

Comportements et opinions des Français en matière d'énergie

24 octobre 2013

Mediaprism

Tour Cristal

7 quai André Citroën - 75 015 Paris

Tél. : 01 53 29 10 00

www.mediaprism.com



Méthodologie d'enquête



Les résultats présentés dans ce document sont issus d'un échantillon de **1 002 individus, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas** (sexe, âge, CSP du chef de famille, lieu de résidence, taille d'agglomération et revenu mensuel net du foyer)
Les répondants ayant retourné un questionnaire incomplet ont été exclus de l'analyse.



L'enquête a été réalisée online auprès de membres de la communauté Email&Vous.



Le terrain a été mené du 27 août au 4 septembre 2013.

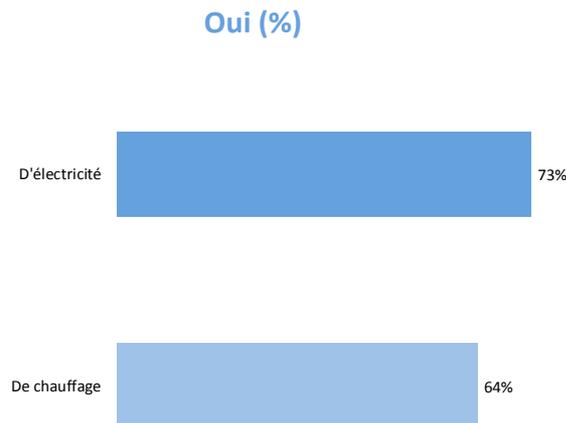


I. Poids de la facture énergétique sur le budget des Français

**Les Français estiment connaître leur budget annuel consacré à l'énergie.
En effet, près des $\frac{3}{4}$ déclarent connaître leur budget d'électricité et près des $\frac{2}{3}$ celui du chauffage.**

De manière générale, les propriétaires, les habitants de maison ou de logements anciens (plus de 20 ans) et les Français équipés d'un chauffage individuel estiment mieux connaître leurs budgets d'énergie.

Connaissez-vous votre budget annuel ...

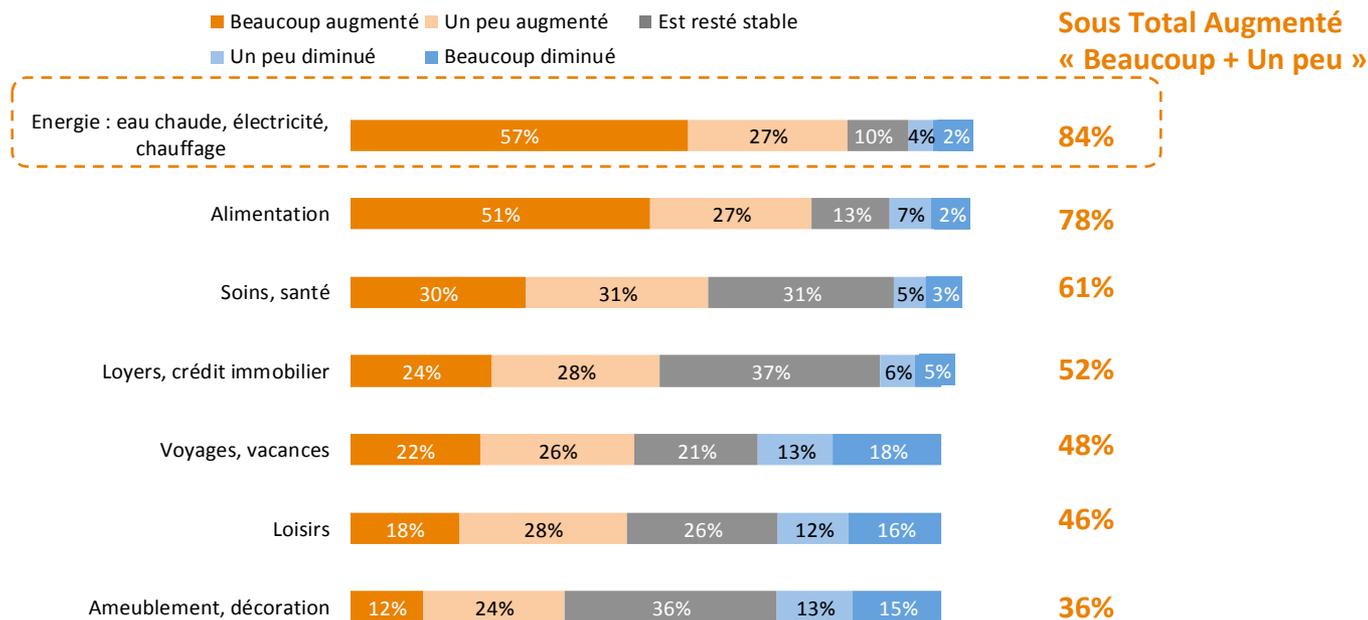


Base : Ensemble

L'énergie est, de loin, le poste de dépense qui, selon les Français, a le plus augmenté ces 3 dernières années.

En effet, une grande majorité (84%) estime que le budget alloué à ce poste a augmenté. 57% ont même le sentiment qu'il a beaucoup augmenté.

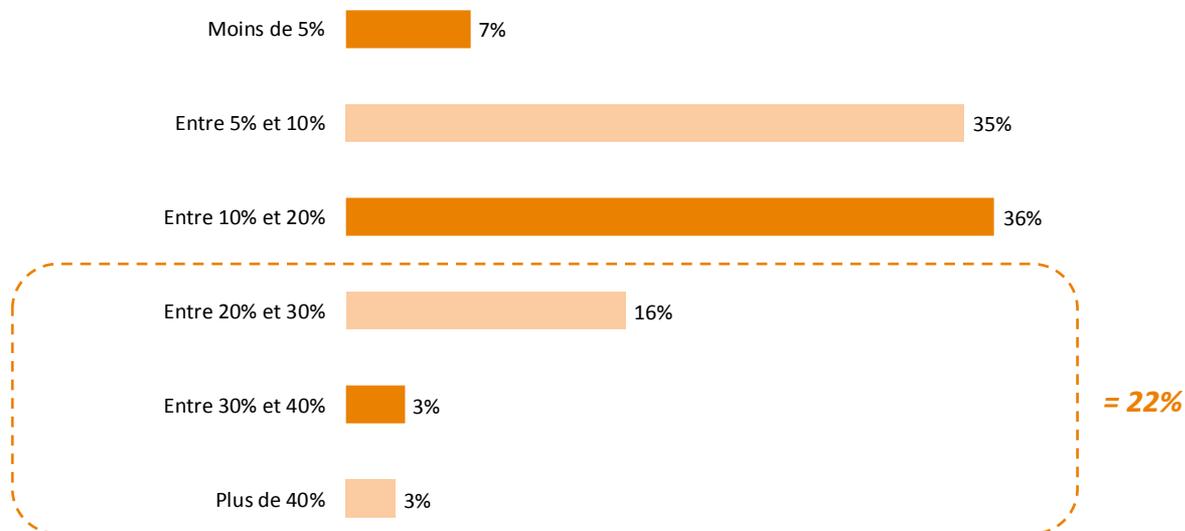
Au sein de votre foyer, chacun des postes de dépenses suivants a-t-il beaucoup augmenté, un peu augmenté, est resté stable, un peu diminué ou beaucoup diminué ces 3 dernières années ?



Base : Ensemble

Les Français qui ont perçu une hausse de leur facture d'énergie au cours des 3 dernières années l'évaluent spontanément à 14% en moyenne. Près d'un quart des répondants estime cette hausse à plus de 20%.

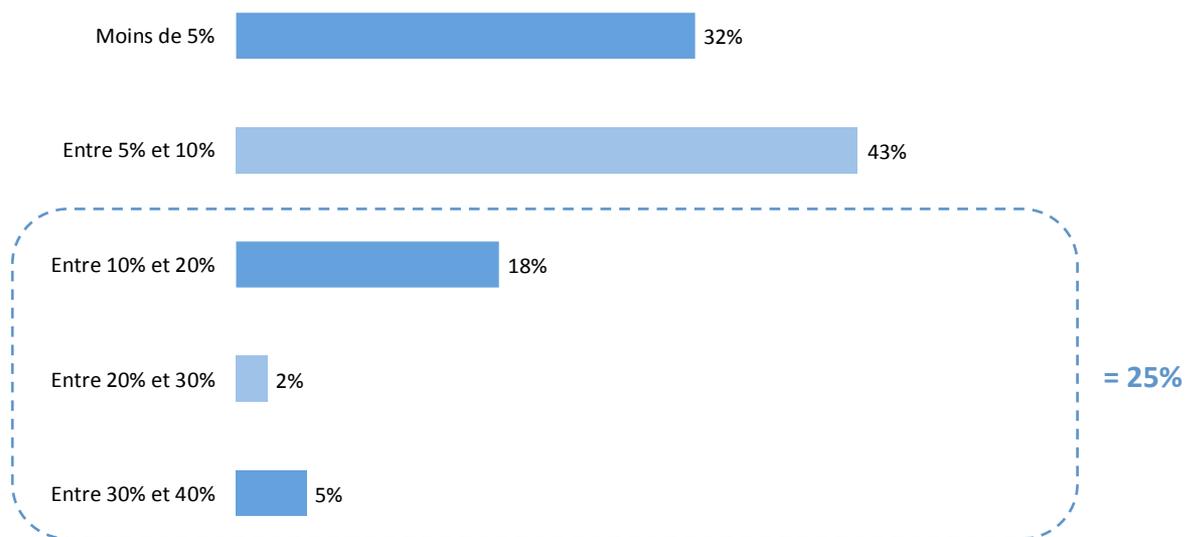
Dans votre foyer, vos dépenses énergétiques (eau chaude, électricité, chauffage) ont augmenté ces 3 dernières années. De manière totalement spontanée et sans chercher à faire de calcul, vous évaluez cette hausse à ...



Base : Répondants ayant déclaré une augmentation de leurs dépenses énergétiques au sein de leur foyer

Quant à la minorité de Français qui ont déclaré une diminution de leur facture d'énergie, ils estiment spontanément cette baisse à 9% en moyenne.
Pour un quart, cette baisse dépasse les 10%.

Dans votre foyer, vos dépenses énergétiques (eau chaude, électricité, chauffage) ont diminué ces 3 dernières années. De manière totalement spontanée et sans chercher à faire de calcul, vous évaluez cette baisse à ...

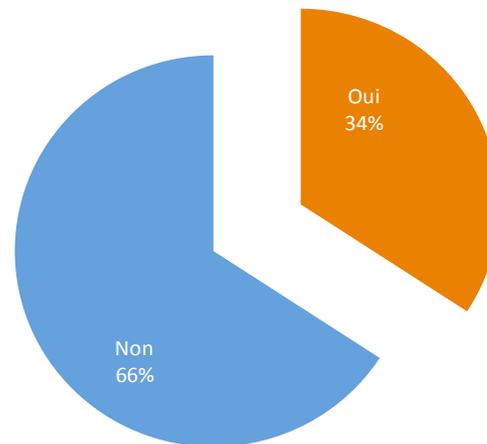


Base : Répondants ayant déclaré une diminution de leurs dépenses énergétiques au sein de leur foyer

Face à la hausse des prix de l'énergie qui touche les ménages, un tiers des Français reconnaît avoir eu des difficultés à payer leur facture d'énergie au cours des 3 dernières années.

Cette difficulté est plus marquée pour les locataires (43%) et les personnes aux revenus les plus modestes (52% des personnes vivant dans des foyers avec moins de 1 500€ par mois et 43% des CSP)

Ces 3 dernières années, vous est-il arrivé de rencontrer des difficultés pour payer votre facture d'énergie (fioul, électricité, gaz) ?



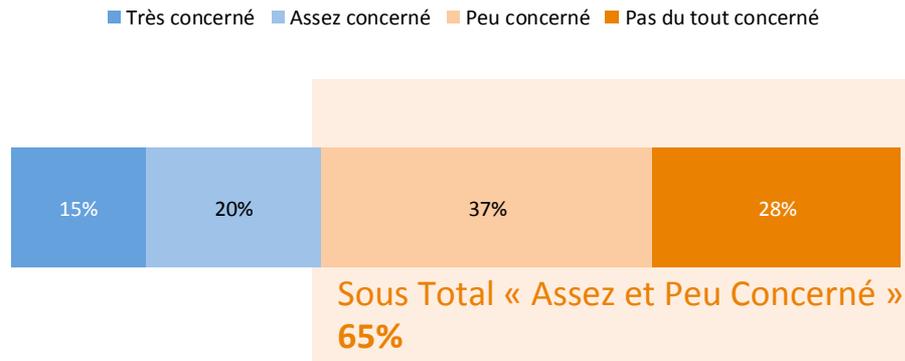
Base : Ensemble



II. Niveau d'information des aides financières pour favoriser les économies d'énergie

Près des deux tiers des Français estiment que le Gouvernement n'est pas concerné par les difficultés rencontrées par certains foyers pour payer leurs factures d'énergie. Plus d'un quart estime même qu'il n'est pas du tout concerné.

Diriez-vous que le Gouvernement français est concerné par les difficultés que rencontrent certains foyers face à leurs dépenses énergétiques ?



Base : Ensemble

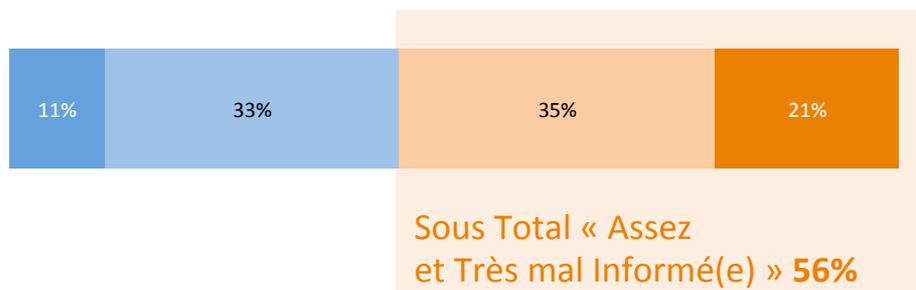
Malgré une sensibilité à leur facture d'énergie, les Français semblent insuffisamment informés sur les aides financières destinées aux travaux d'économie d'énergie.

En effet, une courte majorité (56%) déclare être mal informée. Un Français sur cinq avoue même être très mal informé.

Le sentiment d'être mal informé sur ces aides financières concerne davantage les locataires qui ne peuvent pas toujours en bénéficier. En effet, la majorité de ces aides est réservée aux propriétaires.

Etes-vous bien ou mal informé(e) sur les aides que l'on peut obtenir pour l'acquisition ou la pose de produits, de matériaux destinés à économiser de l'énergie ?

■ Très bien informé(e) ■ Assez bien informé(e) ■ Assez mal informé(e) ■ Très mal informé(e)

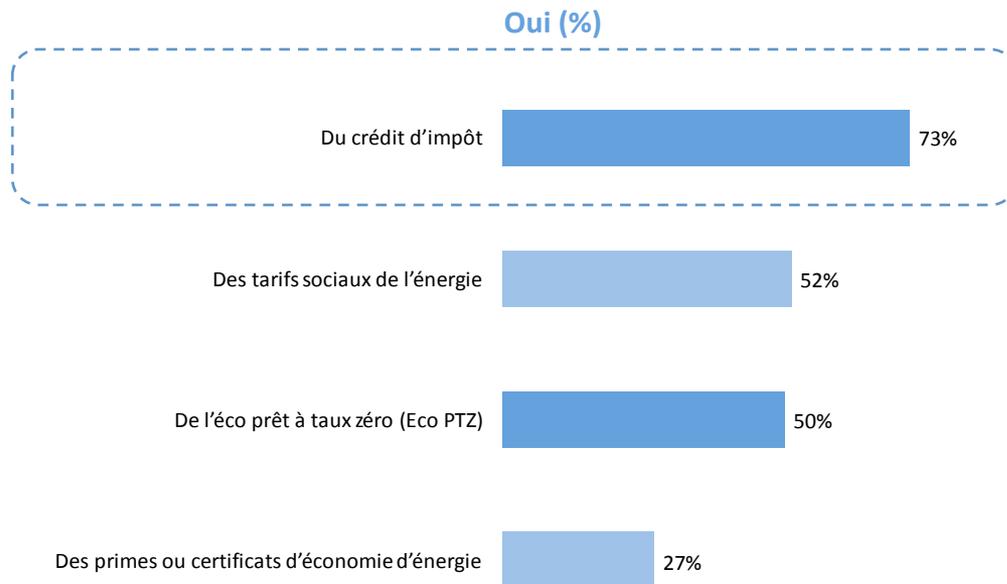


Base : Ensemble

Concernant les aides de l'Etat, c'est surtout du crédit d'impôt dont les français ont entendu parler (près des ¾) . Seule une moitié d'entre eux a entendu parler des tarifs sociaux de l'énergie ou de l'éco prêt à taux zéro.

Les tarifs sociaux énergie sont particulièrement méconnus des personnes concernées. 58% des personnes vivant dans les foyers les plus modestes (moins de 1 500€ par mois) n'ont pas entendu parlé de cette aide.

Le Gouvernement a mis en place plusieurs actions pour aider les foyers à maîtriser leurs dépenses d'énergie. Avez-vous entendu parler...



Base : Ensemble

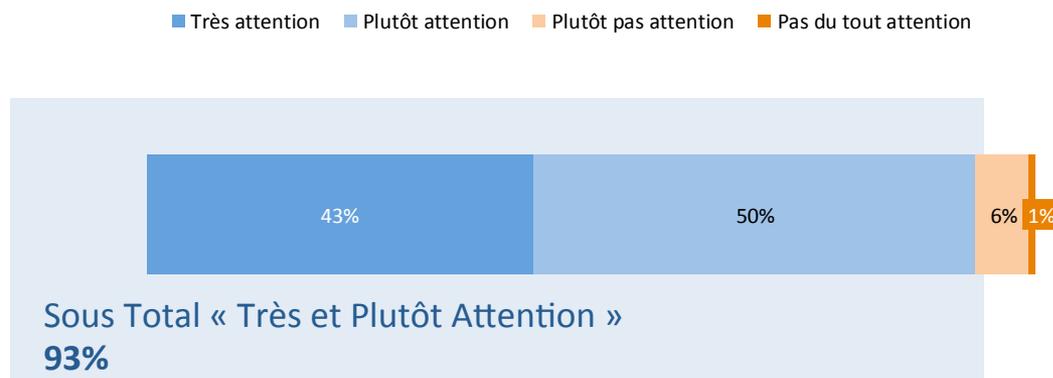


III. Les mesures du quotidien pour réduire sa facture énergétique

Aujourd'hui, plus de 9 Français sur 10 déclarent faire attention à leur consommation d'énergie. 43% y font même très attention.

Ce sont les Français vivant dans les foyers les plus modestes qui font le plus attention à leur consommation d'énergie. De plus, il est intéressant de noter que le type de logement incite les Français à faire très attention à leur consommation d'énergie. C'est le cas des Français vivant dans des logements réputés pour être énergivores (maison, logement ancien) ou équipés de chauffages individuels qui sont davantage attentifs à leur consommation d'énergie.

Faites-vous très attention, plutôt attention, plutôt pas attention ou pas du tout attention à votre consommation d'énergie concernant le chauffage, l'eau chaude, l'éclairage et l'équipement électroménager et high-tech de votre foyer



Base : Ensemble

Pour les 12 prochains mois, l'ensemble des Français prévoit de continuer à faire attention à ses dépenses d'énergie. Les deux tiers envisagent de faire autant attention et un tiers encore plus attention.

Pour les 12 prochains mois, prévoyez-vous de faire...

■ Plus attention ■ Autant attention ■ Moins attention

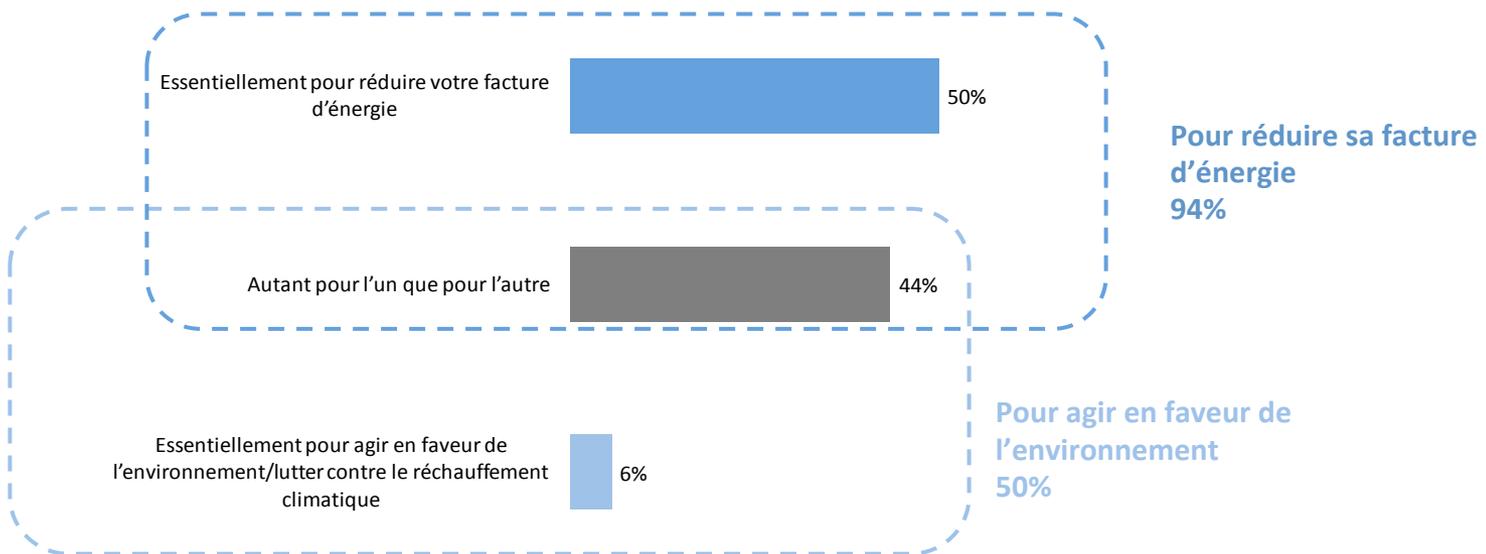


Base : Ensemble

La motivation des Français à réduire leur consommation d'énergie est essentiellement d'ordre financier (94%) et dans un second temps seulement d'ordre environnemental (50%).

Pour les personnes qui se chauffent principalement au fioul ou à l'électricité (2 énergies particulièrement onéreuses), la prédominance de l'objectif financier est renforcée.

Pour quelle raison faites-vous attention à maîtriser votre consommation d'énergie ?



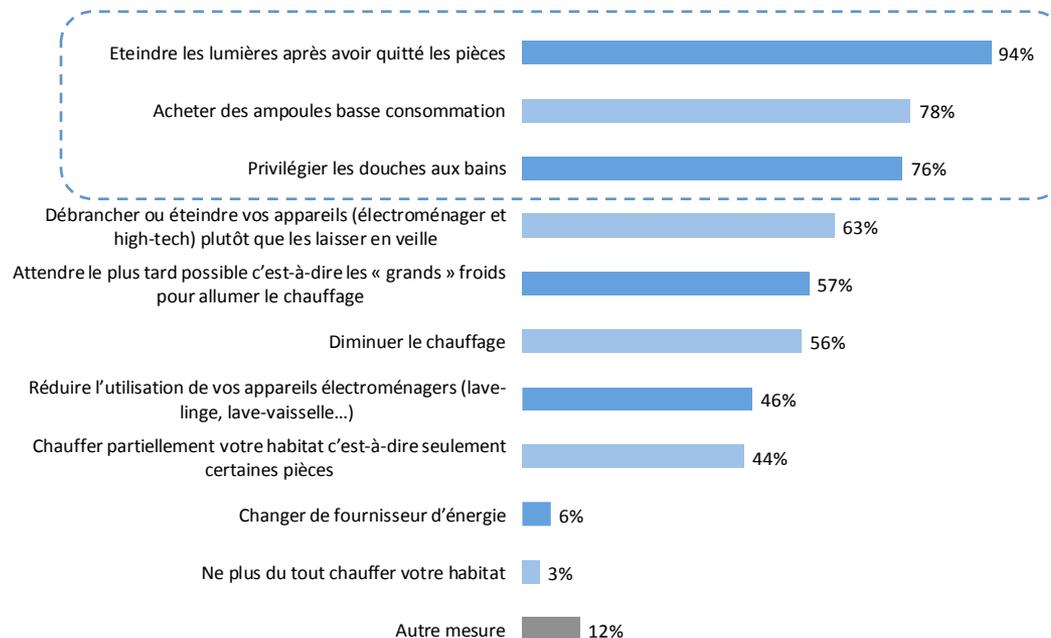
Base : Répondants qui font attention à leur consommation d'énergie au sein de leur foyer

Pour réduire leur facture, les répondants ont pris des mesures très « classiques » en termes d'économie d'énergie.

En effet, la quasi-totalité (94%) déclare éteindre les pièces lorsqu'ils les quittent.

Les trois quarts achètent des ampoules basse consommation ou privilégient les douches aux bains. Même si, depuis 2007, les Français ont la possibilité de changer de fournisseur d'énergie, seuls 6% ont franchi le pas.

Quelle(s) mesure(s) mettez-vous en œuvre pour réduire votre facture d'énergie ?

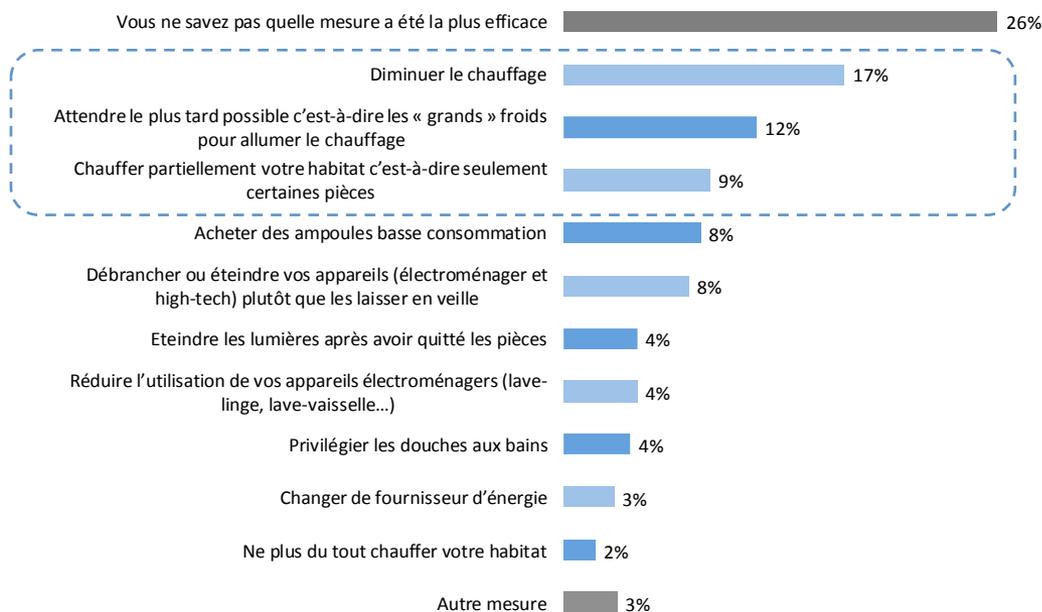


Base : Répondants qui font attention à leur consommation d'énergie au sein de leur foyer pour diminuer leur facture

Quant il s'agit de déterminer quelle a été la mesure la plus efficace pour réduire sa facture d'énergie, un quart des répondants ne sait pas.

Pour les autres, les avis ne sont pas véritablement tranchés. Ils mentionnent avant tout des mesures permettant de diminuer leur facture de chauffage.

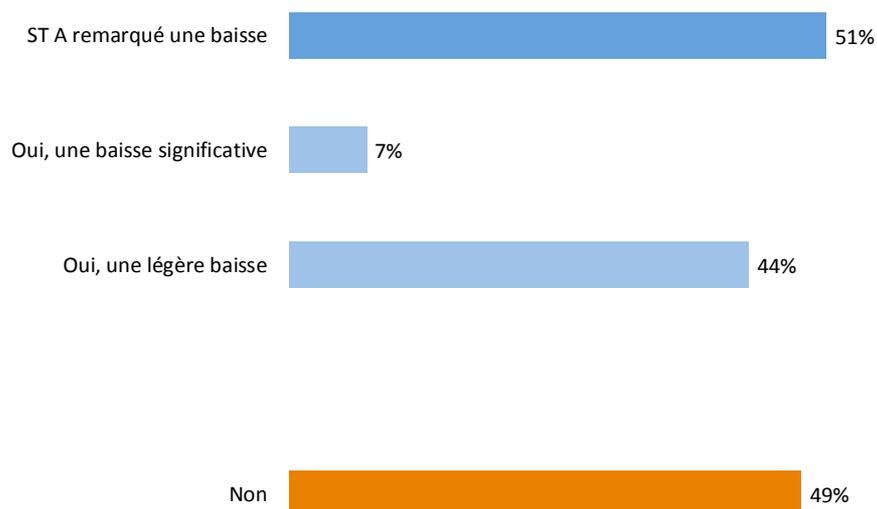
Selon vous, quelle a été la mesure la plus efficace pour réduire vos factures d'énergie ?



Base : Répondants qui font attention à leur consommation d'énergie au sein de leur foyer pour diminuer leur facture, qui ont pris plusieurs mesures et qui ont constaté une baisse sur leurs factures en matière d'énergie.

Grâce à ces mesures, un répondant sur deux a perçu une baisse de ses factures, même si, pour la plupart, la baisse est légère.

Grâce à ces « nouvelles » mesures, avez-vous constaté une diminution de vos factures en matière d'énergie ?

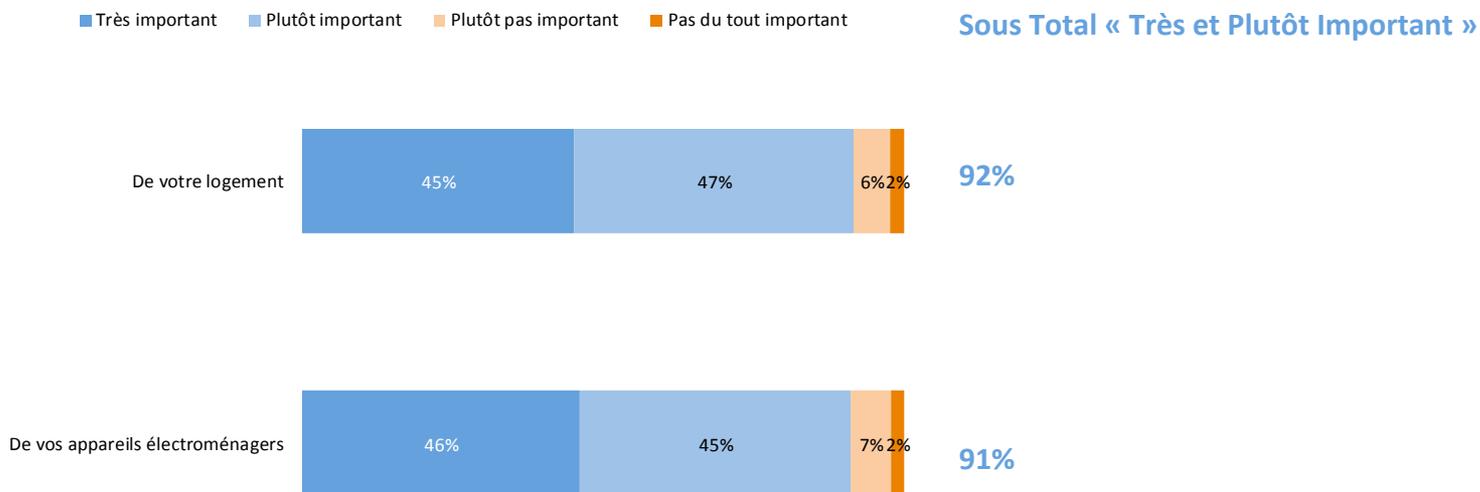


Base : Répondants qui font attention à leur consommation d'énergie au sein de leur foyer pour diminuer leur facture et qui ont pris une ou plusieurs mesures

Dans le cadre de l'achat d'un logement ou d'un appareil électroménager, la consommation énergétique est importante aux yeux des Français, et même très importante pour près de la moitié d'entre eux.

Les personnes vivant dans des logements équipés d'un chauffage « vert » (pompe à chaleur, panneaux solaires) se montrent plus sensibles au caractère énergivore dans le choix d'un logement.

Pour vous, est-ce que le critère de consommation énergétique est important dans le choix ...

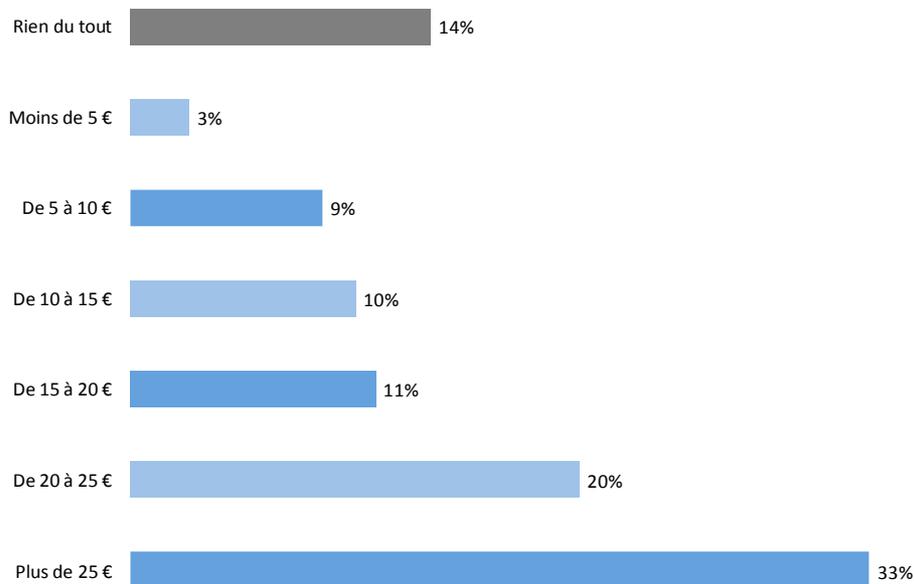


Base : Ensemble

Pour avoir un appareil électroménager moins énergivore, 9 répondants sur 10 sont prêts à faire des efforts financiers.

Un tiers serait même prêt à payer un supplément de 10% pour un appareil de 250€.

Pour un appareil électroménager de 250 €, quelle différence de prix êtes-vous prêt(e) à payer pour l'appareil le moins énergivore de sa catégorie (à performances et caractéristiques comparables) ?



Base : Répondants pour qui le critère de consommation énergétique est important dans l'achat d'appareils électroménagers

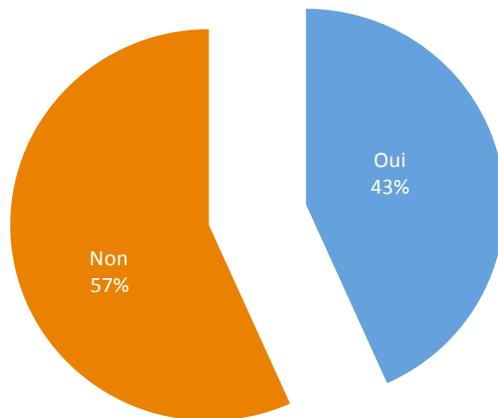


IV. Incitations et freins à des investissements pour réaliser des économies d'énergie

Moins d'un Français sur deux a déjà réalisé des travaux pour faire des économies d'énergie.

Ce sont principalement les Français aisés (hauts revenus, propriétaires) ou ceux vivant dans des logements réputés pour être énergivores (maison, logement ancien) qui se sont lancés dans la réalisation de tels travaux.

Avez-vous déjà effectué des travaux pour réduire les dépenses d'énergie de votre logement ?

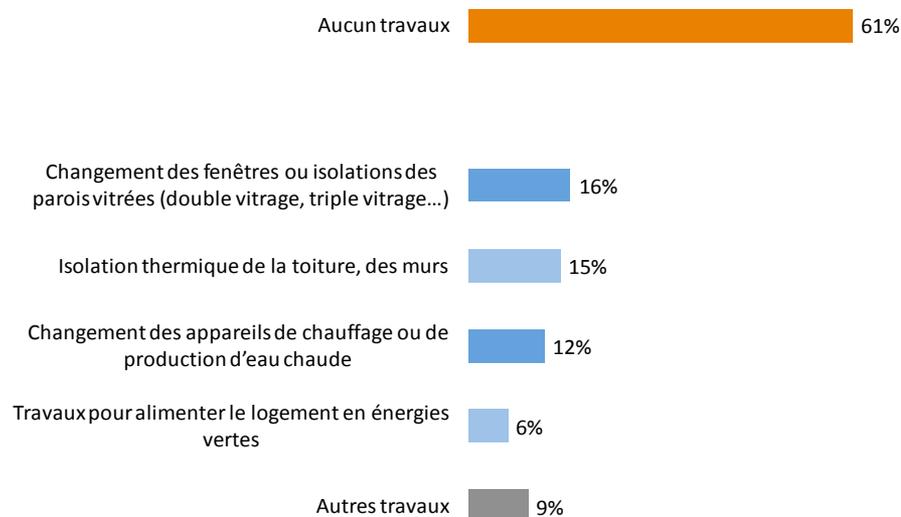


Base : Ensemble

La majorité des Français (61%) n'envisage pas de faire ce type de travaux dans les deux prochaines années.

Une minorité envisage de changer ses fenêtres ou de se lancer dans des travaux d'isolation thermique.

Quel(s) type(s) de travaux permettant de réaliser des économies d'énergie, envisagez-vous de réaliser dans les 2 prochaines années ?

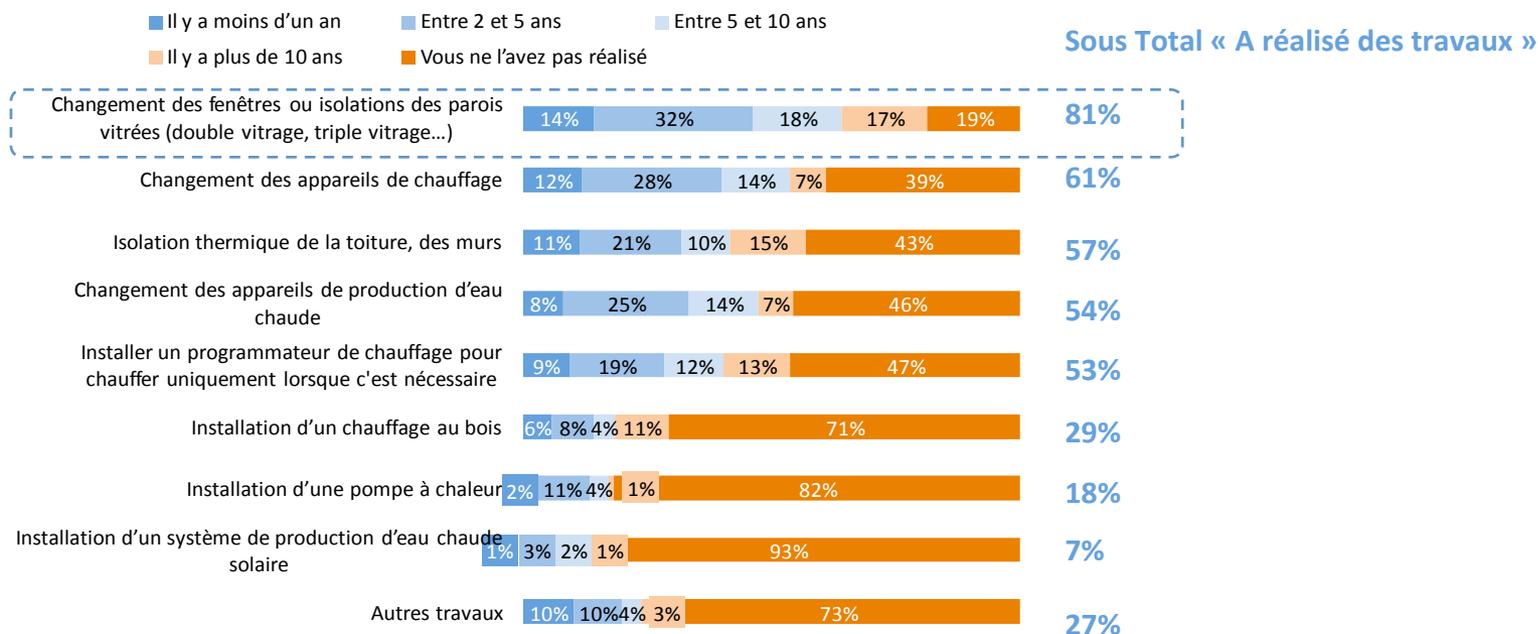


Base : Ensemble

Le changement des fenêtres ou l'isolation des parois vitrées font partie des travaux les plus réalisés par les Français (81% des répondants ayant effectué des travaux).

Le changement des appareils de chauffage ou l'isolation thermique du toit, des façades arrivent ensuite. 6 répondants sur 10 ont procédé à ces travaux.

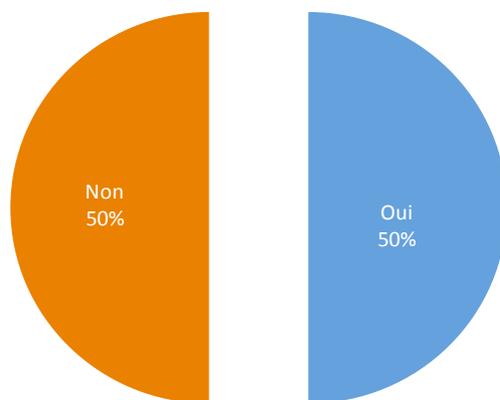
Pour chacun de ces travaux, veuillez préciser quand vous l'avez réalisé : il y a moins d'un an, entre 2 et 5 ans, entre 5 et 10 ans, il y a plus de 10 ans, vous ne l'avez pas réalisé.



Base : Répondants ayant déjà réalisé des travaux pour réduire leurs dépenses d'énergie de leur logement

Pour ces travaux, un répondant sur deux a reçu une aide fiscale de l'Etat.

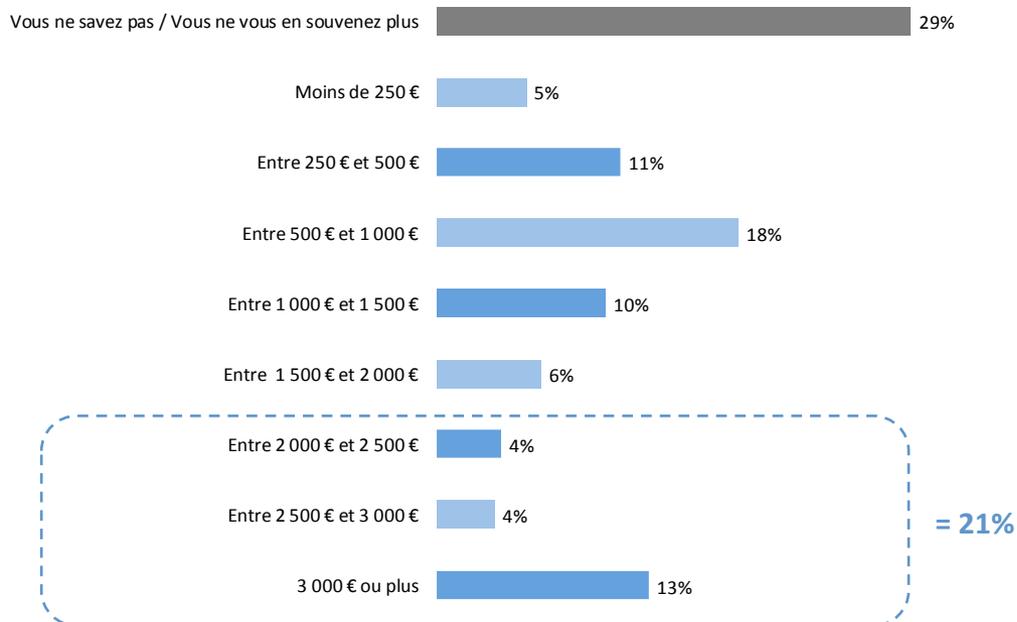
Avez-vous bénéficié d'une aide fiscale de la part de l'Etat pour la réalisation de ces travaux ?



Base : Répondants ayant déjà réalisé des travaux pour réduire leurs dépenses d'énergie de leur logement

Plus d'un quart des répondants (29%) ne se souvient plus du montant de l'aide fiscale touchée dans le cadre de la réalisation de ces travaux. Pour les autres, l'aide s'élèverait à 1 000€ en moyenne. 21% des répondants ont même touché plus de 2 000€.

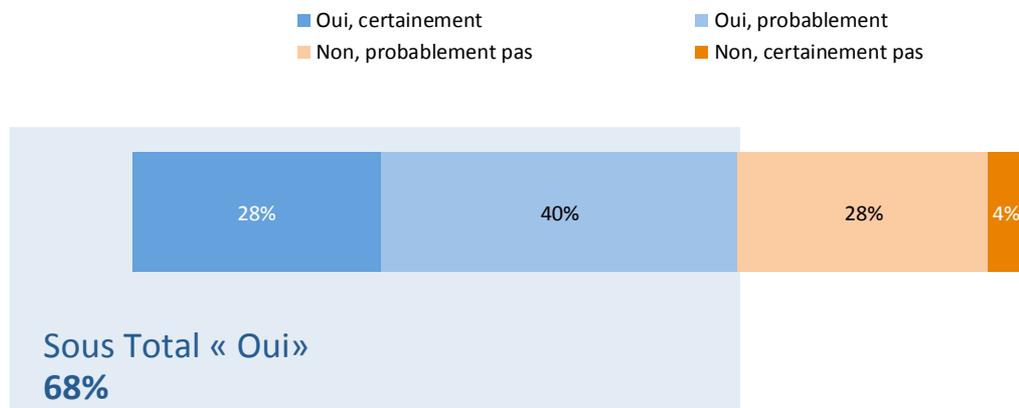
Quel était le montant de cette aide fiscale ?



Base : Répondants ayant déjà réalisé des travaux pour réduire leurs dépenses d'énergie de leur logement et ayant bénéficié d'une aide financière de l'Etat pour la réalisation de ces travaux

**L'aide financière n'est pas la principale motivation à réaliser les travaux.
En effet, deux tiers des répondants déclarent qu'ils auraient réalisé ces travaux même s'ils n'avaient pas touché cette aide fiscale. Plus d'un quart (28%) en est même certain.**

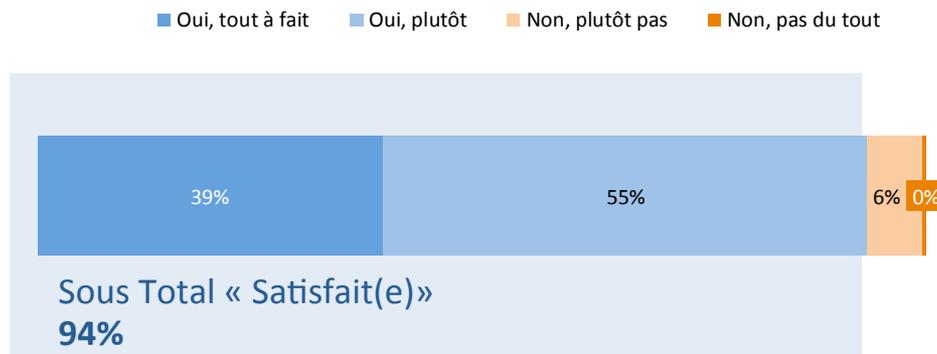
Si vous n'aviez pas obtenu cette aide fiscale de l'Etat, auriez-vous réalisé ces travaux ?



Base : Répondants ayant déjà réalisé des travaux pour réduire leurs dépenses d'énergie de leur logement et ayant bénéficié d'une aide financière de l'Etat pour la réalisation de ces travaux

**La quasi-totalité des répondants (94%) est satisfaite de ces investissements.
4 répondants sur 10 en sont même totalement satisfaits.**

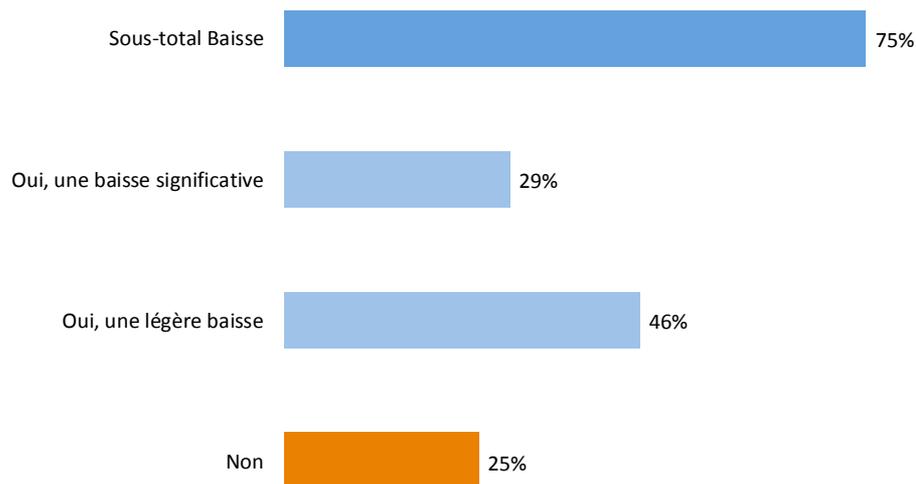
Aujourd'hui êtes-vous satisfait(e) de ces investissements ?



Base : Répondants ayant déjà réalisé des travaux pour réduire leurs dépenses d'énergie de leur logement

Grâce à ces travaux, les trois quarts des répondants ont remarqué une diminution de leur facture en matière d'énergie. Plus d'un quart (29%) a même remarqué une baisse significative et près de la moitié une légère baisse seulement.

Suite à ces travaux, avez-vous remarqué une diminution de vos factures en matière d'énergie ?



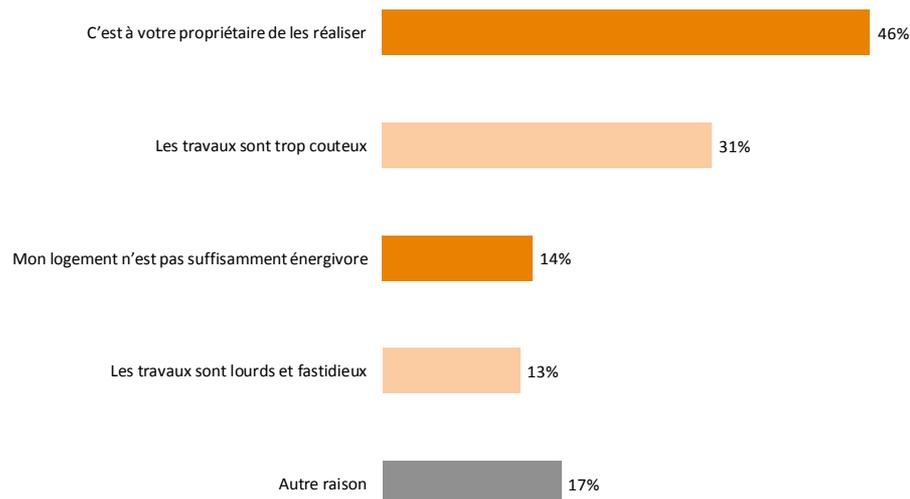
Base : Répondants ayant déjà réalisé des travaux pour réduire leurs dépenses d'énergie de leur logement

**Le statut d'occupation du logement influence beaucoup sur la décision de réaliser des travaux.
En effet, près de 50% des répondants ne se lancent pas dans des travaux parce qu'ils sont locataires de leur logement.**

Les coûts trop élevés arrivent seulement après. Un tiers les ont mentionnés.

Les propriétaires sont principalement freinés par les coûts onéreux des travaux.

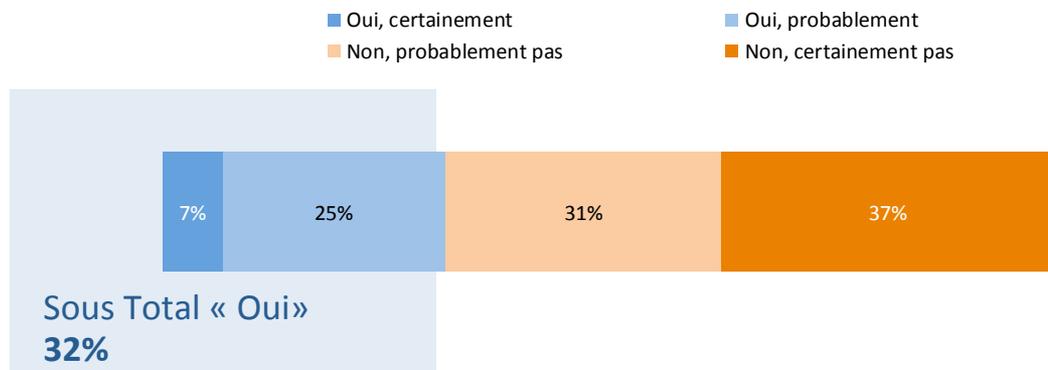
Pour quelle(s) raisons n'avez-vous pas entrepris de travaux permettant de réduire les dépenses d'énergie de votre logement ?



Base : Répondants n'ayant pas réalisé de travaux permettant de réduire les dépenses d'énergie de leur logement

**Les locataires sont partagés quant à la prise en charge financière des travaux.
Même si un tiers des locataires serait prêt à participer au financement des travaux, 37% refuseraient.**

En tant que locataire de votre logement, seriez-vous prêt(e) à participer au financement de travaux permettant de réaliser des économies d'énergie ?



Base : Répondants n'ayant pas réalisé de travaux permettant de réduire les dépenses d'énergie de leur logement car selon eux c'est aux propriétaires de les réaliser

10 chiffres à retenir

- **73%** des Français estiment connaître leur budget annuel d'énergie et **64%** de chauffage.
- **84%** des Français déclarent que leurs dépenses d'énergie ont augmenté, ces 3 dernières années.
- **34%** des Français avouent avoir rencontré des difficultés à payer leur facture d'énergie, ces trois dernières années.
- **99%** des Français prévoient de faire autant voire plus attention à leur consommation d'énergie, pour les 12 prochains mois.
- **94%** des répondants font attention à leur consommation d'énergie pour réduire leurs factures.
- **43%** des Français ont déjà réalisé des travaux dans leur logement, pour faire des économies d'énergie.
- **68%** des répondants déclarent qu'ils auraient réalisé ces travaux même s'ils n'avaient pas touché l'aide fiscale.
- **94%** des répondants sont satisfaits de leurs travaux.
- **75%** des répondants ont perçu une baisse de leur facture d'énergie suite à des travaux destinés à économiser l'énergie.

Merci de votre attention