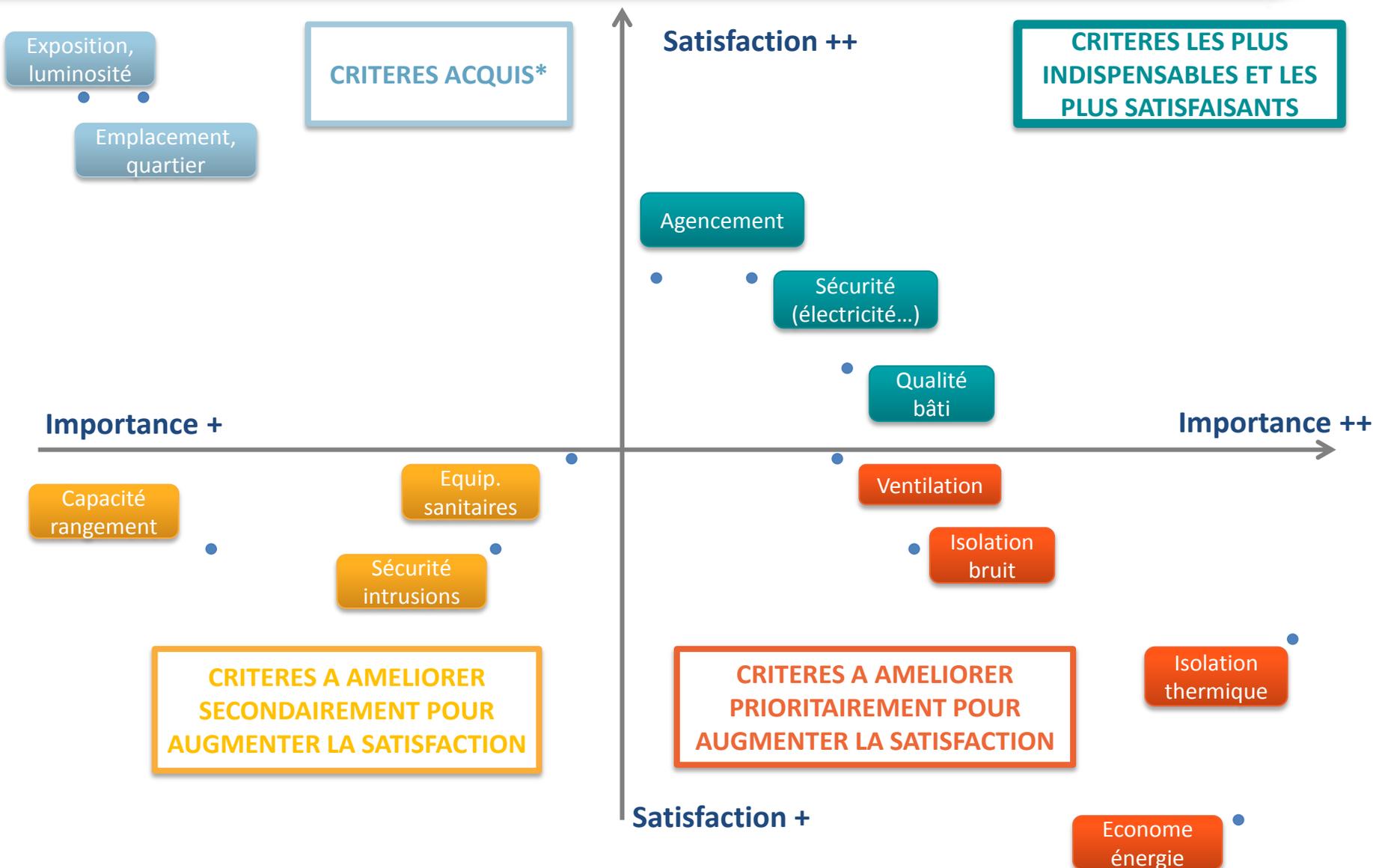
Pour chacun des critères suivants, en êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e), pas du tout satisfait(e) dans votre logement ?



% Satisfaits



Améliorer l'isolation et la ventilation des logements est ce qui contribuerait le plus fortement à augmenter la satisfaction des occupants



*Critères résultants des choix initiaux des occupants, desquels ils sont donc très satisfaits

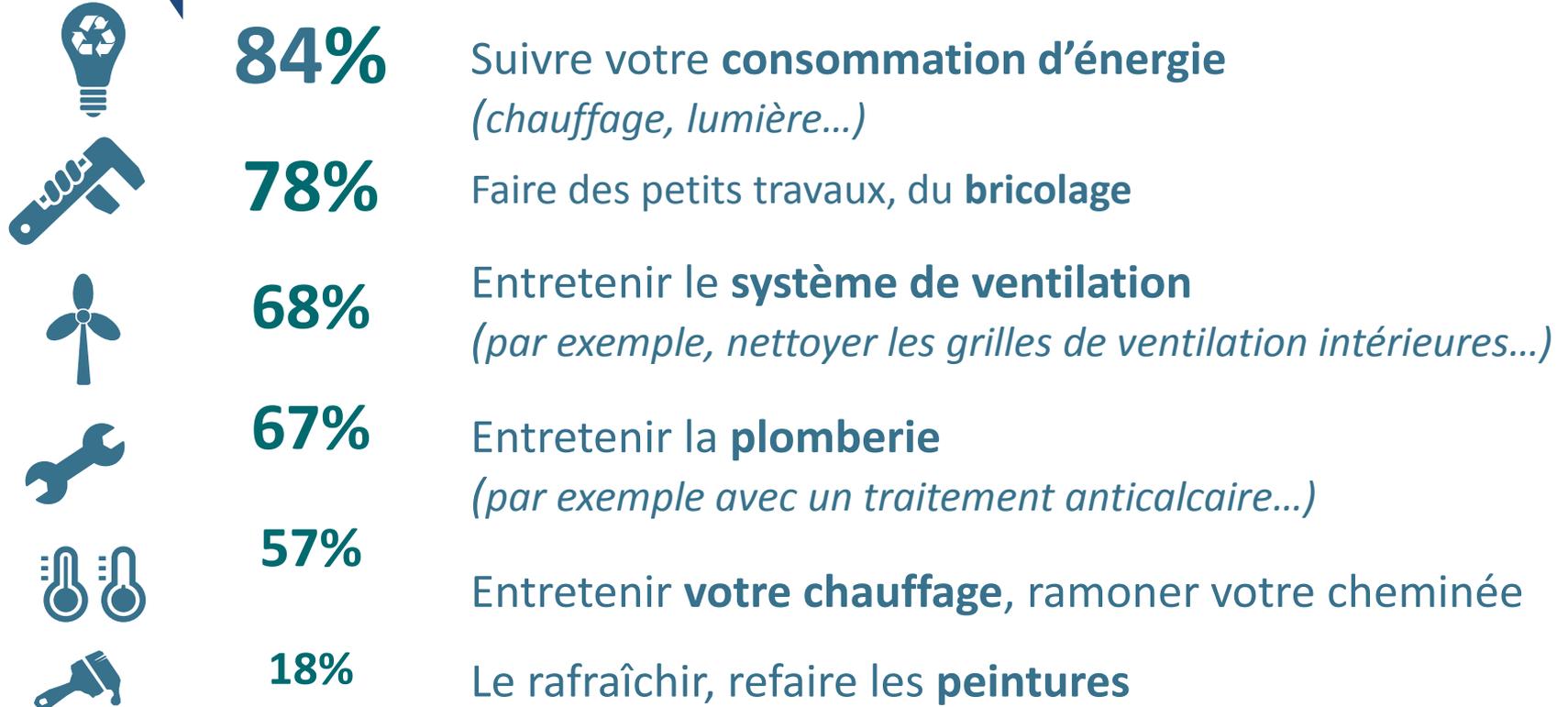
A close-up photograph of a person's hand holding a small, white, two-story house model with a red-tiled roof and a white chimney. The background is a blurred, light-colored surface.

2. Les actions pour entretenir son logement et en améliorer la qualité

Des Français fortement impliqués dans l'entretien et l'amélioration de leur logement : suivi de la consommation d'énergie et bricolage en tête

Voici des actions que l'on peut faire dans son logement pour l'entretenir ou en améliorer la qualité. Pour chacune, la faites-vous (que ce soit vous personnellement ou quelqu'un d'autre) ... ?

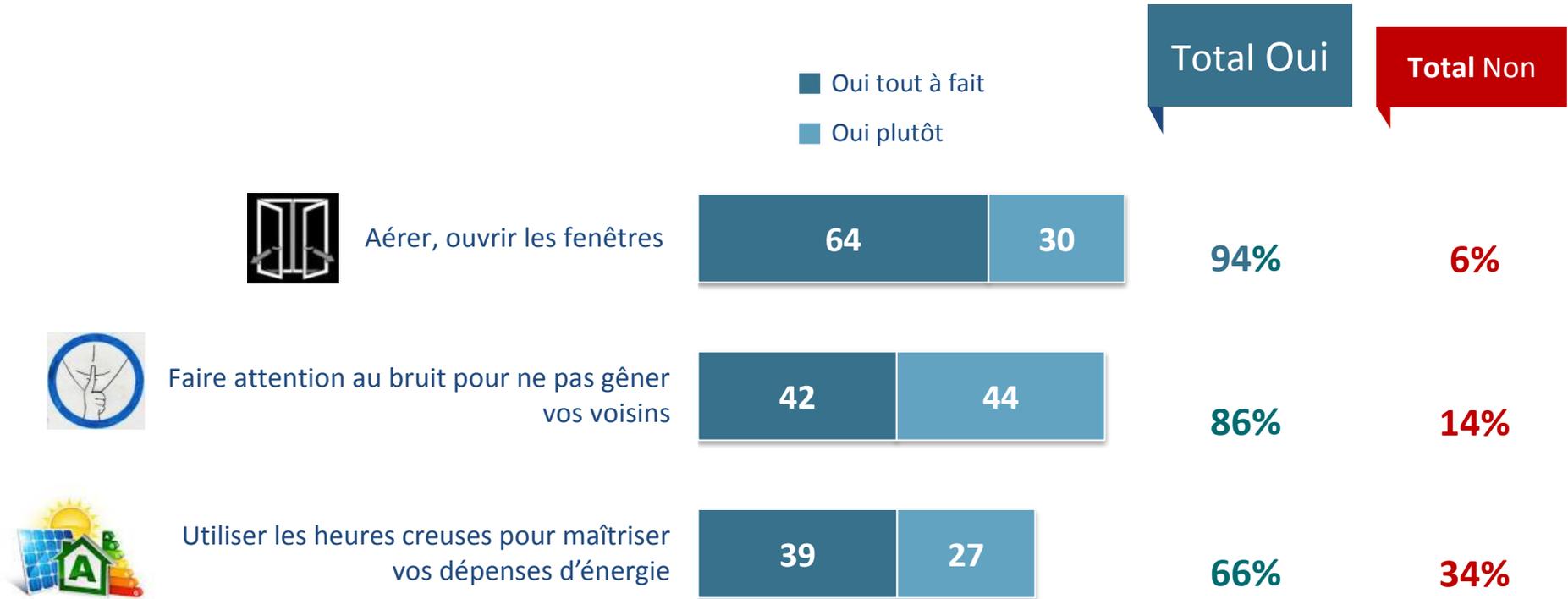
Total Au moins
une fois par an



→ Des actions qui sont davantage réalisées par les propriétaires de maisons individuelles

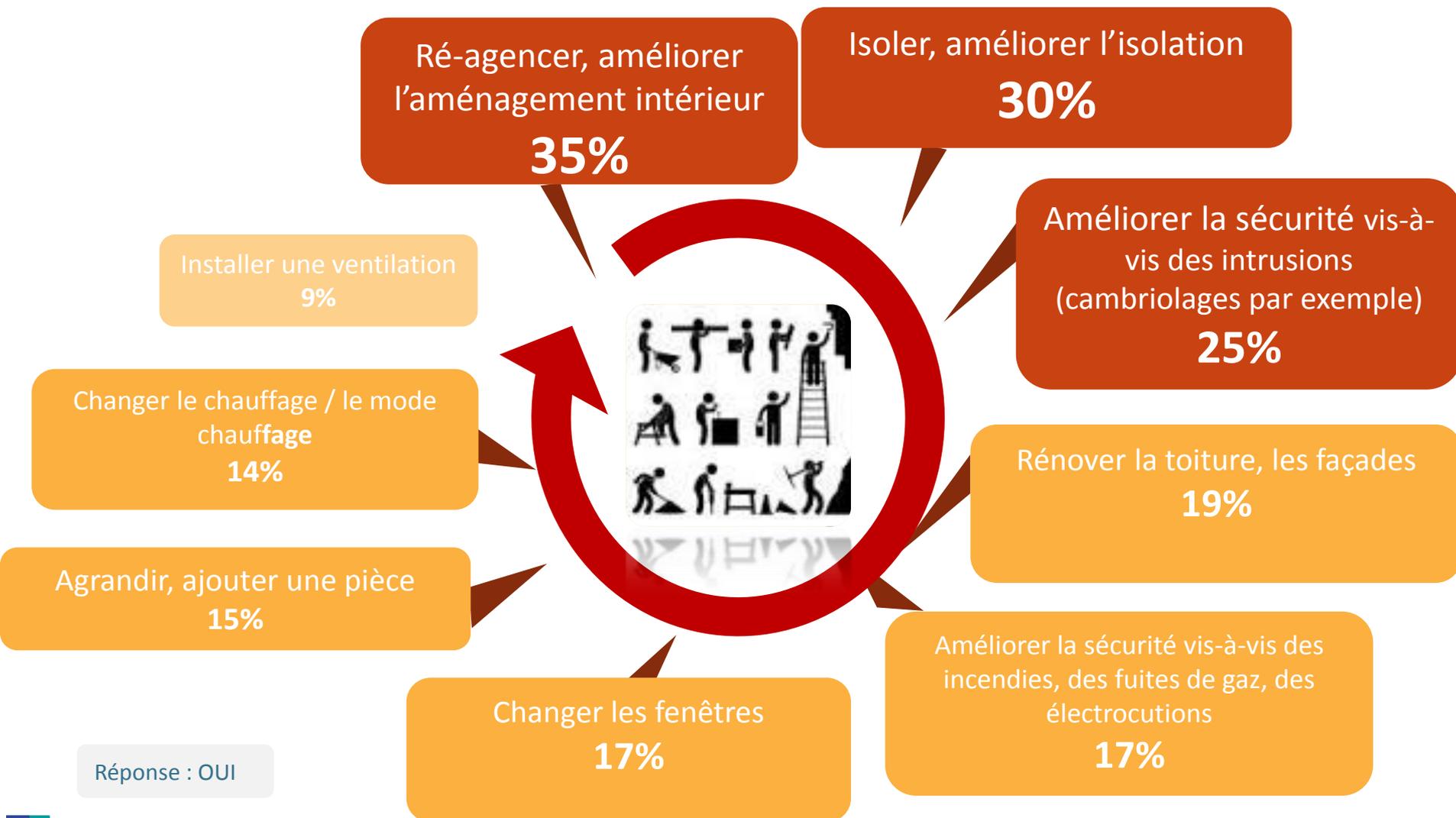
Moins de la moitié des Français réellement vigilants sur le bruit qu'ils font

Pour chacune des choses suivantes, est-ce quelque chose à laquelle vous faites attention au quotidien ?



Aménagement intérieur et isolation en tête des travaux à effectuer dans leur logement selon les Français

Dans votre logement actuel, souhaiteriez-vous entreprendre les travaux suivants, pour en améliorer la qualité ?



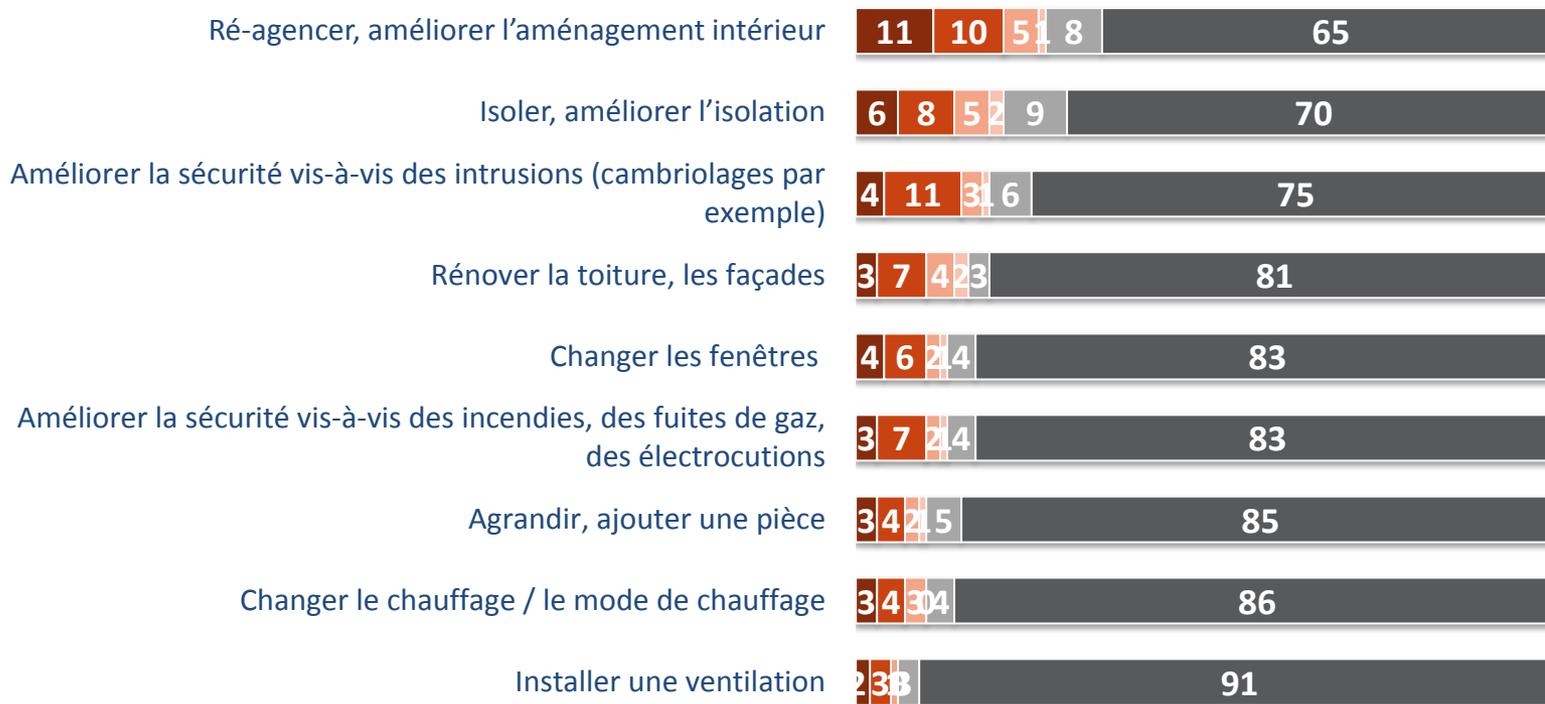
Malgré une forte volonté, la plupart des Français n'envisage pas de travaux d'ampleur dans les années à venir

Quand souhaiteriez-vous réaliser ou faire réaliser ces travaux ?

Base : Ensemble de l'échantillon (1000)



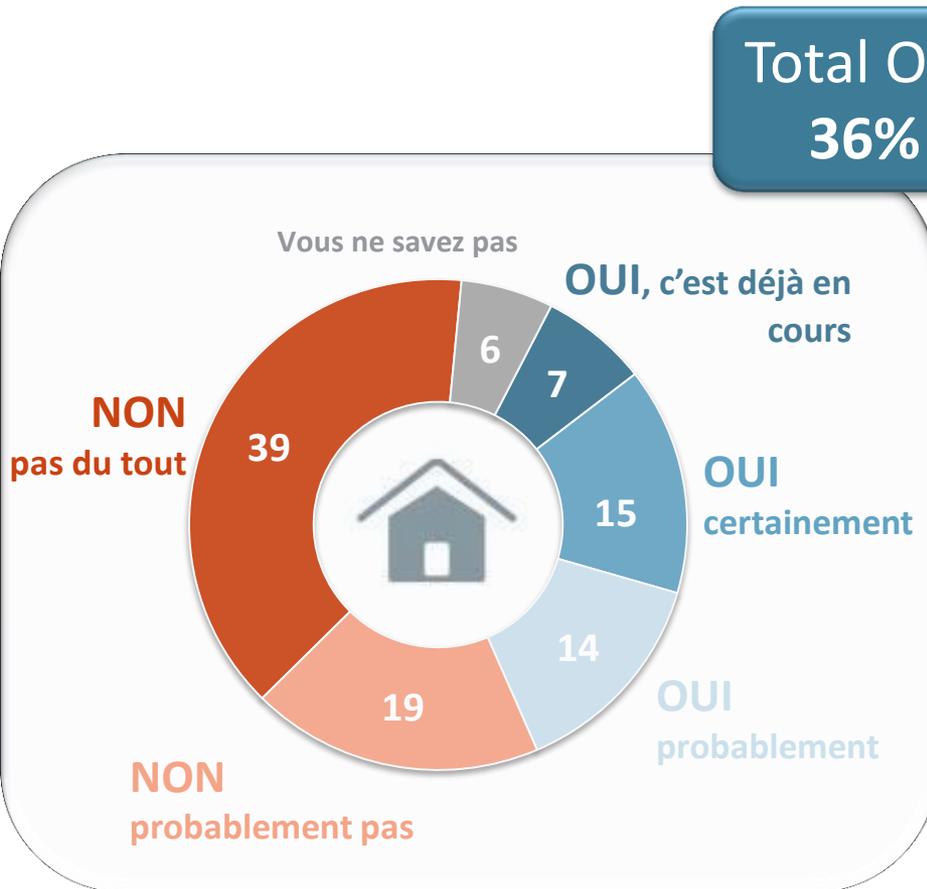
- Cette année
- D'ici 1 à 2 ans
- D'ici 3 à 5 ans
- Vous ne savez pas
- D'ici 1 à 2 ans
- Dans plus de 5 ans
- Ne souhaite pas entreprendre ces travaux



Plus d'un tiers des Français voudrait changer de logement dans les 3 ans à venir, avant tout pour un logement plus grand ou pour accéder à la propriété

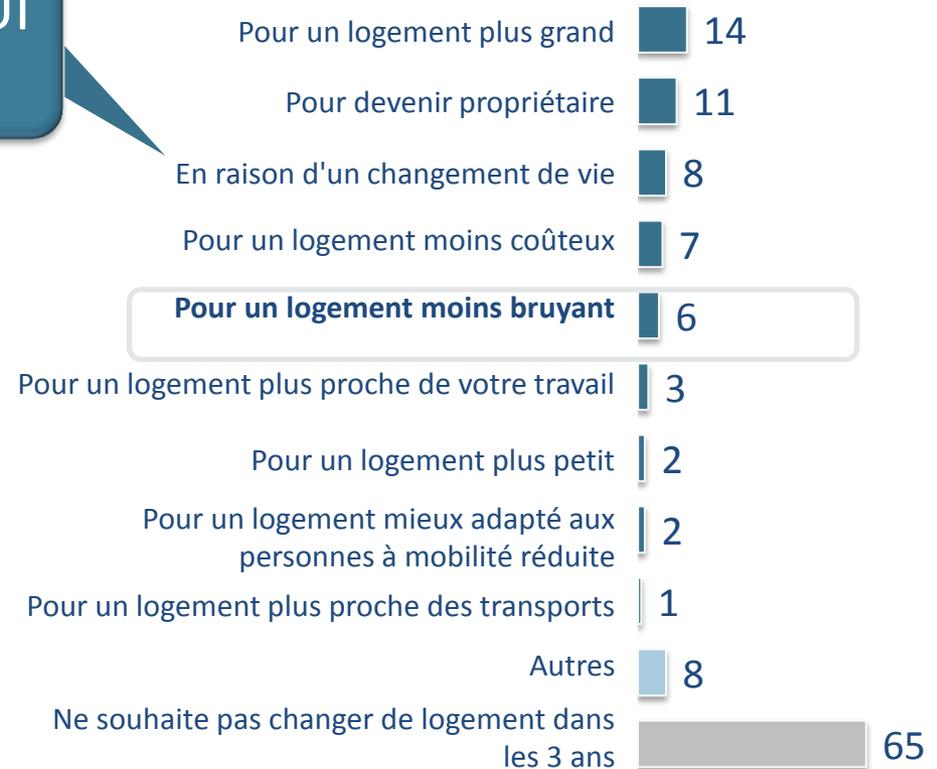
Souhaitez-vous changer de logement dans les 3 ans à venir ?

Base : Ensemble de l'échantillon (1000)



Quelles sont les raisons principales pour lesquelles vous souhaiteriez changer de logement ?

Base : Ensemble de l'échantillon (1000)



Le profil type d'une personne souhaitant changer de logement : un jeune locataire dans un petit appartement

Souhaiteriez-vous changer de logement dans les 3 ans à venir ?

22%

Souhaiteraient changer de logement
(en cours + certainement)



55%> des locataires en appartement du secteur privé



32%> des locataires de maison



45%> des occupants de logements de moins de 60 m²



40%> des occupants de studio / T2 et



34%> des occupants de T3



33%> des moins de 35 ans



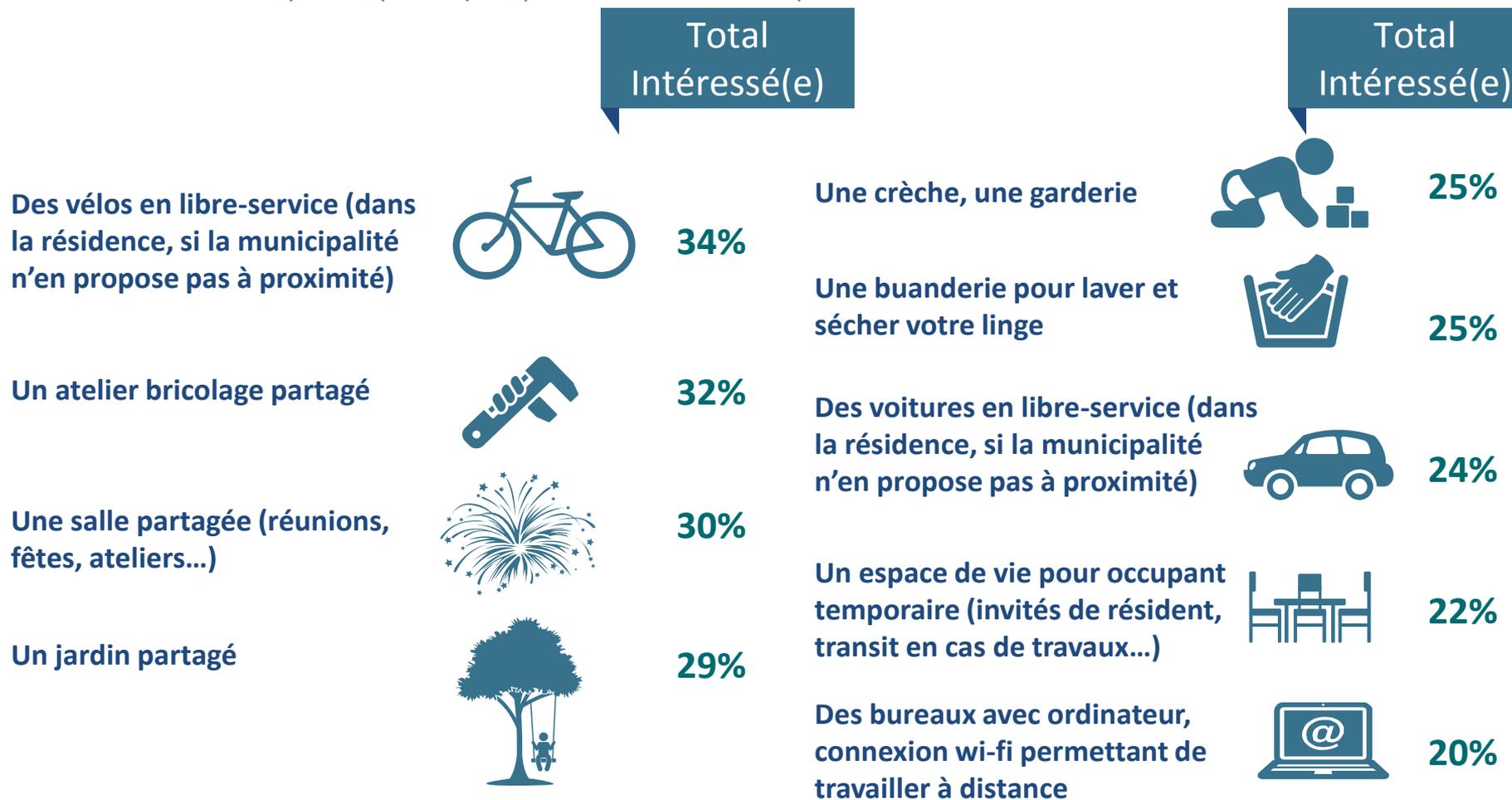
34%> des parents d'enfant(s) de 3 à 5 ans



3. Les services « en plus » qui suscitent l'intérêt des Français

65% des Français intéressés par au moins un service mutualisé ou un espace mutualisé

Certaines résidences, certains lotissements proposent à leurs résidents des services. Pour chacun des services suivants, seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas, pas du tout intéressé pour en bénéficier là où vous habitez ?



Soit 65% des Français intéressés par au moins l'un d'entre eux, et en particulier les **25-34 ans** (80%), les **Franciliens** (75%) et les occupants de **logements de - 60m²** (75%)



4. La place de l'information dans la qualité du logement

Les Français s'estiment en grande majorité bien informés sur les manières d'entretenir la qualité de leur logement

Concernant les choses à faire pour entretenir la qualité de son logement (acoustique, thermique ...), vous estimez-vous très bien informé, plutôt bien informé, plutôt mal informé, très mal informé ?

Total MAL
INFORME
28%

Total BIEN
INFORME
66%



-35 ans : **36%**

Agglo parisienne : **37%**

Foyers d'1 personne : **39%**

Locataires : **38%**

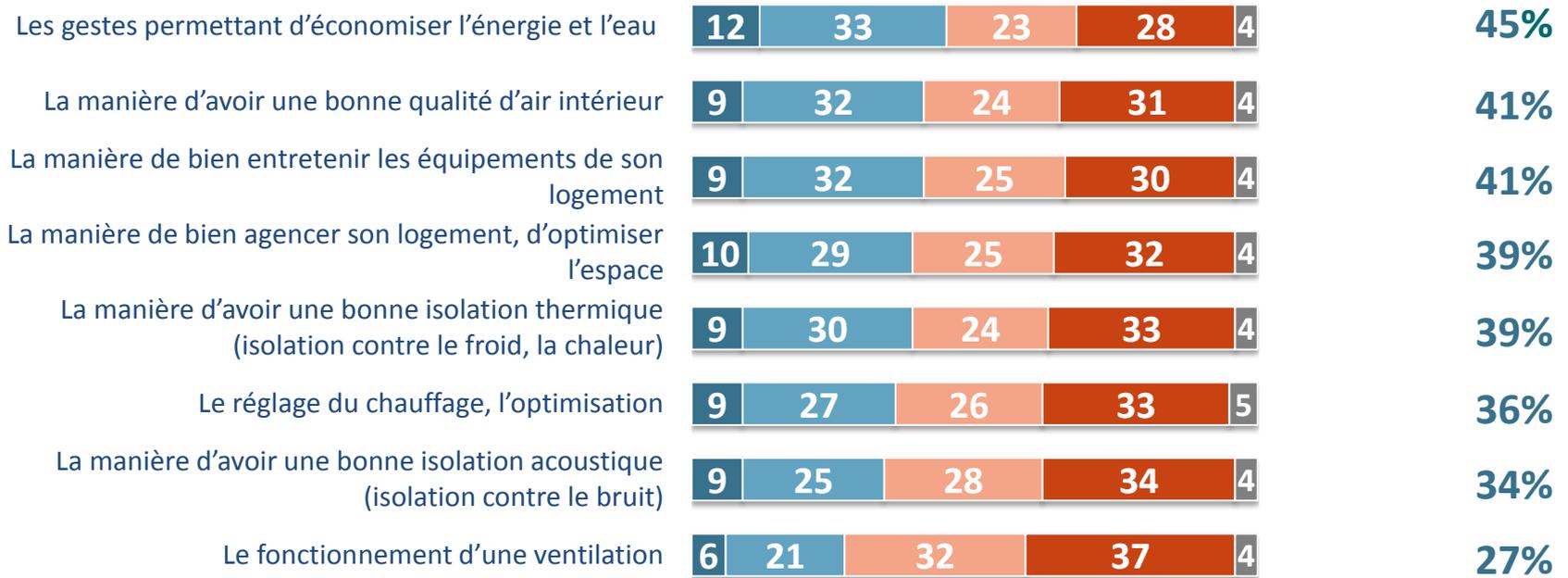
Occupants de studio/T2 : **41%**

Mais ils se montrent néanmoins intéressés par des informations supplémentaires

Seriez-vous intéressé(e) d'avoir des informations sur ...

Total
Intéressé(e)

- Très intéressé(e)
- Plutôt intéressé(e)
- Pas du tout intéressé(e)
- Vous ne savez pas
- Pas vraiment intéressé(e)

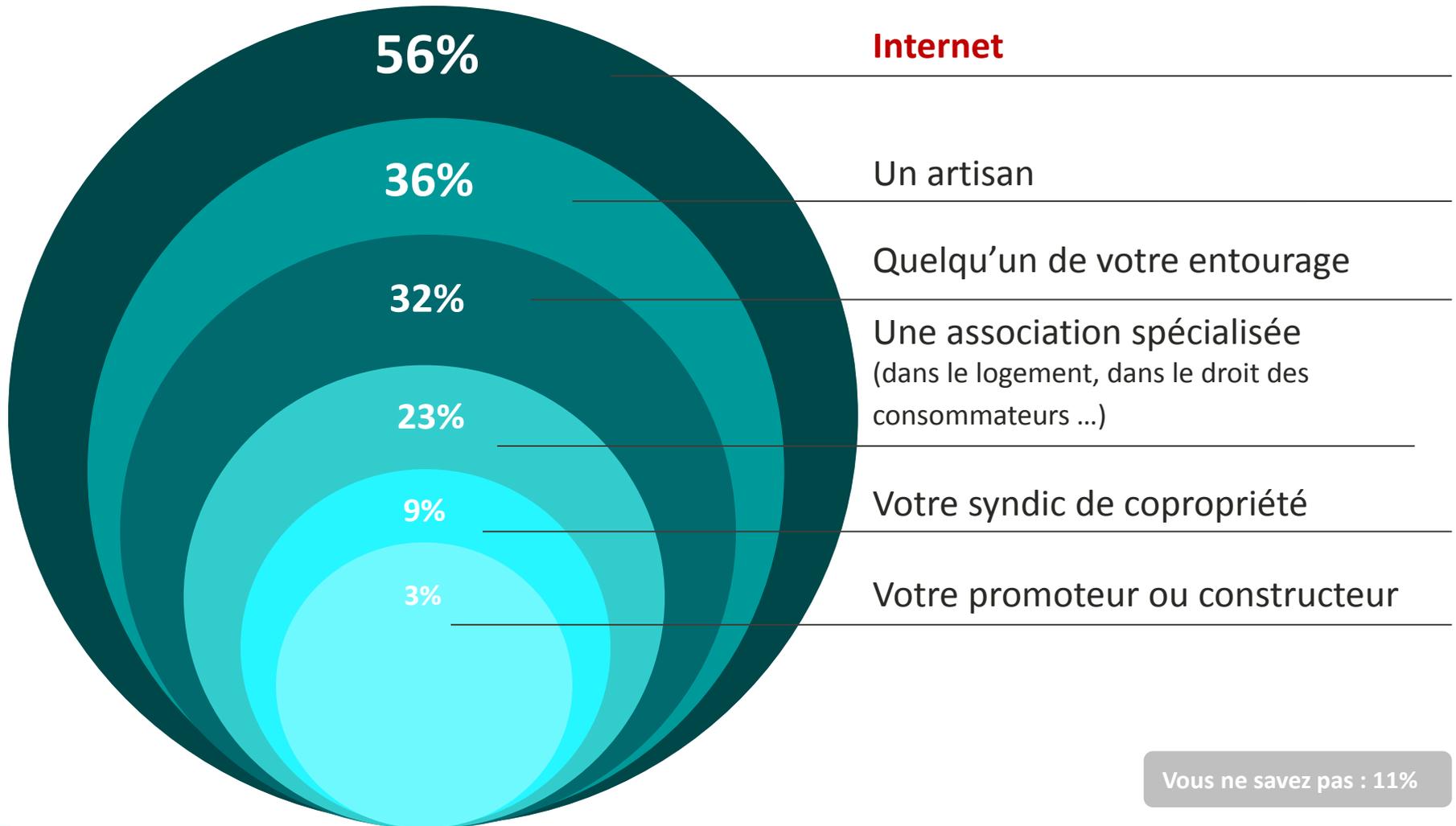


➔ Les <35 ans, les parents de jeunes enfants (<10 ans), les ouvriers et les habitants d'appartements sont particulièrement intéressés par ces informations

Internet est première source d'information sur les façons d'entretenir son logement, bien avant les artisans et l'entourage

Vers qui vous tourneriez-vous pour avoir ces informations ?

Base : Ensemble de l'échantillon (1000)

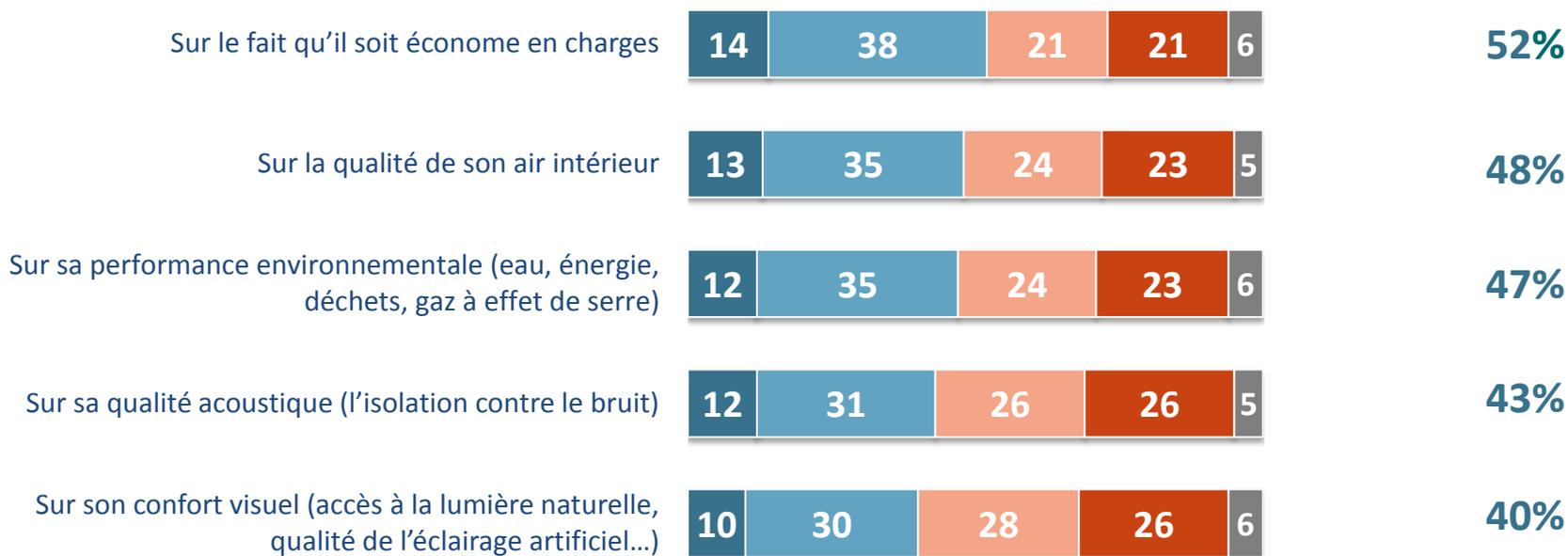


La moitié des Français également intéressée par des informations sur la performance de leur logement

Seriez-vous intéressé(e) pour avoir de l'information sur la performance de votre logement au regard d'autres critères que sa performance énergétique ?

■ Très intéressé(e) ■ Plutôt intéressé(e) ■ Pas vraiment intéressé(e) ■ Pas du tout intéressé(e) ■ Vous ne savez pas

Total
Intéressé(e)



➔ Les 25-44 ans, les parents de jeunes enfants (<10 ans), et les habitants d'appartements sont particulièrement intéressés par ces informations

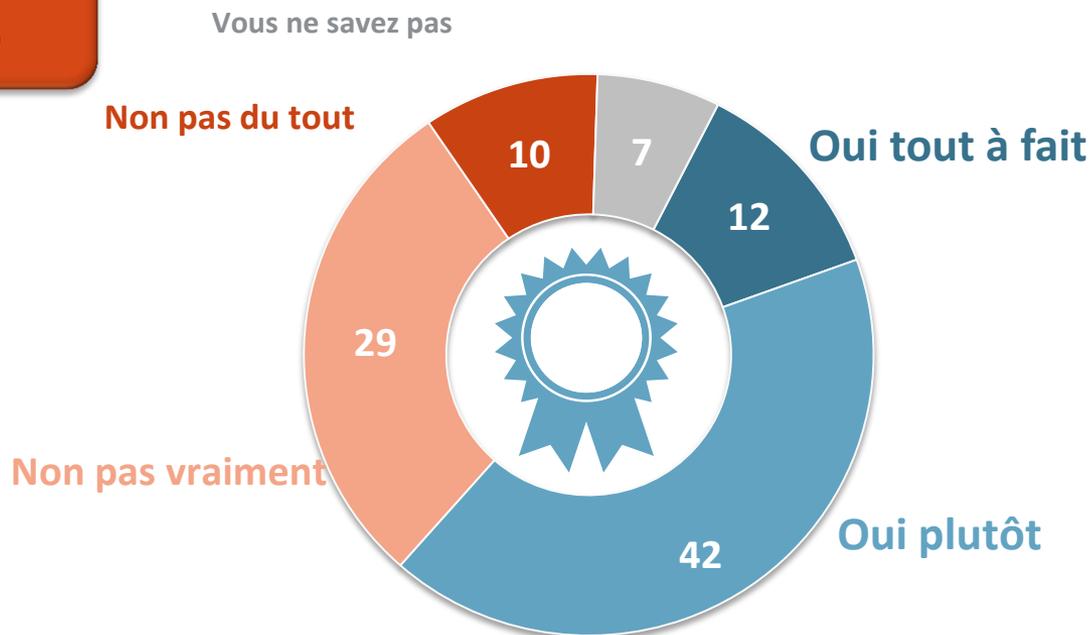
Le label de qualité important pour un Français sur deux

Vous-même, accordez-vous de l'importance au fait qu'un logement bénéficie d'un label de qualité, certifié par un organisme indépendant ?

Base : Ensemble de l'échantillon (1000)

Total NON
39%

Total OUI
54%



Propriétaires d'appartement :
69%

Occupants de logements
construits après 2010 : **68%**

Souhaiteraient changer de
logement dans les 3 ans :
64%



**Merci de votre
attention**