

CONFÉRENCE DE PRESSE

monexpert-renovation-energie.fr

Baromètre annuel
« LES FRANÇAIS ET LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE »
Vague 4

MARDI 6 NOVEMBRE 2018

**CONTEXTE
&
PANORAMA DES AIDES PUBLIQUES**

Contexte

5,1 millions de logements rénovés entre 2014 et 2016 ⁽¹⁾

Mais seuls 25% de ces chantiers ont permis au logement de gagner au moins une classe énergétique

Plus de 15 millions de passoires énergétiques à rénover ⁽²⁾

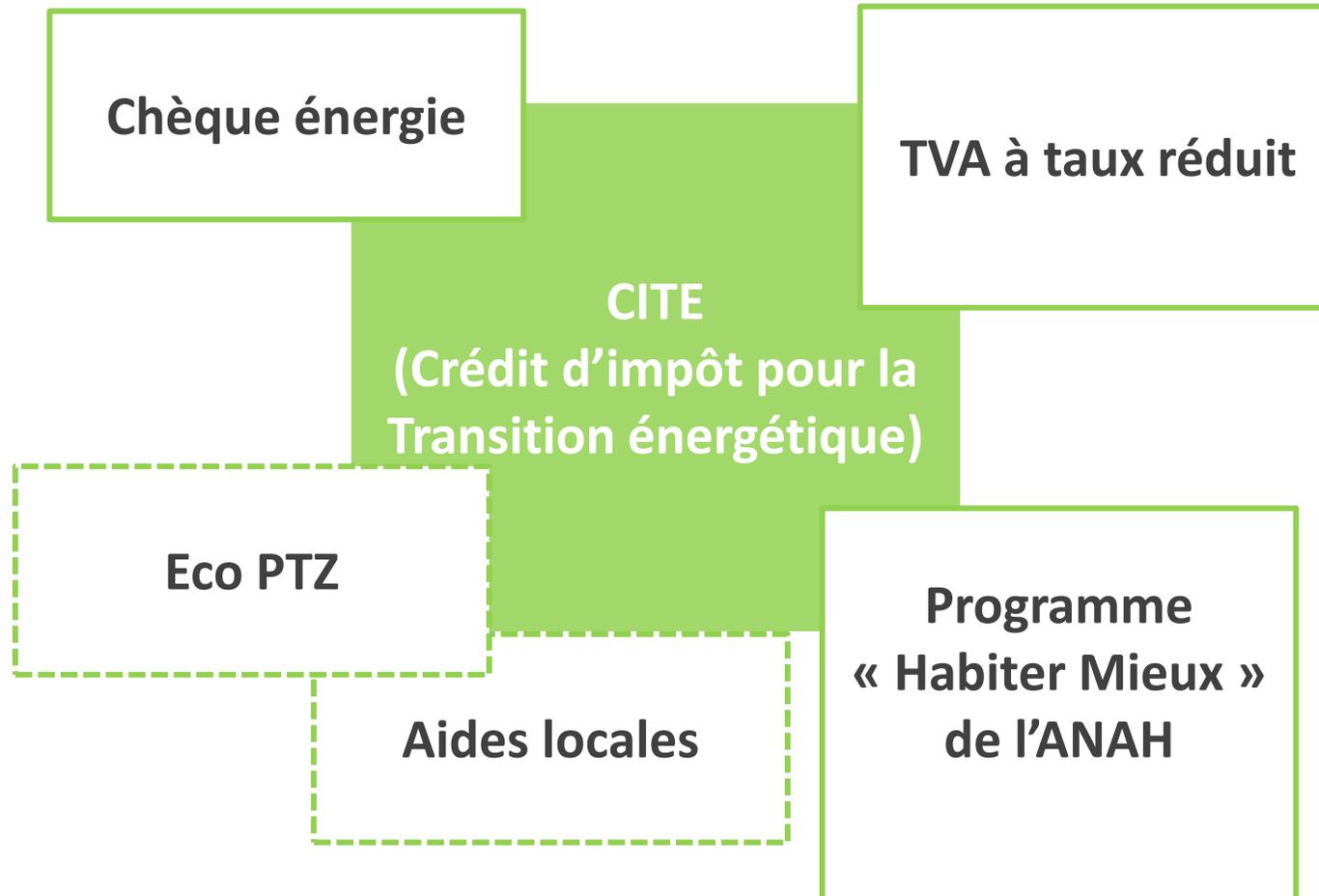
sur 34 millions de logements, 54,2% sont en classe E, F ou G.

(1) Enquête TREMI de l'ADEME publiée en octobre 2018, <https://www.ademe.fr/expertises/batiment/chiffres-cles-observations/enquete-travaux-renovation-energetique-maisons-individuelles-tremi>

(2) <http://www.ademe.fr/expertises/batiment/chiffres-cles-observations/observatoire-diagnostics-performance-energetique>

Panorama des aides publiques

Objectif du Plan de rénovation énergétique des bâtiments :
diviser de moitié le nombre de passoires énergétiques d'ici 2022



Le CITE 2019 - Crédit d'impôt pour la Transition énergétique

Ce qui est prévu par le Gouvernement pour 2019 :

(peut encore évoluer en fonction de l'examen du PLF à l'Assemblée Nationale jusqu'à fin décembre)

Le CITE est reconduit en 2019 à l'identique par rapport à 2018... avec peut-être un changement : il y a quelques jours, le Gouvernement a annoncé que le CITE allait être étendu aux frais liés à l'enlèvement des vieilles chaudières au fioul et à la maîtrise d'œuvre engagée pour l'installation d'une nouvelle chaudière renouvelable (a priori dès 2019).

Pour mémoire, voici les changements intervenus en 2018 par rapport à 2017 :

- Les chaudières à fioul ne sont plus éligibles
- Les portes, volets et fenêtres ne sont plus éligibles
- La réalisation d'un audit énergétique non obligatoire devient éligible au CITE

La transformation du CITE en prime (versée immédiatement après les travaux) est reportée au 1^{er} janvier 2020.

Ce report est dû à un problème de décalage de trésorerie (« le budget 2019 aurait été doublement impacté, avec le CITE pour 2018 et la prime pour 2019 »).

L'avis de TEKSIAL /
monexpert-renovation-energie.fr

La transformation du CITE en prime permettrait de booster les rénovations de logements: en effet, la nécessité de devoir avancer les fonds, en dépit des importantes aides existantes, est un frein pour les ménages.

Les deux grandes nouveautés

Les locataires bientôt au chaud ?

« Il y avait dans le programme présidentiel une proposition qui était d'**interdire à la location les passoires thermiques**, c'est-à-dire ces logements où l'on dépense énormément d'argent - le locataire paye des factures folles de chauffage - et qui sont toujours à la location. C'est compliqué à mettre en œuvre, mais **il faut quand même avancer sur ces sujets** parce que c'est l'intérêt, non seulement du climat, mais surtout des locataires. »

François de Rugy, 7 octobre 2018 sur RTL

La marque FAIRE

- En septembre 2018, l'ADEME a créé la marque unique « FAIRE » (= Faciliter, Accompagner et Informer pour la Rénovation Énergétique) pour unifier le service public de l'efficacité énergétique de l'habitat (PTRE, EIE, etc).
- **Un label sera créé dès 2019 pour associer à FAIRE les entreprises privées qui participent à la rénovation énergétique des bâtiments.** Teksial / Monexpert-renovation-energie.fr participe aux discussions pour définir un label exigeant en termes de qualité.

Mais aussi...

La TVA à taux réduit à 5,5%

Maintenue en 2019 sur les travaux et la simplification de l'éco-prêt à taux zéro (EcoPTZ)

Le chèque énergie

- Créé par la Loi de Transition énergétique en remplacement des tarifs sociaux de l'énergie et généralisé à toute la France au printemps 2018.
- Revalorisé en 2018 et 2019 pour atteindre respectivement 150 puis 200 euros annuels en moyenne.
- Le chèque énergie permet également de financer des travaux de rénovation.

Zoom sur... les CEE

- Les Certificats d'économies d'énergie (CEE) incitent à réaliser des travaux de rénovation en instaurant un marché sur lequel **les fournisseurs d'énergie aideront d'autres acteurs à réaliser des actions d'économies d'énergie.**
- Pour 2018-2020, les CEE ont pour objectif de doubler leurs résultats en comparaison à ceux de 2015 et 2017, en mobilisant plus de 2 milliards d'euros par an de fonds privés.
- 13 organismes délégataires d'obligations d'économies d'énergie agréés à ce jour par le Gouvernement (dont TEKSIAL)

RÉSULTATS DU BAROMÈTRE ANNUEL monexpert-renovation-energie.fr

« LES FRANÇAIS ET LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE »

Vague 4

Novembre 2018

“opinionway

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

La méthodologie



Echantillon de **2098 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **15 au 19 octobre 2018**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1 à 2,2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Monexpert-renovation-energie.fr »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	23%
	Nord est	23%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Actifs	58%
	Chef d'entreprise	2%
	Indépendant, commerçant, artisan	3%
	Profession libérale	1%
	Salarié du secteur privé	34%
	Salarié d'une entreprise publique	4%
	Fonctionnaire, agent de l'Etat, de la fonction publique	10%
	Chômeurs	4%
	Inactifs	42%
	Lycéen, étudiant	5%
	Retraité	30%
	Homme/femme au foyer	7%



	Taille d'agglomération	%
	En zone rurale	23%
	De 2000 à 20 000 habitants	17%
	De 20 000 à 100 000 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%

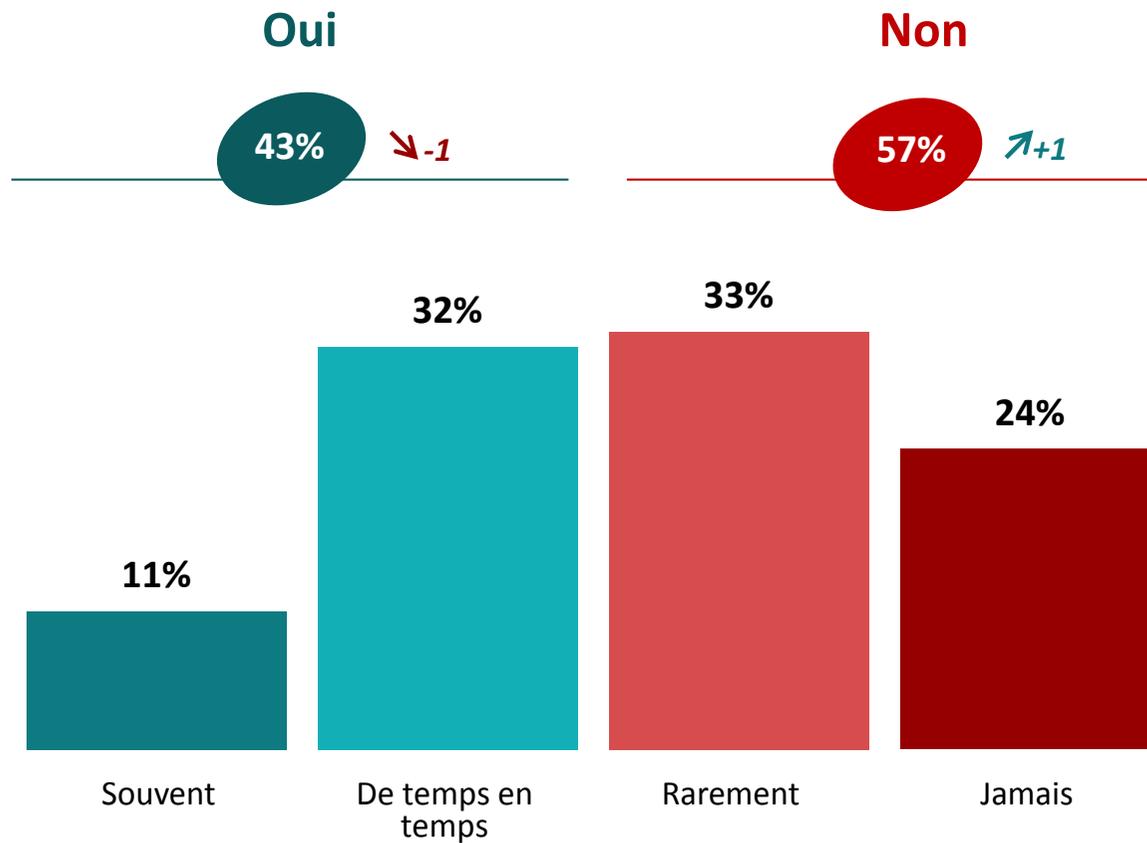
01

« LA SENSATION DE FROID DANS SON LOGEMENT »



La sensation de froid à l'intérieur du logement

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?

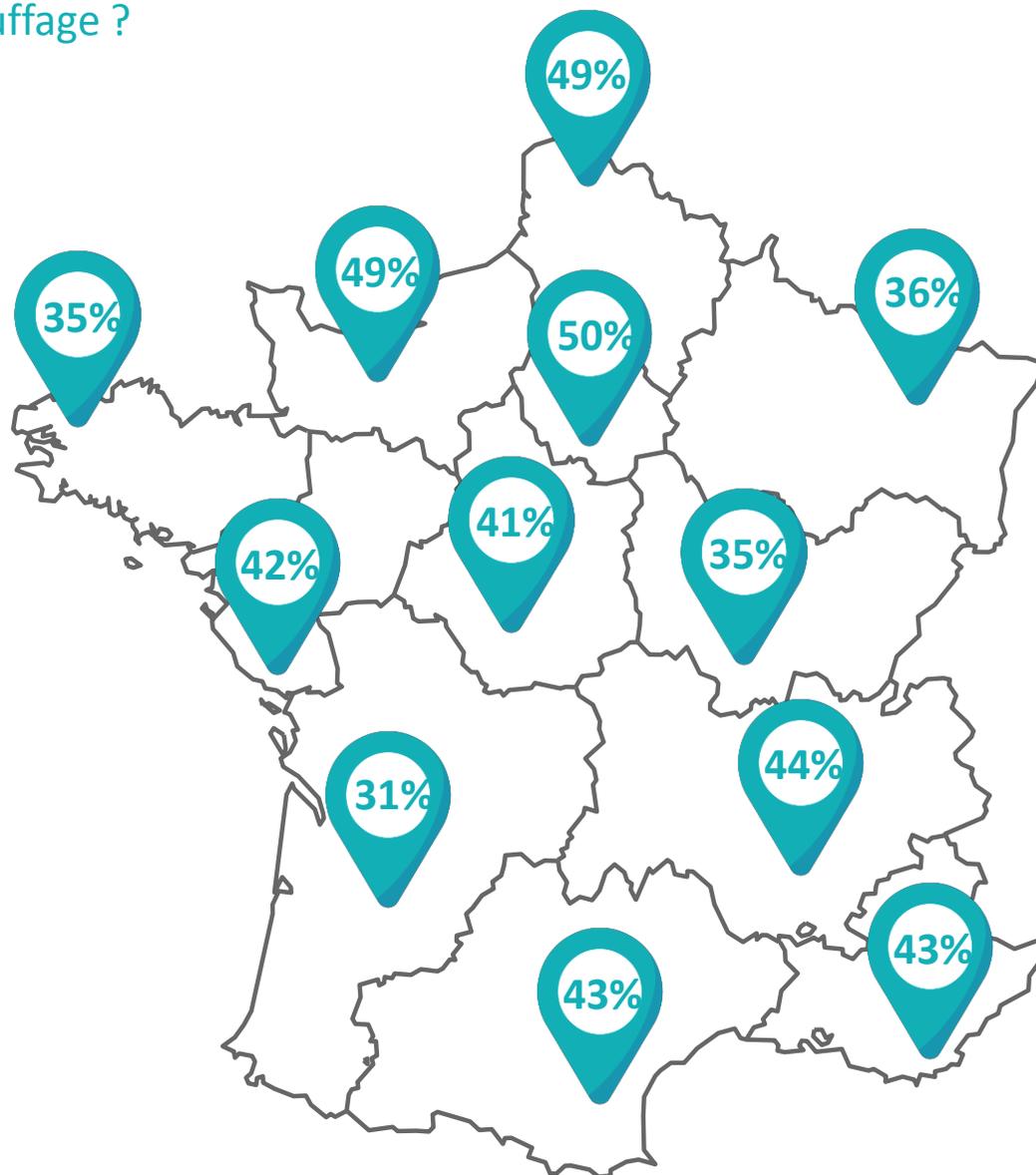


↗ ↘ Evolution par rapport à la vague réalisée en novembre 2017



La sensation de froid à l'intérieur du logement

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



Au global, **43%** des Français ont froid dans leur logement

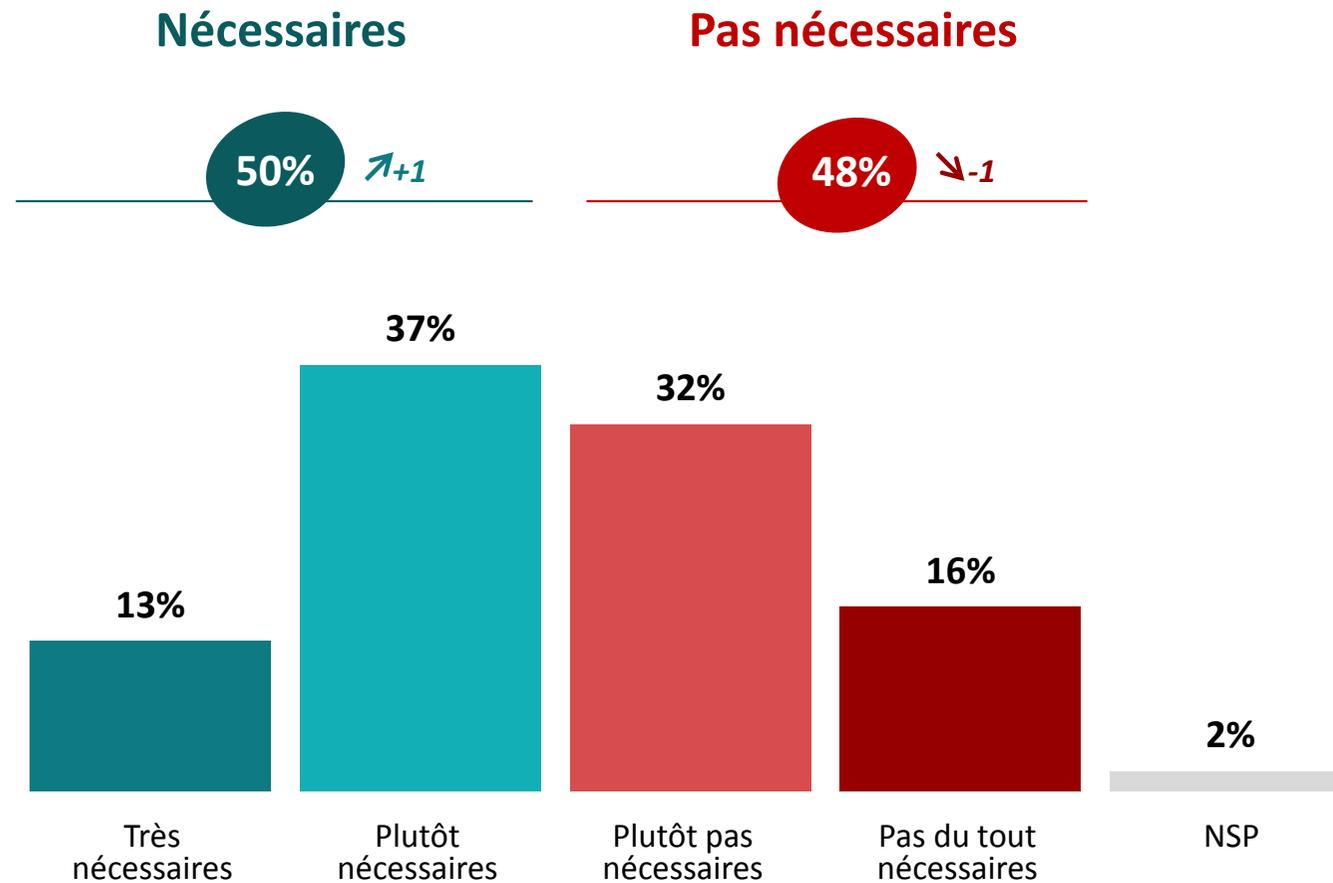


% A froid dans son logement



Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?

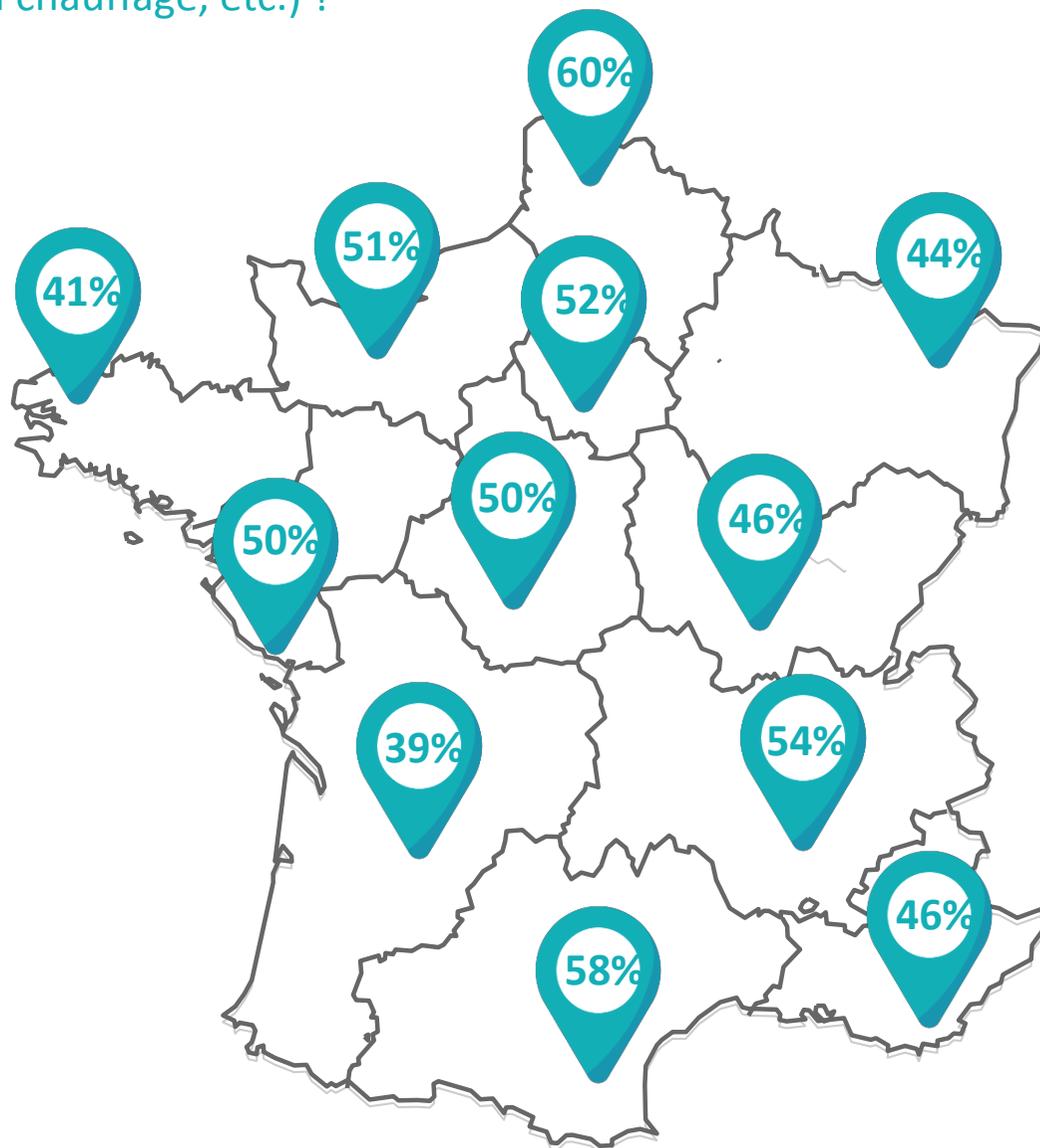


↗↘ Evolution par rapport à la vague réalisée en novembre 2017



Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?



Au global, **50%** des Français estiment que des travaux de rénovation énergétique sont nécessaires dans leur logement

 % Travaux nécessaires

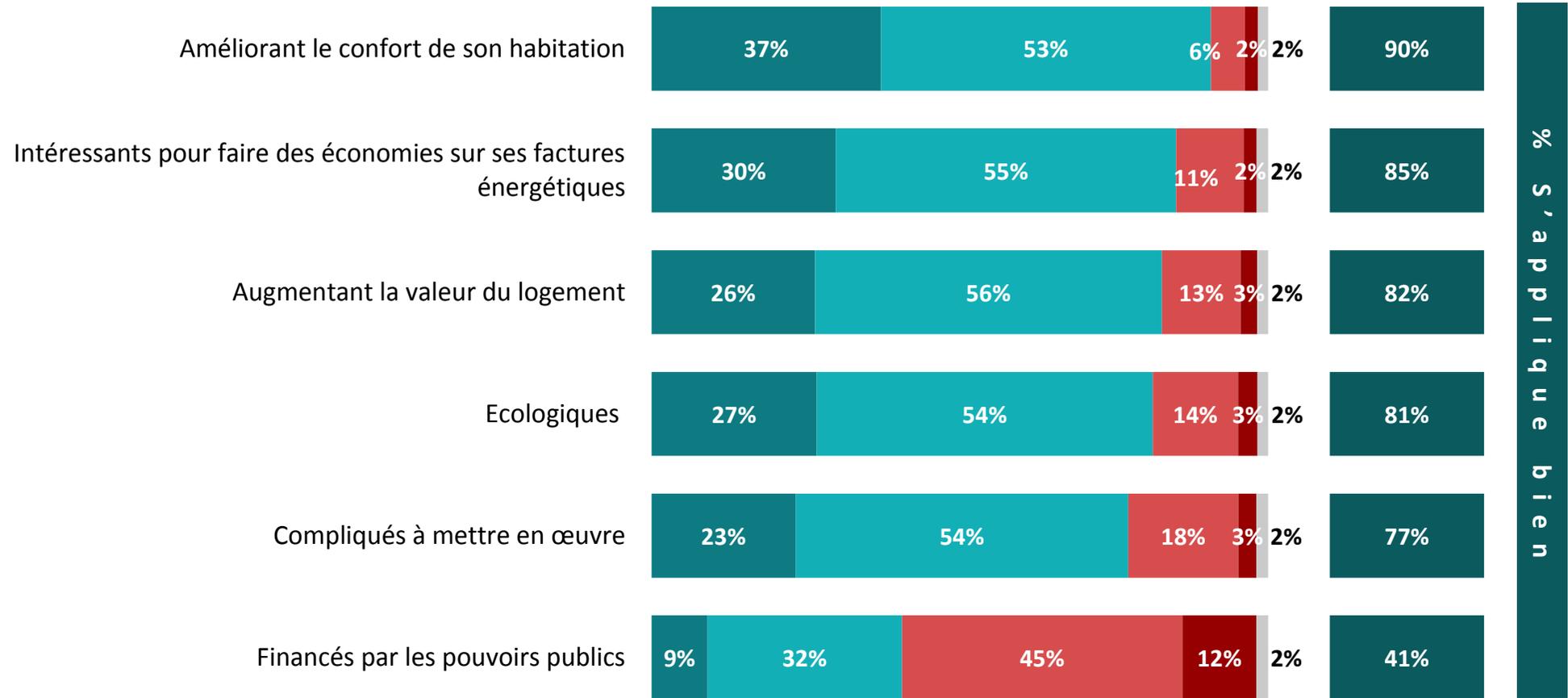
02

« LA PERCEPTION DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE »



L'opinion sur les travaux de rénovation énergétique

Q. Selon vous, chacun des qualificatifs suivants s'applique-t-il bien ou mal aux travaux de rénovation énergétique ?



S'applique très bien
 S'applique plutôt bien
 S'applique plutôt mal
 S'applique très mal
 NSP



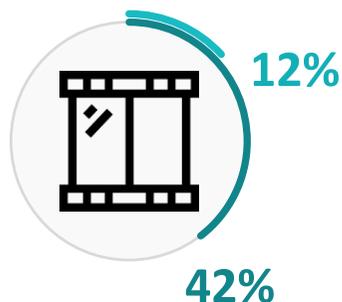
La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?

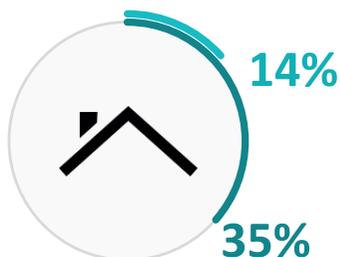


61% des Français ont déjà réalisé au moins un type de travaux, **43%** en envisagent au moins un

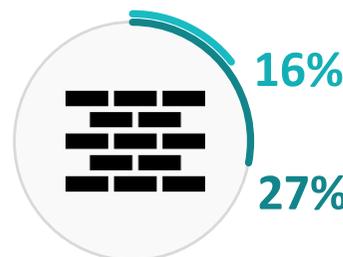
Changer les fenêtres



Isoler les combles



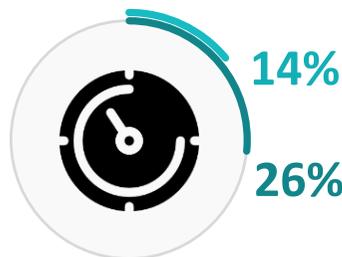
Isoler les murs



Changer le système de chauffage
(radiateur, chaudière, pompe à chaleur...)



Installer des thermostats programmables



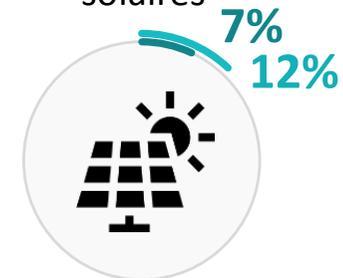
Changer le système de ventilation (VMC, etc.)



Isoler le sol



Installer des panneaux solaires



Vous l'avez déjà fait

Vous envisagez de le faire



La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?



	% L'a fait	Région											
		Grand Est	Nouvelle Aquitaine	Auvergne - Rhône Alpes	Normandie	Bourgogne - Franche Comté	Bretagne	Centre	Ile-de-France	Occitanie	Hauts de France	Pays de la Loire	PACA
Changer les fenêtres	42%	41%	37%	43%	47%	54%	47%	45%	39%	36%	47%	40%	38%
Isoler les combles	35%	38%	41%	32%	38%	43%	44%	41%	24%	36%	43%	38%	30%
Isoler les murs	27%	27%	24%	24%	30%	37%	41%	26%	20%	25%	35%	26%	26%
Changer le système de chauffage	26%	26%	31%	25%	22%	41%	28%	27%	18%	28%	37%	26%	27%
Installer des thermostats programmables	26%	26%	29%	28%	28%	34%	36%	28%	18%	20%	34%	26%	27%
Changer le système de ventilation (VMC, etc.)	20%	18%	17%	16%	23%	25%	23%	20%	13%	25%	26%	27%	19%
Isoler le sol	16%	18%	13%	16%	14%	26%	20%	12%	12%	18%	19%	16%	14%
Installer des panneaux solaires	7%	6%	5%	8%	4%	9%	4%	5%	4%	13%	9%	7%	10%

03

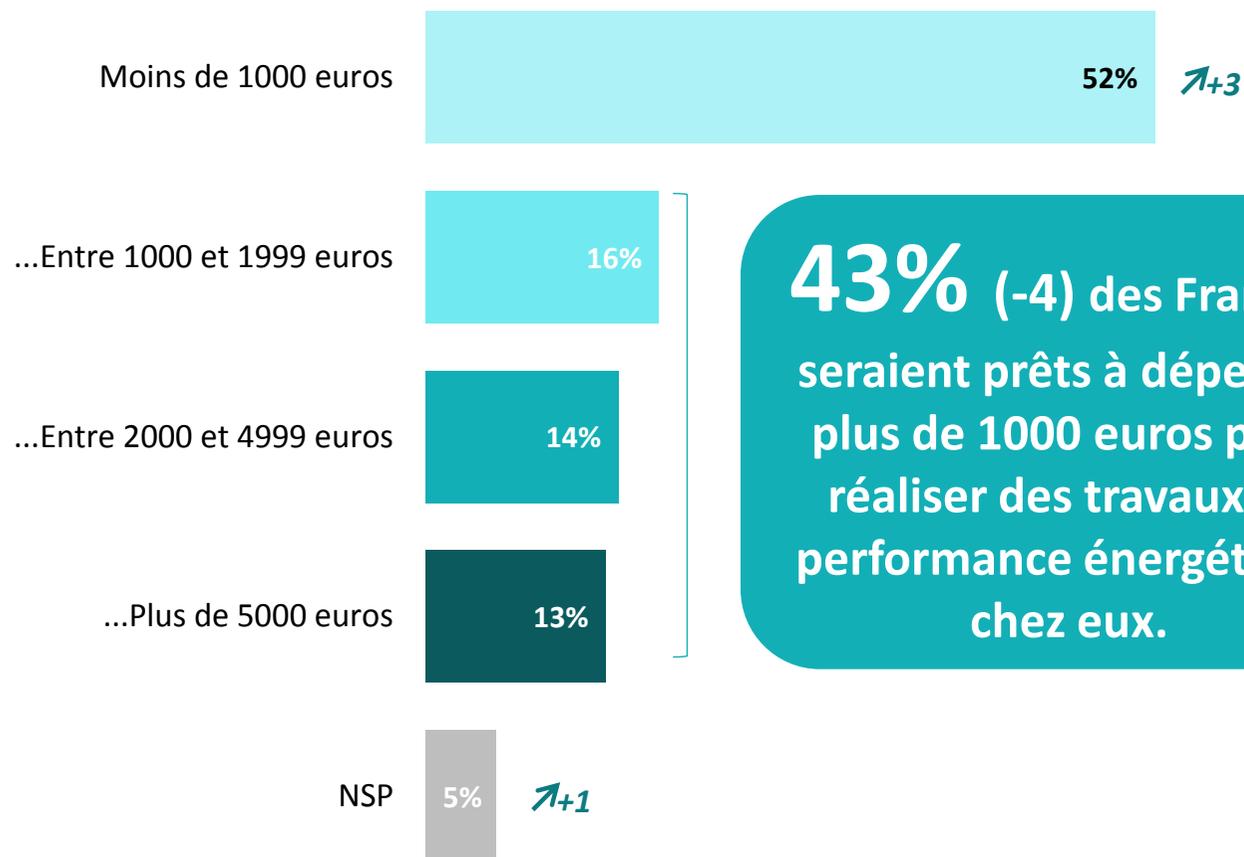
« LA RÉALISATION DE TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE »



Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique

Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?*

Question ouverte numérique – réponses spontanées



* En 2016 et 2017, la question était formulée de la manière suivante: « Si vous deviez réaliser des travaux d'isolation chez vous, quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux? »

↗↘ Evolution par rapport à la vague réalisée en novembre 2017



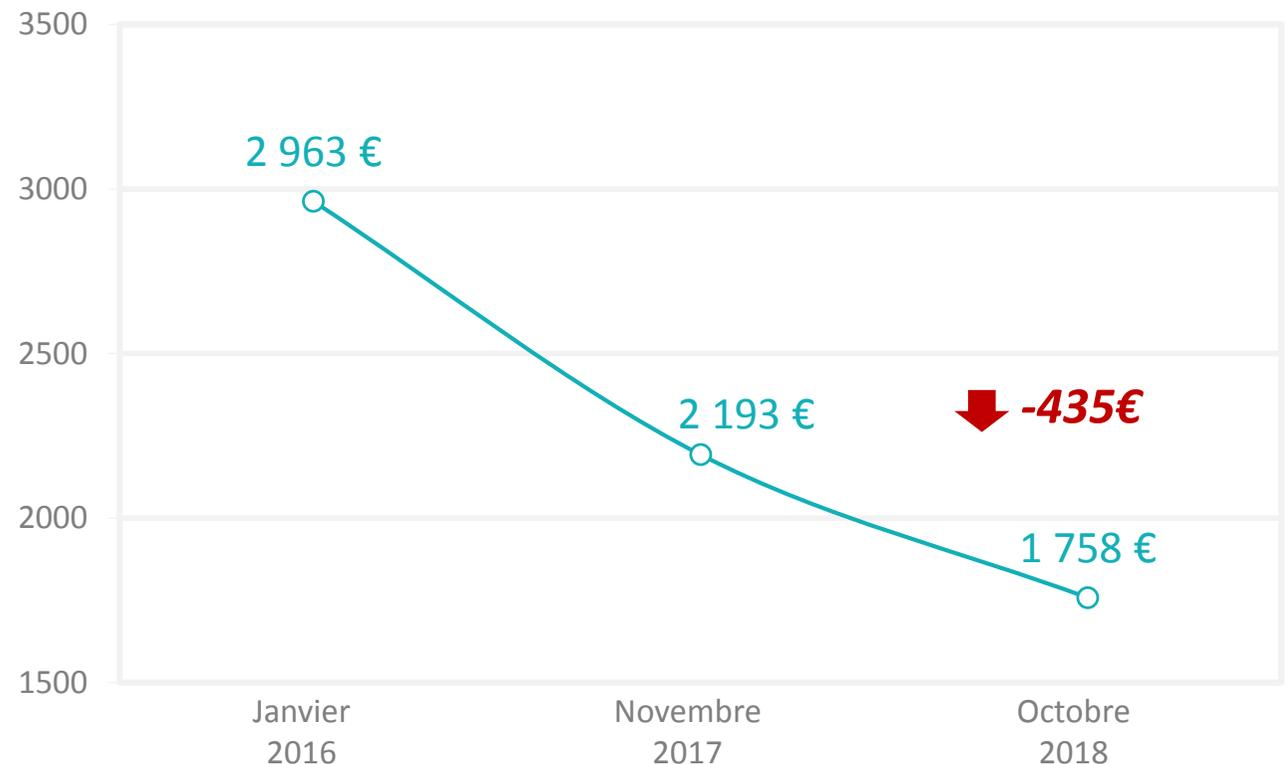
Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique

Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?*

Question ouverte numérique – réponses spontanées



En moyenne, les Français accorderaient un budget de **1 758 euros** à la réalisation de travaux de performance énergétique



* En 2016 et 2017, la question était formulée de la manière suivante: « Si vous deviez réaliser des travaux d'isolation chez vous, quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux? »



Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique

Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?*

Question ouverte numérique – réponses spontanées



	% TOTAL	Sexe		Âge					Statut			Type de logement		Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Maison	Appart.	Propriétaire	Locataire
Moins de 1000 euros	52%	45%	58%	67%	59%	53%	52%	40%	42%	61%	50%	45%	63%	37%	75%
...0 euro	28%	25%	32%	17%	25%	28%	34%	30%	22%	32%	30%	25%	34%	21%	43%
Sous-total 1000 euros et plus	43%	50%	37%	25%	34%	43%	45%	54%	54%	35%	45%	50%	32%	58%	20%
...Entre 1000 et 1999 euros	17%	17%	16%	14%	16%	16%	17%	18%	20%	16%	17%	18%	14%	20%	11%
...Entre 2000 et 4999 euros	14%	16%	12%	7%	11%	14%	14%	17%	17%	10%	14%	16%	10%	19%	5%
...Plus de 5000 euros	13%	18%	8%	4%	7%	13%	14%	19%	17%	9%	14%	16%	8%	19%	4%
Moyenne (€)	1 758 €	2 309 €	1 250 €	948 €	1 191 €	1 680 €	1 736 €	2 548 €	2 170 €	1 262 €	1 922 €	2 187 €	1 026 €	2 478 €	659 €

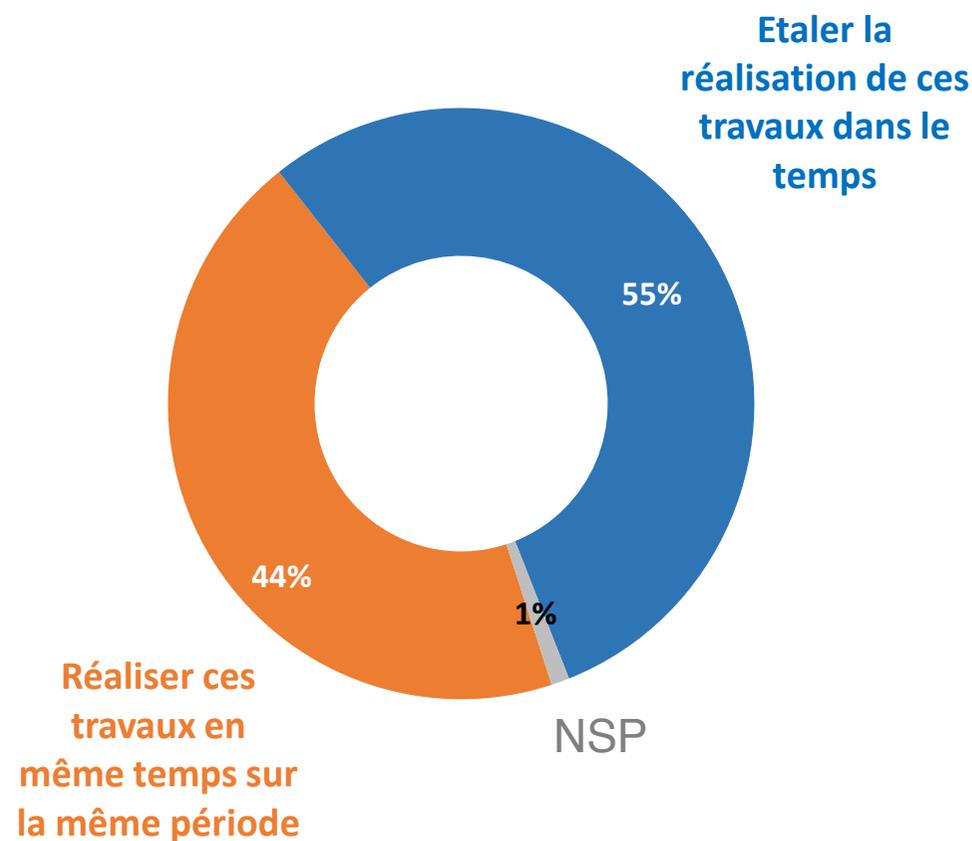
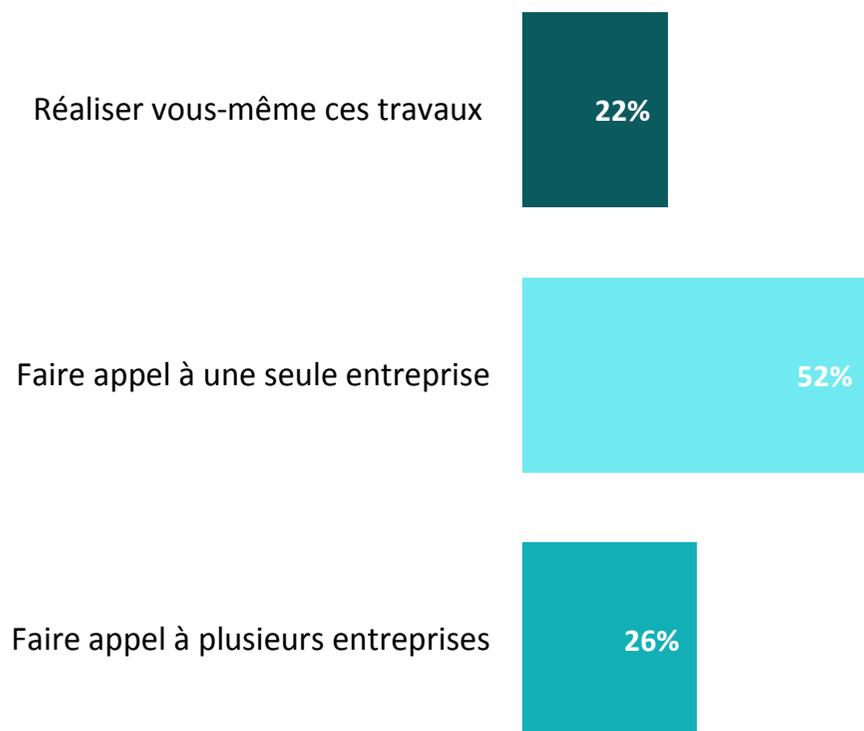
* En 2016 et 2017, la question était formulée de la manière suivante: « Si vous deviez réaliser des travaux d'isolation chez vous, quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux? »



Les modes de réalisation des travaux de rénovation énergétique

Q. Vous envisagez de réaliser plusieurs types de travaux de rénovation énergétique chez vous. Pour la réalisation de ces travaux, vous préférez... ?

Base: Personnes envisageant de faire au moins deux types de travaux, soit 26% de l'échantillon

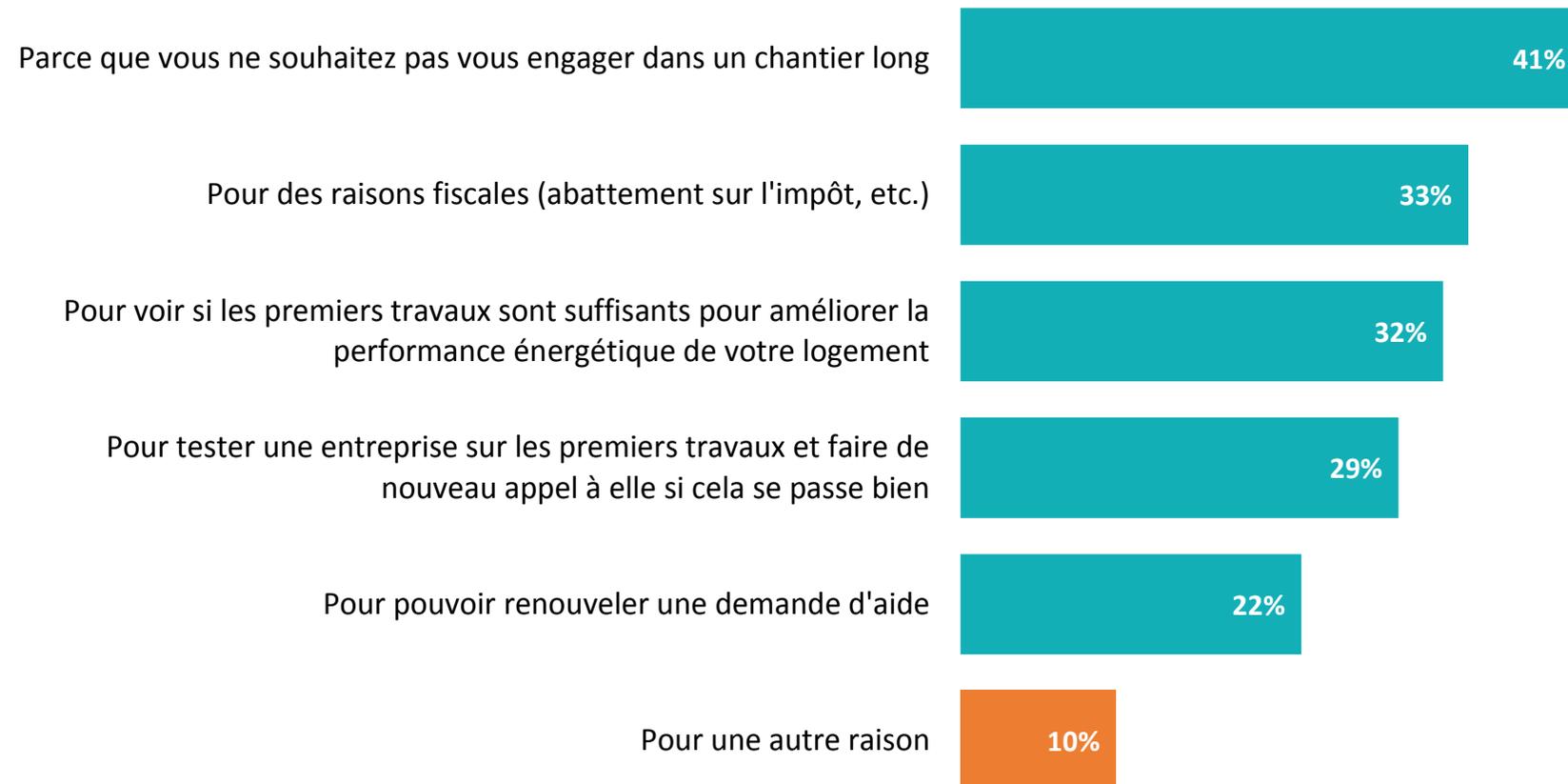




Les raisons de préférer étaler les rénovations

Q. Hormis le coût, pour quelles raisons préférez-vous étaler la réalisation de ces travaux dans le temps ?

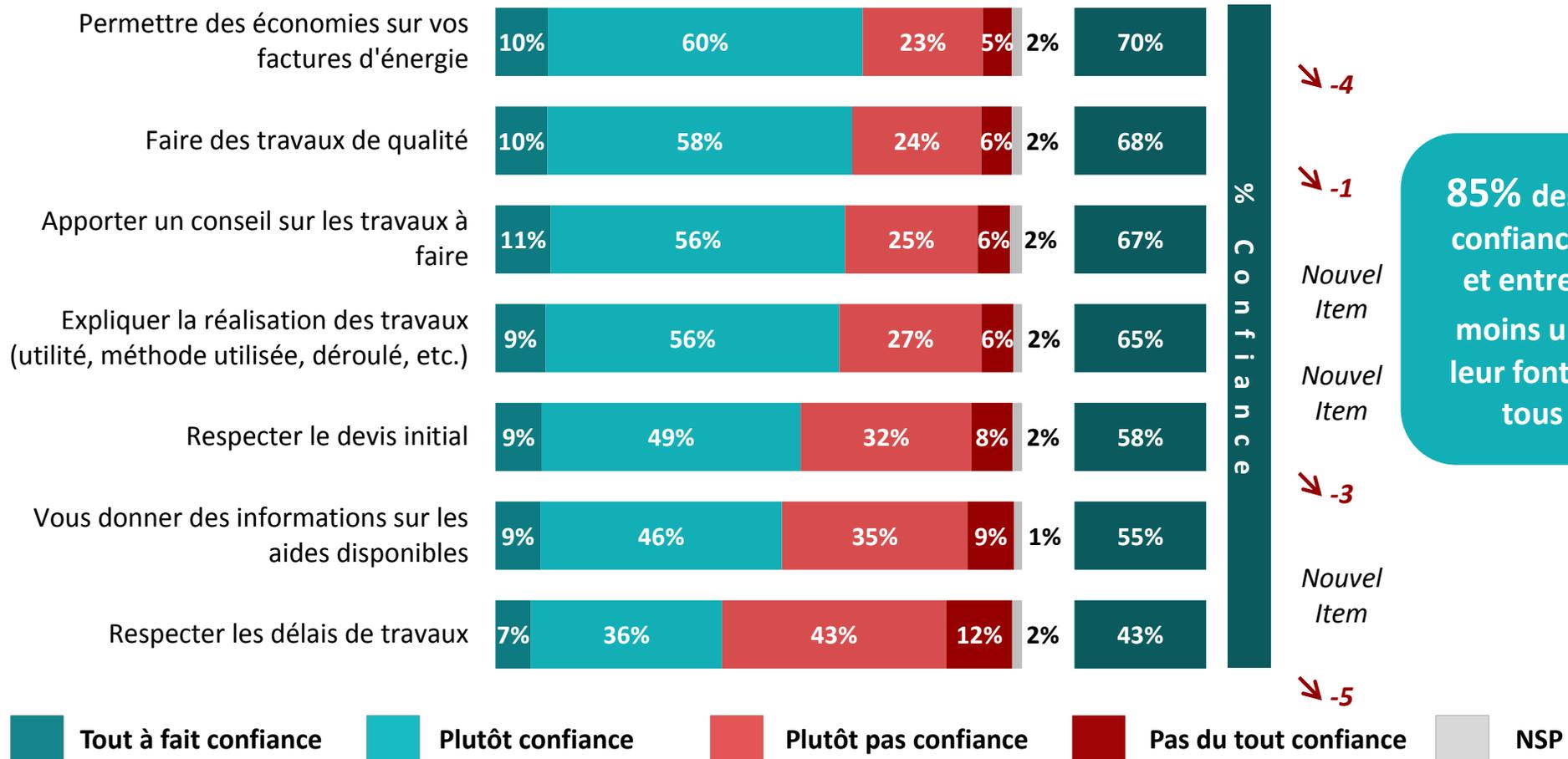
Base: Personnes préférant faire les travaux à des périodes différentes, soit 14% de l'échantillon
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





La confiance accordée aux artisans dans la réalisation des travaux

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans et aux entreprises sur chacun des points suivants ? *



85% des Français font confiance aux artisans et entreprises sur au moins un point, **29%** leur font confiance sur tous ces points

%
C
o
n
f
i
a
n
c
e

* En 2017, la question était formulée de la manière suivante: « Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans sur chacun des points suivants? »

↗ ↘ Evolution par rapport à la vague réalisée en novembre 2017

04

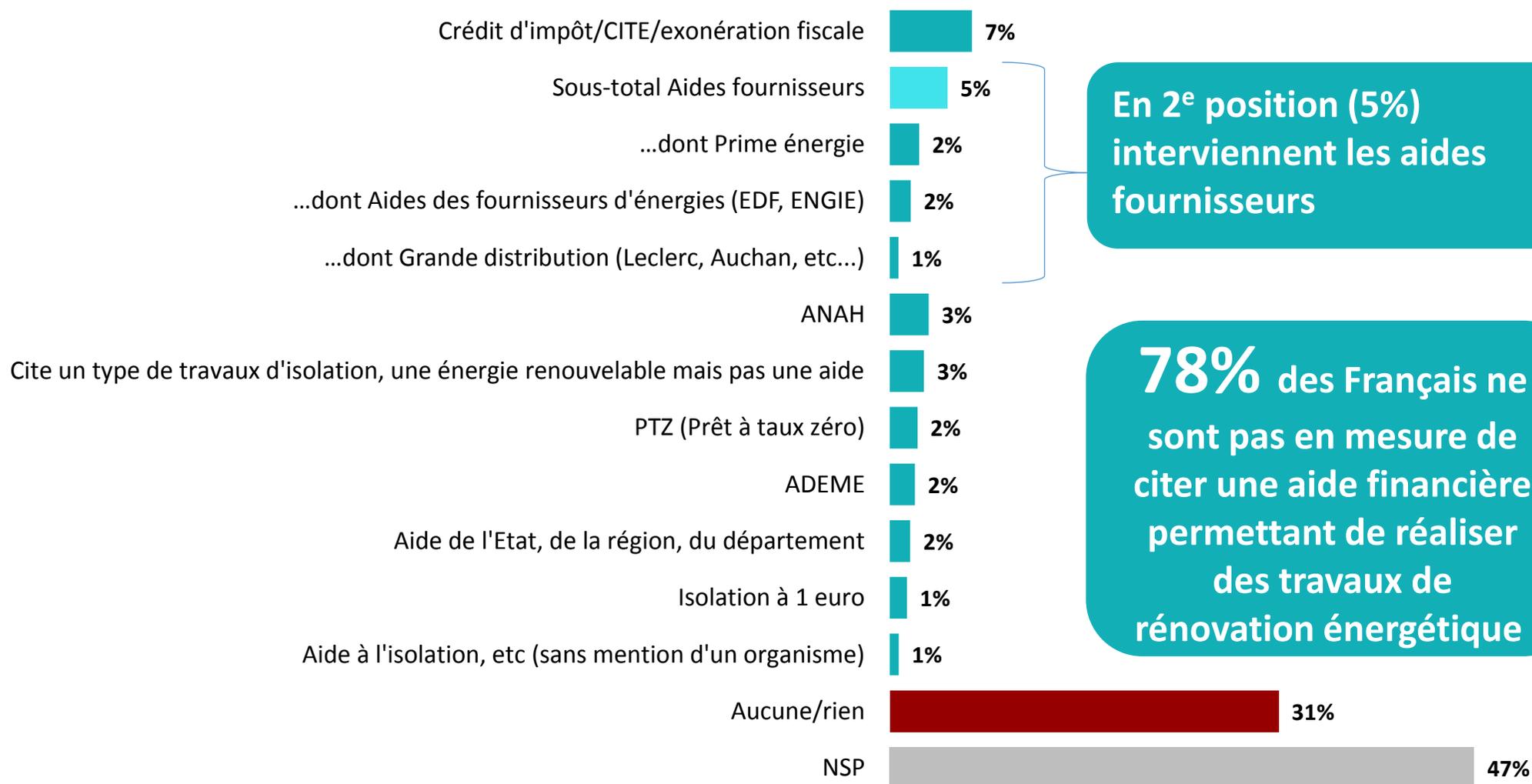
**« LES AIDES À LA RÉALISATION
DE TRAVAUX DE RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE »**



La connaissance des aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique

Q. Quelles sont toutes les aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique que vous connaissez ne serait-ce que de nom ?

Question ouverte – réponses spontanées

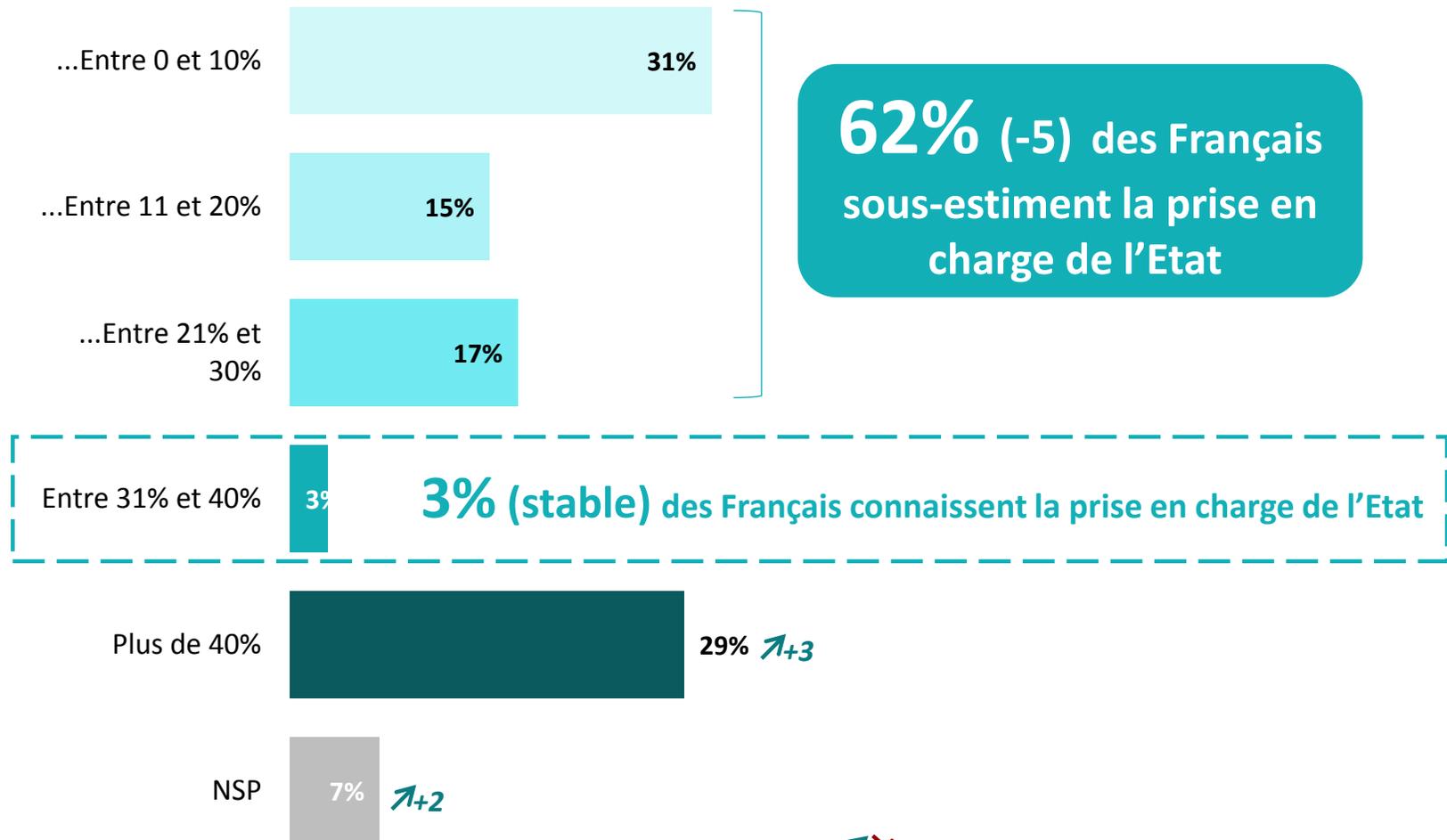




Les aides de l'Etat en matière de travaux

Q. Selon vous, quelle est la part financière pouvant être prise en charge par les aides de l'Etat pour vos travaux d'isolation ?

Question ouverte numérique – réponses spontanées



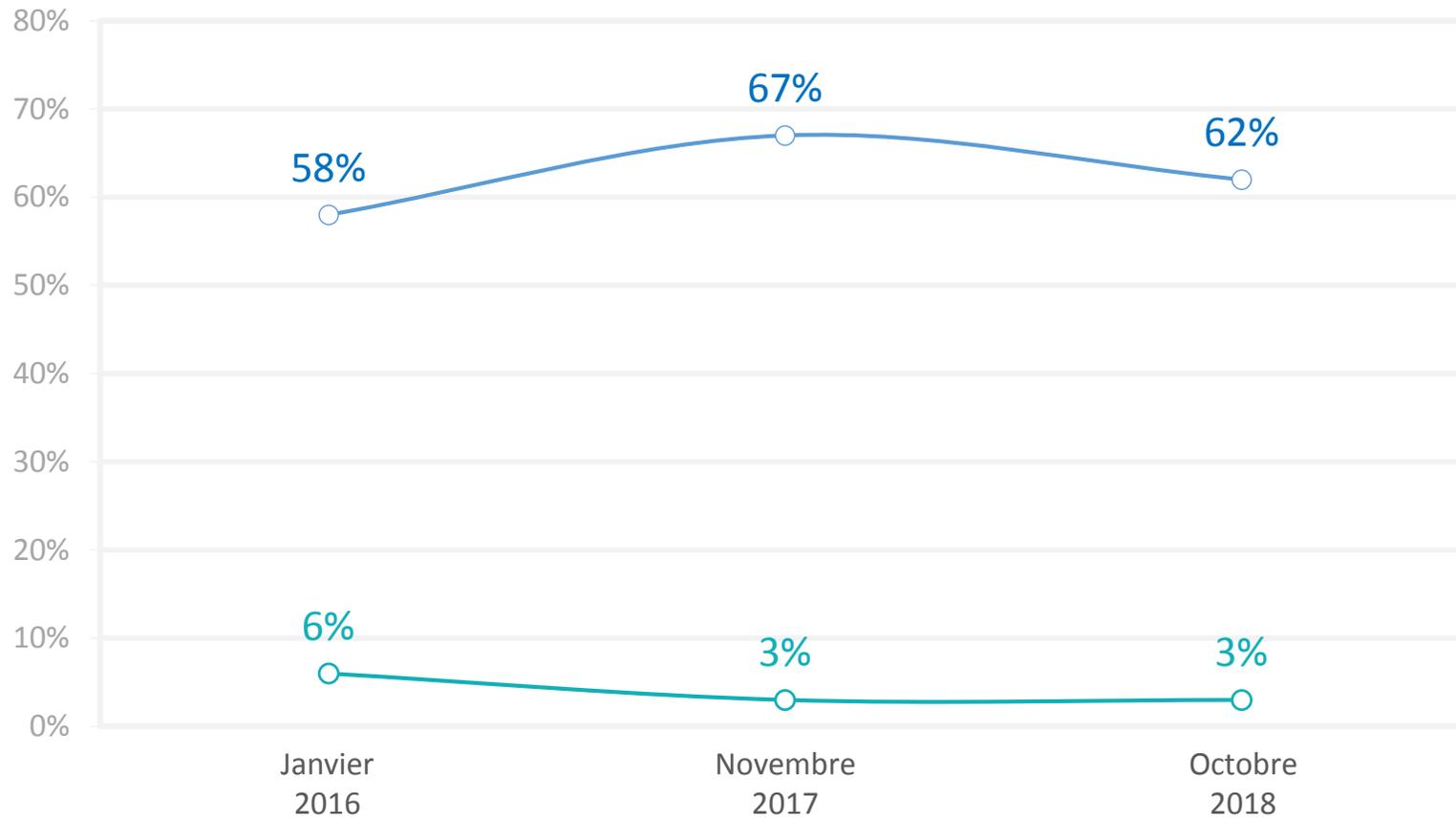
↗↘ Evolution par rapport à la vague réalisée en novembre 2017



Les aides de l'Etat en matière de travaux

Q. Selon vous, quelle est la part financière pouvant être prise en charge par les aides de l'Etat pour vos travaux d'isolation ?

Question ouverte numérique – réponses spontanées



Sous-estiment la prise en charge de l'Etat

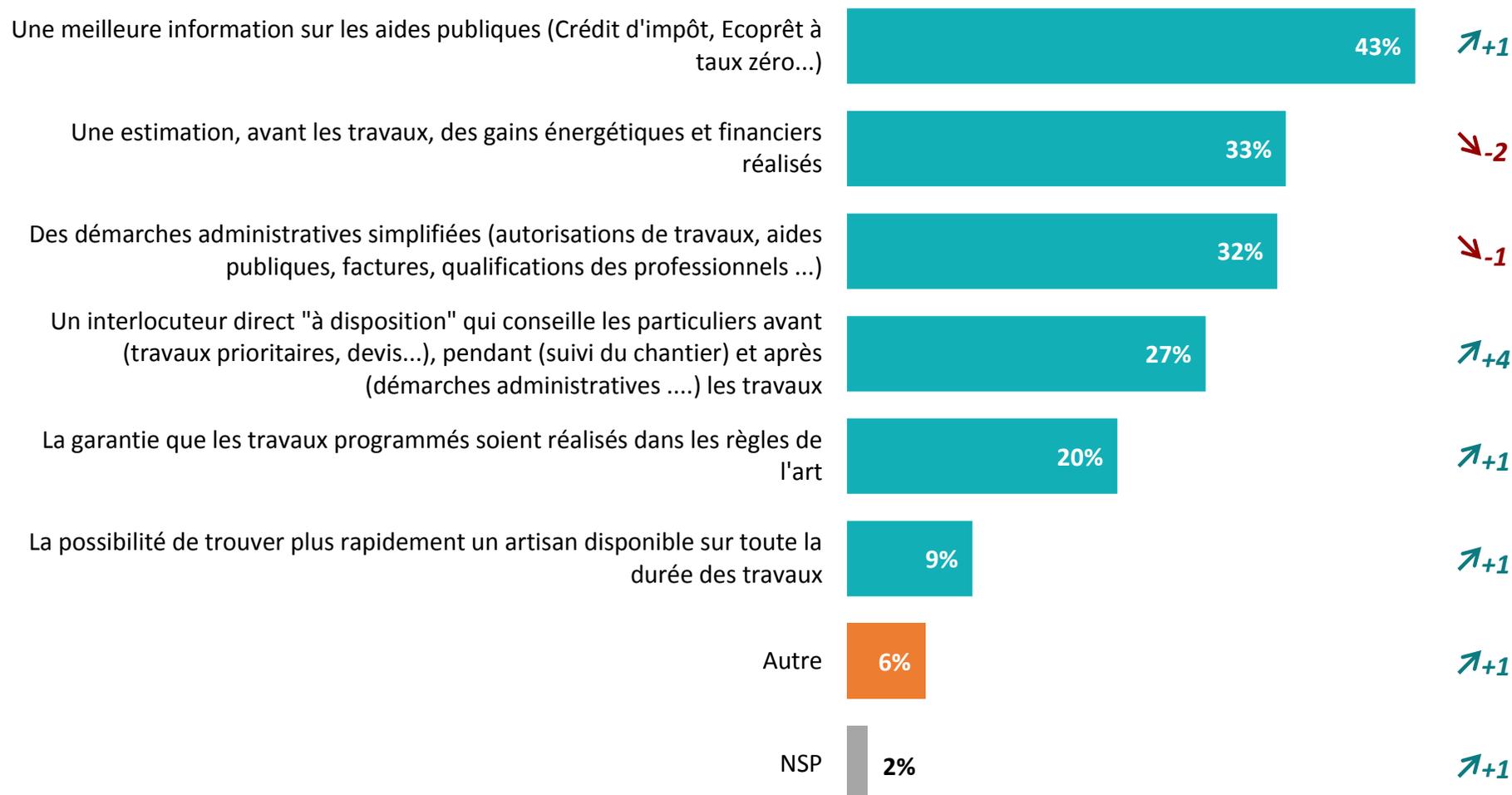
Connaissent la prise en charge de l'Etat



Les incitations à entamer des travaux de rénovation énergétique

Q. 23 millions de logements devraient être rénovés d'un point de vue énergétique (isolation, changement du système de chauffage, etc.) en France. Selon vous, que manque-t-il pour que les particuliers entament des travaux de rénovation énergétique ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



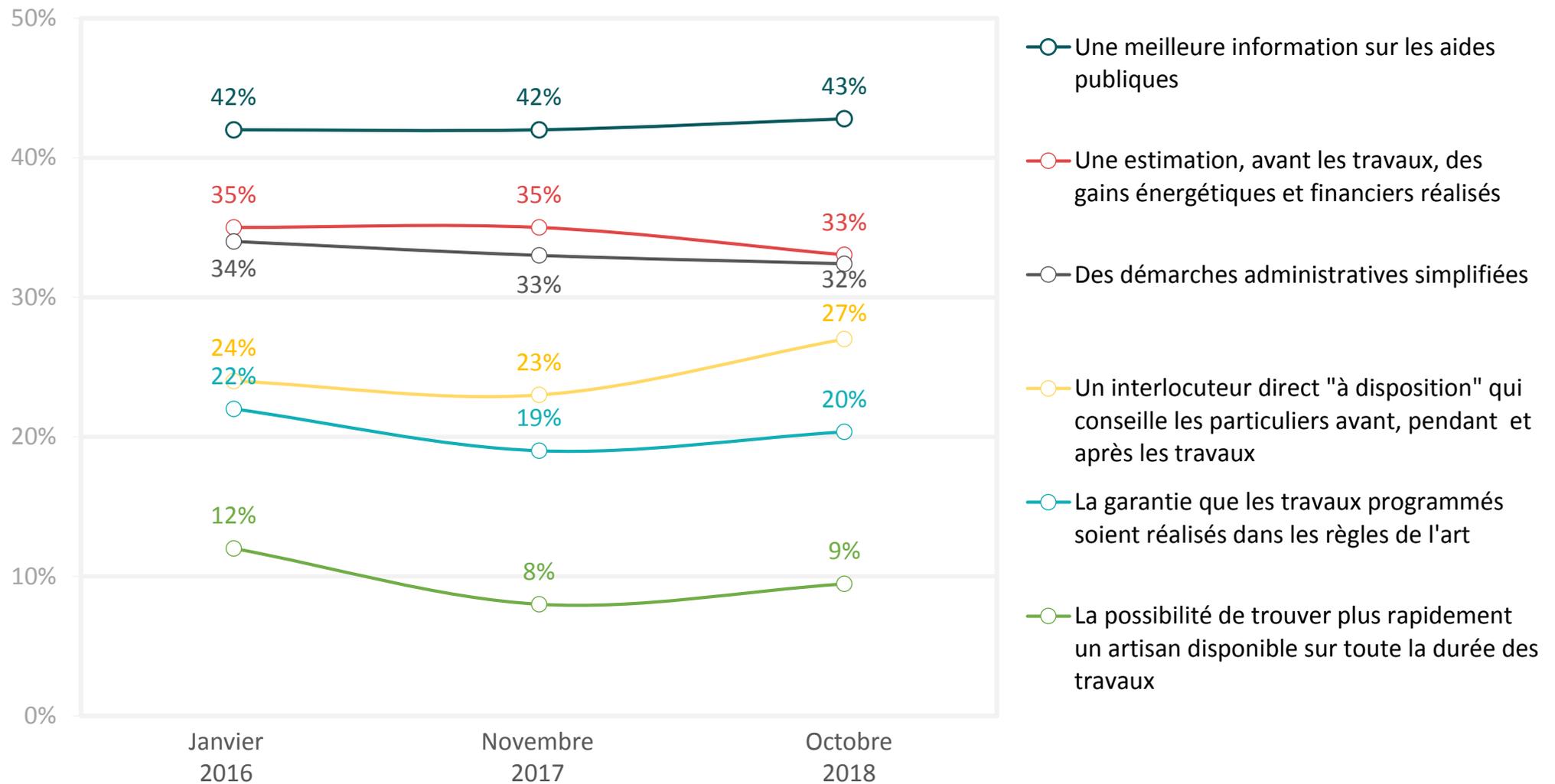
↗↘ Evolution par rapport à la vague réalisée en novembre 2017



Les incitations à entamer des travaux de rénovation énergétique

Q. 23 millions de logements devraient être rénovés d'un point de vue énergétique (isolation, changement du système de chauffage, etc.) en France. Selon vous, que manque-t-il pour que les particuliers entament des travaux de rénovation énergétique ?

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



VOS QUESTIONS

MERCI DE VOTRE ATTENTION



Matthieu PAILLOT, Président de Teksial / monexpert-renovation-energie.fr



Frédéric MICHEAU, Directeur des études d'opinion chez OpinionWay

CONTACTS PRESSE

RUMEUR PUBLIQUE

Thierry DEL JESUS

thierrydeljesus@rumeurpublique.fr / 01 55 74 84 92

Julien MARIE

julien@rumeurpublique.fr / 01 82 28 37 31

Sarah FERRY

sarah@rumeurpublique.fr / 01 55 74 52 44