

Commission d'évaluation : Usage du 09/06/2026

L'ECUSSON (84)



Maître
d'Ouvrage

CITADIS

Architecte

ROUGERIE
ETANGRAM

BE Technique

CALDER INGENIERIE
IG-BAT

AMO QEB

Accomp.

PHARMACIE des Falibres

Matériel médical
VENTE & LOCATION

ALTANE

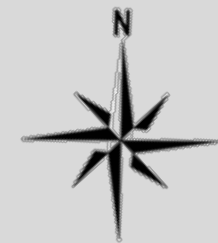
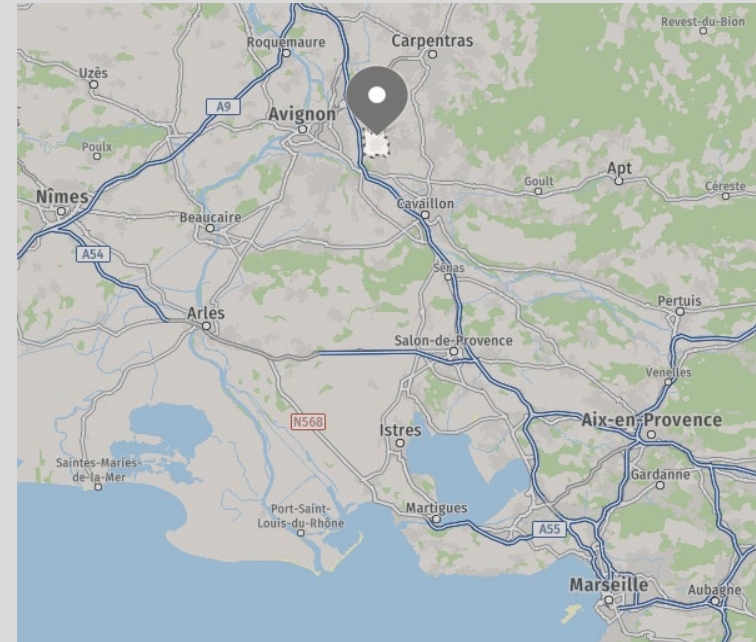
Orthopédie

Contexte

Le projet, initié en 2012, avait comme objectif principal d'offrir une réponse au besoin de logements tout en engageant une opération de valorisation du centre bourg, (3328 habitants en 2018), sur une parcelle stratégique.

L'ambition initiale s'est traduite par la mise en œuvre d'un programme mixte : espace public + 17 logements (1247 m² SDP) + commerces et services (905 m² SDP) + stationnements (publics et privés) permettant de valoriser un délaissé.

Le projet avait également pour objectif de contribuer à l'amélioration de la vie du bourg en créant une place publique (place destinée à recevoir des marchés ou autres événements ponctuels) et une liaison piétonne entre le haut du bourg et sa partie basse.



Enjeux durables du projet

➤  le centre bourg : répondre à un besoin de logements, renforcer l'offre de commerces

➤ S'insérer de façon pertinente et harmonieuse dans le tissu urbain existant qualité esthétique et fonctionnelle des espaces extérieurs et des circulations (création d'une liaison piétonne entre le haut du bourg et sa partie basse).

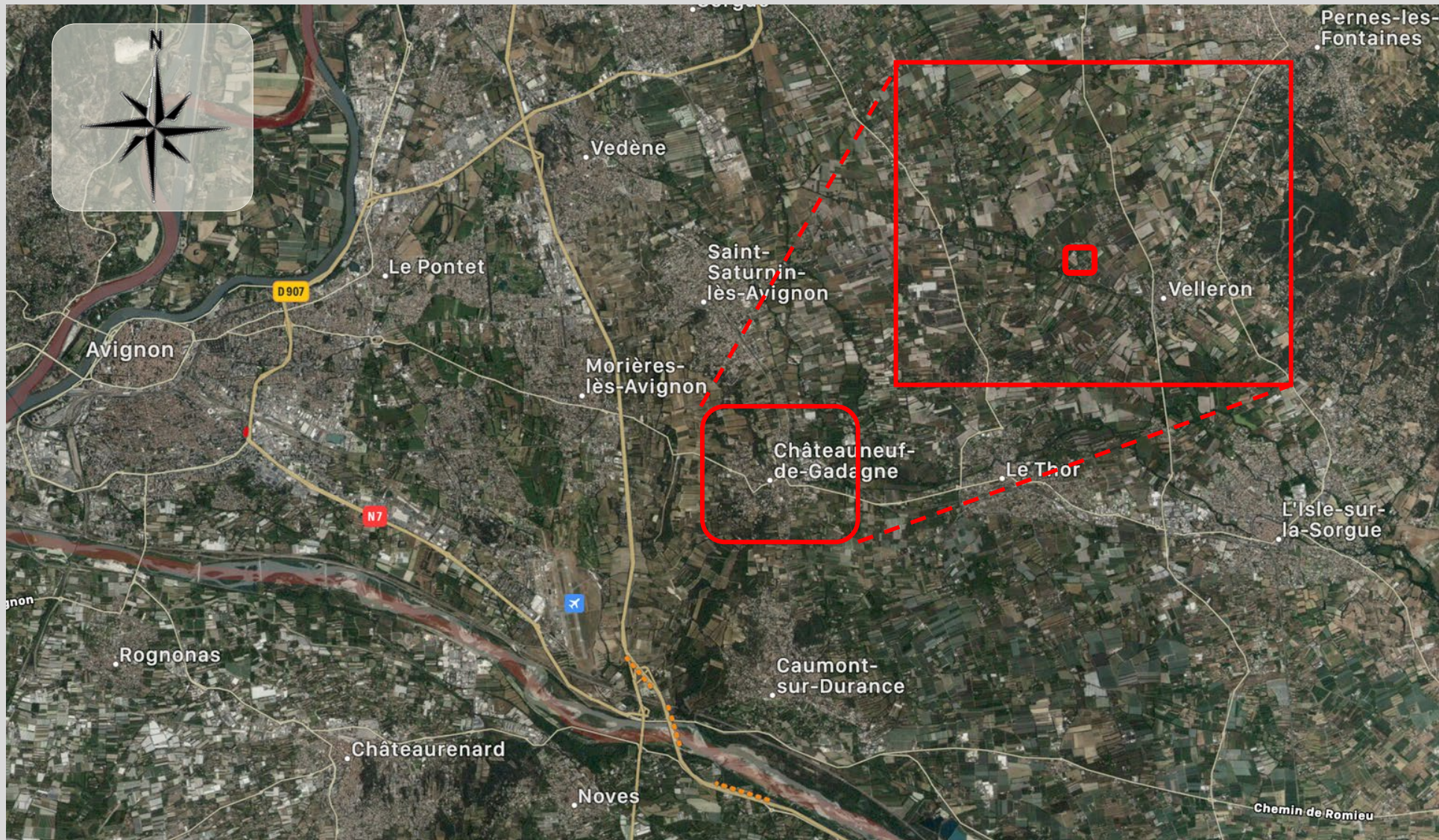
➤  logements confortables aux différentes saisons : la totalité des logements ont des orientations (10 sont traversant, 7 bi-orientés), bénéficient d'un espace à vivre extérieur généreux et de protections solaires adaptés (volets perpendiculaires coulissants).

➤  Maintenir le cap dans le cadre d'une reprise de projet après deux ans de suspension et renouvellement complet des intervenants du projet (MOA, MOE et accompagnateur)

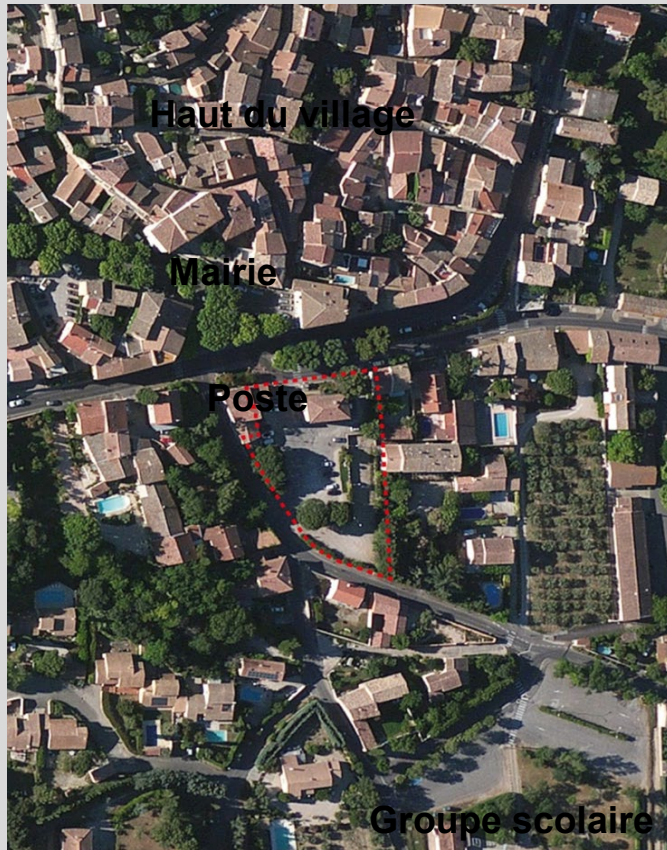


Le projet dans son territoire

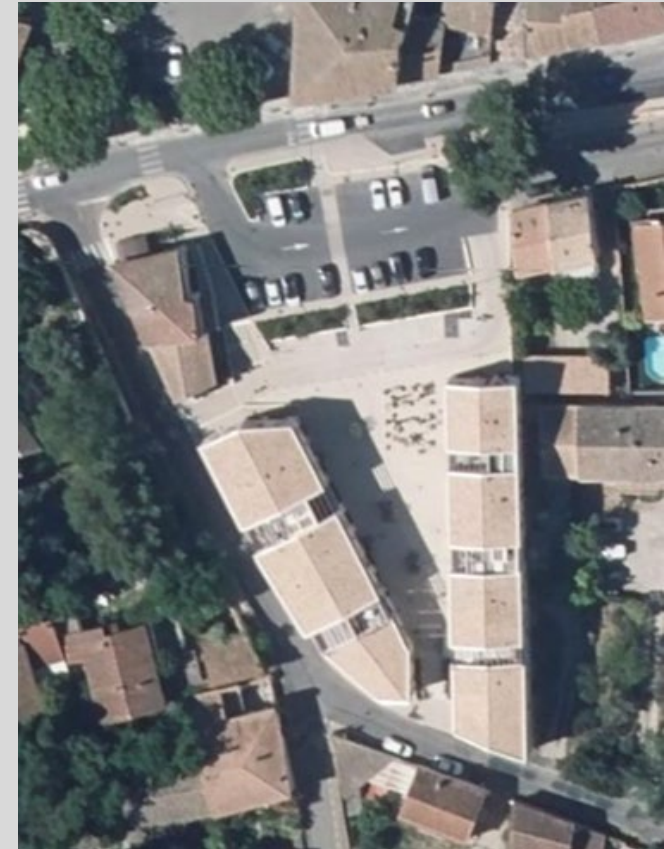
Vues satellite



Le terrain et son voisinage



Avant



Après

Vues extérieures



Vues extérieures



Vues intérieures, parties communes



Vues intérieures, logements



Evolution du programme

.Programme initial

- 18 logements et commerces
- Parking en sous-sol
- Espace public + stationnements

.Bâtiment construit

- 17 logements (80+656+511 = 1247 m2 SDP)
- commerces et services (Changement de destination d'un logement (rdc du bâtiment B) 905 m2 SDP)
- Parking en sous-sol (1501 m2)
- Espace public + stationnements

	parking	commerces	logements	parties communes	Total m2 SDP
Sous-sol	1501	183	0	34	1718
RdC		722	80	44	846
R+1			656	63	719
R+2			511	46	557
Total m2 SDP	1501	905	1247	187	3840
	39%	24%	32%	5%	100%

Fiche d'identité

Typologie	Logements et commerces		
Surface	2253 m² <u>SdP</u>	Consommation d'énergie primaire (selon <u>Effinergie</u>)* Prévu/réel	- Cep : Bât A : 45/44 Bât B : 41/38 <u>kWh/m²</u> - Cep max : Bât A : 52 Bât B : 50 <u>kWh/m²</u> - Gain : Bât A 13 / 16 % Bât B 16 / 24 %
Altitude	70m		
Zone clim.	H2d		
Classement bruit	BR1	Production locale d'électricité	Non
BBIO (neuf) Prévu/réel	- Bât. A : 41 / 35 - Bât. B : 45 / 31	Planning travaux Délai	- Déc. 2020 > nov. 2022 (après 2 ans d'arrêt) - Prévu : 18 mois / Réel : 24

Acteurs du projet en fonctionnement

Usagers :

- .Copropriétaires
- .Locataires
- .Commerçants

Syndic :

- .Foncia

Mainteneurs :

Maintenance caissons VMC
- SINC

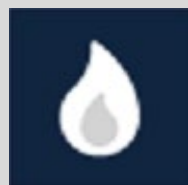
Maintenance ascenseurs
- Schindler

Comptage eau
- Prox Hydro

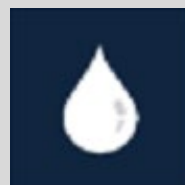
Porte basculante
- Sofernim

Pilote énergétique > non

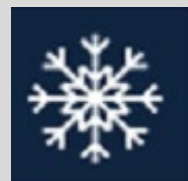
Coûts de fonctionnement annuels



Chauffage
Factures gaz non
communiquées



Eau
Conso indiv 2024 > 4069€
Comptage > 220€ TTC



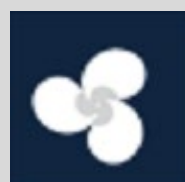
Refroidissement
Climatisation non
séparée > élec.



Production électrique
Sans objet



Éclairage parties
communes + VMC
676€ (A) + 717€ (B)
+ 707 (G) = 2100€



Ventilation



Espaces extérieurs



Ascenseurs
(maintenance + télésurveillance)
1230€ + 428€ = 1658€
x2 = 3316€

Coûts de fonctionnement annuels

SYNTHÈSE DES DÉPENSES

	Total	Dont TVA
Dépenses engagées pour l'immeuble	27 875,88 €	3 557,26 €
CHARGES GENERALES	11 429,29 €	1 589,75 €
CHARGES GARAGE	1 118,32 €	152,65 €
CHARGES BATIMENT B	136,35 €	12,40 €
CHARGES ESCALIER A	3 772,63 €	603,11 €
CHARGES ESCALIER B	3 813,68 €	609,96 €
CHARGES INDIVIDUELLES	220,27 €	36,71 €
CHARGES ASCENSEUR A	1 658,04 €	276,33 €
CHARGES ASCENSEUR B	1 658,04 €	276,35 €
RELEVÉ EAU FROIDE SP	4 069,26 €	0,00 €

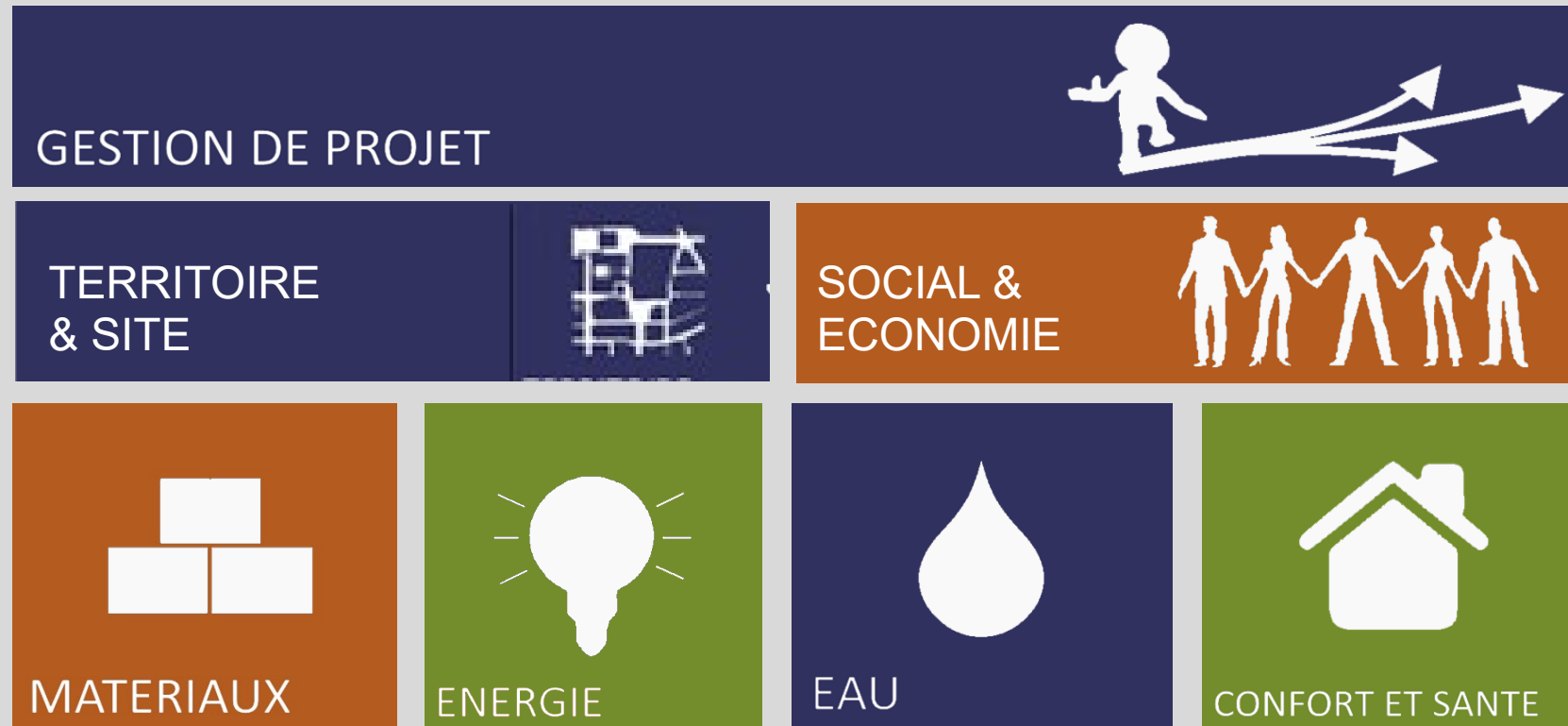
Ménage
6192€ = 22%

Eau froide
4289€ = 15%

Ascenseurs (hors conso)
3316€ = 12%

Conso élec parties communes
Eclairage + VMC + ascenseur
2100€ = 7,5%

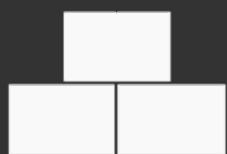
Retour sur les deux années de fonctionnement



GESTION DE PROJET



SOCIAL ET ECONOMIE



MATERIAUX



ENERGIE



EAU



CONFORT ET SANTE

Gestion de projet

Fourniture DOE et DIUO (indice réception)

Carnet de suivi Foncia avec liste prestataires maintenance.

Tableau de suivi GPA

(215 items)

72% traités et 10% supprimés.

Nombreux lots concernés.

Plus particulièrement chauffage et menuiserie.

Principaux problèmes réglés

- réglage de la minuterie
- écoulements EP repris par un tiers

Principal problème persistant

-pression d'eau (malgré relevé de pressions + audit des chaudières) > pose surpresseur encore en attente expertise de la DO

Actions proposées dans le cadre de l'accompagnement BDM

> Difficultés liées au déficit de l'opération côté MOA

A ce stade, aucune initiative des copropriétaires.

Actions menées en phase usage

Instrumentation des deux bâtiments (pose de 6 sondes température + humidité) entre juin 2023 et octobre 2024. > volet confort

Sondage auprès des habitants au 1er semestre 2025.
Diffusé via le conseil syndical.

8 réponses (47% des logements), dont :

- 3 propriétaires occupants
- 5 locataires

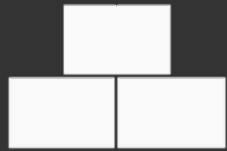
+ 9ème réponse d'un commerçant

Retour sur les deux années de fonctionnement

GESTION DE PROJET



SOCIAL ET ECONOMIE



MATERIAUX



ENERGIE



EAU



CONFORT ET SANTE

Confort thermique > instrumentation

> Rapport d'analyse transmis en février 2025

- Une synthèse de 12 pages expose les résultats principaux et formule des recommandations pour améliorer la situation.
- Elle s'appuie sur des annexes détaillant les mesures et leur interprétation (52 pages).

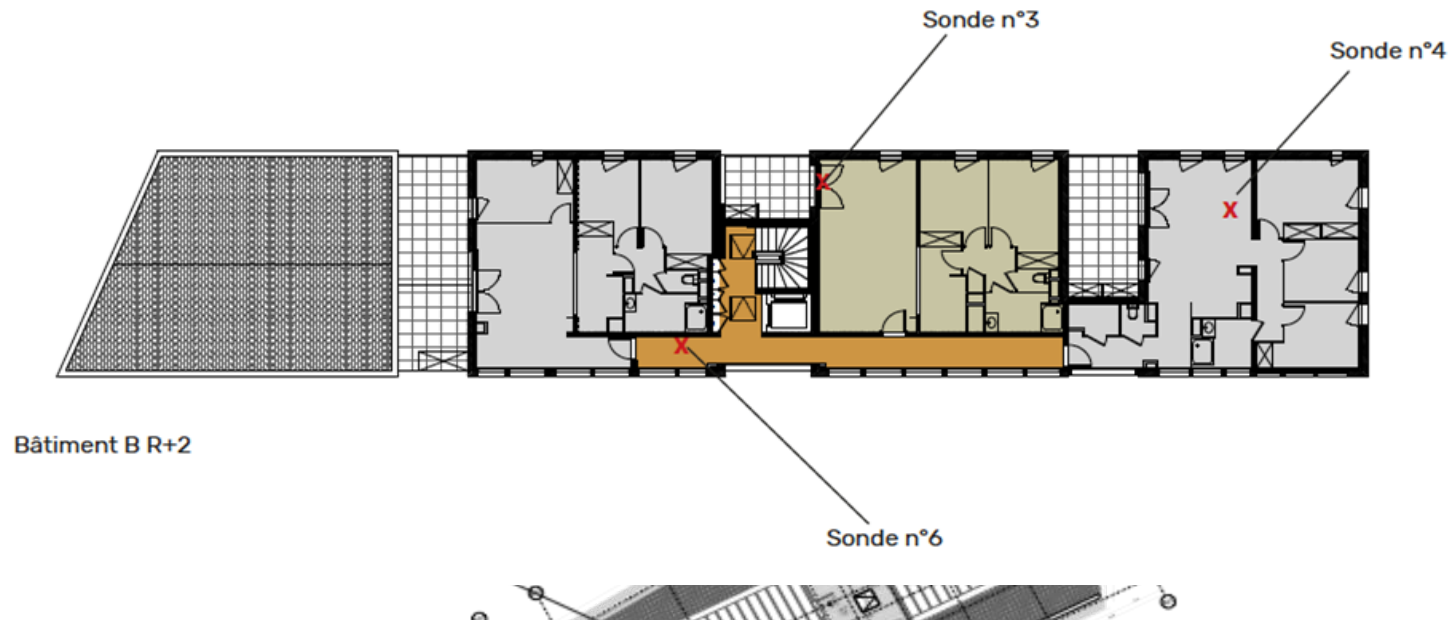
> Quels enseignements ?

- Localisation des sondes (6 sondes posées > 5 récupérées)
- Extraits de quelques résultats
- Conclusions



Instrumentation

Localisation des sondes de température



3 sondes dans chaque bâtiment

4 sondes dans des logements

2 sondes dans des parties communes
(combles et circulation)

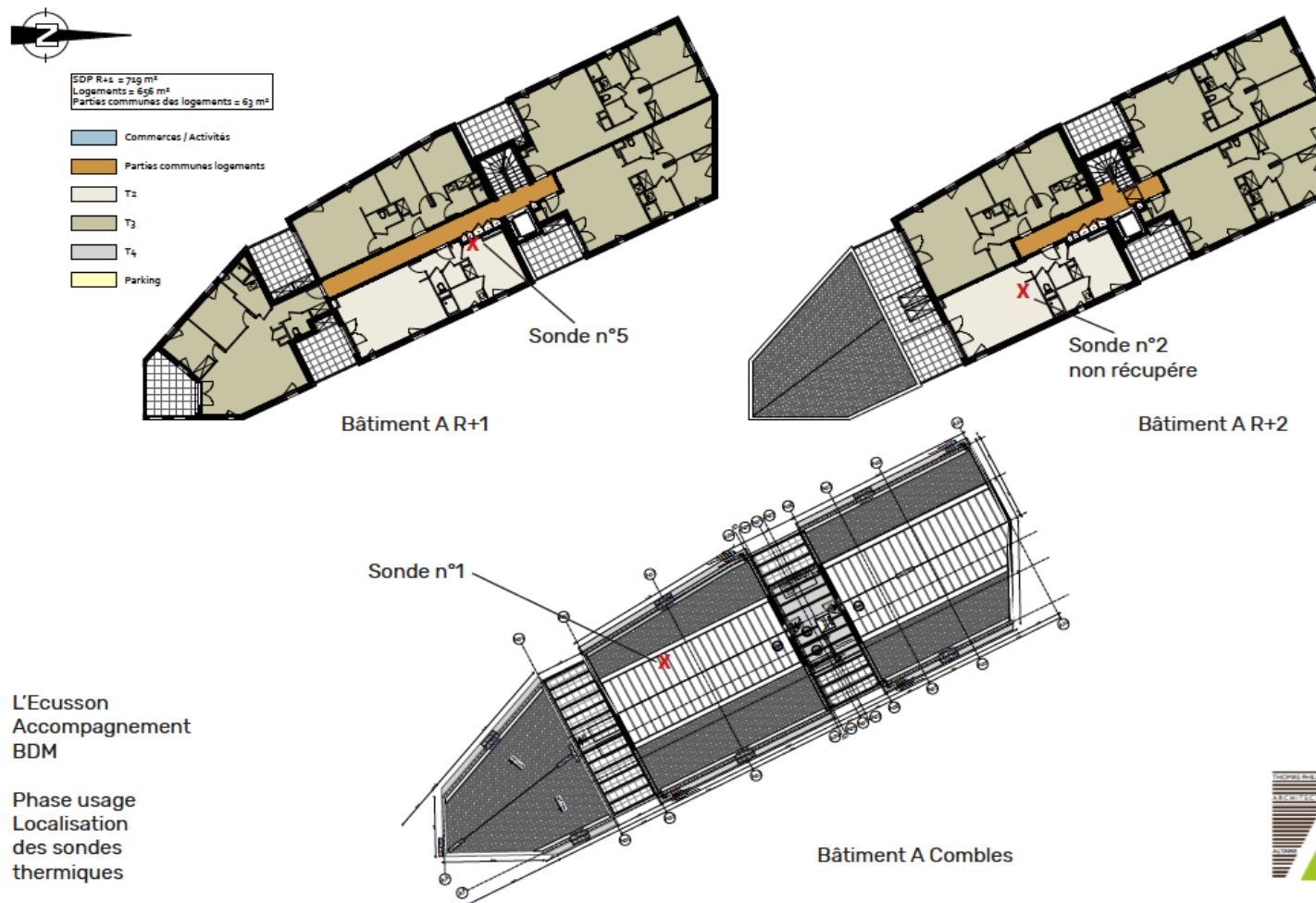
Logements

1 sonde à R+1 / 3 sondes à R+2

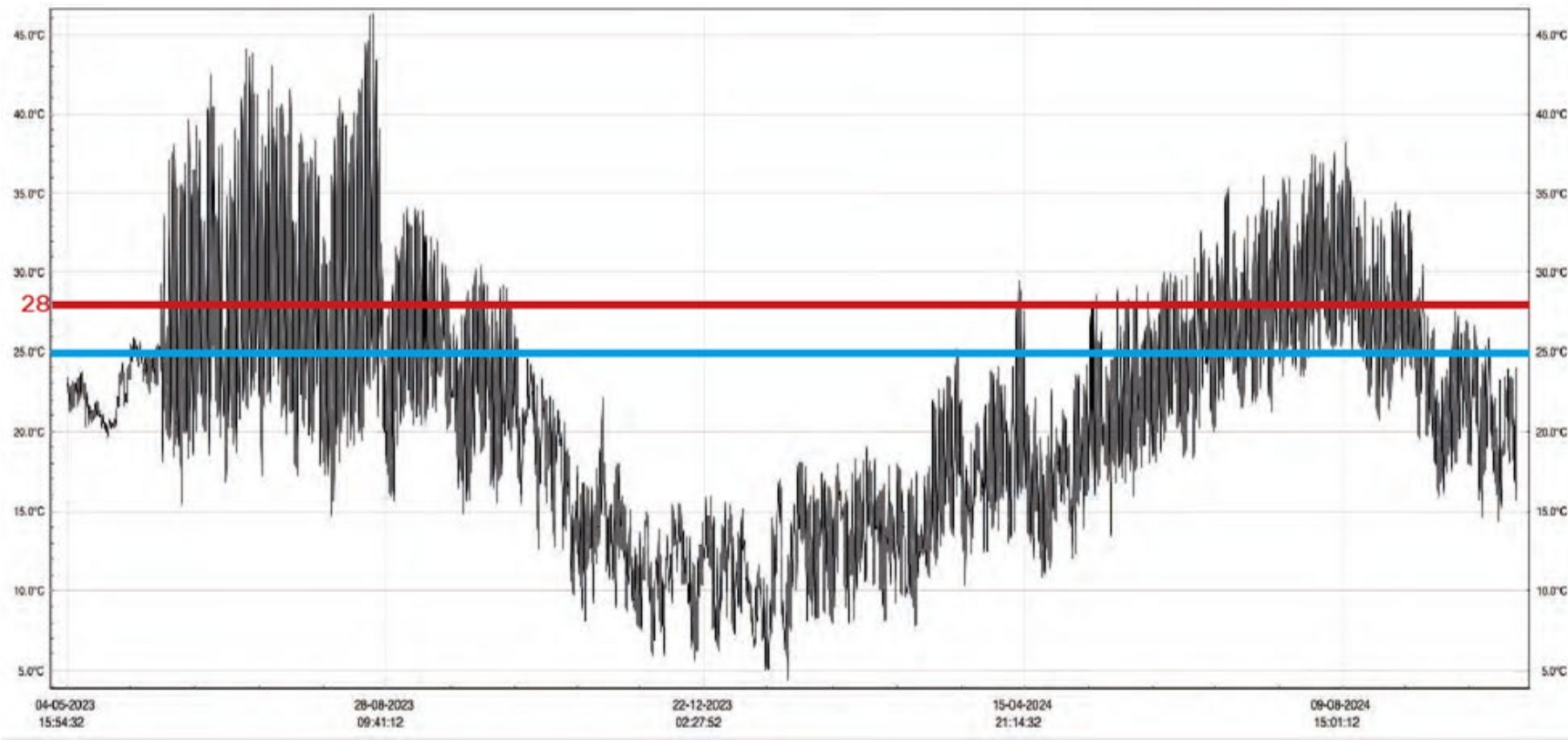
5 sondes récupérées : 2 parties
communes + 2 R+2 + 1 R+1

Confort thermique > instrumentation

Localisation des sondes de température



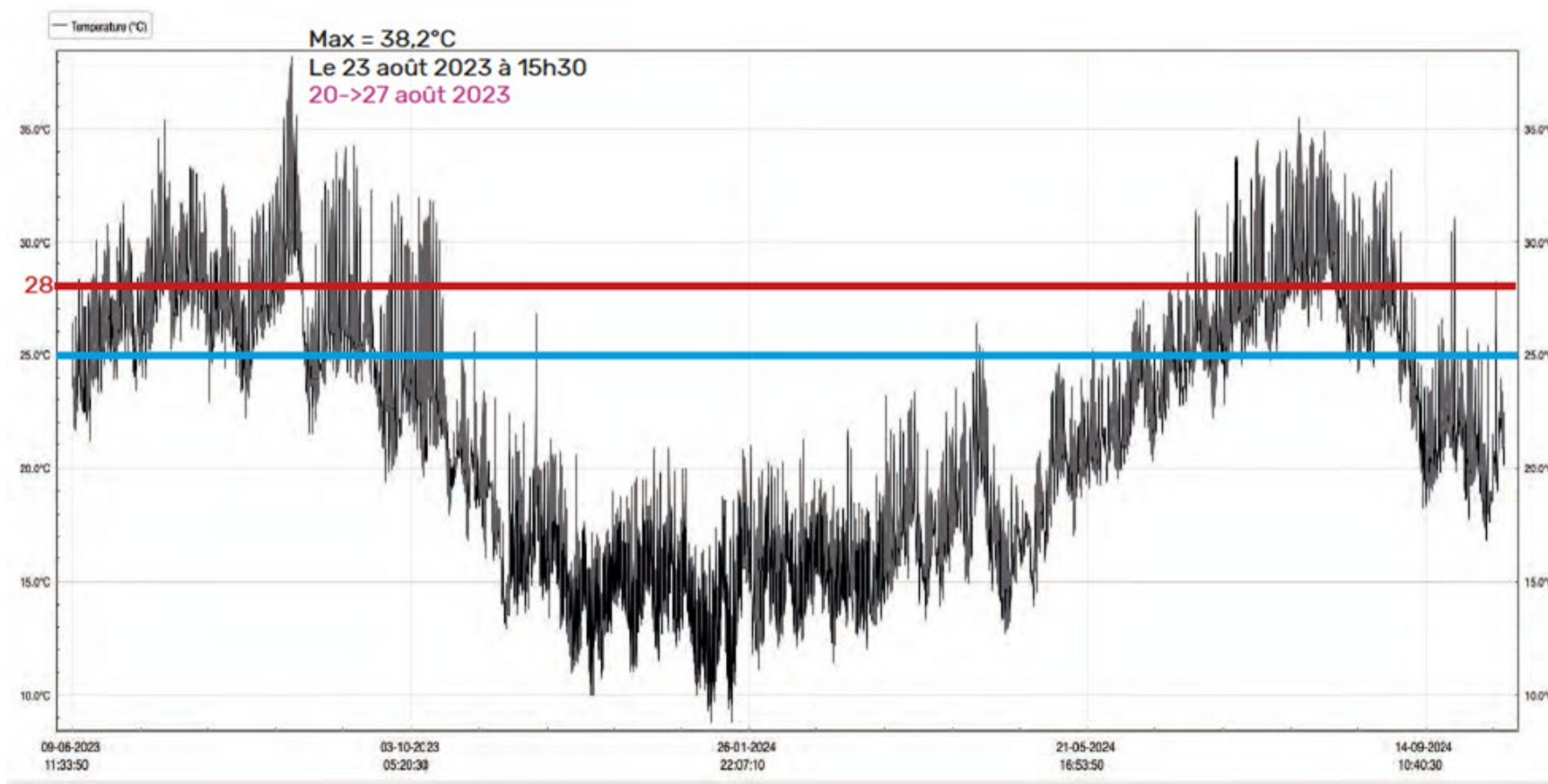
Instrumentation > quelques résultats



Sonde 1 > combles Bât. A

Cette sonde était posée au centre du volume des combles. La lecture des résultats, présentant de très fortes amplitudes quotidiennes avec des températures extrêmes, en période estivales comme hivernales. Chaque jour le maximum est atteint entre 16h et 17h et le minimum entre 6h et 7h suivant les moments de l'année. L'amplitude des températures observées peut atteindre 23,5°C en 24h (22°7 > 46,2°C le 22 août 2023). La température maximum observée au cours de l'instrumentation est 46,3°C le 23 août 2023. Cette sonde permet de se rendre compte des températures observées dans un espace bâti exposé et non isolé et pourra jouer un rôle de point de comparaison pour interpréter les autres relevés.

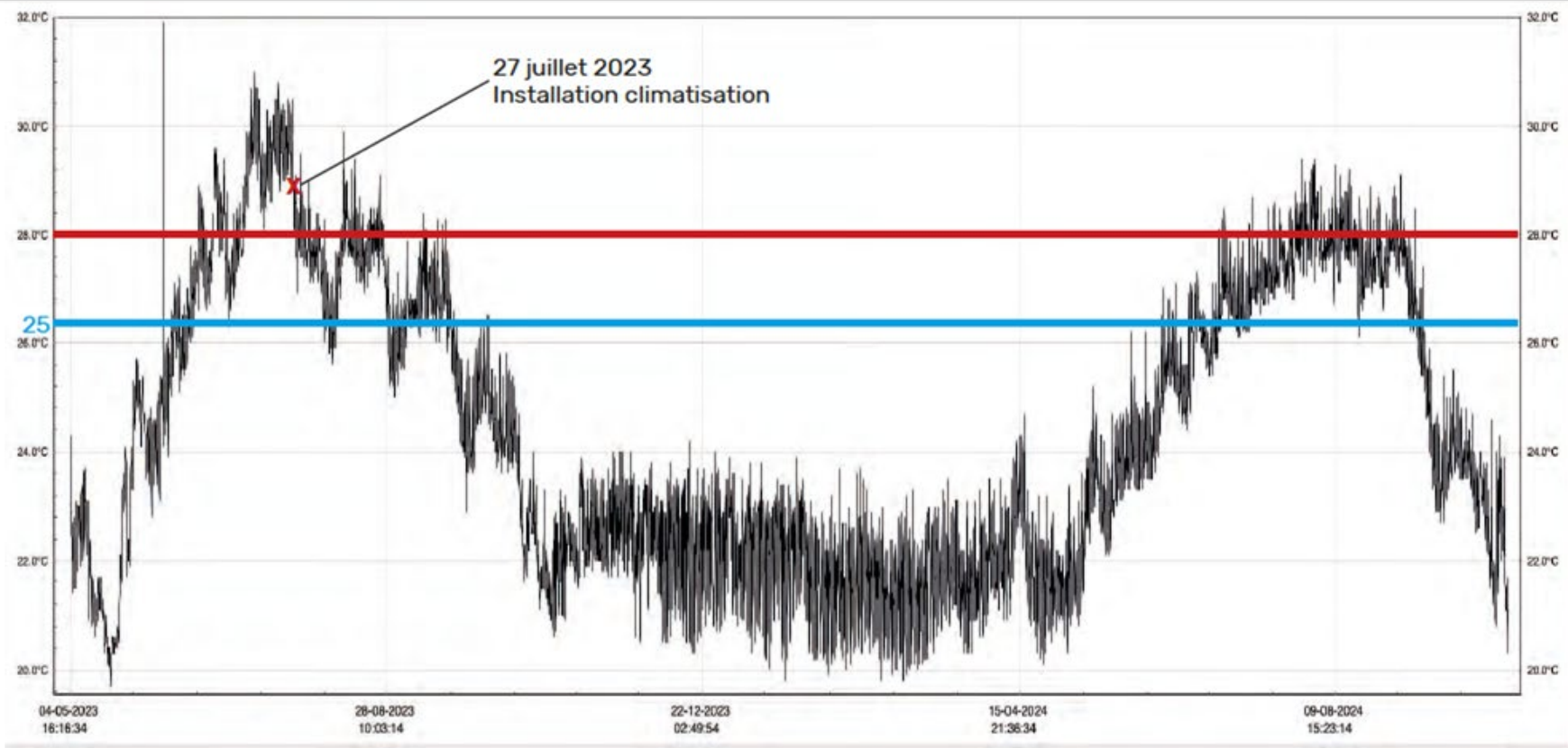
Instrumentation > quelques résultats



Sonde 3 > Appart. B22 > données écartées dans l'analyse pour manque de cohérence

Cette sonde était posée au dessus du volet roulant d'une baie orientée au sud. La lecture des résultats, présentant de très fortes amplitudes quotidiennes avec des températures extrêmes, en période estivales comme hivernales, nous laisse à penser que le calfeutrement du volet roulant pourrait être défaillant et que le positionnement de la sonde à cet endroit rend difficile l'interprétation des mesures. A partir du 11 juin 2023 à 15h30 jusqu'au 12 octobre 2023 à 17h30 nous observons des températures supérieures à 28°C, en particulier 72 pics de température au dessus de 30°C dont 33 au dessus de 32°C.

Instrumentation > quelques résultats



Sonde 4 > Appart. B23

Cette sonde était installée dans le volume de la pièce principale, en hauteur. Il est à noter que l'occupant du logement a fait installer un appareil de climatisation le 27 juillet 2023, près d'un mois et demi après la pose de la sonde, ce qui est perceptible dans le comportement de la courbe des températures à partir de cette date, en particulier par la non-reproduction des pics de température présents sur les relevés météorologiques du mois d'août 2023. Jusqu'au 27 juillet 2023, les mesures rendent bien compte de températures très élevées à l'intérieur du logement, notamment en fin de journée.

Instrumentation > quelques résultats

Date	Nb H < 28°C	Nb H > 28°C	Nb H > 29°C	Nb H > 30°C
20 juin 2023	19	5	0	0
21 juin 2023	10	14	0	0
22 juin 2023	21	3	0	0
23 juin 2023	21	3	0	0
24 juin 2023	24	0	0	0
25 juin 2023	14	10	0	0
26 juin 2023	8	5	11	0
27 juin 2023	0	22	2	0
28 juin 2023	12	12	0	0
29 juin 2023	7	14	3	0
30 juin 2023	15	9	0	0
1 ^{er} juillet 2023	24	0	0	0
2 juillet 2023	24	0	0	0
3 juillet 2023	21	3	0	0
4 juillet 2023	18	6	0	0
5 juillet 2023	15	9	0	0
6 juillet 2023	12	12	0	0
7 juillet 2023	0	15	9	0
8 juillet 2023	0	12	12	0
9 juillet 2023	0	0	16	8
10 juillet 2023	0	0	13	11
11 juillet 2023	0	0	9	15
12 juillet 2023	0	0	14	10
13 juillet 2023	0	8	16	0
14 juillet 2023	0	13	11	0
15 juillet 2023	0	10	13	1
16 juillet 2023	0	5	16	1
17 juillet 2023	0	5	12	7
18 juillet 2023	0	0	14	10
19 juillet 2023	0	0	12	12
20 juillet 2023	0	5	14	5
21 juillet 2023	0	0	16	8
22 juillet 2023	0	0	24	0
23 juillet 2023	0	0	13	11
24 juillet 2023	0	0	16	8
25 juillet 2023	0	17	7	0
26 juillet 2023	11	13	0	0

Sonde 4 > Apart. B23

Sur une série de 37 jours, du 20 juin au 26 juillet 2023 (soit avant l'installation de l'appareil de climatisation)

le tableau suivant présente le nombre d'heures quotidiennes où les températures relevées sont localisées dans différentes plages de températures : inférieure à 28°C, entre 28 et 29°C ; entre 29 et 30°C et supérieur à 30°C. Un code couleur est associé à chaque plage.

le nombre de jours où la température est restée sous la barre des 28°C, considérée comme la limite à ne pas dépasser pour être confortable est égal à 3, soit 8% des jours de cette série estivale.

le nombre de jours où la température reste supérieure à 29°C en continu sur 24h est égal à 10, soit 27% des jours de la période considérée.

On compte même 19 jours consécutifs où la température n'est pas redescendue sous la barre des 28°C entre le 7 et le 25 juillet 2023.

A la lecture de ces résultats, la décision de l'occupant d'installer un appareil de climatisation apparaît plus que compréhensible.

Instrumentation > quelques résultats



Sonde 5 > Appart. A13

Cette sonde était posée au-dessus d'un placard dans la chambre. La lecture des résultats laisse apparaître des résultats plus conformes à ce qui peut être attendu. La température ne dépasse 30°C que lors de la semaine caniculaire du 20 au 27 août 2023. En revanche, il est à noter que durant la période estivale 2023 entre le 14 juin à 13h00 et le 28 août à 19h30, aucune température n'a été mesurée en dessous de 25°C. Du 9 au 14 juillet, du 16 au 22 juillet, puis du 16 au 27 août 2023, aucune température n'a même été mesurée en dessous de 28°C. A l'exception de 5 mesures, pendant toute la semaine du 20 au 27 août 2023, la température n'est pas descendue sous les 29°C. La sonde n°5 est celle qui présente à la fois les résultats les plus favorables et les plus complets. Nous pouvons donc nous appuyer sur ces résultats pour estimer le comportement de l'immeuble. Pour cela nous allons nous appuyer sur l'indicateur DH..

Instrumentation vs calcul DH

Sonde 5 > Appart. A13 (cas le plus favorable) > extrapolation d'un calcul DH

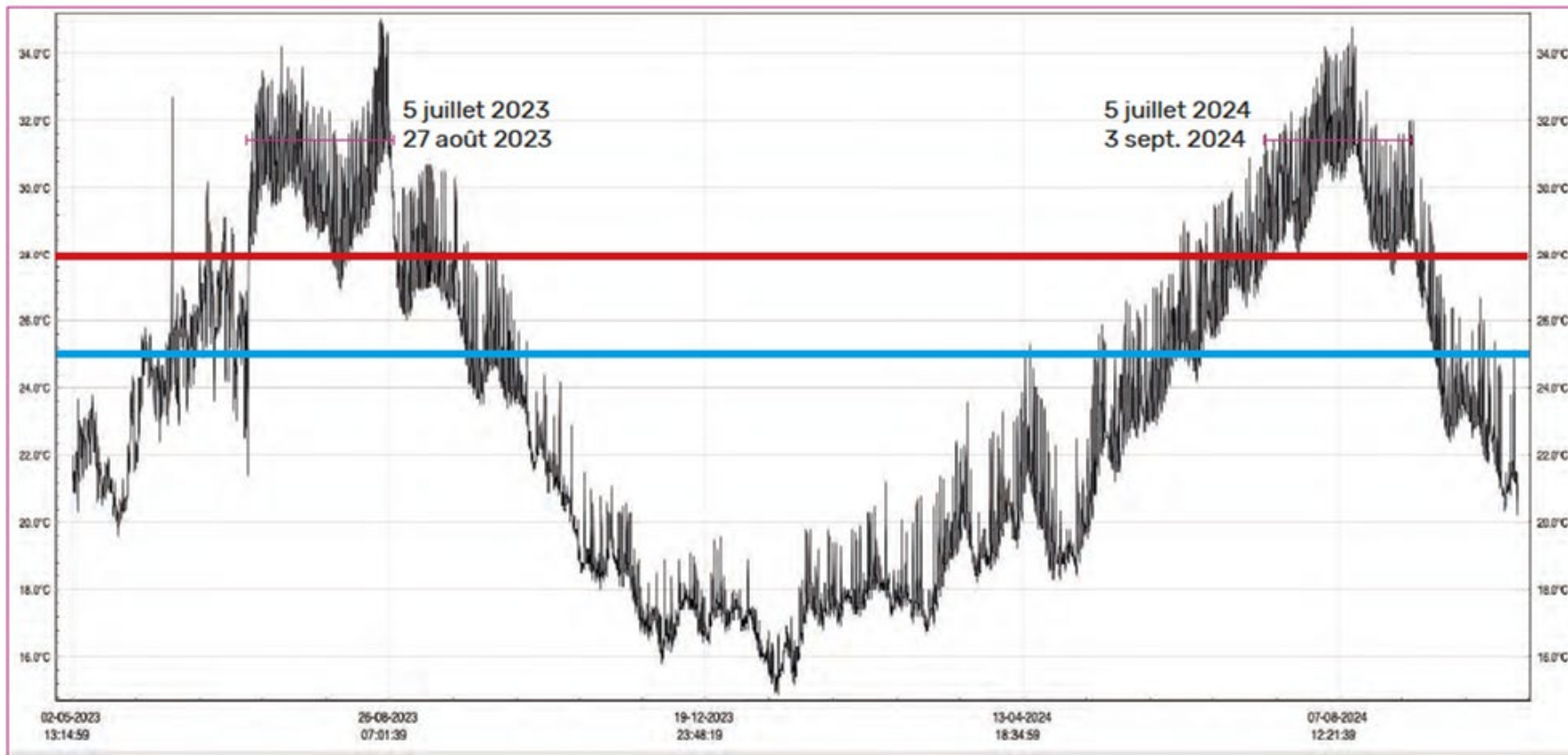
Pour mémoire, la RE 2020 définit deux seuils que la température intérieure du bâtiment ne doit pas dépasser pour éviter tout inconfort :

- la nuit (de 22h à 7h), le seuil à ne pas dépasser est 26°C
- le jour (de 7h à 22h), le seuil à ne pas dépasser varie entre 26°C et 28°C en fonction des conditions climatiques des journées passées (méthode du confort adaptatif).

Comme nous disposons de la mesure des températures du 9 juin 2023 au 10 octobre 2024, nous avons fait deux calculs du DH sur 12 mois glissants. Nous avons utilisé les deux bornes de calcul du DH, la première, la plus défavorable, fixant la limite de température à 26°C sur toute l'année, et la seconde, la plus favorable optant pour une borne à 28°C pour toutes températures de jour.

Période	Avec limite 26°C	Avec limite 28°C (hyp. favorable)	Valeur DH_max	Seuil bas Confort assuré
Juin 2023 > juin 2024 (été 2023)	3430	1657	1250	350
Octobre 2023 > oct. 2024 (été 2024)	1993	945	1250	350

Instrumentation > quelques résultats



Sonde 6 > Circulation R+2 Bâtiment B

Cette sonde était posée en partie haute de la circulation commune située au 2^{ème} étage du Bâtiment B. Entre le 5 juillet 19 septembre 2023, les températures relevées dans cette partie commune oscille entre 26 et 35°C. Du 6 juillet au 27 août, la température moyenne y est supérieure à 30°C avec de longues périodes où les températures relevées excèdent 32°C (8/07 > 4/08) voire 34°C (18/08 > 25/08). Le même phénomène est constaté sur la période estivale 2024 avec une montée en température au-dessus de 28°C à partir du 10 juin et jusqu'au 11 septembre 2024. Du 4 juillet au 3 septembre, les températures sont en moyenne au-dessus de 30°C et du 27 juillet au 15 août 2024, au-dessus de 32°C avec des pics à 34,8°C le 12 août 2024 à 10h15.

Confort thermique > synthèse

Le confort d'hiver n'a pas fait l'objet de retour négatif de la part des habitants.

Le confort d'été du bâtiment n'atteint pas complètement les ambitions qui étaient fixées : un bâtiment qui puisse fonctionner sans appareil de climatisation active.

C'est vrai au premier étage du bâtiment A.

En revanche au 2ème étage du bâtiment B, le bâtiment ne présente pas un confort thermique satisfaisant, ce qui a logiquement conduit à l'installation d'appareil de climatisation.

Un inconfort important est également relevé dans les circulations communes du bâtiment B, en particulier au 2ème étage.

Les pistes d'amélioration formulées n'ont pour l'instant pas été mises en œuvre, faute de moyens financiers.

Confort acoustique > synthèse

33% des répondants au sondage citent le confort acoustique comme éléments pouvant être amélioré.

Plusieurs inconforts acoustiques ont été cités à plusieurs reprises :

- le bruit de la VMC
- le claquement des volets sur rails lors des épisodes venteux

D'autres évoqués par certains :

- des bruits de tôle au dessus des combles
- les bruits de chargement du transpalette du Carrfour City

GESTION DE PROJET



SOCIAL ET ECONOMIE



MATERIAUX



ENERGIE



EAU



CONFORT ET SANTE

Social et économie

Recueil du témoignage des utilisateurs par voie de sondage

> 47% de logements répondants
 Dont 38% propriétaires occupants
 et 62% de locataires
 62% étaient présents
 depuis la livraison du bâtiment
 38% occupent des T2, 50% des T3
 et 12% des T4.
 (+1 commerçant)

Le questionnaire portait sur :

- le confort intérieur des logements (6 questions)
- les équipements et installations (3 questions)
- les parties communes (3 questions)
- les espaces extérieurs (3 questions)
- la satisfaction globale (4 questions)

L'Ecusson - Châteauneuf de Gadagne Questionnaire usagers - janv. 2025

2.4. Pourriez-vous évaluer sur une échelle de 0 à 5 (très bon) les éléments suivants :

	0	1	2	3	4	5
Eclairage naturel						
Acoustique, isolation phonique						
Spatialité						
Confort hygrothermique d'hiver						
Confort hygrothermique d'été						
Rapport de l'intérieur à l'extérieur						
Qualité de l'air (ventilation, humidité)						

2.5. Avez-vous recours à des équipements pour rafraîchir l'espace que vous occupez lors de la saison chaude (ventilateurs, climatiseurs, etc.) ?

☐ Tout le temps
☐ Régulièrement
☐ Occasionnellement
☐ Jamais

2.6. Pensez-vous que des améliorations pourraient être apportées pour améliorer le confort intérieur de l'espace que vous occupez ?

☐ Oui
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Si oui... Lesquelles ?

.....

.....

.....

.....

.....

5/9

ALTANE - Thomas Philippon Architecte - Accompagnateur BDM

Social et économie

Résultats, extrait confort intérieur

Evaluation de 0 à 5 des éléments suivants	
Eclairage naturel	4,56
Acoustique, isolation phonique	3,11
Spatialité (qualité des espaces et de leur organisation)	3,67
Confort hygrothermique d'hiver	2,11
Confort hygrothermique d'été	1,67
Rapport de l'intérieur à l'extérieur	2,00
Qualité de l'air (ventilation, humidité...)	1,78
Quel aspect pourrait être amélioré dans votre logement ?	
Eclairage naturel	0
Acoustique, isolation phonique	44%
Spatialité (qualité des espaces et de leur organisation)	22%
Confort hygrothermique d'hiver	33%
Confort hygrothermique d'été	33%
Rapport de l'intérieur à l'extérieur	55%
Autre > Etanchéité	11%



Social et économie

Résultats, extraits : qualité des équipements, parties communes



Electricité	
Très bonne	0
Bonne	100%
Moyenne	0%
Mauvaise	0%

Plomberie	
Très bonne	0
Bonne	22,22%
Moyenne	33,33%
Mauvaise	44,44%



Parties communes, évaluation de 0 à 5	
Entretien	2,88
Propreté des espaces communs	3,13
Sécurité de l'immeuble	3,38
Confort	3,63

Social et économie

Résultats, extraits : espaces publics extérieurs et satisfaction globale

Evaluation de 0 à 5 des espaces publics extérieurs	
Cheminements	4,00
Eclairage	4,33
Vie sociale et ambiance	3,78
Végétalisation	2,56



Êtes-vous globalement satisfait(e) de L'Ecusson	
Très satisfait	0
Satisfait	77,78%
Peu satisfait	22,22%
Pas du tout satisfait	0,00%



Territoire et site > biodiversité

• Mobilité > Sans objet

• Biodiversité > les sujets plantés grandissent, le développement des végétaux en jardinières est poussif.



GESTION DE PROJET



SOCIAL ET ECONOMIE



MATERIAUX



ENERGIE



EAU



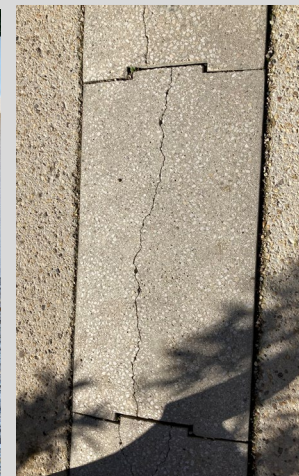
CONFORT ET SANTE

Matériaux

Globalement, les matériaux utilisés ont apporté satisfaction.

Quelques remarques méritent néanmoins d'être transmises.

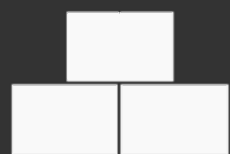
- > le choix et la mise en œuvre des matériaux des espaces extérieurs ont été l'objet de nombreuses critiques.
- > le choix des volets sur rails est remis en cause (fausse persiennes + claquements avec le mistral)
- > le choix du bois pour les pergolas a été mal compris et mal perçu (peu efficace, vieillissement rapide).



GESTION DE PROJET



SOCIAL ET ECONOMIE



MATERIAUX



ENERGIE



EAU



CONFORT ET SANTE

Energie

Suivi des consommations

Consommations des parties communes

Eclairage des circulations + VMC + ascenseur

Conso annuelle totale = 5767kWh

Soit 10957 kWhEp pour 1188m² surface logements

= 9 kWh ep/m².an

Consommation d'un T4 de 91,60 m²

Electricité : conso finale annuelle = 3084 kWh

Gaz (chauffage + ECS) : conso finale annuelle = 2832 kWh

Total énergie primaire = $(3084 \times 1,9) + 2832 = 8692$ kWh

Soit 95kWh ep/m².an tous usages indiv. (hors copro)

Consommation estimée tous usages => 104 kWh ep/m².an



GESTION DE PROJET



SOCIAL ET ECONOMIE



MATERIAUX



ENERGIE



EAU



CONFORT ET SANTE

Eau > EP

Pas de récupération d'EP

Mais problèmes récurrents d'évacuation des EP... même en cas d'épisode pluvieux modéré.

Les boîtes à eau sont fuyardes et l'eau ruisselle sur les façades.

Ce phénomène est plutôt lié à des défauts d'exécution des étanchéités de réseau EP.

Qu'aurait-on pu / dû mieux faire ?



Eau > pression réseau

Nombreuses plaintes émises par rapport à des défauts de pression d'eau sur le réseau > problème de mise en sécurité des chaudières, d'inconfort par manque de pression des douches.

L'affaire est toujours en cours de traitement après relevés de pression en janv.2024, (pression arrivée générale = 2,46 bars, pression appart. cf. tableau) puis audit des chaudières en janv. 2025 établissant une pression insuffisante pour le bon fonctionnement des chaudières.

Attente expertise DO... pour statuer sur la question de la mise en place d'un surpresseur.

Appart.	MAL	Nourrice	Compt.	Douche
B11	1,74	1,74	1,86/1,8	
B21	1,48	1,43	1,53	EC 1,5/0 EF 1,33/1,63
B22	1,6	1,58	1,5/1,47	EC 1,5/1,5 EF 1,64/1,63
B23	1,52/ 1,49	1,52/ 1,49	1,57/ 1,5	EC 1,42/1,5 EF 1,4/1,49



DERESO
PLOMBERIE ET FUITE

Nom / lieu d'intervention	CITADIS Résidence l'Ecusson Place du Félibrige 84 470 Chateauneuf de Gadagne			
Date d'intervention	11/01/2024			
OBJET	TEST PRESSION			
BATIMENT	B48	APPARTEMENT	21	
POINT TESTE	MACHINE A LAVER	NOURRICE	COMPTEUR	MITIGEUR DOUCHE
MATERIAU DE LA CANALISATION	MULTICOUCHE	PER	PER	PER
DIAM DE LA CANALISATION	DIAM 20	DIAM 20	DIAM 40	DIAM 16
PRESSIION DEBUT	1,48	1,43	1,53	EC 1,50 EF 1,33
PRESSIION FIN	1,48	1,43	1,53	EC 0,00 EF 1,63
OBSERVATIONS	Perte de pression anormale sur l'eau chaude douche Chaudière 1,4 B			
				

Eau > conso

Conso individuelles cumulées

2024 = 962m³

1er semestre 2025 = 530 m³ approx.

2ème semestre 2025 = 558m³ (505m³ en 2024, soit +10%)

2025 = 1088m³ (+13%)

Pour 17 logements totalisant 1188m²

Conso moyenne de 810 l/m².an

À 915 l/m².an

Exemple pour un T4 de 91m²

73688l par an > 202 l/jour en 2024

83340l par an > 228 l/jour en 2025

Estimation nb hab > 30 pers.

Soit une conso estimée

de 88 l/jour.pers en 2024

de 99 l/jour.pers en 2025

(mais tout le monde n'est pas là tout le temps...)



SIRET émetteur : 41003460703999

contacts

www.toutsurmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone

Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h
0977 408 408

urgence 24h/24
0 977 401 136

SUEZ Eau France - service client
TSA 50001
36400 LA CHATRE

www.toutsurmoneau.fr/acceo

Votre service assainissement
VEOLIA
(Service urgence : 7/7 - 24h/24)
069.329.328 (appel non surtaxé)

message personnel

Accueil : 10h30-12h30 et 13h30-16h30 - Accueils sur RDV : tous les jours - CAVAILLON : Mardi et Vendredi, ISLE SUR LA SÈZE : Mercredi matin, MAUBEC (LA POSTE) : Mercredi après-midi

Votre consommation d'eau est en forte hausse. Nous vous invitons à contrôler le bon état de vos installations plomberie notamment les fuites d'eau.

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr

* L'Ecusson vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

réf. client : 98-7257205087
identifiant : 8861
facture n° : 1103334732

26 JAN. 2026

S60214454150 00051 DD 421937

SDC ECUSSON
GERE PAR FONCIA FABRE GILBERT
34 BOULEVARD SAINT MICHEL
84000 AVIGNON

Service des Eaux du Syndicat des Eaux Durance Ventoux S.E.D.V

Facture de juin 2025 à décembre 2025

20 Janvier 2026

	m ³	montant TTC
Votre abonnement		1691,85 €
Votre consommation	558 m ³	2501,70 €
Total		4193,55 €
Solde antérieur		-3519,59 €
Net à payer		673,96 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 04 février 2026
Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son application de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.
Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime pour 1000 litres, soit 0,00448 € pour 1 litre.

Répartition

Distribution de l'eau :	44 %
Collecte et traitement des eaux usées :	49 %
Organismes publics :	7 %

Bilan de consommation (m³)

	Déc 23	Jan 24	Déc 24	Jan 25	Déc 25
Estimations	~450	~450	~450	~450	~450
Relevés	~450	~450	~450	~450	~450

Adresse desservie : SDC ECUSSON

L ECUSSON
RUE PERROLANE
84470 CHATEAUNEUF DE GADAGNE

Prochain relevé : Juillet 2026
Prochaine facture : Juillet 2026

Eau > conso

ÉTAT DE CONSOMMATIONS

prox-hydro
depuis 1953

Résidence : 7337096 , Edité le 02/01/2026

Résidence : 7337096 , Edité le 02/01/2026

					EAU FROIDE									
Étage	Référence Client	RG	E M P	Nom	N° CPT	REPORT	INDEX	Cons.	Observations	N° CPT	REPORT	INDEX	Cons.	Observations
						161224	19/12/2025				201224	18/12/2025		
*****	BATIMENT : 01 BAT A				ESCALIER : 01									
RDC	lot 65	01	GA	.	H22IA313127	88	116	28						
RDC	lot 64	01	GA	.	H22IA313173	42	48	6						
RDC	local poubelle	01	GA	.	H22IA313179	2	2	0						
RDC	lot 61	01	GA 1	.	H22IA313174	3	21	18						
RDC	lot 63	01	GA	.	H22IA313180	74	269	195	GROSSE CONSO					
1.	LOT 73	01	GA A11	.	H22IA313135	112	174	62						
1.	LOT 74	01	GA A12	.	H22IA313171	41	58	17						
1.	LOT 75	01	GA A13	.	H22IA313125	170	274	104						
1.	LOT 76	01	GA A14	.	H22IA313139	47	76	29						
1.	LOT 77	01	GA A15	.	H22IA313128	88	128	40						
2.	LOT 82	01	GA A21	.	H22IA313129	60	89	29						
2.	LOT 83	01	GA A22	.	H22IA313121	69	107	38						
2.	LOT 84	01	GA A23	.	H22IA313124	65	100	35						
2.	LOT 85	01	GA A24	.	H22IA313122	63	93	30						
				TOTAL BATIMENT				631						
*****	BATIMENT : 02 BAT B				ESCALIER : 01									
RDC	commun	01	GA	.	H22IA313140	1	2	1						
RDC	lot 70	01	GA	.	H22IA313177	121	177	56						
RDC	local poubelle	01	GA	.	H22IA313137	2	3	1						
RDC	lot 69	01	GA	.	H22IA313123	3	3	0						
RDC	lot 66	01	GA	.	H22IA313132	132	162	30						
1.	LOT 78	01	GA B11	.	H22IA313126	94	147	53						
1.	LOT 79	01	GA B12	.	H22IA313138	181	288	107						
1.	LOT 80	01	GA B13	.	H22IA313136	10	45	35						
1.	LOT 81	01	GA B14	.	H22IA313131	97	159	62						
2.	LOT 86	01	GA B21	.	H22IA313178	124	196	72						
2.	LOT 87	01	GA B22	.	H22IA313172	55	84	29						
2.	LOT 88	01	GA B23	.	H22IA313133	92	146	54						
				TOTAL BATIMENT				500						
*****	BATIMENT : 02				ESCALIER : 99									
.	00000001			CPT GENERAL	I22JD020441	883 IN	2983	2100						

Page : 2

Jr15478

Prox-hydro marseille : 12, rue andre isaia 13013 marseille



Pour conclure

Points remarquables du projet

La commodité de la proximité des commerces

La vie sociale sur la place

La clarté des espaces

--

(également cités la commodité des parkings et ascenseurs)

Points qui peuvent être améliorés

Le confort d'été (protections solaires + ventilation naturelle des parties communes)

Le confort acoustique (VMC, volets)

Le traitement des EP et de la pression d'eau

La végétalisation de la place

Vue d'ensemble au regard de la Démarche BDM

CONCEPTION

15 mars 2018

44 pts

+ 3 cohérence durable

+ _ d'innovation

47 pts - BRONZE

REALISATION

28 février 2023

44 pts

+ 5 cohérence durable

+ _ d'innovation

49 pts - BRONZE

USAGE

9 juin 2026

43 pts

+ 5 cohérence durable

+ _ d'innovation

47 pts - BRONZE

Baisse légère
Confort / Energie

Hausse légère
Territoire et site /
Social économie

