



Les Français et les énergies renouvelables

Baromètre – Vague 9

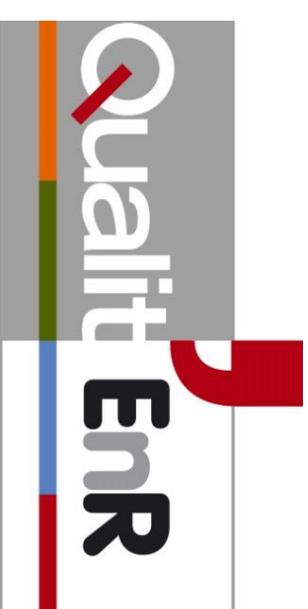
Janvier 2019

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member



Frédéric Michéau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“opinionway”



LA MÉTHODOLOGIE



La méthodologie



Echantillon de **1002 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les **23 et 24 janvier 2019**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incertives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Qualit'ENR** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



| Sexe | % |
|--------|-----|
| Hommes | 48% |
| Femmes | 52% |



| Age | % |
|----------------|-----|
| 18-24 ans | 10% |
| 25-34 ans | 16% |
| 35-49 ans | 25% |
| 50-64 ans | 25% |
| 65 ans et plus | 24% |



| Région | % |
|---------------|-----|
| Ile-de-France | 18% |
| Nord ouest | 23% |
| Nord est | 23% |
| Sud ouest | 11% |
| Sud est | 25% |



| Activité professionnelle | % |
|---|------------|
| Agriculteurs | 0% |
| Catégories socioprofessionnelles supérieures | 28% |
| Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise | 4% |
| Professions libérales / Cadres | 11% |
| Professions intermédiaires | 12% |
| Catégories populaires | 29% |
| Employés | 16% |
| Ouvriers | 13% |
| Inactifs | 43% |
| Retraités | 26% |
| Autres inactifs | 17% |



| Taille d'agglomération | % |
|------------------------------|-----|
| Une commune rurale | 23% |
| De 2000 à 19 999 habitants | 17% |
| De 20 000 à 99 999 habitants | 13% |
| 100 000 habitants et plus | 30% |
| Agglomération parisienne | 17% |



LES RÉSULTATS

01



**L'actualité et le contexte
des énergies renouvelables**

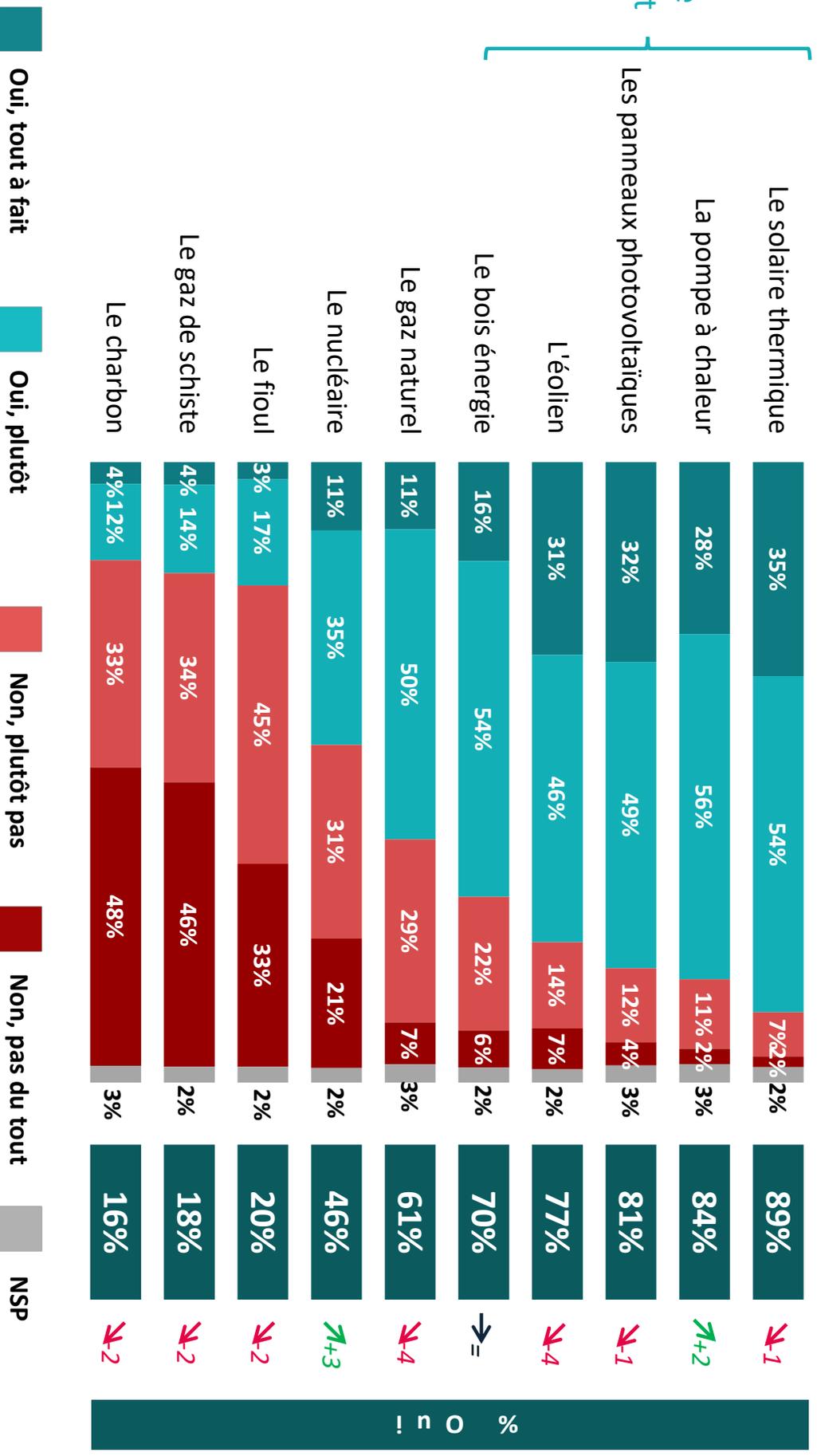


Le souhait de voir se développer différentes filières énergétiques en France

Q. Selon vous, pour la production de chaleur et d'électricité, faut-il encourager en France chacune des filières suivantes ?

1002 personnes

97% ↗+1
des Français encouragent le développement d'au moins 1 type d'énergie renouvelable



↗↘ Comparatif par rapport à la vague précédente



Le souhait de voir se développer différentes filières énergétiques en France

Q. Selon vous, pour la production de chaleur et d'électricité, faut-il encourager en France chacune des filières suivantes ?

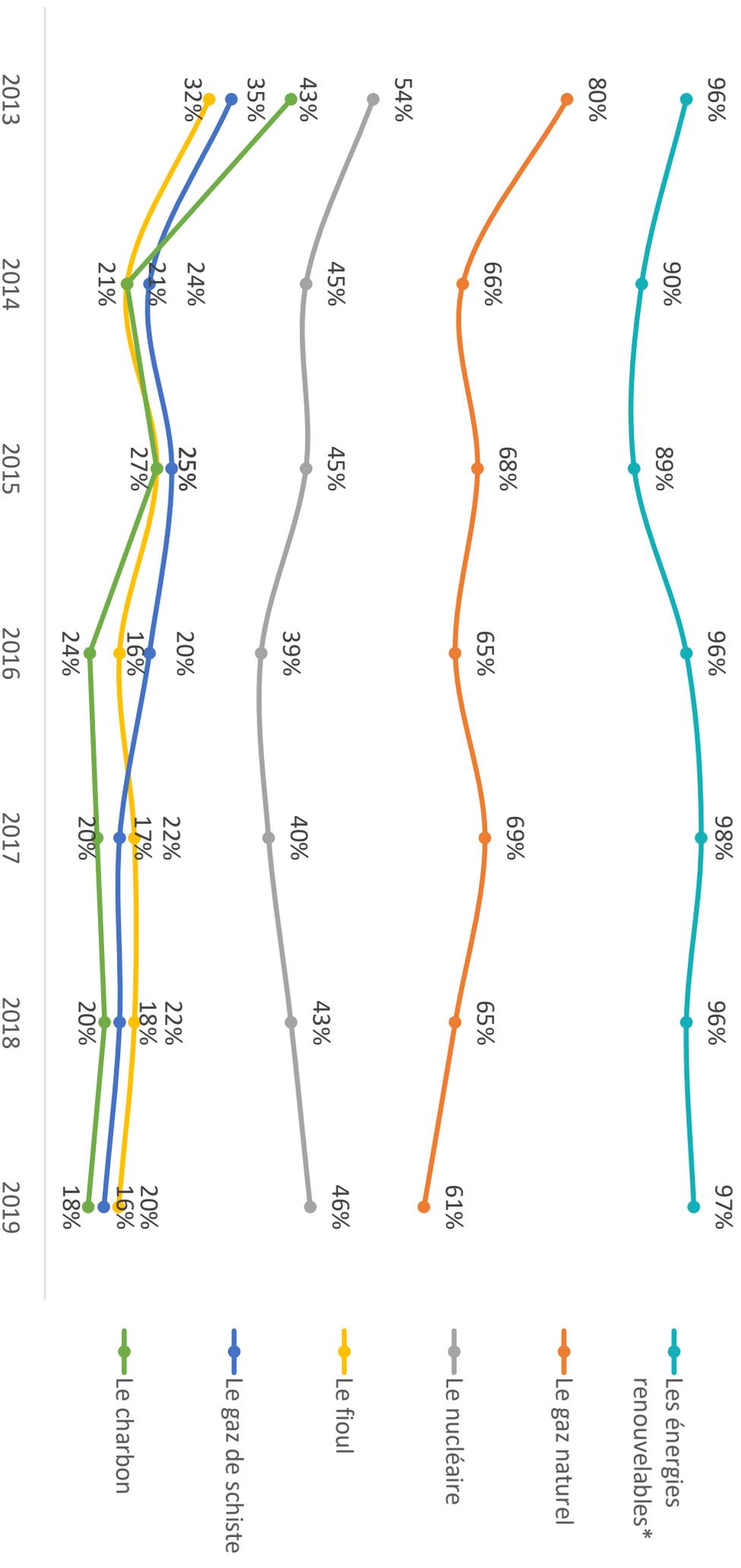


| | Sexe | | Âge | | | | | CSP | | | Confiance dans les ENR. Au moins une | |
|------------------------------|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------|------|---|----------|
| | % Oui | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+ | CSP- | | Inactifs |
| Le solaire thermique | 89% | 87% | 90% | 87% | 82% | 91% | 94% | 85% | 90% | 89% | 88% | 91% |
| La pompe à chaleur | 84% | 82% | 84% | 68% | 80% | 82% | 89% | 87% | 85% | 80% | 85% | 86% |
| Les panneaux photovoltaïques | 81% | 80% | 83% | 79% | 80% | 85% | 85% | 76% | 84% | 82% | 79% | 84% |
| L'éolien | 77% | 75% | 79% | 84% | 82% | 85% | 81% | 60% | 82% | 86% | 68% | 79% |
| Le bois énergie | 70% | 69% | 71% | 65% | 73% | 67% | 77% | 67% | 73% | 71% | 67% | 72% |
| Le gaz naturel | 61% | 58% | 63% | 52% | 64% | 56% | 66% | 62% | 61% | 58% | 63% | 62% |
| Le nucléaire | 46% | 55% | 37% | 38% | 40% | 38% | 44% | 61% | 46% | 38% | 51% | 46% |
| Le fioul | 20% | 16% | 23% | 27% | 27% | 23% | 15% | 15% | 19% | 20% | 20% | 20% |
| Le gaz de schiste | 18% | 17% | 19% | 18% | 25% | 19% | 12% | 18% | 20% | 16% | 18% | 19% |
| Le charbon | 16% | 12% | 19% | 18% | 28% | 22% | 10% | 7% | 17% | 18% | 12% | 16% |



Le souhait de voir se développer différentes filières énergétiques en France

Q. Selon vous, pour la production de chaleur et d'électricité, faut-il encourager en France chacune des filières suivantes ?



* Depuis 2016, les items solaire thermique, l'éolien, les pompes à chaleur, les panneaux photovoltaïques et le bois énergie sont posés individuellement et non plus sous l'appellation « Les énergies renouvelables ».



La confiance accordée aux différents types d'énergies renouvelables

Q. D'une manière générale, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types d'énergies renouvelables suivants ?

1002 personnes



■ Tout à fait confiance
 ■ Plutôt confiance
 ■ Plutôt pas confiance
 ■ Pas du tout confiance
 ■ NSP

↗↘ Comparatif par rapport à la vague précédente



La confiance accordée aux différents types d'énergies renouvelables

Q. D'une manière générale, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types d'énergies renouvelables suivants ?



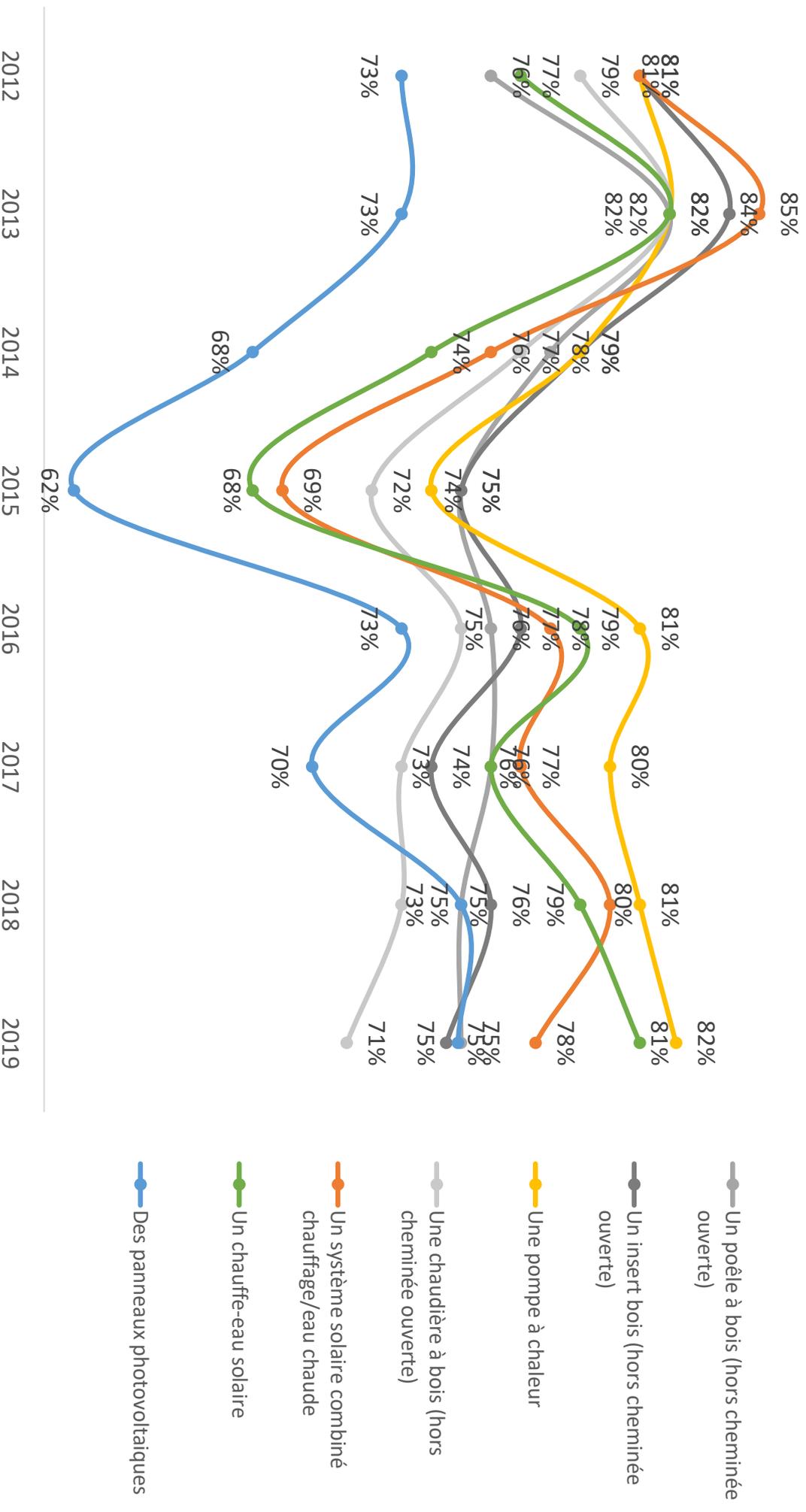
| | % | Sexe | | Âge | | | | | CSP | | |
|--|-----|-----------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------|------|
| | | Confiance | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+ | CSP- |
| Une pompe à chaleur | 82% | 81% | 83% | 74% | 82% | 80% | 86% | 84% | 85% | 81% | 81% |
| Un chauffe-eau thermodynamique (pour la production d'eau chaude) | 81% | 80% | 82% | 76% | 75% | 80% | 86% | 83% | 81% | 80% | 82% |
| Un chauffe-eau solaire (pour la production d'eau chaude) | 81% | 80% | 82% | 86% | 77% | 80% | 86% | 77% | 82% | 80% | 81% |
| Un système solaire combiné chauffage/eau chaude | 78% | 77% | 78% | 78% | 70% | 77% | 83% | 74% | 77% | 76% | 78% |
| Des panneaux solaires photovoltaïques (pour la production d'électricité) | 75% | 72% | 77% | 78% | 74% | 78% | 75% | 71% | 76% | 76% | 72% |
| Un poêle à bois (hors cheminée ouverte) | 75% | 72% | 78% | 67% | 79% | 75% | 81% | 69% | 83% | 73% | 72% |
| Un insert bois dans une cheminée (hors cheminée ouverte) | 75% | 74% | 74% | 52% | 75% | 74% | 84% | 75% | 84% | 73% | 71% |
| Une chaudière à bois (hors cheminée ouverte) | 71% | 72% | 70% | 61% | 72% | 69% | 79% | 68% | 77% | 71% | 68% |



La confiance accordée aux différents types d'énergies renouvelables

Q. D'une manière générale, faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des types d'énergies renouvelables suivants ?

 1002 personnes



-  Un poêle à bois (hors cheminée ouverte)
-  Un insert bois (hors cheminée ouverte)
-  Une pompe à chaleur
-  Une chaudière à bois (hors cheminée ouverte)
-  Un système solaire combiné chauffage/eau chaude
-  Un chauffe-eau solaire
-  Des panneaux photovoltaïques



Le jugement détaillé sur l'utilité des énergies renouvelables

Q. Et diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, plutôt pas



Non, pas du tout



NSP

↗ ↘ Comparatif par rapport à la vague précédente



Le jugement détaillé sur l'utilité des énergies renouvelables

Q. Et diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?

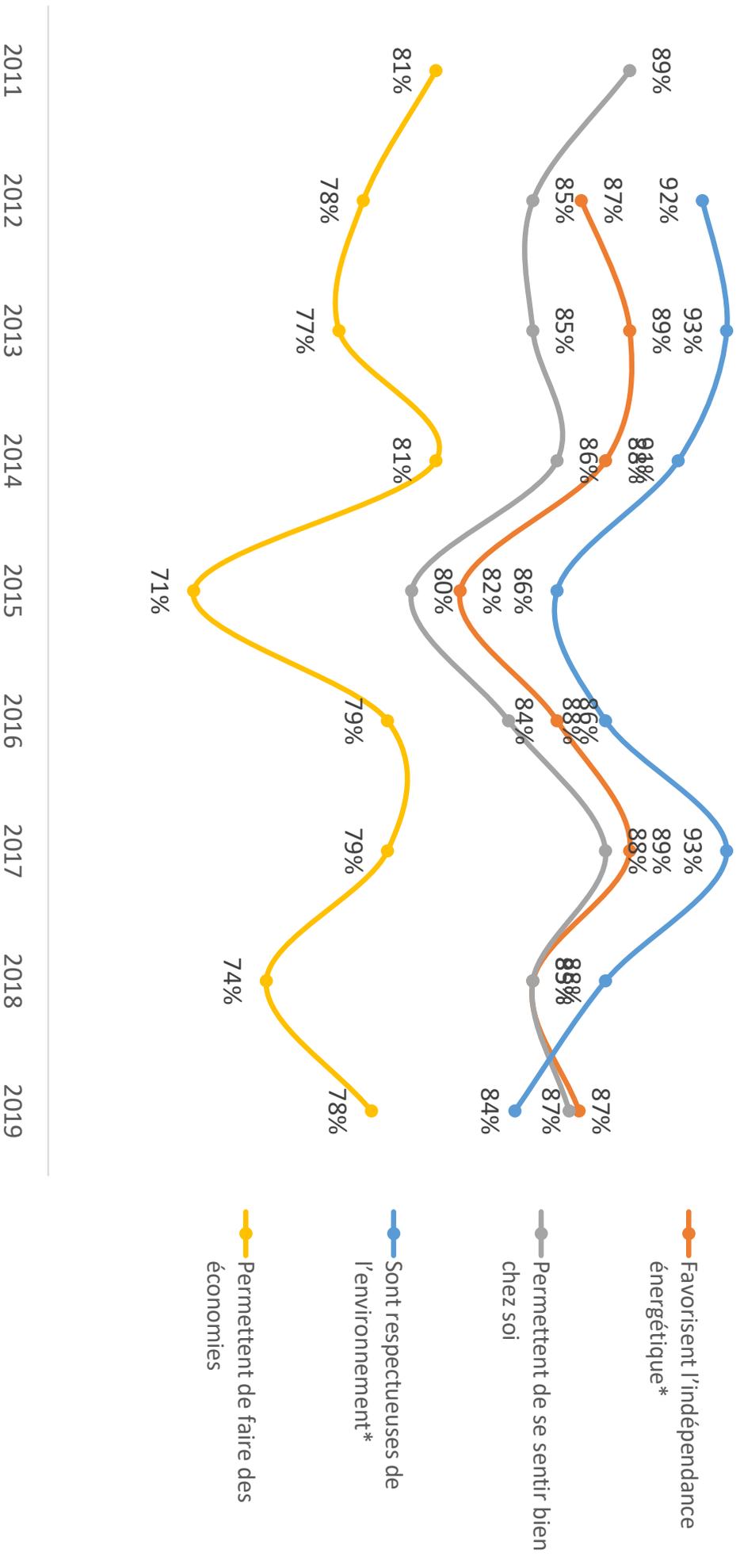


| | Sexe | | Âge | | | | | CSP | | | Confiance dans les EnR. | |
|---|------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------|------|----------|-------------------------|-----|
| | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+ | CSP- | Inactifs | | |
| Favorisent l'indépendance énergétique | 87% | 85% | 89% | 94% | 90% | 85% | 90% | 80% | 89% | 89% | 84% | 89% |
| Permettent de se sentir bien chez soi | 87% | 85% | 88% | 88% | 92% | 87% | 89% | 79% | 89% | 89% | 82% | 88% |
| Devraient devenir la norme dans les logements | 84% | 82% | 85% | 93% | 86% | 84% | 85% | 75% | 84% | 87% | 80% | 85% |
| Sont respectueuses de l'environnement | 84% | 81% | 87% | 90% | 88% | 88% | 87% | 74% | 86% | 88% | 79% | 86% |
| Permettent de faire des économies | 78% | 74% | 82% | 89% | 82% | 79% | 81% | 67% | 81% | 82% | 74% | 80% |



Le jugement détaillé sur l'utilité des énergies renouvelables

Q. Et diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?



- Favorisent l'indépendance énergétique*
- Permettent de se sentir bien chez soi
- Sont respectueuses de l'environnement*
- Permettent de faire des économies

*items non posés en janvier 2011

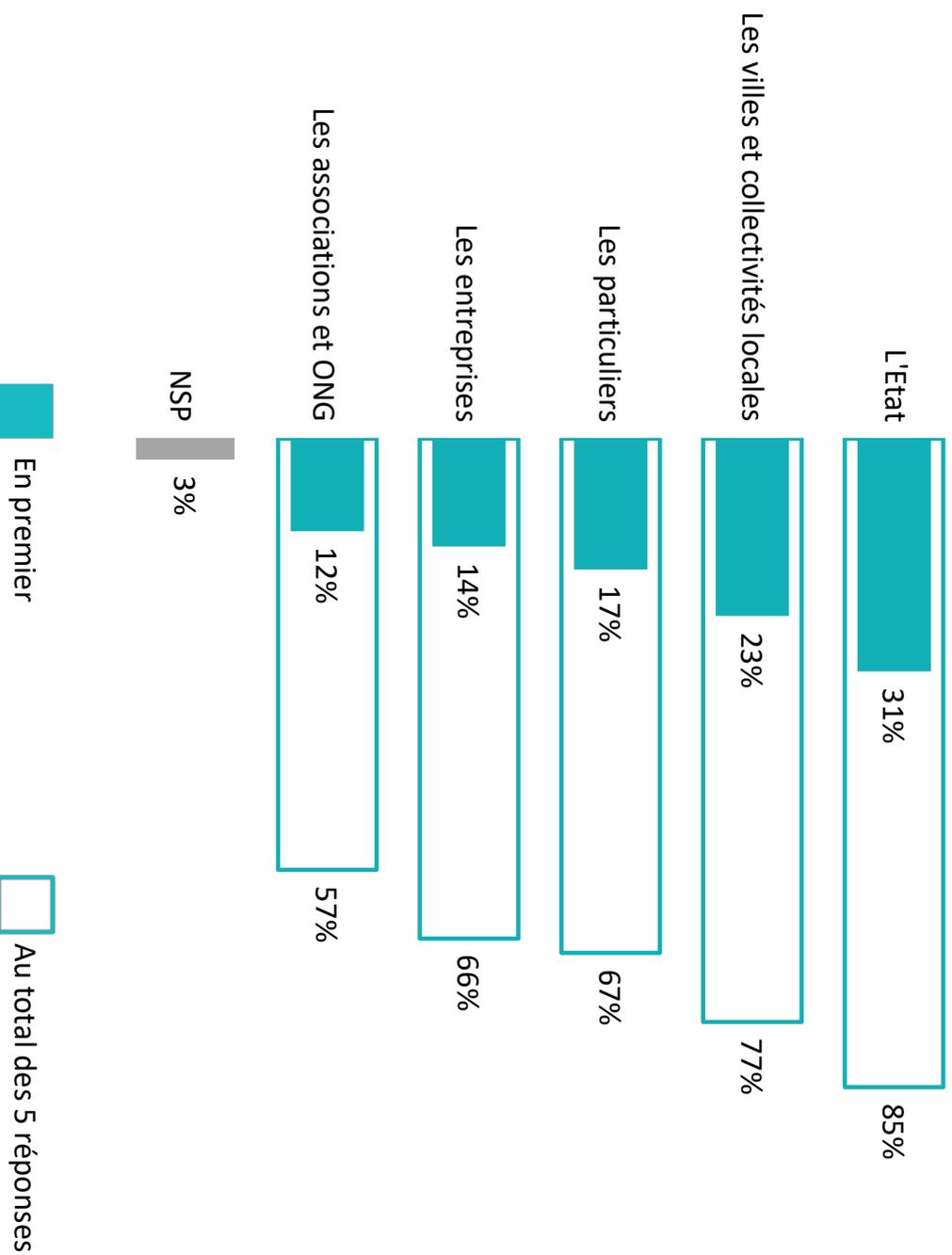


Les acteurs les plus légitimes pour engager des actions en faveur de la transition écologique

Q. Selon vous, à qui revient le rôle d'engager des actions en faveur de la transition écologique ? En premier, en deuxième, en troisième, en quatrième, en cinquième

Cinq réponses possibles – Total supérieur à 100%


1002
personnes



Cite à la fois des acteurs publics et privés

73%

Ne cite que des acteurs publics :

20%

Ne cite que des acteurs privés :

5%

En premier

Au total des 5 réponses



Les acteurs les plus légitimes pour engager des actions en faveur de la transition écologique

Q. Selon vous, à qui revient le rôle d'engager des actions en faveur de la transition écologique ? En premier, en deuxième, en troisième, en quatrième, en cinquième
Cinq réponses possibles – Total supérieur à 100%



| | Sexe | | Âge | | | | | CSP | | | Statut d'occupation du logement | | |
|-------------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------|------|----------|---------------------------------|-----------|-----|
| | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+ | CSP- | Inactifs | Propriétaire | Locataire | |
| L'Etat | 85% | 84% | 86% | 82% | 85% | 81% | 84% | 91% | 85% | 83% | 87% | 87% | 82% |
| Les villes et collectivités locales | 77% | 74% | 79% | 73% | 71% | 76% | 78% | 81% | 76% | 75% | 79% | 77% | 78% |
| Les particuliers | 67% | 67% | 68% | 61% | 67% | 66% | 69% | 71% | 72% | 62% | 69% | 71% | 64% |
| Les entreprises | 66% | 62% | 69% | 61% | 69% | 64% | 63% | 70% | 67% | 61% | 68% | 65% | 67% |
| Les associations et ONG | 57% | 55% | 58% | 57% | 58% | 54% | 55% | 60% | 60% | 54% | 57% | 57% | 56% |



Les actions envisagées individuellement pour contribuer à la transition écologique


1002 personnes

Q. Quelles sont les actions que vous seriez-vous prêt(e) à engager pour contribuer individuellement à la transition écologique ? En premier, en deuxième, en troisième, en quatrième, en cinquième
Cinq réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les actions envisagées individuellement pour contribuer à la transition écologique



Q. Quelles sont les actions que vous seriez-vous prêt(e) à engager pour contribuer individuellement à la transition écologique ? En premier, en deuxième, en troisième, en quatrième, en cinquième

Cinq réponses possibles – Total supérieur à 100%

| | Sexe | | Âge | | | | | CSP | | | Statut d'occupation du logement | | |
|---|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------|------|----------|---------------------------------|-----------|-----|
| | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+ | CSP- | Inactifs | Propriétaire | Locataire | |
| Privilegier des aliments locaux, biologiques et limitant le sur-emballage | 54% | 47% | 60% | 38% | 50% | 48% | 61% | 61% | 59% | 42% | 59% | 59% | 50% |
| Réduire la fréquence de renouvellement des équipements (téléphone, informatique, électro-ménager) | 44% | 45% | 43% | 34% | 44% | 39% | 50% | 48% | 50% | 38% | 45% | 44% | 47% |
| S'équiper d'un chauffage valorisant les énergies renouvelables | 35% | 36% | 34% | 37% | 36% | 32% | 39% | 30% | 43% | 30% | 32% | 36% | 33% |
| Lancer une rénovation énergétique de votre logement (isolation ou chauffage) | 33% | 37% | 29% | 30% | 33% | 33% | 34% | 32% | 38% | 28% | 33% | 38% | 25% |
| Limiter la voiture au profit de la mobilité douce (vélo) ou partagée (co-voiturage, transports en commun) | 32% | 33% | 32% | 42% | 30% | 30% | 32% | 32% | 30% | 32% | 35% | 32% | 33% |
| Réduire sa consommation de viande ou de poisson | 31% | 22% | 40% | 43% | 35% | 31% | 30% | 24% | 39% | 25% | 30% | 29% | 38% |
| Produire et consommer votre électricité grâce à l'énergie solaire (modification ENERPLAN) | 31% | 31% | 30% | 42% | 25% | 35% | 34% | 22% | 35% | 32% | 27% | 31% | 28% |
| M'équiper d'un véhicule électrique (ou hybride) plutôt que d'une voiture essence/diesel | 30% | 33% | 28% | 24% | 30% | 27% | 35% | 31% | 36% | 27% | 29% | 32% | 28% |
| Limiter les séjours et vacances impliquant une longue distance en avion ou en voiture | 15% | 14% | 17% | 18% | 13% | 13% | 17% | 16% | 15% | 13% | 18% | 15% | 17% |
| Aucune de ces actions | 13% | 14% | 13% | 11% | 11% | 13% | 13% | 16% | 5% | 18% | 15% | 10% | 16% |

02



L'équipement en énergies
renouvelables

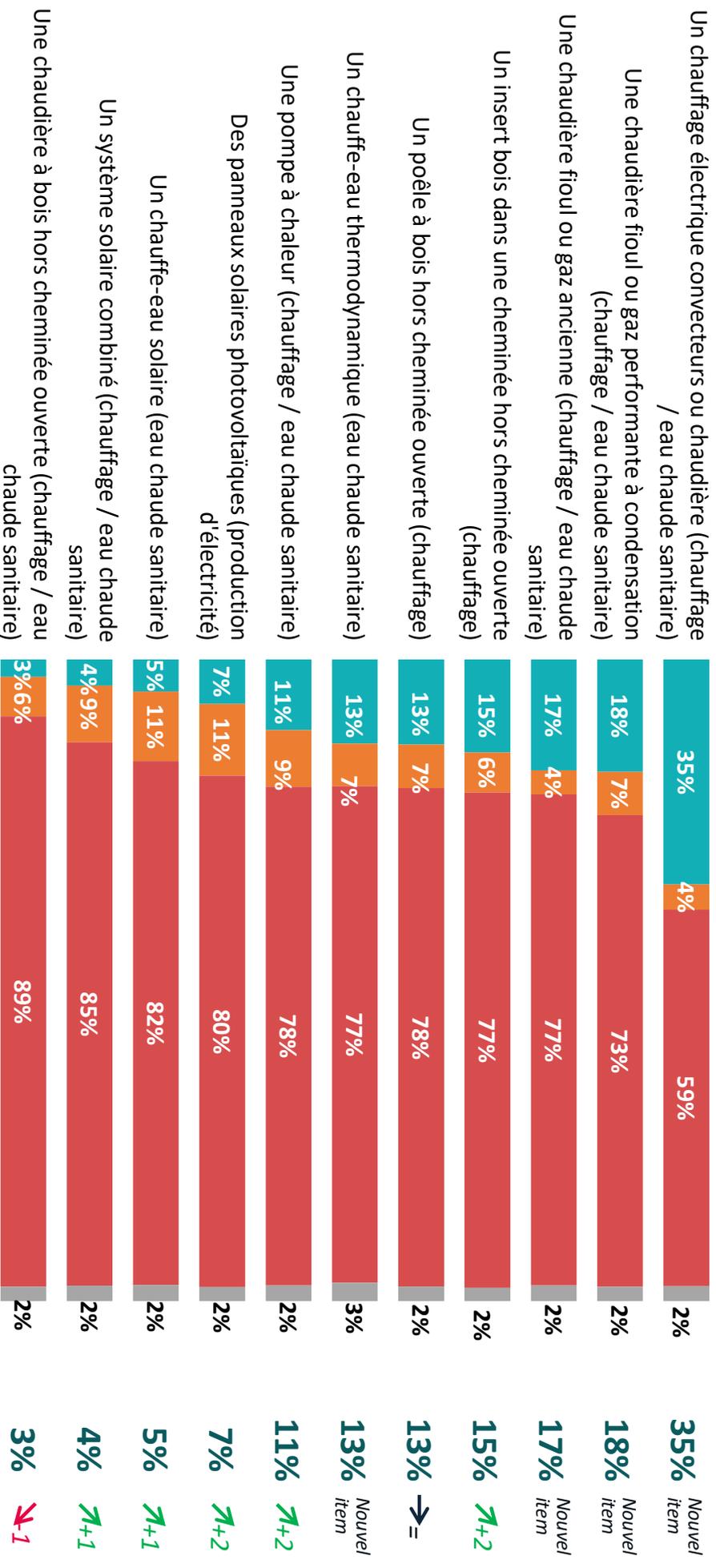


L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Q. Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?

 1002 personnes

% Oui



Oui, votre résidence en est équipée

Non, mais vous avez le projet de vous en équiper

Non, et vous n'avez pas le projet de vous en équiper

NSP

Comparatif par rapport à la vague précédente



L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Q. Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?

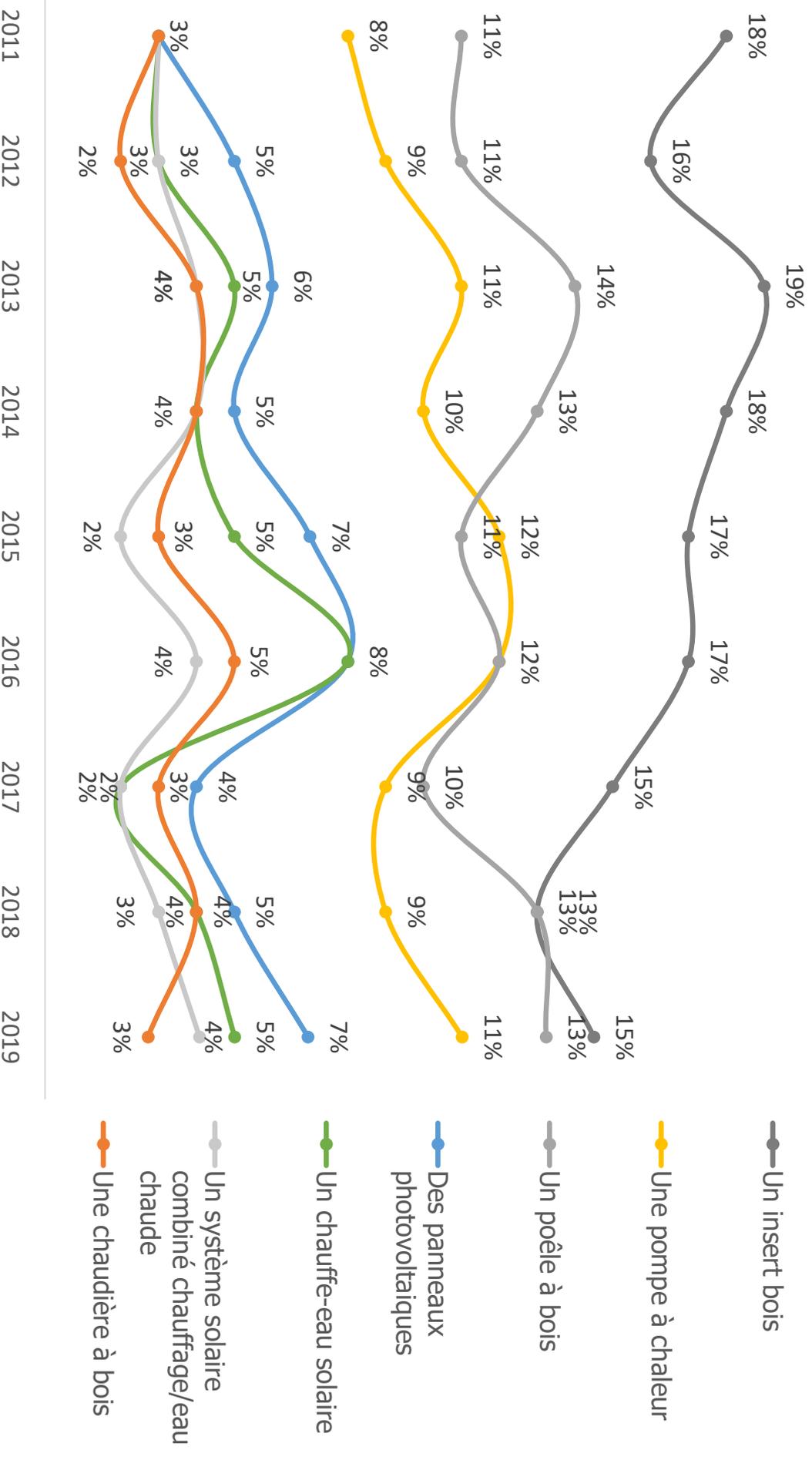


| | Sexe | | Âge | | | | | CSP | | | Statut d'occupation du logement | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|---------------------------------|--------------|------------|
| | % Oui | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP + | CSP - | Inactifs | Propriétaire | Locataire |
| Un chauffage électrique convecteurs ou chaudière (chauffage / eau chaude sanitaire) | 35% | 31% | 38% | 34% | 32% | 35% | 38% | 35% | 40% | 30% | 35% | 36% | 35% |
| Une chaudière fioul ou gaz performante à condensation (chauffage / eau chaude sanitaire) | 18% | 20% | 16% | 16% | 15% | 13% | 19% | 22% | 13% | 16% | 22% | 21% | 12% |
| Une chaudière fioul ou gaz ancienne (chauffage / eau chaude sanitaire) | 17% | 17% | 18% | 24% | 13% | 15% | 15% | 22% | 17% | 14% | 19% | 19% | 15% |
| Equipé d'au moins 1 équipement utilisant les énergies renouvelables | 41% | 45% | 38% | 43% | 40% | 36% | 44% | 45% | 43% | 38% | 44% | 52% | 21% |
| Un insert bois dans une cheminée hors cheminée ouverte (chauffage) | 15% | 16% | 14% | 15% | 9% | 11% | 17% | 19% | 14% | 12% | 18% | 20% | 5% |
| Un poêle à bois hors cheminée ouverte (chauffage) | 13% | 12% | 15% | 12% | 18% | 12% | 17% | 8% | 19% | 12% | 11% | 16% | 9% |
| Un chauffe-eau thermodynamique (eau chaude sanitaire) | 13% | 16% | 11% | 21% | 16% | 13% | 9% | 12% | 15% | 12% | 12% | 14% | 11% |
| Une pompe à chaleur (chauffage / eau chaude sanitaire) | 11% | 12% | 10% | 19% | 12% | 8% | 6% | 15% | 12% | 8% | 13% | 13% | 7% |
| Des panneaux solaires photovoltaïques (production d'électricité) | 7% | 8% | 6% | 17% | 11% | 6% | 3% | 5% | 10% | 6% | 5% | 7% | 5% |
| Un chauffe-eau solaire (eau chaude sanitaire) | 5% | 6% | 4% | 15% | 7% | 4% | 4% | 2% | 8% | 4% | 4% | 5% | 4% |
| Un système solaire combiné (chauffage / eau chaude sanitaire) | 4% | 4% | 4% | 13% | 9% | 3% | 2% | 1% | 8% | 2% | 3% | 4% | 5% |
| Une chaudière à bois hors cheminée ouverte (chauffage / eau chaude sanitaire) | 3% | 3% | 3% | 8% | 4% | 2% | 1% | 2% | 4% | 1% | 3% | 3% | 3% |



L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Q. Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?



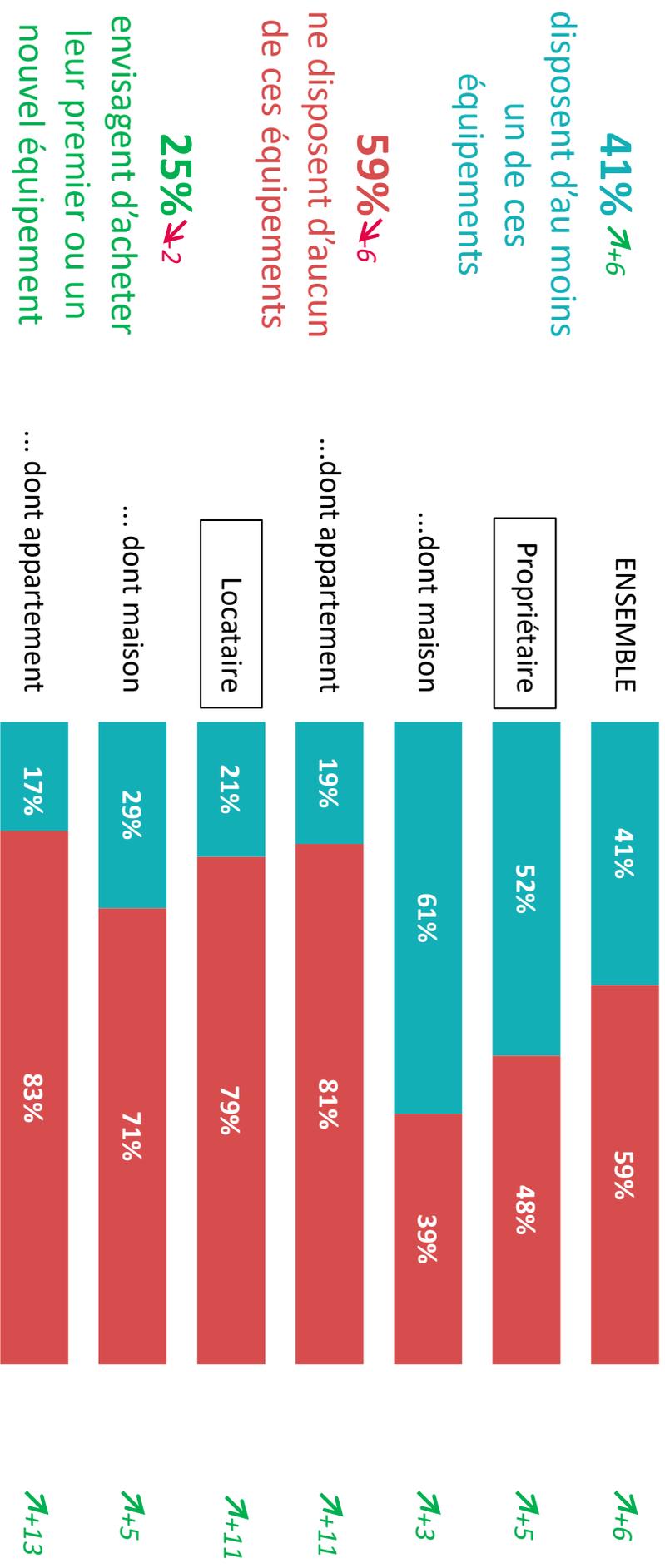


L'équipement de la résidence principale en énergies renouvelables

Q. Disposez-vous, pour votre résidence principale, de chacun des équipements suivants utilisant les énergies renouvelables ?

 1002 personnes

Dispose d'au moins un équipement



Logement équipé d'au moins une énergie renouvelable

Logement non-équipé

Comparatif par rapport à la vague précédente



La préférence vis-à-vis de l'utilisation de l'énergie photovoltaïque produite chez soi

Q. Dans les mêmes conditions économiques, si vous étiez équipé de panneaux photovoltaïques vous permettant de produire votre propre électricité, préféreriez-vous... ?



1002 personnes

88% → =

des Français préféreraient consommer directement l'électricité produite par les panneaux photovoltaïques*



Comparatif par rapport à la vague précédente



La préférence vis-à-vis de l'utilisation de l'énergie photovoltaïque produite chez soi

Q. Dans les mêmes conditions économiques, si vous étiez équipé de panneaux photovoltaïques vous permettant de produire votre propre électricité, préféreriez-vous... ?

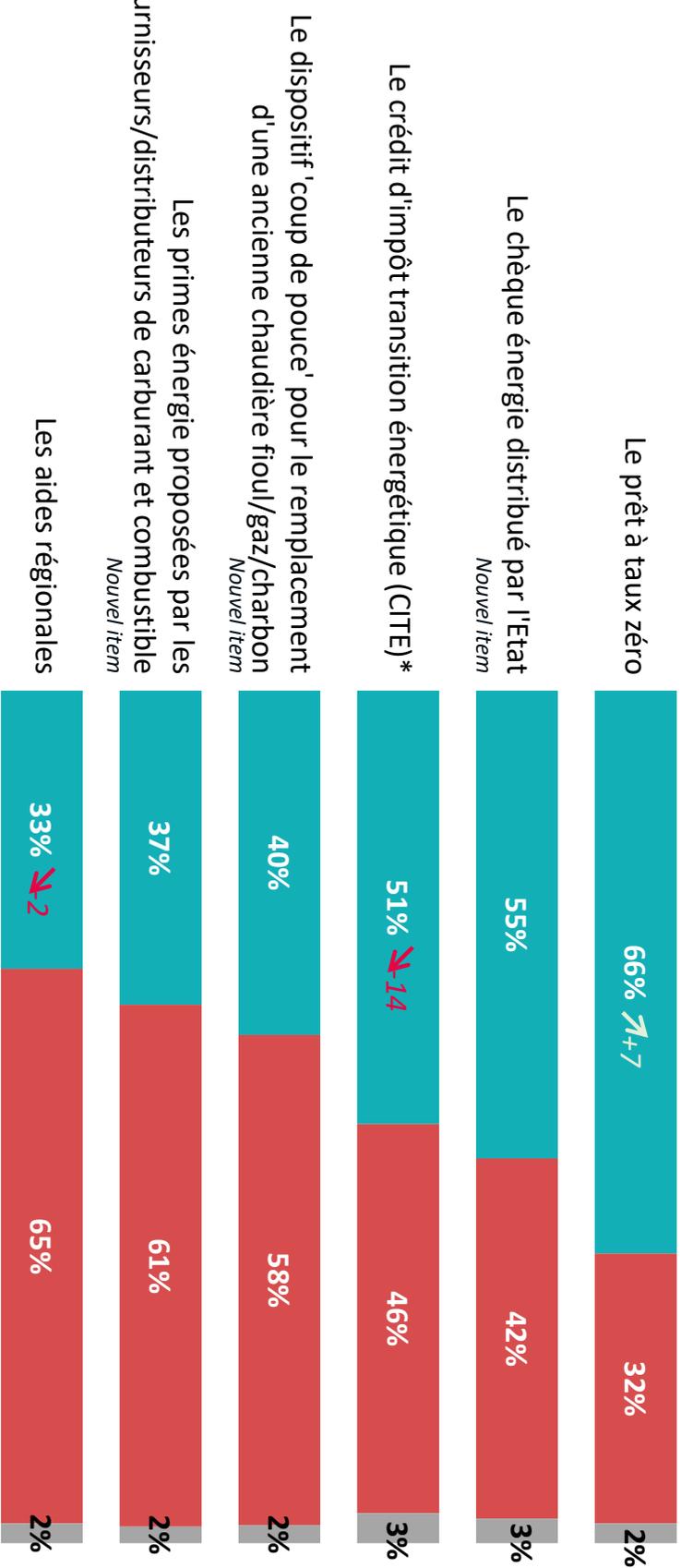


| | Sexe | | Âge | | | | | CSP | | | Revenus mensuels du foyer | | | | | Statut d'occupation du logement | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|---------------------------|------------|------------|---------------|--------------|---------------------------------|--|
| | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+ | CSP- | Inactifs | < 1000€ | 1000-1999€ | 2000-3499€ | 3500€ et plus | Propriétaire | Locataire | |
| Sous-total Consommer | 84% | 91% | 86% | 80% | 87% | 92% | 90% | 85% | 87% | 91% | 86% | 92% | 89% | 83% | 90% | 84% | |
| Consommer directement l'électricité produite et vendre l'excédent au réseau | 55% | 52% | 48% | 49% | 56% | 54% | 57% | 49% | 57% | 56% | 41% | 54% | 58% | 51% | 58% | 47% | |
| Consommer directement l'électricité produite et vendre ou échanger l'excédent avec d'autres consommateurs locaux | 21% | 24% | 32% | 23% | 17% | 26% | 21% | 27% | 19% | 22% | 28% | 26% | 22% | 20% | 22% | 23% | |
| Consommer directement l'électricité produite et offrir l'excédent à une association à but caritatif ou à des personnes en situation de précarité énergétique. | 8% | 15% | 6% | 8% | 14% | 12% | 12% | 9% | 11% | 13% | 17% | 12% | 9% | 12% | 10% | 14% | |
| Vendre toute l'électricité produite et consommer celle du réseau | 12% | 6% | 13% | 15% | 6% | 5% | 9% | 10% | 7% | 8% | 8% | 5% | 8% | 15% | 7% | 11% | |



La connaissance des aides à l'équipement

Q. Connaissez-vous chacune des aides suivantes destinées à faciliter l'achat d'équipements utilisant les énergies renouvelables ?



23% ↘-7
des Français
ne connaissent
aucune aide

Oui

Non

NSP

↗↘ Comparatif par rapport à la vague précédente

* Jusqu'en 2018, l'item proposé était « Le crédit d'impôt »



La connaissance des aides à l'équipement

Q. Connaissez-vous chacune des aides suivantes destinées à faciliter l'achat d'équipements utilisant les énergies renouvelables ?



| | % Oui | Sexe | | Âge | | | | | | CSP | | | Revenus mensuels du foyer | | | | Statut d'occupation du logement | |
|---|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------|------|----------|---------|---------------------------|------------|---------------|--------------|---------------------------------|-----|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+ | CSP- | Inactifs | < 1000€ | 1000-1999€ | 2000-3499€ | 3500€ et plus | Propriétaire | Locataire | |
| Le prêt à taux zéro | 66% | 63% | 69% | 58% | 58% | 67% | 71% | 68% | 71% | 57% | 70% | 63% | 60% | 70% | 70% | 70% | 73% | 56% |
| Le chèque énergie distribué par l'Etat | 55% | 52% | 57% | 50% | 49% | 58% | 60% | 51% | 51% | 58% | 56% | 69% | 55% | 55% | 51% | 56% | 56% | 56% |
| Le crédit d'impôt transition énergétique (CITE) | 51% | 45% | 55% | 45% | 43% | 48% | 58% | 54% | 54% | 45% | 54% | 57% | 45% | 52% | 54% | 55% | 47% | 47% |
| Le dispositif 'coup de pouce' pour le remplacement d'une ancienne chaudière fioul/gaz/charbon | 40% | 36% | 44% | 34% | 31% | 40% | 48% | 42% | 37% | 35% | 47% | 47% | 36% | 42% | 43% | 43% | 43% | 41% |
| Les primes énergie proposées par les fournisseurs/distributeurs de carburant et combustible | 37% | 35% | 39% | 34% | 36% | 36% | 42% | 35% | 40% | 33% | 39% | 34% | 33% | 38% | 43% | 40% | 33% | 33% |
| Les aides régionales | 33% | 31% | 34% | 32% | 31% | 34% | 32% | 33% | 34% | 29% | 37% | 39% | 28% | 34% | 37% | 35% | 29% | 29% |

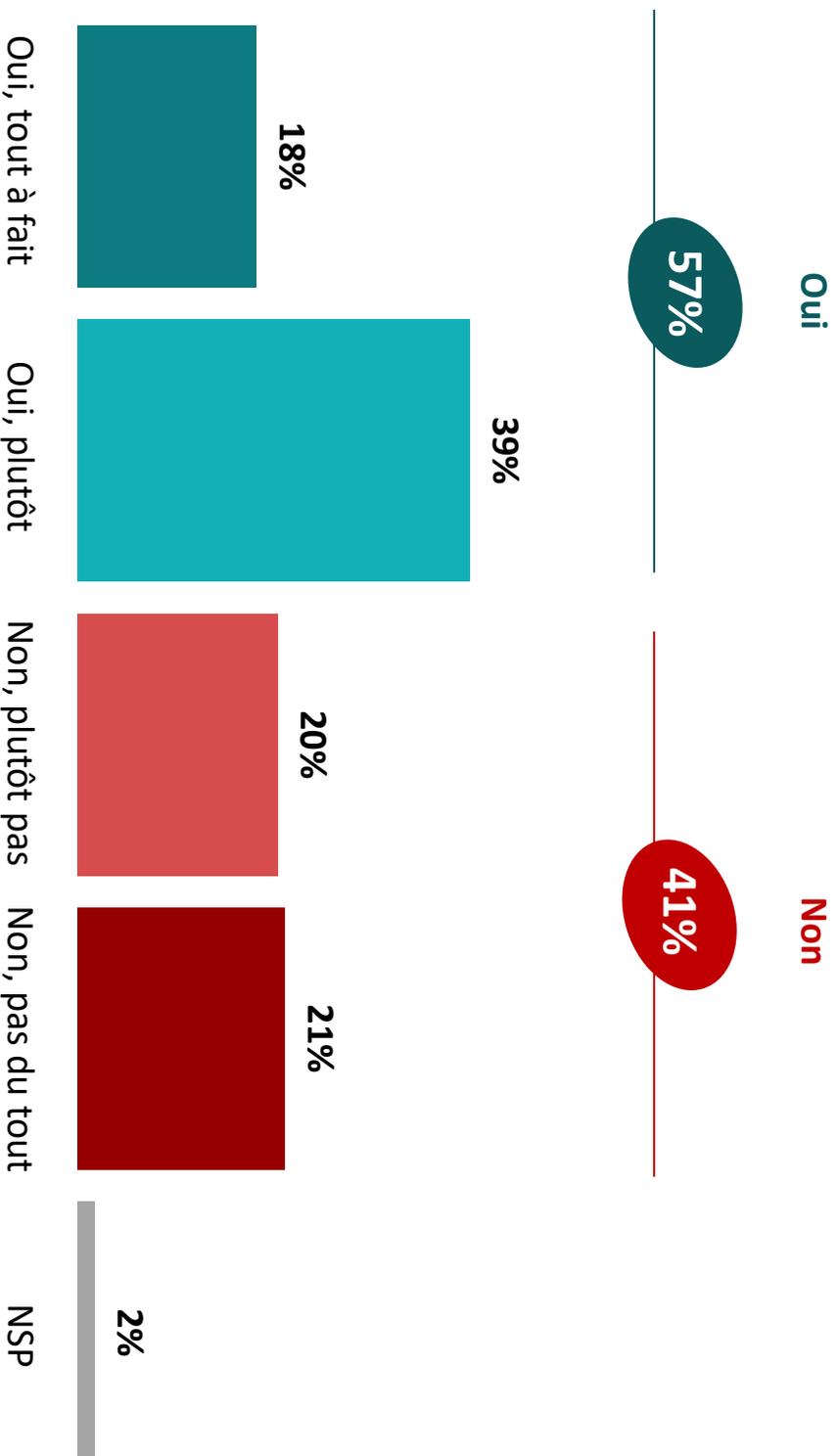


La valeur incitative de l'aide « coup de pouce chauffage »


173 personnes

Q. La nouvelle aide « coup de pouce chauffage » (2 500€ à 4 000€ pour remplacer une ancienne chaudière par un système valorisant les énergies renouvelables) pourrait-elle vous convaincre d'engager des travaux ?

Question posée uniquement aux personnes qui possèdent une chaudière ancienne, soit environ 17% de l'échantillon.





La valeur incitative de l'aide « coup de pouce chauffage »



Q. La nouvelle aide « coup de pouce chauffage » (2 500€ à 4 000€ pour remplacer une ancienne chaudière par un système valorisant les énergies renouvelables) pourrait-elle vous convaincre d'engager des travaux ?

Question posée uniquement aux personnes qui possèdent une chaudière ancienne, soit environ 17% de l'échantillon.

| | % Total | Sexe | | Âge | | CSP | | | Revenus mensuels du foyer | | Statut d'occupation du logement | |
|-----------------------|------------|------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|---------------------------|---------------|---------------------------------|------------|
| | | Homme | Femme | Moins de 50 ans | 50 ans et + | CSP+ * | CSP- * | Inactifs | < 2000€ * | 2000€ et plus | Propriétaire * | Locataire |
| Sous-total Oui | 57% | 51% | 62% | 58% | 57% | 76% | 44% | 53% | 48% | 64% | 63% | 50% |
| Oui, tout à fait | 18% | 16% | 19% | 24% | 13% | 32% | 8% | 14% | 15% | 21% | 18% | 18% |
| Oui, plutôt | 39% | 35% | 43% | 34% | 44% | 44% | 36% | 39% | 33% | 43% | 45% | 32% |
| Sous-total Non | 41% | 45% | 38% | 40% | 42% | 20% | 56% | 46% | 49% | 35% | 36% | 46% |
| Non, plutôt pas | 20% | 19% | 21% | 18% | 22% | 7% | 27% | 24% | 17% | 19% | 22% | 13% |
| Non, pas du tout | 21% | 26% | 17% | 22% | 20% | 13% | 29% | 22% | 32% | 16% | 14% | 33% |

*Base faible, résultats à interpréter avec précaution

03



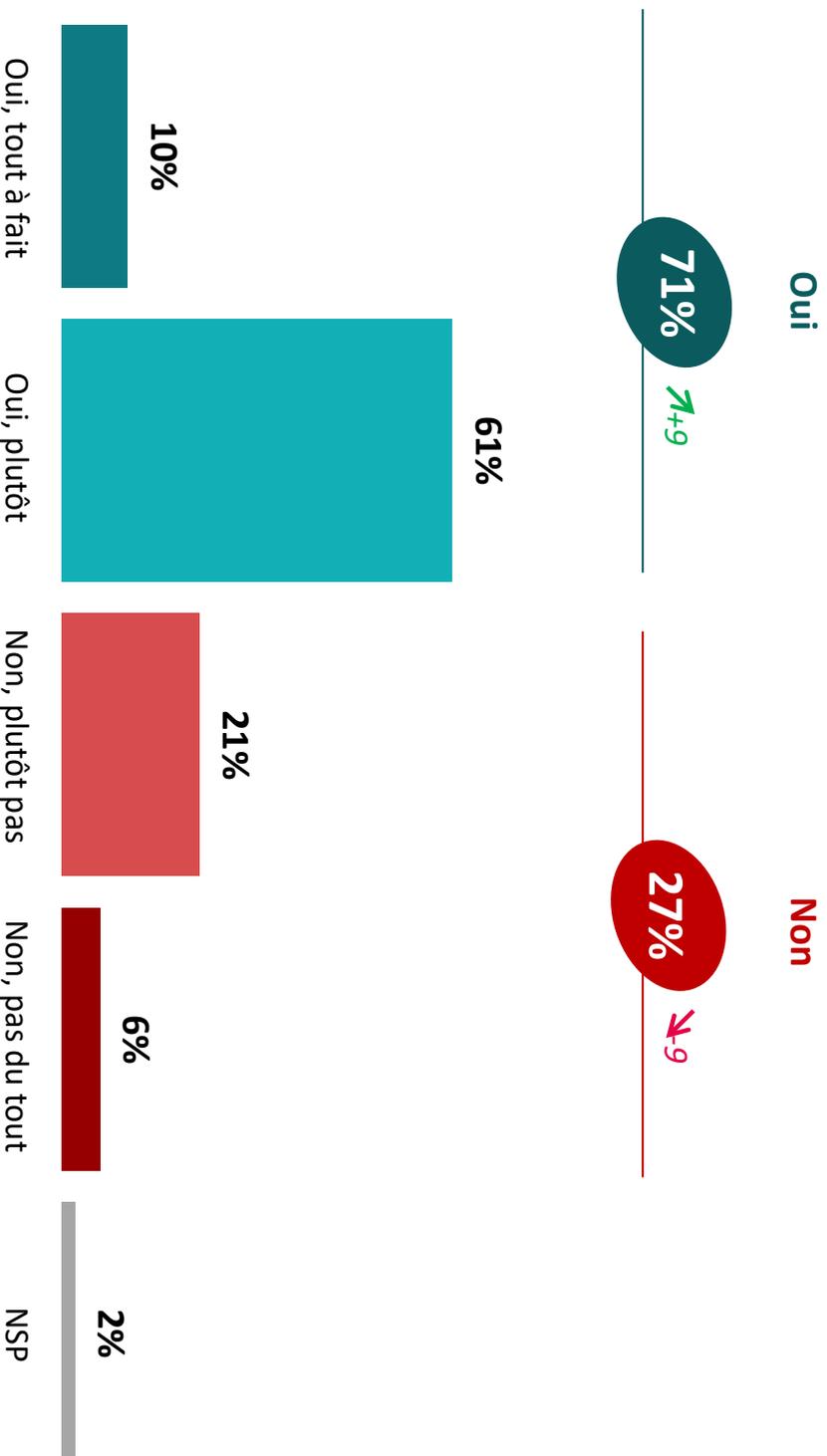
**Le recours à des
professionnels qualifiés**



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques


1002
personnes

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques (plombiers, chauffagistes, électriciens) ?



 Comparatif par rapport à la vague précédente

* Jusqu'en 2018, la question posée était « Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques ? »



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques ?



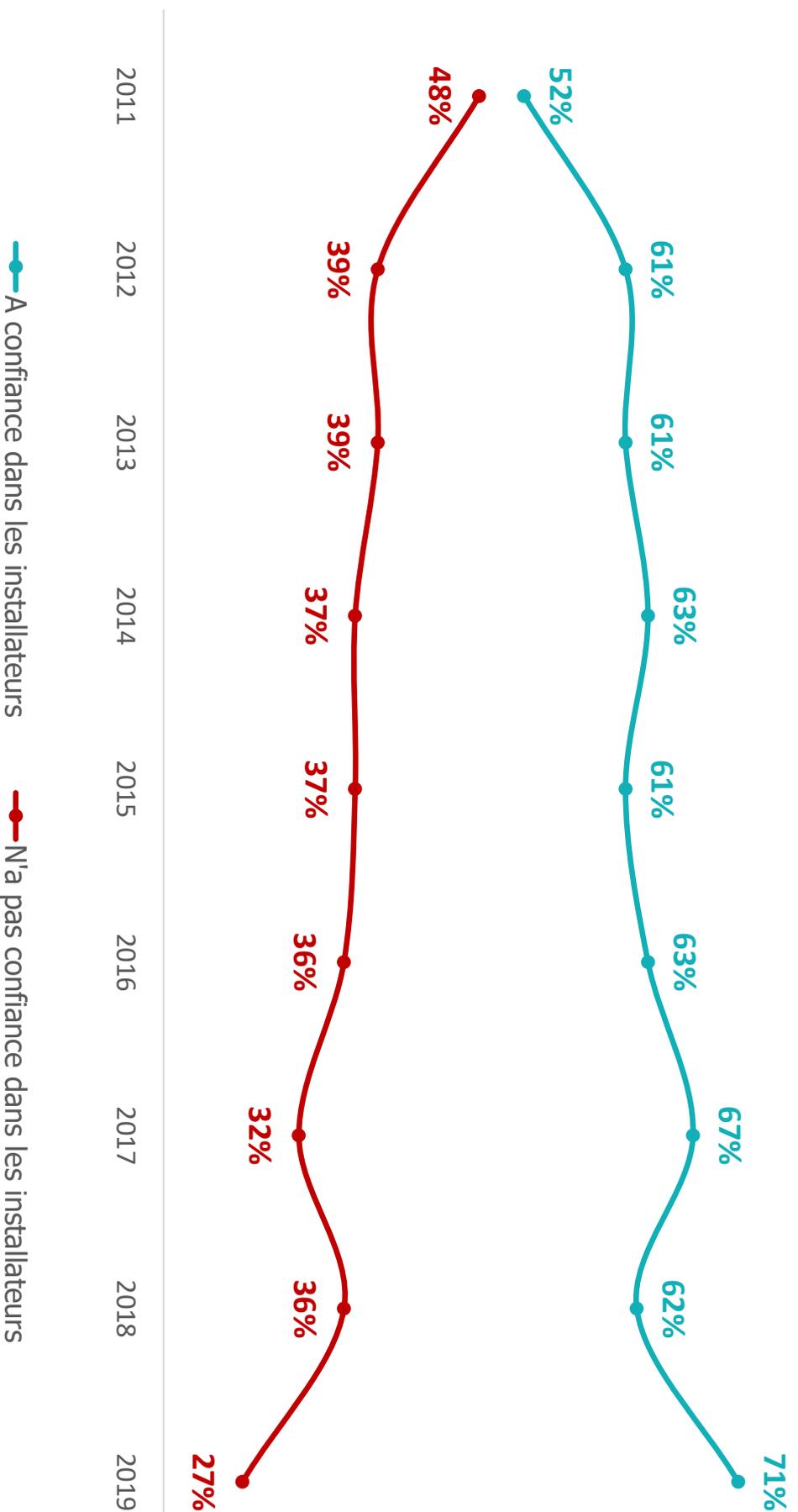
| | Sexe | | Âge | | | | | CSP | | | Statut d'occupation du logement | | Confiance dans les EnR. | |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|---------------------------------|------------|-------------------------|------------|
| | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+ | CSP- | Inactifs | Propriétaire | Locataire | | |
| % Total | | | | | | | | | | | | | | |
| Sous-total Oui | 71% | 69% | 73% | 60% | 68% | 64% | 77% | 78% | 73% | 64% | 75% | 75% | 69% | 71% |
| Oui, tout à fait | 10% | 10% | 11% | 19% | 8% | 6% | 11% | 12% | 12% | 6% | 12% | 11% | 9% | 10% |
| Oui, plutôt | 61% | 59% | 62% | 41% | 60% | 58% | 66% | 66% | 61% | 58% | 63% | 64% | 60% | 61% |
| Sous-total Non | 27% | 28% | 26% | 40% | 28% | 31% | 23% | 22% | 23% | 34% | 24% | 23% | 28% | 27% |
| Non, plutôt pas | 21% | 21% | 21% | 24% | 21% | 26% | 20% | 17% | 16% | 29% | 19% | 19% | 23% | 21% |
| Non, pas du tout | 6% | 7% | 5% | 16% | 7% | 5% | 3% | 5% | 7% | 5% | 5% | 4% | 5% | 6% |

* Base faible, résultats à considérer avec précaution



La confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques

Q. Vous personnellement, avez-vous confiance dans les installateurs d'équipements énergétiques ?

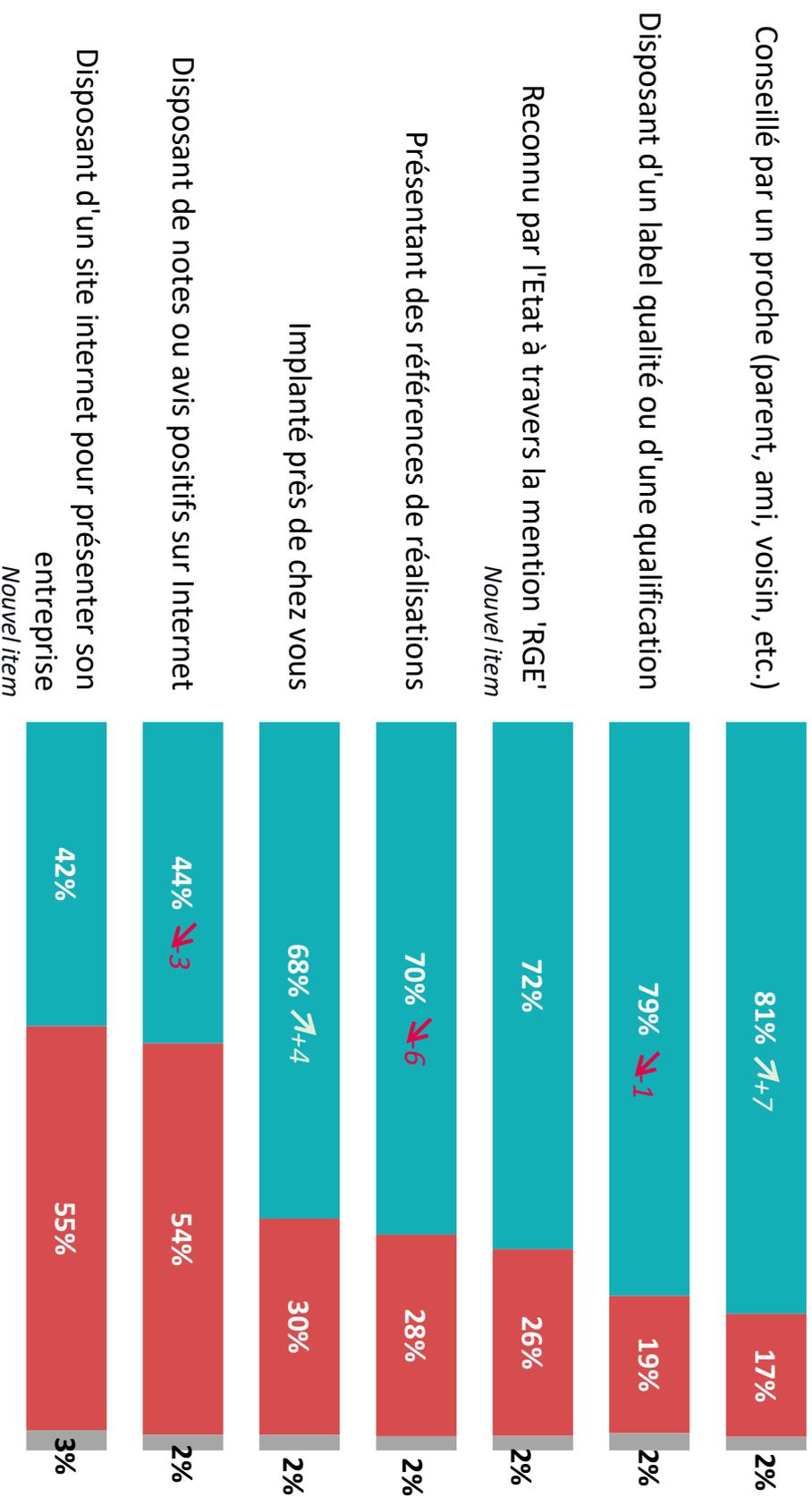




Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipement énergétique

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un installateur... ?

1002 personnes



Oui

Non

NSP

↗ ↘ Comparatif par rapport à la vague précédente



Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipement énergétique

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un installateur... ?



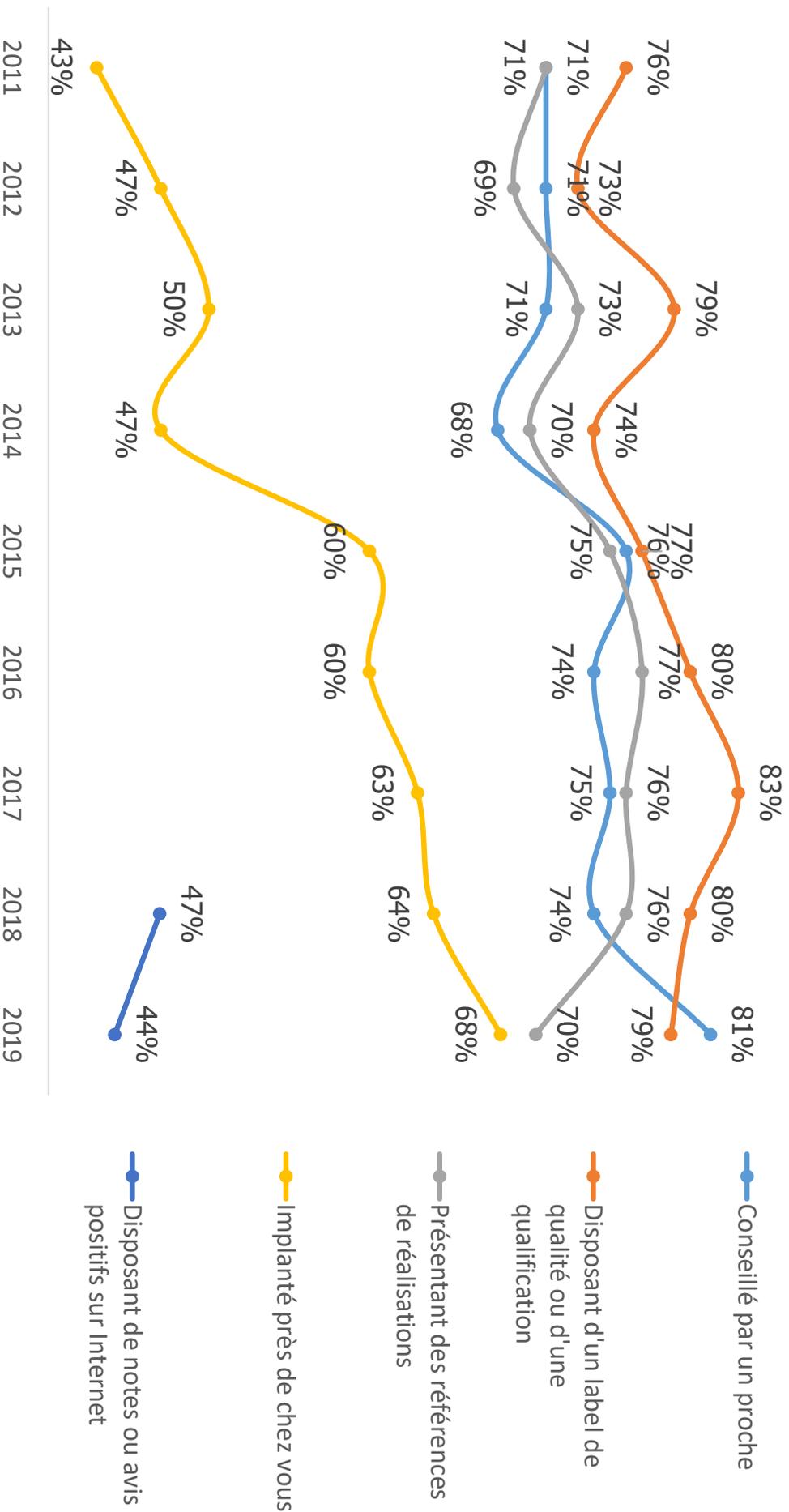
| | Sexe | | Âge | | | | | CSP | | | Statut d'occupation du logement | | Confiance dans les installateurs | | |
|--|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|------|------|---------------------------------|--------------|----------------------------------|-----|-----|
| | % Oui | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+ | CSP- | Inactifs | Propriétaire | Locataire | Oui | Non |
| Conseillé par un proche (parent, ami, voisin, etc.) | 81% | 80% | 83% | 75% | 79% | 79% | 87% | 82% | 82% | 81% | 82% | 84% | 78% | 85% | 77% |
| Disposant d'un label qualité ou d'une qualification | 79% | 75% | 83% | 65% | 64% | 75% | 89% | 89% | 73% | 76% | 86% | 83% | 75% | 86% | 65% |
| Reconnu par l'Etat à travers la mention 'RGE' | 72% | 68% | 77% | 61% | 66% | 68% | 79% | 79% | 72% | 67% | 78% | 76% | 69% | 79% | 59% |
| Présentant des références de réalisations | 70% | 68% | 73% | 54% | 60% | 65% | 77% | 82% | 69% | 60% | 80% | 76% | 67% | 77% | 56% |
| Implanté près de chez vous | 68% | 68% | 68% | 52% | 64% | 62% | 75% | 77% | 68% | 62% | 74% | 74% | 64% | 74% | 57% |
| Disposant de notes ou avis positifs sur Internet | 44% | 36% | 51% | 43% | 51% | 51% | 41% | 36% | 50% | 41% | 43% | 45% | 45% | 49% | 33% |
| Disposant d'un site internet pour présenter son entreprise | 42% | 38% | 45% | 39% | 49% | 44% | 43% | 33% | 45% | 42% | 40% | 43% | 42% | 46% | 33% |



Les facteurs de confiance dans les installateurs d'équipement énergétique

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un installateur... ?

 1002 personnes



- Conseillé par un proche
- Disposant d'un label de qualité ou d'une qualification
- Présentant des références de réalisations
- Implanté près de chez vous
- Disposant de notes ou avis positifs sur Internet

*L'item « Disposant de notes ou avis positifs sur Internet » a été ajouté en 2018.



Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR



Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'une entreprise pour l'installation d'un équipement valorisant les énergies renouvelables ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

Une installation technique de qualité



Une maintenance et un service après-vente de qualité



La capacité à proposer une garantie de résultat



Une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.)



La capacité à réaliser un audit énergétique de votre maison



Un accompagnement administratif de qualité



Une autre attente



Vous n'avez aucune attente



NSP



Comparatif par rapport à la vague précédente



Les attentes à l'égard des entreprises pour l'installation d'équipements ENR

Q. Quelles sont vos principales attentes à l'égard d'une entreprise pour l'installation d'un équipement valorisant les énergies renouvelables ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



| | % Total | Sexe | | Âge | | | | | CSP | | | Statut d'occupation du logement | | Confiance dans les installateurs | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------|------------|----------------------------------|-----------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et + | CSP+ | CSP- | Inactifs | Propriétaire | Locataire | Oui | Non |
| Une installation technique de qualité | 65% | 67% | 63% | 54% | 53% | 66% | 67% | 74% | 66% | 59% | 70% | 68% | 61% | 68% | 62% |
| Une maintenance et un service après-vente de qualité | 62% | 61% | 63% | 59% | 49% | 56% | 69% | 71% | 60% | 58% | 67% | 66% | 58% | 65% | 58% |
| La capacité à proposer une garantie de résultat | 47% | 50% | 45% | 51% | 36% | 39% | 56% | 52% | 42% | 42% | 55% | 51% | 41% | 48% | 47% |
| Une relation client de qualité (disponibilité, réactivité, etc.) | 28% | 27% | 30% | 23% | 25% | 28% | 29% | 32% | 31% | 25% | 29% | 31% | 24% | 31% | 22% |
| La capacité à réaliser un audit énergétique de votre maison | 23% | 20% | 25% | 17% | 29% | 24% | 21% | 22% | 26% | 19% | 23% | 22% | 25% | 24% | 19% |
| Un accompagnement administratif de qualité | 19% | 18% | 19% | 20% | 18% | 23% | 19% | 13% | 20% | 23% | 15% | 18% | 17% | 18% | 22% |
| Une autre attente | 1% | - | 1% | - | - | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% | - | 1% | 1% |
| Vous n'avez aucune attente | 6% | 5% | 8% | 3% | 9% | 7% | 6% | 6% | 4% | 8% | 6% | 4% | 10% | 5% | 8% |



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain. »