

## ALERTE

Nos dix propriétaires de maisons individuelles voulaient faire des travaux d'économies d'énergie efficaces. C'est tout simplement impossible en passant par des entreprises RGE, malgré des prix très excessifs! Un désastre.

KANGÉ-ONE/FOTOLIA



## RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

# Les professionnels n'assurent pas

ÉLISABETH CHESNAIS, AVEC ISABELLE BOURCIER

« **A**vec le label RGE\*, le client bénéficie d'un engagement de qualité, soulignait dernièrement Emmanuelle Cosse, la ministre du Logement, devant l'association Qualit'EnR. *Premièrement, l'entreprise propose et réalise des travaux de qualité selon les règles de l'art mais, avant cela, elle donne conseil sur des travaux d'efficacité énergétique avec une approche globale (isolation thermique, systèmes actifs, financement). Elle doit faire l'effort de regarder d'autres aspects que celui pour lequel elle a été appelée. C'est cette deuxième compétence que garantit le label RGE. Ce que nous devons attendre d'un installateur RGE, c'est qu'il réalise des travaux d'efficacité énergétique de qualité, au juste prix, dans le but de générer confort et économies d'énergie.* » C'est exactement ce qu'en attend aussi l'UFC-Que Choisir.

Des travaux d'économies d'énergie pertinents et efficaces, c'est en effet un gain de confort inestimable et une diminution drastique de ses factures d'énergie. Et même quand l'amortissement paraît trop lent pour que ça en vaille la peine, l'investissement s'avère toujours gagnant. Améliorer la classe énergétique de son bien immobilier le valorise fortement. L'écart moyen entre une évaluation en B

et un mauvais classement en F ou G atteint même 25%. Des arguments qui justifient de rénover au mieux, d'autant que le crédit d'impôt se cumule désormais avec l'éco-prêt à taux zéro de 30000 € sans plafond de ressources.

Alors, pour évaluer les chances que l'on a de faire réaliser des travaux de rénovation énergétique performants, nous avons sélectionné dix maisons à travers la France et contacté des professionnels RGE, au moins cinq à chaque fois, répartis entre des Pros de la performance énergétique adhérents de la FFB (Fédération française du bâtiment), des Éco-artisans adhérents de la Capeb, d'autres simplement Qualibat (ne revendiquant pas leur appartenance à un syndicat professionnel) ainsi que des entreprises qualifiées « offre globale ».

### Des travaux pertinents et efficaces ?

Tous étaient censés recommander les travaux d'économies d'énergie les plus pertinents. L'Éco-artisan s'engage en effet « à améliorer la performance énergétique, quel que soit son corps de métier », et « il doit apporter un conseil global sur la rénovation énergétique ». Les Pros de la performance énergétique fournissent « un diagnostic et des préconisations solides, une offre d'amélioration partielle ou globale adaptée ». Quant aux RGE « offre globale », cela va de soi, tout se trouve dans leur intitulé. L'autre évidence, pour ces RGE, c'est d'éviter les préconisations

**La qualification RGE est censée prémunir des travaux incohérents**

Participez à notre forum consacré aux travaux sur <http://ufcqc.link/renove553>



NOTRE  
ENQUÊTE

incohérentes qui vont dégrader l'état du logement. Typiquement: remplacer les fenêtres sans installer de VMC, ce qui provoque des moisissures. Ou se contenter d'isoler les combles dans une maison à étage équipée d'un chauffage central. Les besoins chutent dans les chambres tout en restant constants au rez-de-chaussée, avec le risque d'une surchauffe à l'étage et d'une consommation d'énergie à peine réduite si la régulation n'est pas optimisée. Or ces fléaux sont largement répandus. Les entreprises RGE y échappent-elles? Remplissent-elles leur rôle en proposant des travaux efficaces et cohérents au « juste prix » qu'attend la ministre du Logement? Nos réponses.

## LES ECO-ARTISANS

## 12 Éco-artisans contactés, 10 devis reçus

La plupart se contentent d'intervenir sur leur corps de métier, mais certains Éco-artisans veulent bien faire et remplir leur fonction de conseil en économies d'énergie. Ils réalisent une évaluation énergétique gratuite à l'aide du logiciel fourni par la Capeb. Si l'effort est louable, le résultat est en revanche calamiteux (voir p. 56-57, maisons de Bourges et Aix-en-Provence...). Quant aux prix pratiqués par la plupart des Éco-artisans, c'est un festival d'excès, avec, par exemple, une chaudière facturée 7000 € HT par Ronce à Chartres pour un modèle acheté autour de 1500 €, et qu'on trouve d'ailleurs fourni posé à 3970 €; ou à Beauvais avec une isolation par l'extérieur facturée 172 € HT/m<sup>2</sup> par Barlesi Giner Ravalement, un montant supérieur au plafond du crédit d'impôt. Seules deux entreprises font bien les choses, Alterbative à Poitiers en renvoyant la cliente sur la plateforme locale de rénovation énergétique avant d'intervenir, et AMI Lorraine à Nancy.

LES PROS DE LA PERFORMANCE  
ÉNERGÉTIQUE

## 11 entreprises contactées, 7 devis reçus

Eux ne cherchent pas à conseiller le client, ils interviennent sur les postes qui leur rapportent le plus, avec un niveau d'incohérences quelquefois inquiétant. C'est ainsi qu'à Chartres, l'entreprise Tuvache est référencée pour l'isolation, le chauffage et la VMC. Mais elle se borne à remplacer la chaudière à un coût très élevé sans chercher à réduire les besoins en énergie de l'habitation. Et un peu partout, l'habitude est au surdimensionnement des chaudières, au changement des fenêtres au prix fort sans penser à l'indispensable VMC. Seule la société Fichet fait figure d'exception à Poitiers, elle conseille d'abord une étude thermique, c'est une bonne démarche.

Analyse des devis et des prix  
sur nos 10 maisons individuelles

Nous avons sélectionné 10 maisons individuelles dans lesquelles il y avait beaucoup à faire pour améliorer leur performance énergétique, un peu partout en France. Il devait y en avoir une 11<sup>e</sup> à Grenoble, mais tous les professionnels étaient débordés jusqu'en 2017. Du 20 août au 24 septembre, les 10 propriétaires ont reçu les professionnels en expliquant qu'ils souhaitaient vivement faire des travaux d'économies d'énergie, sans trop savoir quelles étaient les priorités et les interventions les plus efficaces. Les prix que nous citons comme le « juste prix » n'ont rien de théorique. Il s'agit des vrais prix facturés par les artisans et les entreprises dans le cadre des rénovations énergétiques complètes d'une soixantaine de maisons individuelles réparties sur plusieurs régions. Les devis et les audits ont tous été évalués par un expert spécialiste de la rénovation basse consommation.

« Remplacer un système de chauffage aux énergies conventionnelles par des énergies renouvelables sans avoir réduit drastiquement les besoins du logement, c'est la pire manière de rénover. Pourtant, ça se fait encore avec un agrément RGE! »

NOTRE EXPERT

100% des devis non conformes

81% sans caractéristiques techniques des vitrages\*

\*sur 100% des devis fenêtres.

68% sans distinction de prix entre matériel et main-d'œuvre\*

\*dans les domaines où c'est exigé.

26% sans caractéristiques techniques de l'isolant\*

\*sur 100% des devis isolation.

Des prix prohibitifs

200% à 300% de marge

## Fenêtres en PVC

PRIX DE REVIENT 220 € HT/m<sup>2</sup>  
dont 125 € hors pose si fabrication française,  
85 € si fabrication polonaise

« JUSTE PRIX » 280 à 300 € HT/m<sup>2</sup>DANS NOTRE ENQUÊTE\* 500 à 650 € HT/m<sup>2</sup>

\*Avec une exception au juste prix à 280 € : Batisol à Poitiers.

## Fenêtres bois et alu

« JUSTE PRIX » 400 € HT/m<sup>2</sup>DANS NOTRE ENQUÊTE 840 à 900 € HT/m<sup>2</sup>

## Chaudières gaz à condensation avec ballon

PRIX DE REVIENT 1500 € et jusqu'à 2800 €

« JUSTE PRIX » 2700 à 4500 € HT

DANS NOTRE ENQUÊTE\* 5500 à 8000 € HT

\*Avec une exception raisonnable à 3300 € : STBM à Pontivy.

## Isolation combles perdus

PRIX DE REVIENT 10 € HT/m<sup>2</sup>« JUSTE PRIX » 15 à 20 € HT/m<sup>2</sup>DANS NOTRE ENQUÊTE 33 à 55 € HT/m<sup>2</sup>

## Isolation par l'extérieur

« JUSTE PRIX » 90 à 120 € HT/m<sup>2</sup>DANS NOTRE ENQUÊTE 172 à 188 € HT/m<sup>2</sup>

## Enduit

« JUSTE PRIX » 27 à 30 € HT/m<sup>2</sup>DANS NOTRE ENQUÊTE 77 à 80 € HT/m<sup>2</sup>

## Isolation des murs par l'intérieur

« JUSTE PRIX » 40 à 45 € HT/m<sup>2</sup>DANS NOTRE ENQUÊTE 62 € HT/m<sup>2</sup>

## VMC double flux

« JUSTE PRIX » 4500 € HT

DANS NOTRE ENQUÊTE 6270 € HT

Les prix indiqués comprennent tous le matériel et la main-d'œuvre, ou l'équipement et son installation. Le « juste prix » correspond à des prix facturés, pas à un prix théorique optimisé.

&gt;&gt;&gt;

## NOTRE ENQUÊTE

## Les propositions des professionnels sur six des dix maisons individuelles

**MAISON DE PONTIVY**

Ce grand pavillon de ville s'affirme résolument breton avec ses angles de murs, ses encadrements de portes et de fenêtres en granit. Spacieux, il a été construit au début des années 60 et n'a encore jamais fait l'objet de travaux d'économies d'énergie. La maison se classe en E sur l'étiquette énergie.

**● LES TRAVAUX QU'IL FAUDRAIT FAIRE**

L'isolation du grenier et celle du plancher du rez-de-chaussée par le sous-sol s'imposent. De même que l'isolation des murs par l'intérieur, afin de conserver l'architecture bretonne. La pose d'une VMC et le changement des fenêtres sont indispensables. Une chaudière au gaz naturel avec production d'eau chaude sanitaire serait également pertinente.

**● CE QUE PROPOSENT LES PROFESSIONNELS**

Arteco, RGE offre globale, remplace les fenêtres en oubliant la VMC et en parlant de 60% de déperditions de chaleur par les fenêtres, du jamais vu! Pro-Fermetures, RGE Qualibat, se définit comme «votre spécialiste de l'amélioration de l'habitat». Engageant. Mais l'entreprise change les menuiseries sans parler d'étanchéité à l'air et sans poser de VMC, et facture un taux de TVA de 10% alors qu'il devrait

être de 5,5%. Dacquay, RGE Qualibat, pose une VMC et une chaudière à condensation gaz qui produit l'eau chaude, mais 6500 € la chaudière installée, c'est très cher. La Menuiserie Le Gros, Eco-artisan, change les fenêtres au prix exorbitant de 900 € HT/m<sup>2</sup> même si elles sont alu, tout en oubliant la VMC. STBM, Pros de la performance énergétique, change la chaudière à un prix correct, 3300 € HT, mais sans inclure la



R. DAMORET/REA

**Un artisan propose une chaudière à 6500 €, l'autre à 3300 €. Cherchez l'erreur.** production d'eau chaude sanitaire.

**MAISON DE BOURGES**

Ce pavillon construit dans les années 70 a fait l'objet d'un ravalement mais n'a jamais été isolé. Les propriétaires ont troqué la vieille chaudière fioul pour un modèle à condensation performant en 2011, et se demandent comment réduire encore leurs consommations d'énergie.

**● LES TRAVAUX QU'IL FAUDRAIT FAIRE**

Isolation des combles, des murs par l'extérieur, du plancher bas par le sous-sol, et remplacement des fenêtres. La VMC double flux serait plus pertinente qu'une simple flux pour minimiser les consommations d'énergie. Attention, côté chauffage, à la chaudière qui peut devenir surpuissante.

**● CE QUE PROPOSENT LES PROFESSIONNELS**

Renovert Centre, RGE offre globale, remet un projet à 41000 € pour l'isolation des combles, des murs par l'extérieur, la pose d'une VMC et le

changement des fenêtres. Il manque le détail des coûts mais le prix paraît surévalué de 50%. Giet, Pros de la performance énergétique, souffle de la laine de verre dans les combles pour 43 € HT/m<sup>2</sup>, soit quatre fois le prix de revient, et facture les fenêtres à un prix très élevé, 450 à 500 € HT/m<sup>2</sup> non posé pour un prix d'achat autour de 125 €! Alliance Bâti 18, Pros de la performance énergétique, change les fenêtres et isole les combles sans poser de VMC. Iso Déco, Eco-artisan, s'intéresse beaucoup plus à la déco qu'aux économies



DR

**Les bandes adhésives d'étanchéité. Indispensables mais absentes des devis.**

d'énergie : comme il propose une isolation des murs par l'intérieur à 2800 € HT, il rajoute la peinture et les papiers peints pour 8600 €! Jamet, Éco-artisan, est plein de bonne volonté mais son étude thermique n'est pas au point.

**MAISON DES LANDES**

Cette grande maison landaise de 200 m<sup>2</sup>, construite au début des années 50, a un étage. De nombreux aménagements y ont été faits, mais le bâti est resté dans son jus, elle est d'ailleurs classée F sur l'étiquette énergie. Les fenêtres sont à simple vitrage, leurs fuites d'air tiennent lieu de ventilation, les murs ne sont pas isolés, la toiture l'a été *a minima*, il y a longtemps.

**● LES TRAVAUX QU'IL FAUDRAIT FAIRE**

Isoler les combles, isoler les murs par l'extérieur en éliminant les ponts thermiques et en restituant leur aspect landais aux façades, changer les fenêtres, poser une VMC et remplacer les vieux convecteurs par des modèles plus performants.

**● CE QUE PROPOSENT LES PROFESSIONNELS**

TradUnion, RGE offre globale, bat des records avec un projet qui tient sur 4 lignes pour... 120000 €. Isolation par l'extérieur, remplacement des vieux convecteurs et des fenêtres, VMC, isolation de la toiture, tout semble y être, mais à un prix deux fois trop élevé selon notre



M. GALLARD/REA

**120 000€ pour tous les travaux, c'est 2 fois trop.**

expert. Les entreprises Pinsolle et Bernard Lafitte n'ont pas remis de devis, Calvet et Robin ne se sont pas déplacés.

## MAISON DE NANCY

La maison se situe dans un lotissement des années 60. Elle est compacte, jumelée d'un seul côté. Il y a très peu d'isolation, seul un mur a été isolé par l'extérieur il y a 30 ans, et des fenêtres double vitrage ont été posées au même moment. Il n'y a pas de VMC. Elle est chauffée au fioul mais il y a une arrivée de gaz en sous-sol.

### ● LES TRAVAUX QU'IL FAUDRAIT FAIRE

Isolation de la toiture, isolation des murs par l'extérieur, isolation du plafond du sous-sol, pose d'une VMC, remplacement de la chaudière fioul de 20 ans et du cumulus électrique par une chaudière gaz naturel à condensation.

### ● CE QUE PROPOSENT LES PROFESSIONNELS

Renovert Lorraine, RGE offre globale, n'est même pas entré dans la maison, il s'est contenté du jardin pour proposer de l'isolation, sans changer

les fenêtres, sans VMC et sans modification du chauffage en dépit de besoins réduits par l'isolation. Batiko, RGE Qualibat, isole les murs, les combles et change les fenêtres mais oublie la VMC, l'étanchéité à l'air et le chauffage, qui sera surdimensionné. Et c'est à prix prohibitifs, l'isolation par l'extérieur à 175 € HT/m<sup>2</sup> alors que le crédit d'impôt fixe un plafond de 150 €, et un soufflage de laine de verre à 55 € HT/m<sup>2</sup> dans les combles. ID Projets, RGE Qualibat, a le mérite

de parler de toutes les aides mais vous ruine: 6 260 € la chaudière gaz à condensation installée, 6 800 € la VMC double flux. Stirchler, Pros de la performance énergétique, isole les combles mais gonfle ses coûts en facturant l'enlèvement et la mise en décharge de la vieille laine de verre pour 1 100 €. Ça fait cher! Chauffatec, Eco-artisan, facture sa chaudière hors pose à 4 160 €, soit une marge très probable de 2 200 € sur le seul prix de l'équipement. AMI Lorraine, Eco-artisan, fait



A. SCHROLL/REA

**L'isolation par l'extérieur est proposée. Un seul devis affiche des prix corrects.**

un devis beaucoup plus complet que la moyenne, il informe sur les aides et pratique des prix corrects. Une des rares entreprises exemplaires de notre enquête.

## MAISON D'AIX-EN-PROVENCE

À deux pas d'Aix-en-Provence, cette spacieuse maison provençale a des atouts. Mais construite à la fin des années 70, elle a les faiblesses de son époque: pas d'isolation ou si peu que les quelques centimètres posés à l'origine ne jouent plus aucun rôle, des fenêtres en simple vitrage, des chambres sous toiture très inconfortables en été tant il y fait chaud. L'étiquette énergie la classe en E.

### ● LES TRAVAUX QU'IL FAUDRAIT FAIRE

L'isolation de l'enveloppe s'impose: isoler les murs par l'extérieur, isoler sous toiture en posant un film qui fera frein-vapeur tout en assurant l'étanchéité à l'air, ce qui n'a rien d'un luxe dans cette région à fort mistral, et remplacer les fenêtres à simple vitrage. La pose d'une VMC double flux est très utile ici: comme partout, elle récupère la chaleur de l'air sortant en hiver et présente ici l'immense avantage de rafraîchir l'air entrant de 5 à 6 °C en été.

Il faudra changer la chaudière pour un modèle adapté à des besoins en énergie très réduits.

### ● CE QUE PROPOSENT LES PROFESSIONNELS

Aix Provence Isolation, RGE Qualibat, isole sous toiture sans prévoir de film frein-vapeur mais au prix exorbitant de 160 € HT/m<sup>2</sup>. Le soufflage de laine de verre dans les combles est aussi très cher: 27,50 € HT/m<sup>2</sup>. Eco-artisan, Soleil Vert a réalisé une évaluation énergétique gratuite. Elle est confuse et incompréhensible, tout cela pour remplacer la



M. GALLARD/REA

**Une VMC double flux récupère la chaleur de l'air sortant en hiver et rafraîchit l'air entrant en été.**

chaudière au propane par une chaudière à granulés de bois pour 15 000 €! Trois autres entreprises, SNGC, GL Services et Domenov n'ont pas envoyé de devis.

## MAISON DE MONTPELLIER

Une maison de ville des années 50 au calme avec jardin à Montpellier. Michel et son épouse ont craqué, sachant qu'il y aurait des travaux. Tout l'intérieur a été refait et l'électricien a eu la bonne idée d'installer une VMC. En revanche, les fenêtres au charme désuet laissent passer l'air, les pièces de l'étage sont étouffantes en été, le chauffage par convecteurs peu performant.

### ● LES TRAVAUX QU'IL FAUDRAIT FAIRE

Si les murs en pierre offrent une certaine inertie, l'isolation des combles perdus est une nécessité. Pas très chère, elle va autant réduire les besoins en hiver que les surchauffes en été. Le changement des fenêtres s'impose. La VMC double flux serait très pertinente ici puisqu'en plus de la récupération de chaleur en hiver, elle apporte une amélioration sensible du confort en été.

### ● CE QUE PROPOSENT LES PROFESSIONNELS

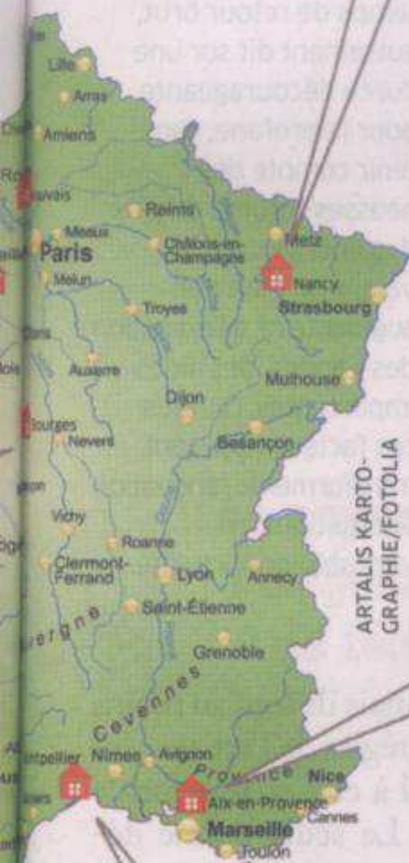
Cozynergy, RGE offre globale, change les fenêtres et installe un chauffe-eau thermodynamique, sans rien sur l'isolation des combles perdus. Renov tout à neuf, RGE Qualibat, propose de n'isoler que les murs par l'intérieur à un niveau insuffisant, qui n'ouvre pas droit au crédit d'impôt. GDI Isolation, RGE Qualibat, présente un devis d'isolation des



R. DAMORET/REA

**L'isolation des combles est essentielle.**

combles qui ne mentionne ni la surface traitée ni le prix au m<sup>2</sup>! Ague Design n'a pas envoyé de devis, Siap ne s'est pas déplacé.



ARTALIS KARTO-GRAPHIE/FOTOLIA

## LES RGE QUALIBAT

**16 professionnels contactés,  
11 devis reçus**

La norme est aux prix excessifs chez les professionnels Qualibat, les devis sont pour la plupart très incomplets, les incohérences techniques nombreuses. On trouve également des prix qui dépassent le plafond fixé pour le crédit d'impôt. Notamment à Beauvais, où La Façade du Beauvaisis présente un devis d'isolation par l'extérieur à 188 € HT/m<sup>2</sup>, un prix record très supérieur à la limite fiscale de 150 €. Seul Bouvot Agencement, à Poitiers, semble échapper à ces drôles de pratiques. Alors qu'il ne fait que de l'isolation intérieure, il recommande une isolation par l'extérieur, la démarche mérite d'être saluée.

## LES RGE « OFFRE GLOBALE »

**11 entreprises contactées,  
10 devis reçus**

Avec cette qualification, on pouvait légitimement s'attendre à des propositions de rénovation énergétique complètes et pertinentes. On en est très loin. Cette qualification RGE offre globale est une vaste blague qui dupe les consommateurs soucieux de faire des économies d'énergie, d'améliorer leur confort et de valoriser leur logement. Sur les dix maisons, aucune entreprise ne sort du lot en présentant une offre de rénovation énergétique complète à des prix acceptables. Ainsi, à Beauvais où l'offre de FCA Île-de-France est nettement plus cohérente que la moyenne, l'isolation par l'extérieur est à 182 € HT/m<sup>2</sup>, l'enduit à 77 € HT/m<sup>2</sup>, les fenêtres en PVC deux fois trop chères à 600 € HT/m<sup>2</sup>.

### Consultez d'abord l'Espace info énergie

Au final, les professionnels RGE pêchent par des offres inadaptées ou incohérentes, par des prix excessifs et parfois démentiels. On est souvent plus près de l'arnaque que du « juste prix », et les clients ne trouvent même pas les informations capitales auxquelles ils ont droit sur les devis. Impossible de savoir précisément ce qu'on achète dans de nombreux cas, et d'avoir droit aux aides avec de tels documents. Aucun n'a même pensé à l'étanchéité à l'air, pourtant si importante en isolation et en pose de fenêtres.

Face à cet état des lieux désastreux, on risque fort de passer à côté des travaux les plus pertinents et les plus valorisants pour son logement en s'adressant en direct à des professionnels RGE. Cette qualification a un seul mérite, celui d'avoir débarrassé le marché des escrocs incompetents. Les travaux restent à un prix prohibitif qui n'incitent

En complément des devis, 5 maisons ont fait l'objet d'un audit énergétique payant auprès d'un prestataire agréé, pour un coût compris entre 900 et 1 140 €.

Le propriétaire des Landes est mieux loti que la moyenne. L'audit de Bâti Energies offre une vision globale, des conseils techniques pertinents, et la question de l'étanchéité à l'air bien traitée. L'auditeur analyse les points faibles du bâtiment et indique les bonnes décisions à prendre, juge notre expert. Car, à Aix-en-Provence, Aphidia ne prévoit rien pour améliorer l'étanchéité à l'air si ce n'est le changement de menuiseries, alors qu'on est dans une région de fort mistral. Il est également dommage d'y proposer une VMC simple flux alors que la double flux présente un double avantage dans le Sud en récupérant au moins 70% de la chaleur de l'air vicié sortant en hiver et

en rafraîchissant l'air extérieur entrant de 5 à 6 °C en été, soit à peu près ce qu'on attend de la climatisation quand on l'utilise sans excès. À Poitiers, Effilios surévalue la consommation de départ d'un facteur 2, les conclusions en sont inexploitable, et la dépense prévisible n'est jamais chiffrée. À Beauvais, l'état des lieux effectué par Treenergy est précis et détaillé, mais la partie bilan thermique n'est pas au niveau. Quant aux travaux proposés, ils sont estimés beaucoup trop cher, par exemple 1 000 € HT/m<sup>2</sup> pour des menuiseries double vitrage en bois, alors que le « juste prix » tourne plutôt autour de 400 €. Le pavillon de Pontivy a eu droit à un travail sérieux de QCS Services, les coûts des travaux sont corrects,

mais il n'y a strictement rien sur les aides alors que la propriétaire peut *a minima* bénéficier d'un éco-prêt à taux zéro de 30 000 € sur 15 ans, du crédit d'impôt et de certificats d'économies d'énergie. Conclusion de notre expert : « L'étude économique est faite sur des bases énergétiques fausses, conduisant ainsi à des résultats faux dans la totalité des audits analysés. » Et tous les audits raisonnent sur le temps de retour brut, autrement dit sur une durée décourageante pour le profane, sans tenir compte des hausses futures du prix des énergies, de la valeur du bien qui augmente ni, à l'exception des Landes, des aides importantes. Or, tous ces facteurs peuvent transformer la rénovation énergétique en véritable opportunité.

pas à faire de la rénovation, mais ils sont au moins censés être réalisés dans les règles de l'art avec les RGE. Il ne faut faire appel à eux qu'une fois le projet parfaitement ficelé. La seule bonne démarche, cette nouvelle enquête grandeur nature le confirme, c'est de prendre rendez-vous avec l'Espace info énergie le plus proche de chez soi en apportant photos et documents de la maison. Un conseiller énergie analyse son état avec vous et propose ensuite des travaux d'économies d'énergie, gratuitement et en toute objectivité puisqu'il n'a aucun intérêt commercial à l'affaire. Par endroits, si la région ou l'agglomération a créé une plateforme locale de la rénovation énergétique avec accompagnement personnalisé et aides à la rénovation de qualité, ce peut même être l'occasion d'engager une rénovation énergétique complète et très performante qui donne une plus-value au logement en l'amenant en classe B grâce à ce soutien local (voir QC n° 544). ♦

\*Reconnu garant de l'environnement.

« Se borner au changement de la chaudière est la décision la plus stupide qui soit, il faut d'abord réduire les besoins en énergie de l'enveloppe. On apprend quoi, dans les formations RGE? »

NOTRE EXPERT