

ATELIER

Comment mieux impliquer les usagers pour améliorer l'appropriation des bâtiments durables ?



Débat mouvant

A cause des usagers, on constate de nombreux dysfonctionnements du bâtiment

Appropriation du bâtiment Implication des usagers



SOMMAIRE

10 décembre 2025
14h – 17h

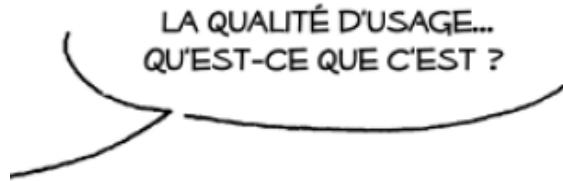
- **Enjeu** d'une bonne appropriation d'un bâtiment, de la qualité d'usage
- **Améliorer les mesures** d'appropriation d'un bâtiment par ses usagers / *production de recommandations en groupe*
- **Améliorer les actions d'implication** des usagers favorisant leur appropriation du bâtiment / *production de recommandations en groupe*
- **Mise en commun et synthèse des recommandations**

Enjeux

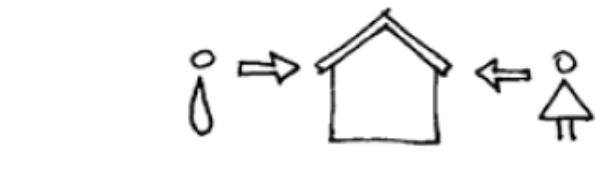


envirobat bdm

Appropriation du bâtiment Et qualité d'usage



■ CAPACITÉ D'UN BÂTIMENT
À RÉPONDRE AUX BESOINS
ET CONTRAINTES DES ACTEURS



DONNÉE SUBJECTIVE QUI
PEUT VARIER AVEC LE TEMPS

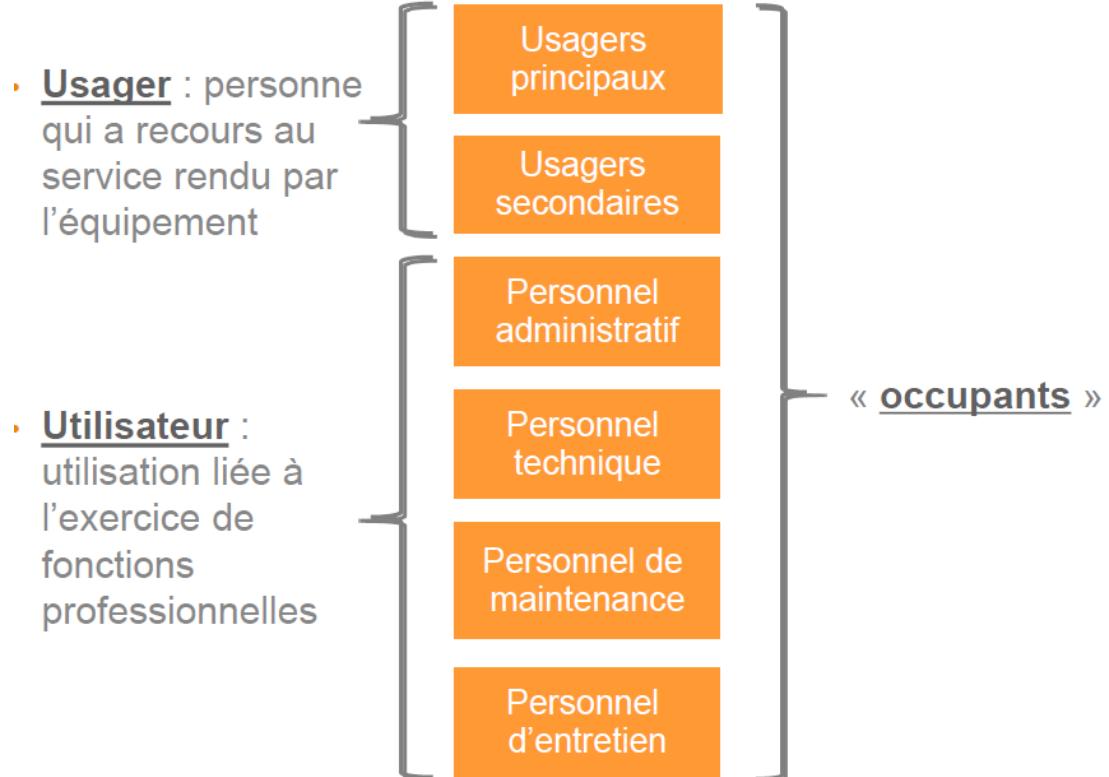
Faire des bâtiments de qualité

> répondre à leur fonction, pour un bon service rendu...

> contribuer aux performances du bâtiment, à un confort optimal



Appropriation du bâtiment Et qualité d'usage



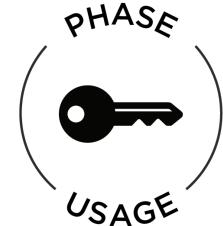
Enjeux

La qualité d'usage, une approche nécessaire pour éviter les dysfonctionnements :



Si le bâtiment est mal utilisé par les occupants -> dysfonctionnements

- Ex : impact énergétique si les portes et les fenêtres sont laissées ouvertes, chauffage allumé
 - Ex : dégradation du bâtiment si les équipements sont mal utilisés...
 - sensibilisation, formation, accompagnement à l'utilisation du bâtiment



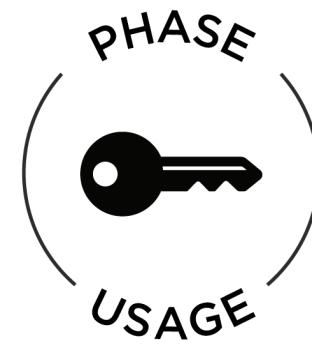
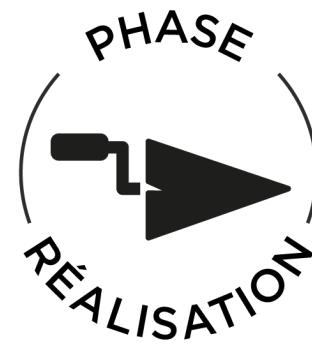
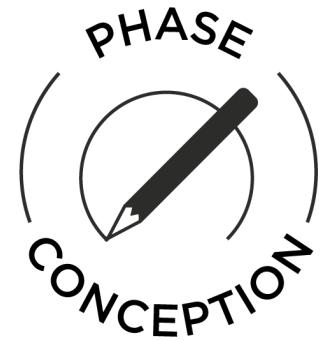
Si le bâtiment est conçu sans prise en compte les usages -> dysfonctionnements

- Ex : collège haute performance énergétique tout automatique -> complexité pour l'exploitant -> surconsommation et inconfort
 - Ex : portes trop lourdes maintenues ouvertes ou dégradées



Enjeux

Appropriation du bâtiment Et qualité d'usage



CONTEXTE

La démarche BDM



GESTION DE PROJET



CONTEXTE
ET MILIEUX NATURELS

Les usagers
au cœur des thématiques du **référentiel**



Thème 1

Gestion et économie de projet

Objectif 1.1.2

Faire l'état des lieux de l'existant et s'assurer de la faisabilité de l'opération

Moyen 1.1.2.4

Le diagnostic des usages a été réalisé en identifiant les besoins fonctionnels des usagers

Objectif 1.2.1

Mettre en place une méthode de conception favorisant un projet durable

Moyen 1.2.1.4

Un assistant à maîtrise d'usage est associé dès la conception

Objectif 1.2.8

Veiller à la prise en main des équipements

Moyen 1.2.8.1

Le gestionnaire ou futur exploitant a été identifié et associé au projet dès la conception

Thème 2

Territoire, site et biodiversité

Objectif 2.2.1

Prévoir les espaces en fonction des usages et des besoins

Moyen 2.2.1.3

L'échelle et la proportion des locaux est recherchée en fonction du process et des usages

CONTEXTE

La démarche BDM



Les usagers
au cœur des thématiques du **référentiel**



Thème 3 **Usage et responsabilité sociétale** > Sujet 3.1 **Implication des usagers**

Objectif 3.1.1
Générer de la participation en amont

Moyen 3.1.1.1
La population du quartier a été consultée
avant même la programmation et est écoutée
tout au long du projet

Moyen 3.1.1.3
Les futurs occupants ont été consultés dès
la définition du programme, ou des
représentants d'usagers s'ils ne sont pas
connus.

Moyen 3.1.1.4
**Les futurs usagers ont pu : proposer,
coconstruire, co-décider, décider**

Moyen 3.1.1.5
Le projet est porteur d'**initiatives
contribuant au dynamisme associatif du
quartier.**

CONTEXTE

La démarche BDM

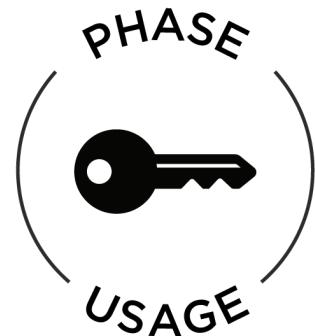


Les usagers au cœur des thématiques du **référentiel**

Thème 3 > Sujet 3.1	Usage et responsabilité sociétale Implication des usagers
Objectif 3.1.2 Organiser la co-construction en exécution	Moyens 3.1.2.1 + 3.1.2.2 Les futurs utilisateurs participent à tout ou partie de la construction (gros-œuvre et second-œuvre et aménagements extérieurs)
Objectif 3.1.3 Accompagner les usages	Moyen 3.1.3.1 : Un livret est donné aux futurs usagers, les informant sur leur environnement (logement, bâtiment,...) et les services proposés à l'échelle du quartier Moyen 3.1.3.4 : Le projet met en place un dispositif permettant aux usagers de s'impliquer dans la future gestion de leur cadre de vie et de leur patrimoine. Moyen 3.1.3.5 : Un système de suivi et d'accompagnement des consommations est mis à disposition des usagers en temps réel
	Moyen 3.1.3.6: Un accompagnement des usages est réalisé par un professionnel spécialisé Moyens 3.1.3.8+9: Une sensibilisation à un usage durable du bâtiment est prévue pour les occupants et différents personnels (personnel du gestionnaire, d'entretien, fournisseurs...)
	Moyen 3.1.3.11 : Une sensibilisation pour obtenir un confort optimal selon les saisons est prévue et adaptée aux occupants (affichage, nudges...)

Travail en sous-groupe n°1

Mesurer la qualité d'usage du bâtiment Pour la valoriser



- > Quelles données recueillir ?
- > Modes de recueil des données (questionnaire, entretien, visites...)
- > Valorisation de ces données dans phase usage

Travail en sous-groupe n°2

Améliorer les actions d'implication des usagers

Pour favoriser leur appropriation du bâtiment



> Conception : recueillir des besoins



> Réalisation : visite de chantier



> Usage : livret, sensibilisation, formation...

Travail en sous-groupe

Préconisations d'amélioration

A vous de faire des préconisations pour améliorer vos pratiques.

A partir de :

- vos expériences
- ressources mises à disposition

Formalisation : 1 idée par papier
qui serviront à la mise en commun

Durée du travail : 1 heure

> Présentation pour mise en commun à la fin

Assistance à maîtrise d'usage

Sélection de ressources

mercredi 27 août 2025

par Céline BONNIN

3039 visites



Poster un commentaire

Modifier cet article

Partager cet article



L'assistance à maîtrise d'usage implique la consultation des usagers et d'en faire des parties prenantes des projets liés au bâti ou à l'aménagement. L'usager, utilisateur final de tout projet de construction, devient ainsi acteur pour exprimer ses attentes en vue d'une amélioration de son quotidien. La pratique de l'AMU qui remet l'humain au cœur des projets prend de l'ampleur auprès des maîtres d'ouvrage et maîtres d'œuvre.

Vous trouverez ici des ressources pour aborder l'AMU dans vos projets ainsi que des exemples pratiques.

Réseaux et acteurs

› [Le Réseau de l'assistance à maîtrise d'usage](#)

Un collectif d'une vingtaine de professionnels au service des usages et des usagers dans les opérations liées au cadre de vie bâti créé fin 2013.

› [Institut de la concertation et de la participation citoyenne](#)

Espace de débat et de réflexion indépendant qui réunit des consultants, agents territoriaux, responsables associatifs, salariés d'associations ou d'entreprises, élus, étudiants, chercheurs et citoyens pour agir sur les grands aménagements, la politique de la ville, du transport, du développement local, énergie, santé, conflits d'usage et tous les enjeux d'une gestion partagée de l'espace et des ressources.

Documents proposés au téléchargement (2)

[Guide maîtrise usage Nantes habitat](#) (PDF - 6.6 Mio)

[Rapport Bacque Mechmache - réforme radicale politique de la ville](#) (PDF - 3.6 Mio)



Type de ressource :

Sélection de ressources

Thème :

Usages et usagers

Année de validation :

2021



<https://www.enviroboite.net/>

WEBINAIRE

16 décembre 2025

11h-12h30

COLLECTIF
DES
DEMARCHES
QUARTIERS
BATIMENTS
DURABLES

Vivre dans un bâtiment durable

**La phase usage
au cœur
des démarches BD**



Inscription



enviro



envirobat bdm



Vivre demain

Le podcast d'EnvirobatBDM
qui donne la parole
aux actrices, acteurs,
de l'habitat et des territoires durables



15 épisodes
Deezer, Spotify...



MERCI !

envirobat**bdm**

Siège Social

32 rue de Crimée

13033 MARSEILLE

contact@envirobatbdm.eu

04 95 04 30 44

Antennes Alpes Maritimes

4 Traverse Dupont

06130 GRASSE

