

# Evaluation ADEME du dispositif de soutien à la création des PTRE

Premiers constats - octobre 2017



Roselyne FORESTIER  
Coordinatrice nationale EIE PTRE

Forum des politiques de l'habitat privé  
17 octobre 2017 - Paris



- Les PTRE ADEME/Régions = une expérimentation à grande échelle
  
- Evaluation à un moment charnière :
  - 3 ans après les 1ères PTRE
  - Au moment des 1ers « renouvellements »
  - Structuration des Régions sur leurs nouvelles missions liées à la LTECV
    - → Mise en place du SPPEH et du PREE



- Avril 2017 - janvier 2018
- Réalisé par ATEMA & Tilia
- Un processus évaluatif multiforme et complet :
  - ➔ Enquête PTRE
  - ➔ Enquête ménages
  - ➔ Enquête professionnels
  - ➔ Etudes de cas : 12 études de territoires avec PTRE + 3 territoires sans PTRE
  - ➔ Un benchmark européen
  - ➔ Une exploitation de l'outil SuiviPTRE

# Les premiers constats

## objectifs et projets de travaux



- ❑ La PTRE permet d'enrichir le projet de rénovation du particulier : dans plus d'un cas sur deux, l'accompagnement de la PTRE entraîne des travaux qui n'étaient pas prévus dans le projet initial
- ❑ Taux de concrétisation élevé : 80% (pour les contacts avant 2017)
- ❑ 66% des projets concernent un minimum de 3 postes de travaux
- ❑ Une plus value de la PTRE reconnue par les acteurs du territoire

### Mais

- ❑ Des objectifs modestes de rénovation :
  - 126 ménages/an/PTRE
  - 17300 ménages pour l'ensemble des PTRE

# Les premiers constats : financement et coûts d'accompagnement



- ❑ Une majorité de PTRE propose des services gratuits (87%)
- ❑ 70% des particuliers ne sont pas prêts à rémunérer la PTRE car :
  - ➔ Identifié service public
  - ➔ Offre d'accompagnement limitée mais demande du particulier également limitée...
- ❑ Des coûts d'accompagnement estimés à 1240€/ménage

# Les premiers constats : mobilisation et communication



- ❑ Seulement 13% des contacts arrivent à la PTRE via l'EIE
  - ➔ Attention : le particulier peut ne pas avoir identifié l'EIE lors de la phase d'information/conseil
- ❑ L'accent est mis sur les services aux particuliers au détriment des missions d'animation des professionnels
- ❑ Des difficultés à faire connaître la PTRE
- ❑ Une dynamique progressive et positive : la mobilisation des professionnels est plus importante dans les PTRE les plus anciennes
- ❑ Un des facteurs de succès : portage politique dans la durée, existence d'un véritable projet de territoire