



Les Français et la rénovation énergétique

Vague 3

Novembre 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



monexpert-renovation-energie.fr

Frédéric Michéau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com



LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway”



La méthodologie



Echantillon de **2004 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **20 au 25 octobre 2017**.

Pour les remercer de leur participation, les panélistes ont touché des incertives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1 à 2,2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Monexpert-renovation-energie.fr** »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%



Age	%
18-24 ans	10%
25-34 ans	16%
35-49 ans	25%
50-64 ans	25%
65 ans et plus	24%



Région	%
Ile-de-France	18%
Nord ouest	24%
Nord est	22%
Sud ouest	11%
Sud est	25%



Activité professionnelle	%
Agriculteurs	1%
Catégories socioprofessionnelles supérieures	26%
Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
Professions libérales / Cadres	9%
Professions intermédiaires	14%
Catégories populaires	30%
Employés	17%
Ouvriers	13%
Inactifs	43%
Retraités	26%
Autres inactifs	17%



Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	24%
De 2000 à 19 999 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	13%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	16%





LES RÉSULTATS

“opinionway”

01

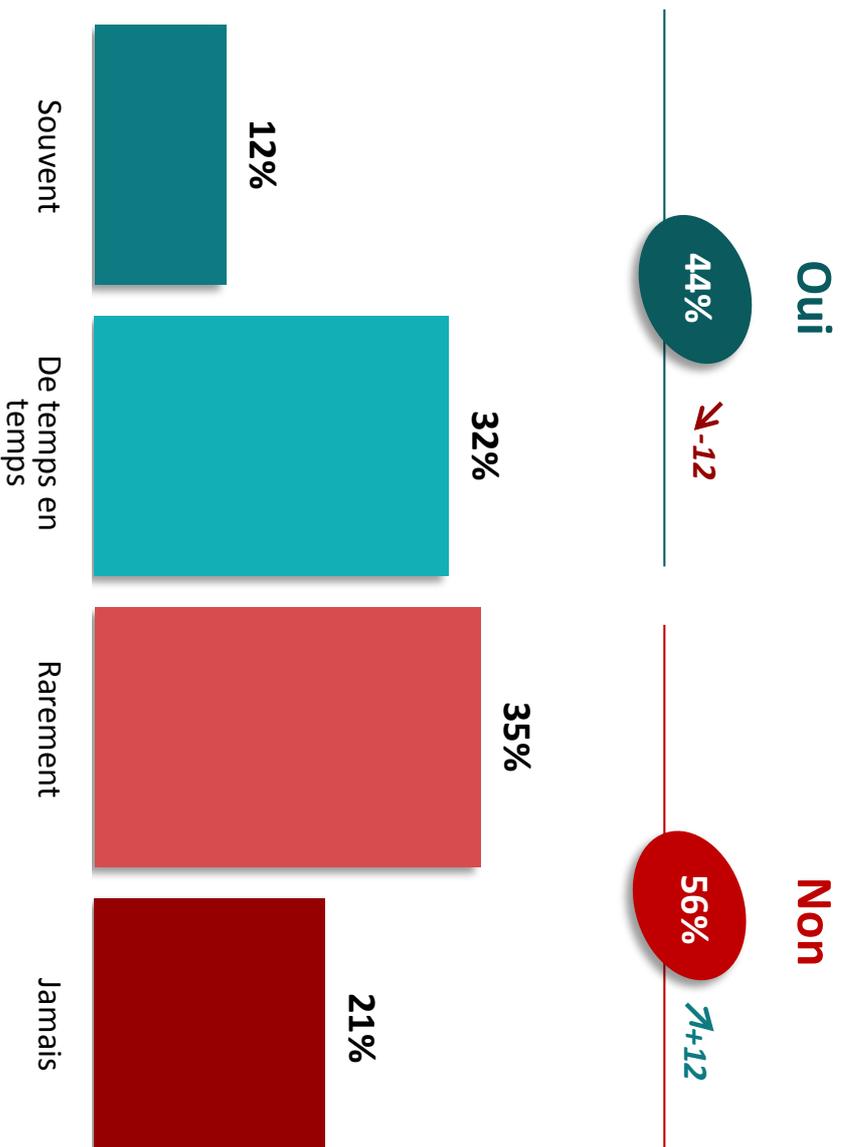


Les Français et le froid



La sensation de froid à l'intérieur du logement

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



↗↘ Evolution par rapport à la vague réalisée en janvier 2016.

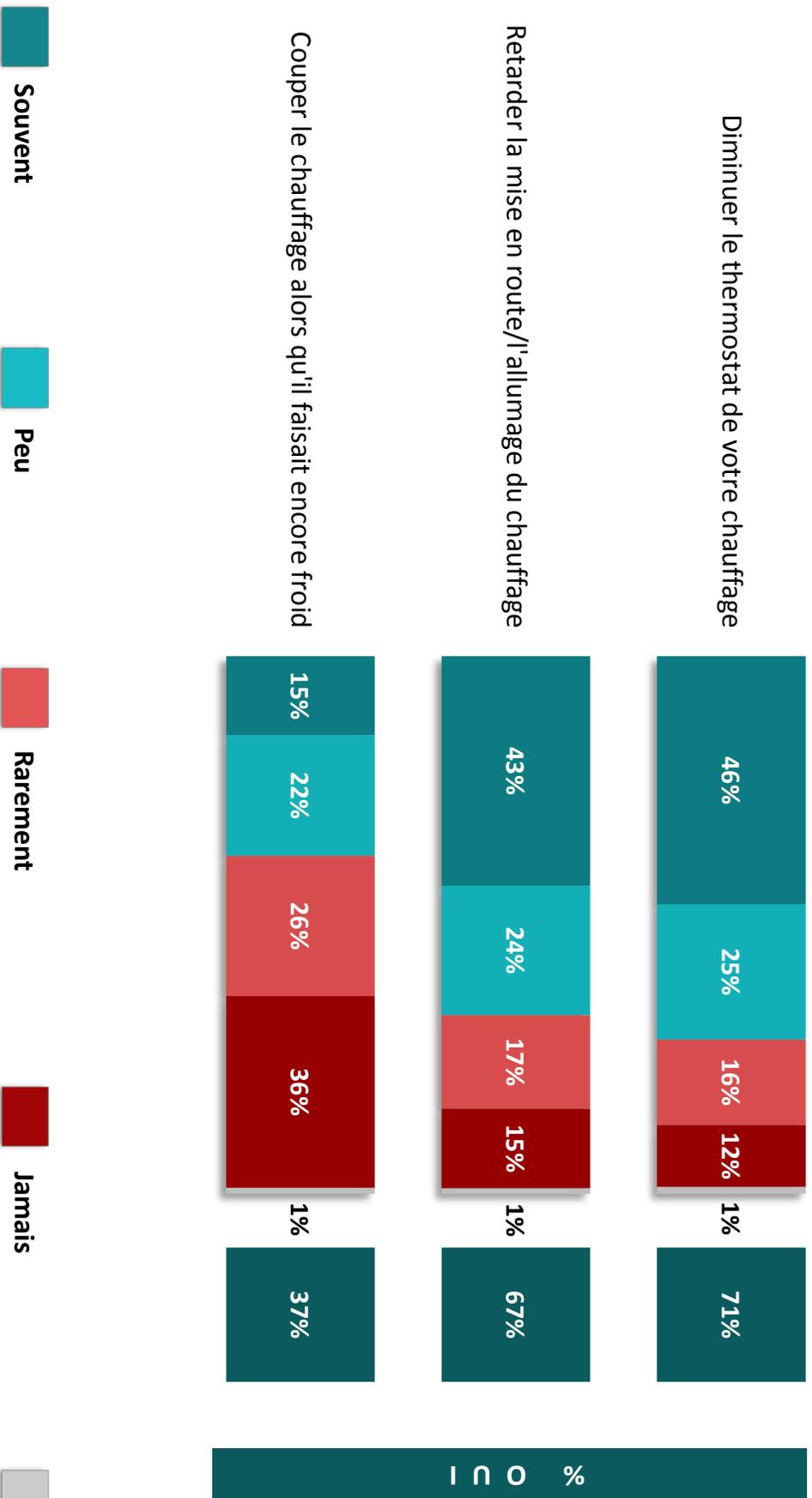




Le fait de jouer sur le chauffage pour réaliser des économies



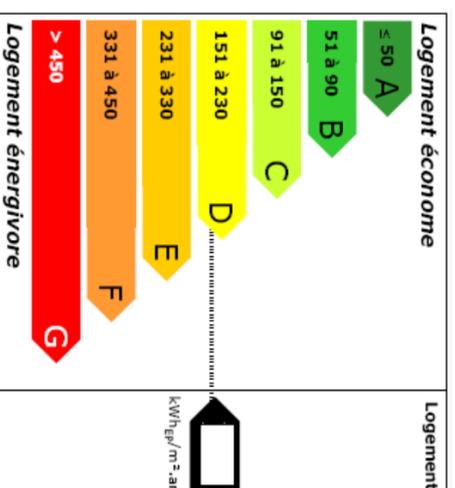
Q. Afin de réaliser des économies, vous est-il déjà arrivé de faire chacune des actions suivantes ?





Le diagnostic de performance énergétique (DPE)

Le diagnostic de performance énergétique (DPE) renseigne sur la performance énergétique d'un logement. Il tient compte de la consommation d'énergie et de son impact en termes d'émissions de gaz à effet de serre. Le DPE d'un logement est présenté sous forme d'étiquette :

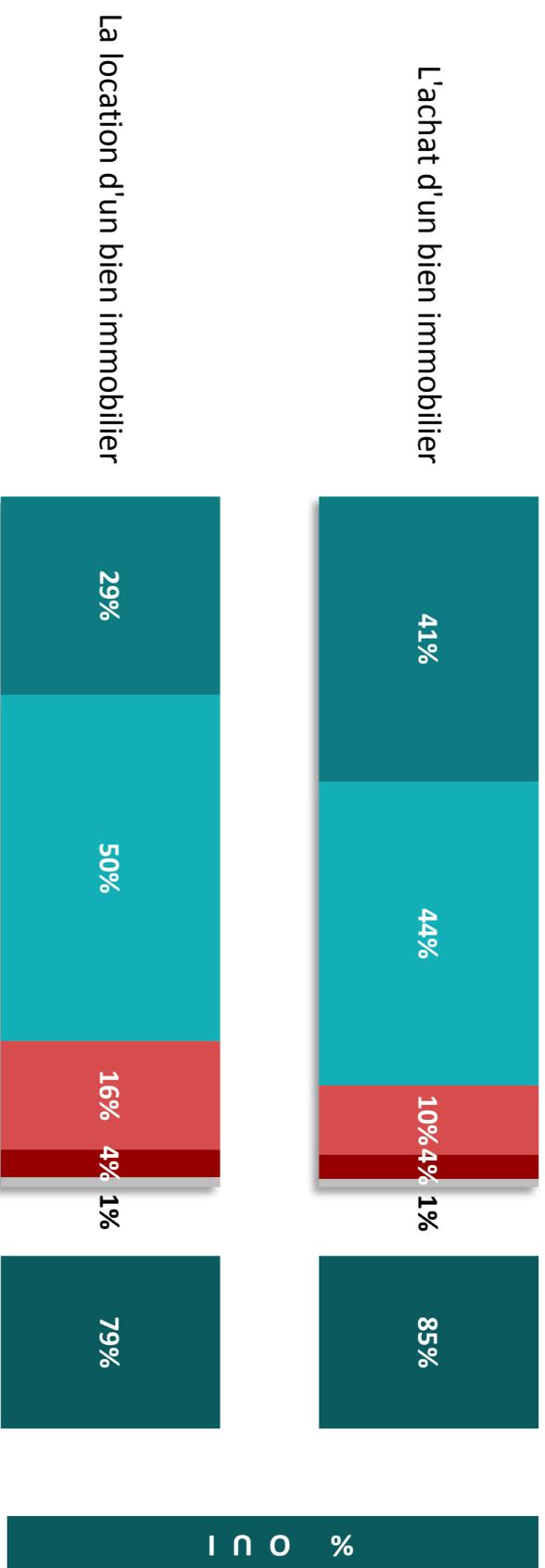


Source : Ministère de la Transition écologique et solidaire



L'influence du DPE sur la location ou l'achat d'un bien immobilier

Q. Pour vous, la classe énergétique d'un logement a-t-elle une influence sur chacune des décisions suivantes ?



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, plutôt pas



Non, pas du tout



NSP



02



Les Français et les travaux

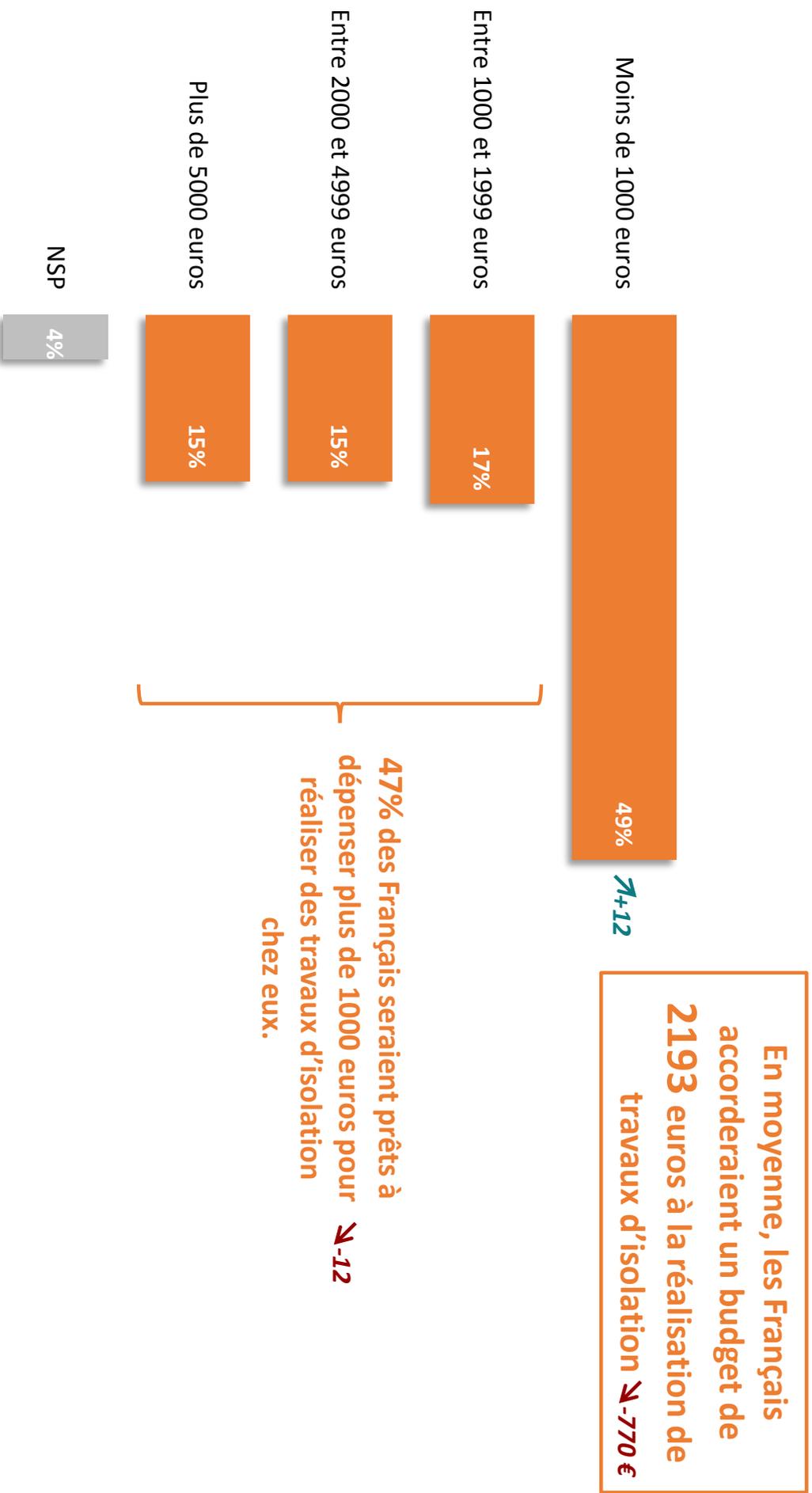


Le budget envisagé pour des travaux d'isolation



Q. Si vous deviez réaliser des travaux d'isolation chez vous, quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux?

Question ouverte numérique – réponses spontanées



↗ Evolution par rapport à la vague réalisée en janvier 2016.

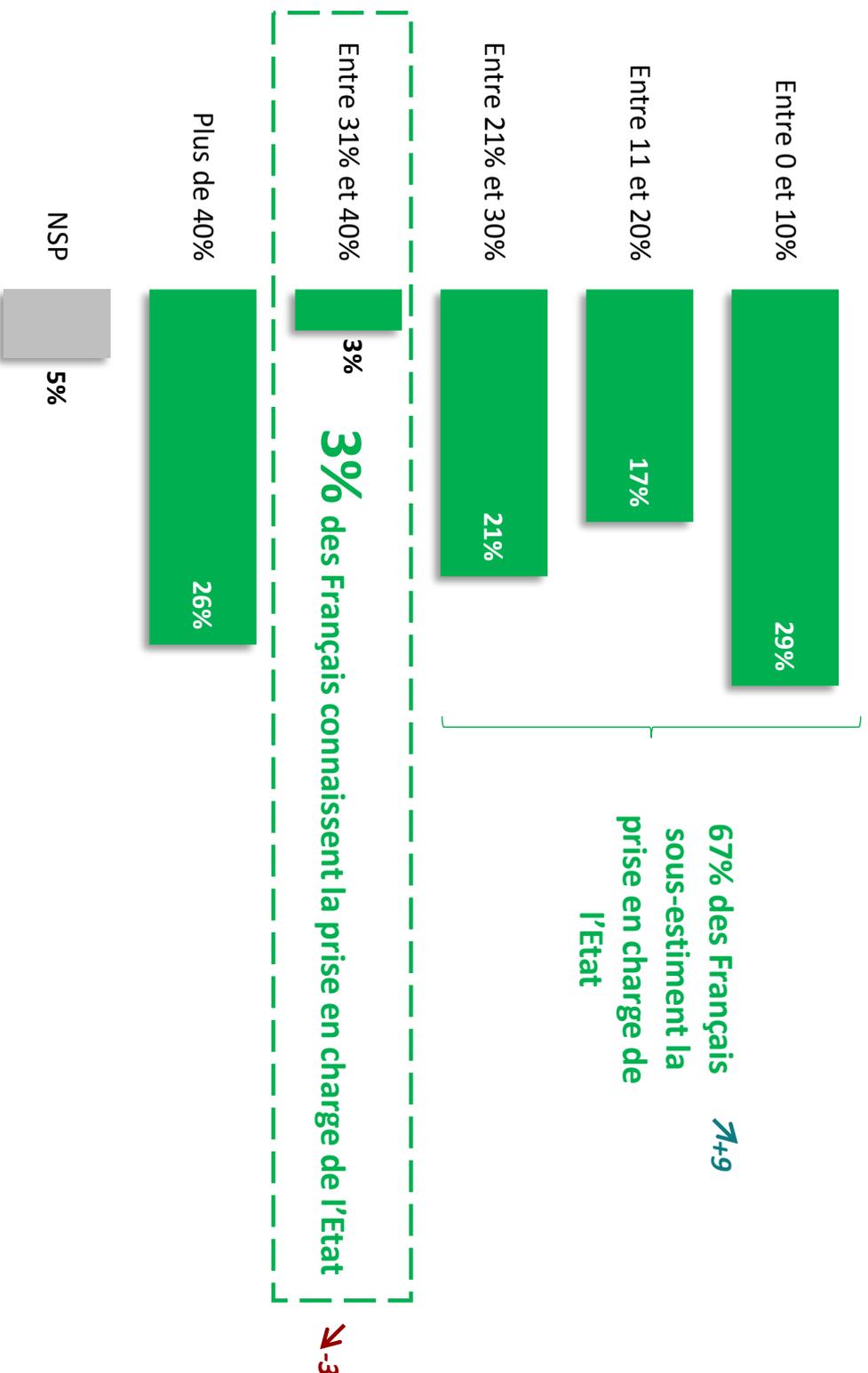


Les aides de l'Etat en matière de travaux d'isolation



Q. Selon vous, quelle est la part financière pouvant être prise en charge par les aides de l'Etat pour vos travaux d'isolation ?

Question ouverte numérique – réponses spontanées



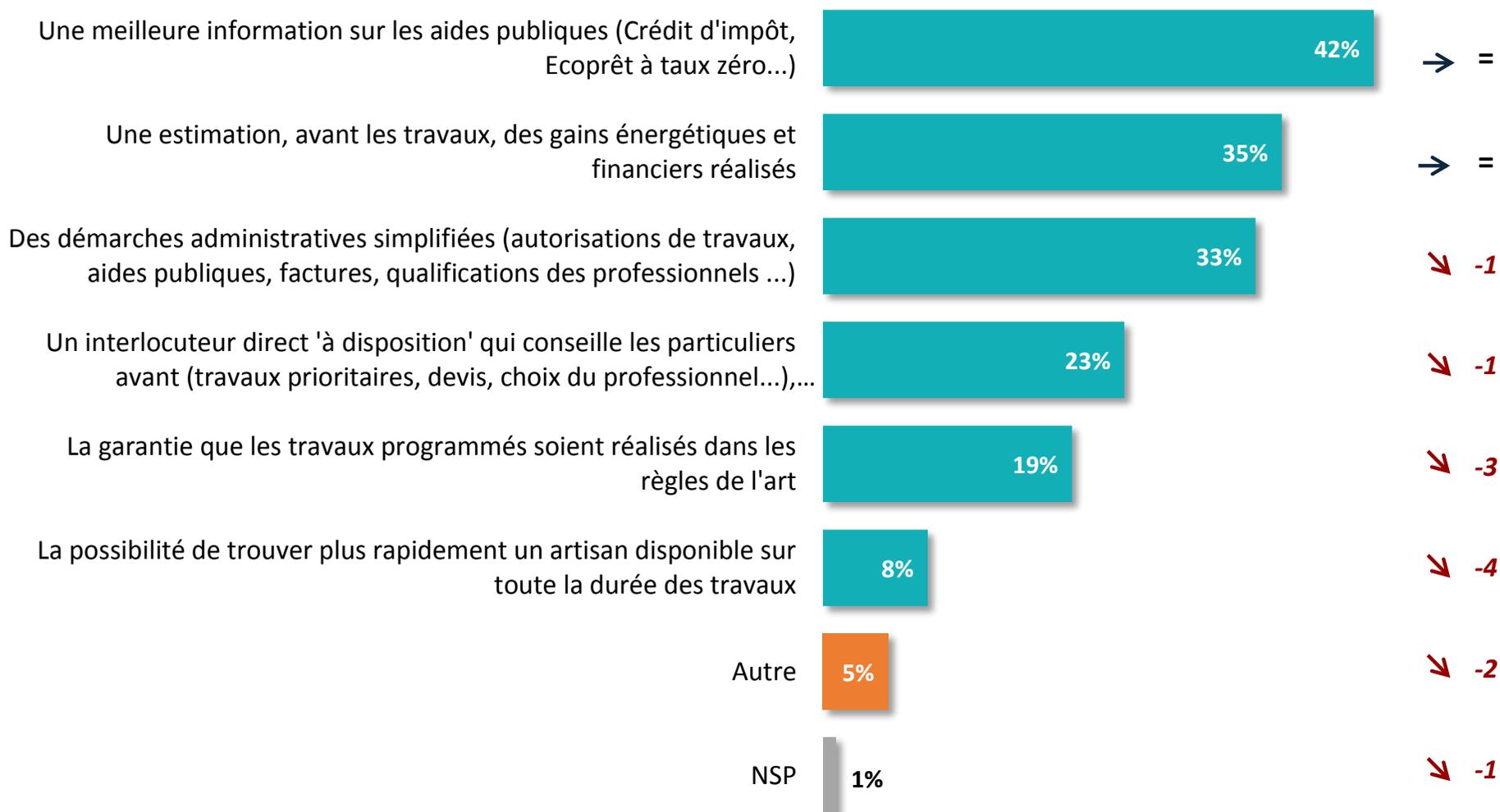
➔ Evolution par rapport à la vague réalisée en janvier 2016



Les incitations à entamer des travaux de rénovation énergétique

Q. 23 millions de logements devraient être rénovés d'un point de vue énergétique (isolation, changement du système de chauffage, etc.) en France. Selon vous, que manque-t-il pour que les particuliers entament des travaux de rénovation énergétique ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

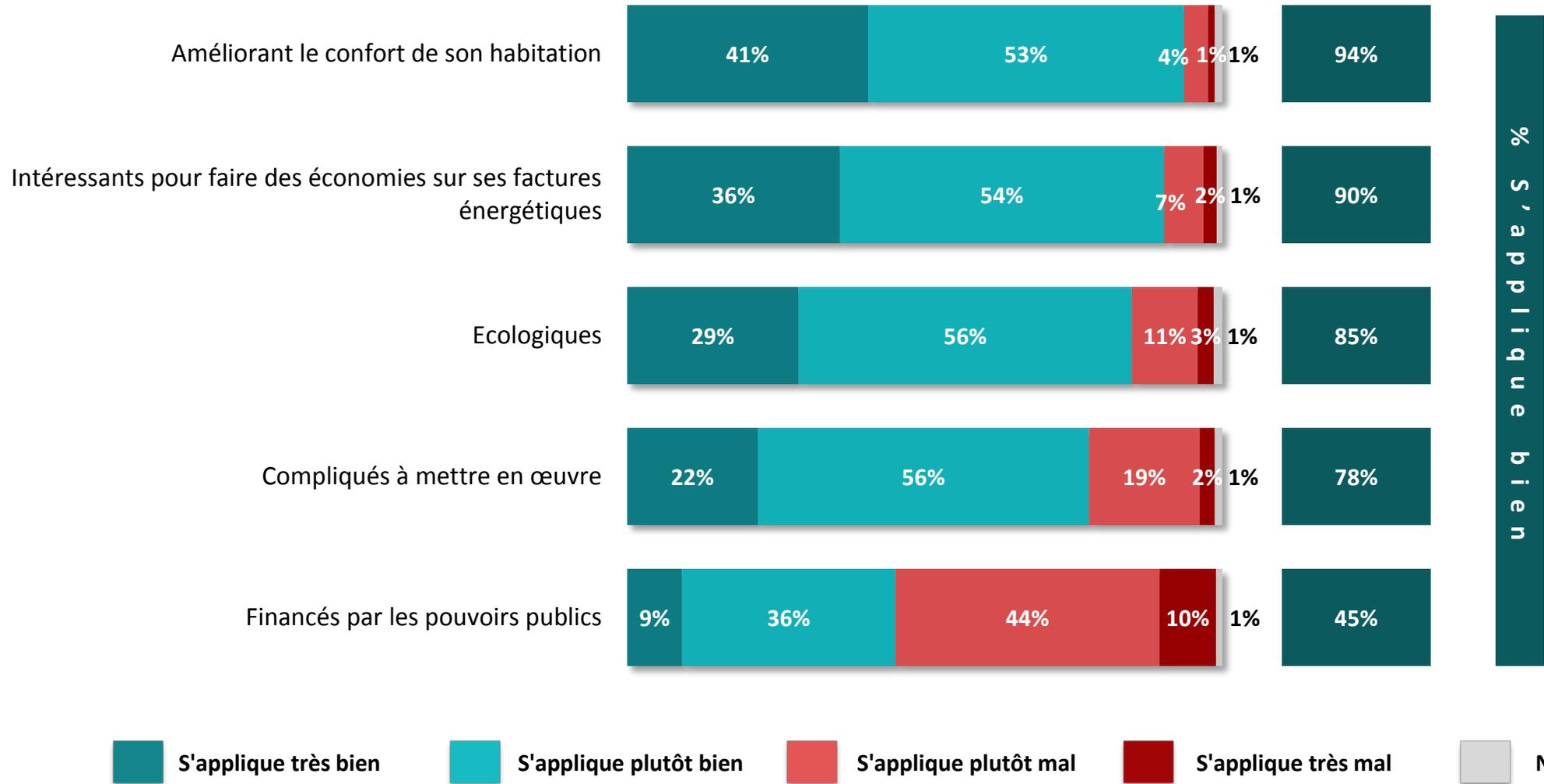


↗ ↘ Evolution par rapport à la vague réalisée en janvier 2016



L'opinion sur les travaux de rénovation énergétique

Q. Selon vous, chacun des qualificatifs suivants s'applique-il bien ou mal aux travaux de rénovation énergétique ?



% S'applique bien

S'applique très bien
 S'applique plutôt bien
 S'applique plutôt mal
 S'applique très mal
 NSP



La réalisation de travaux de rénovation énergétique



Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?



Vous l'avez déjà fait

Vous envisagez de le faire

Vous ne l'avez pas fait et n'envisagez pas de le faire

NSP

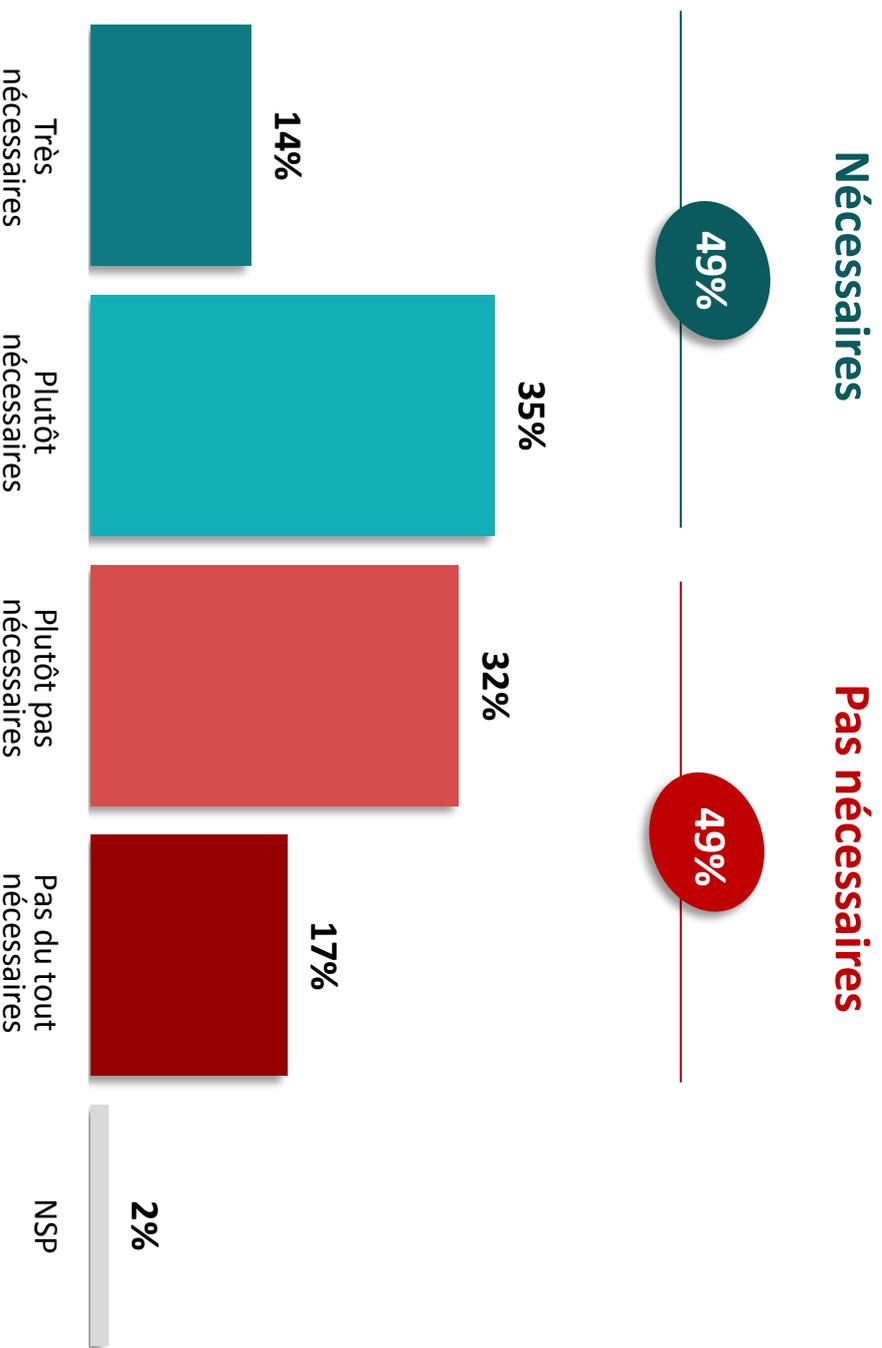




Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?

2004
personnes



03



**Les Français et les professionnels
des travaux de rénovation**

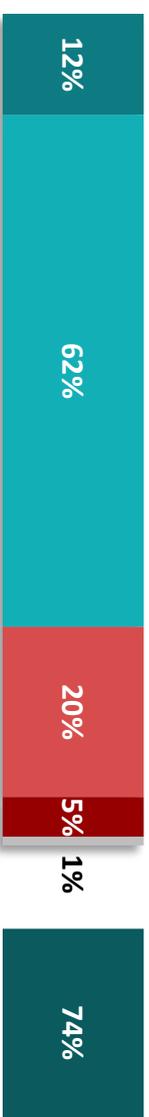


La confiance accordée aux artisans dans la réalisation des travaux

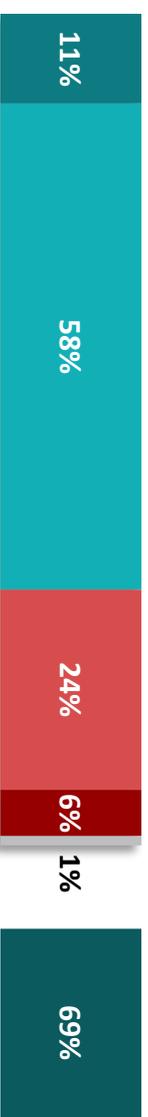
Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans sur chacun des points suivants ?



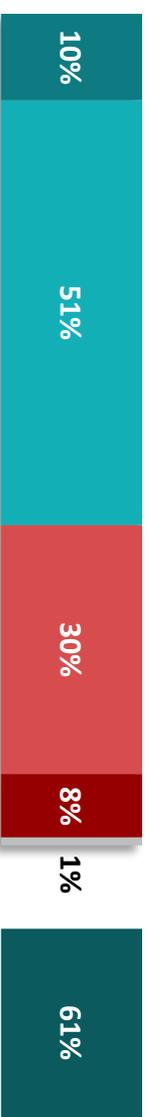
Permettre des économies sur vos factures d'énergie



Faire des travaux de qualité



Respecter le devis initial



Respecter les délais de travaux



% C o n f i a n c e





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »