



ORPI ET LA RÉNOVATION ÉNERGETIQUE

Réunion du bureau du Plan Bâtiment Durable
Le 12 avril 2018

Sommaire

I. CONTEXTE

II. MISE EN PLACE

III. BILAN

IV. ENSEIGNEMENTS ET PROCHAINES ETAPES

I. Contexte

La coopérative Orpi

Créé en 1966

5 agents immobiliers franciliens ont l'idée de regrouper leurs mandats de vente pour mieux servir leurs clients

Depuis + de 5 millions de personnes logées

Nos métiers :

Transaction, location, gestion, syndic, neuf, commerce et entreprise et prestige

1^{er} réseau en nombre d'agences en France

1 200 points de vente

6 700 collaborateurs

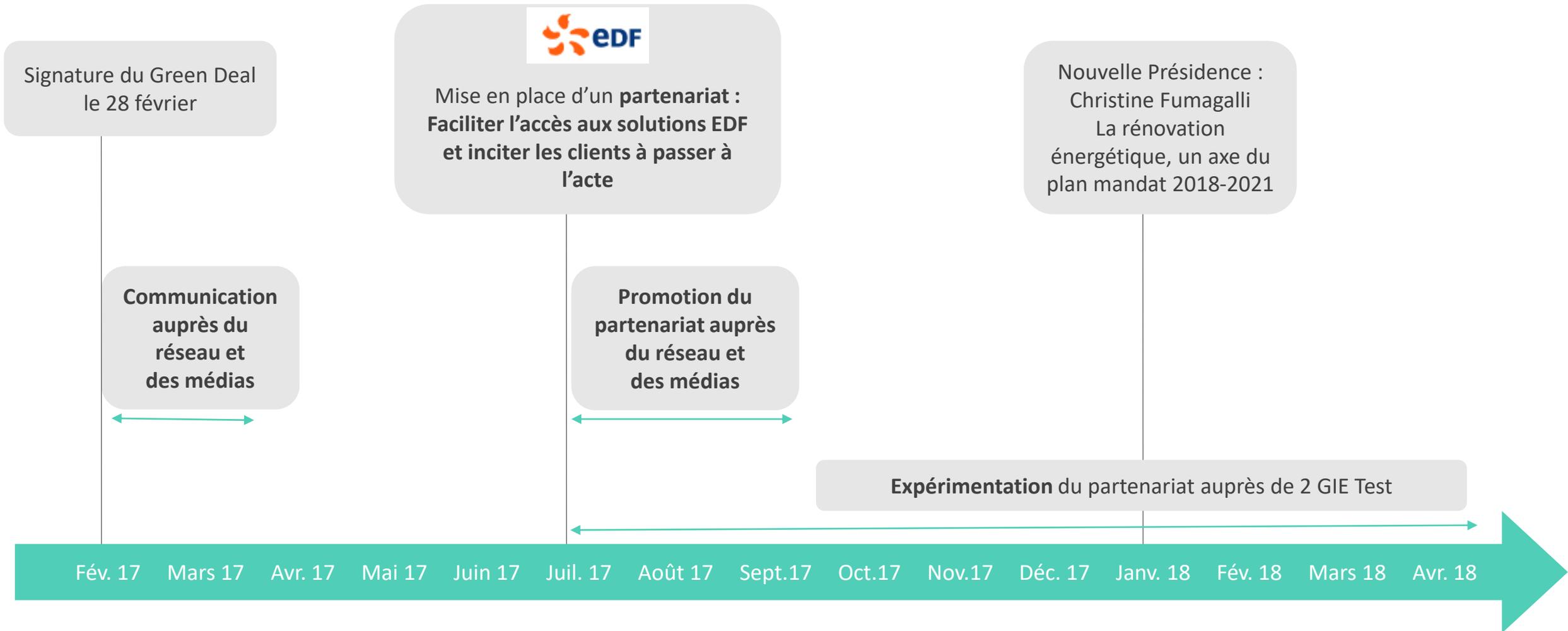
900 associés

1 bien loué ou vendu toutes les 3 minutes

46 000 transactions en 2017

400 000 millions d'€ en 2017

I. Contexte





II. Mise en place

Le partenariat EDF sur Orpi.com

ORPI facilitateur d'accès aux solutions EDF
Home page d'Orpi.com : près de 3 millions de visites (mars 2018)



ACHETER

LOUER

VENDRE

FAIRE GÉRER

SYNDIC

BIENS D'EXCEPTION

COMMERCES ET ENTREPRISES

Réussir votre projet immobilier

ORPI vous accompagne dans la réussite de vos projets immobiliers.



PREMIER ACHAT

Moment clé de votre vie, un premier achat immobilier se prépare ! Toutes les étapes pour mener à bien votre projet.



LES MANDATS DE VENTE ORPI

Vous souhaitez vendre votre bien ? Décryptage des différents mandats proposés par ORPI !



ENERGIE : RÉDUISONS LA FACTURE

Grands travaux ou petites astuces, EDF vous dit tout pour plus de confort et moins de frais.



ORPI RECRUTE

De nombreux postes à pourvoir partout en France. Découvrez nos offres d'emploi et postulez dès maintenant !



Les 5 solutions mises en avant par le partenariat EDF

ORPI > ORPI mag > Services EDF

Bien vivre votre énergie



[Trouver un pro](#) [Simulateur étiquette énergie](#) [Simulateur éco gestes](#) [Simulateur montant travaux](#)

ORPI s'associe à EDF pour vous accompagner dans la gestion de vos contrats, vous aider à réduire votre consommation d'énergie et améliorer votre confort. Economisez l'énergie et faites un geste pour l'environnement !

Simulateur travaux



Combien vont coûter vos travaux ?

Estimez vos travaux de rénovation... et les aides pour les financer avec EDF

[FAIRE UNE SIMULATION](#)

Simulateur d'éco-geste



Energie : les éco-gestes pour économiser

Découvrez comment dépenser moins en quelques gestes malins avec EDF

[FAIRE UNE SIMULATION](#)

Trouver un pro



Besoin d'un pro pour vos travaux ?

Confiez la rénovation énergétique de votre logement à des professionnels qualifiés sélectionnés par EDF.

[TROUVER UN PRO](#)

Simulateur étiquette-énergie



Energie : votre logement est-il performant ?

Découvrez avec EDF son étiquette énergie... et comment l'améliorer

[FAIRE UNE SIMULATION](#)

Contrats EDF



L'énergie chez vous en quelques clics !

Vous déménagez bientôt ? Simplifiez-vous la vie avec EDF !

[SOUSCRIRE UN CONTRAT](#)

Les 5 solutions mises en avant par le partenariat EDF

ORPI > ORPI mag > Services EDF > Simulateur montant travaux

Combien vont coûter vos travaux ?

Estimez vos travaux de rénovation... et les aides pour les financer avec EDF.

Accueil > Être bien chez moi > Réussir mes travaux de rénovation et de construction > Simulateurs > Simulateur Estimation Travaux et Aides

Travaux et financement : estimez votre budget et trouvez l'aide qu'il vous faut

Vous avez un projet de rénovation énergétique (chauffage, isolation, climatisation, etc.) ? Avant de vous lancer dans vos travaux, estimez-en le coût et informez-vous sur les aides financières auxquelles vous avez droit. Crédit d'impôt, prêt à taux zéro (PTZ), ou d'autres subventions pourront peut-être alléger le montant de votre facture ? Faites- le point avec notre simulateur.



1.1 Quels travaux souhaitez-vous réaliser ?

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 3 types de travaux

Isolation

Sélectionnez une sous-famille

Valider

GRÂCE AU SIMULATEUR ESTIMATION DES TRAVAUX ET AIDES FINANCIÈRES

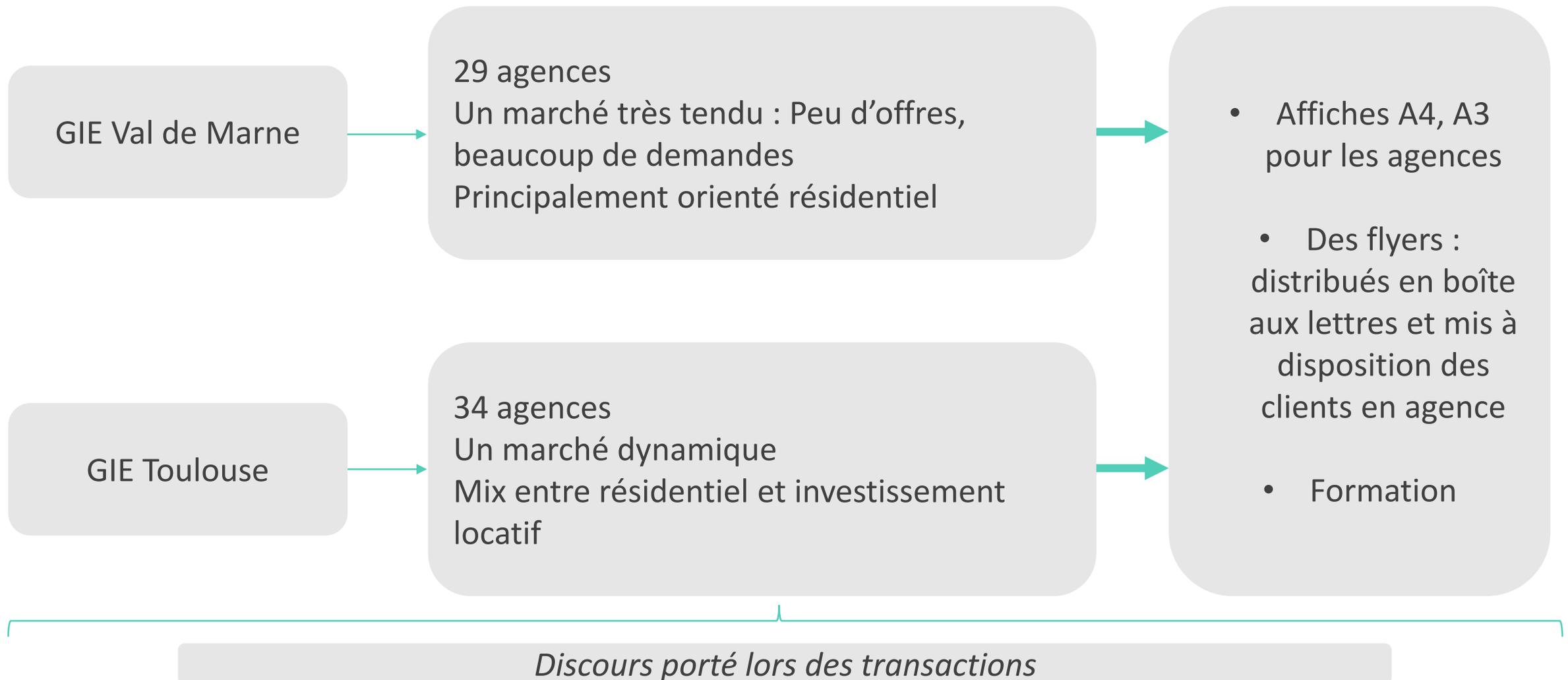
Une simulation en 4 étapes

Avec ce simulateur, calculez facilement le coût de votre projet de rénovation et découvrez les aides auxquelles vous avez droit ! Il vous suffit de...

1. Sélectionner jusqu'à 3 types de travaux envisagés (chauffage, isolation, climatisation, etc.)
2. Indiquer, si vous le pouvez, leur montant [estimé par un professionnel](#).
3. Renseigner les caractéristiques de votre logement (surface, année de construction, etc.)
4. Préciser votre situation (propriétaire/locataire, composition du foyer, revenu fiscal, etc.) Lancez votre simulation et obtenez, en un clin d'œil, une estimation du montant total de votre projet travaux, et le descriptif des aides financières et subventions auxquelles vous pourriez être éligible !

| DES OFFRES POUR MOI | MON CONTRAT, MA CONSO | ÊTRE BIEN CHEZ MOI |
|------------------------------------|--|--|
| Gaz | Mon tableau de bord, ma conso | Bien équiper mon logement |
| Electricité | Mon compte | Vivre connecté |
| Dépannage | Mes options : Tempo, EJP, Heures Creuses | Réussir mes travaux de rénovation et de construction |
| Assurance | Mes factures, mes documents | Trouver un pro pour mes travaux |
| Aides financières pour vos travaux | Mon compteur | |
| Les + d'EDF | Modifier mon contrat | |
| | Besoin d'un nouveau contrat | |
| | Comment faire des économies ? | |

L'expérimentation dans les GIE Test



L'expérimentation dans les GIE Test

COMBIEN VONT **COÛTER**
VOS **TRAVAUX DE**
RÉNOVATION ?



ÉSTIMEZ LEUR MONTANT
ET DÉCOUVREZ LES AIDES
POUR LES FINANCER

un service  **edf**

VENDRE | ACHETER | LOUER | FAIRE GÉRER

ORPI
SOLUTIONS IMMOBILIÈRES



L'ÉNERGIE CHEZ VOUS
EN **QUELQUES CLICS !**

VOS DÉMARCHES
SIMPLIFIÉES DIRECTEMENT
EN LIGNE !

un service  **edf**

VENDRE | ACHETER | LOUER | FAIRE GÉRER

ORPI
SOLUTIONS IMMOBILIÈRES



VOTRE **LOGEMENT**
EST-IL **PERFORMANT ?**

DÉCOUVREZ SON ÉTIQUETTE
ÉNERGIE ET DES CONSEILS
POUR L'AMÉLIORER

un service  **edf**

VENDRE | ACHETER | LOUER | FAIRE GÉRER

ORPI
SOLUTIONS IMMOBILIÈRES

La formation dans les GIE Test

Interventions dans les réunions de GIE

Intervenant EDF

- Présentation des différentes solutions EDF
- Mise en valeur et aide au discours de la plus-value de ces solutions
- Mise en situation des recherches

Intervenant ORPI France

- Rappel des enjeux de la rénovation énergétique (objectifs gouvernementaux, législations, écologie)
- Explication du partenariat et rappel de la volonté politique de s'engager en faveur de la rénovation énergétique
- Argumentation sur le partenariat comme un outil d'aide à la vente et comme une véritable posture d'agent expert de proximité et présent au moment clé de la vie du logement

La valorisation du partenariat en communication interne

Intranet

Flash INFO 1

La valorisation du partenariat en communication interne

Flash INFO 2



Flash Info

Flash Info ORPI - Spécial Partenariats

Partenariats

VOS DÉMARCHES SIMPLIFIÉES DIRECTEMENT EN LIGNE !

un service **edf**

L'ÉNERGIE CHEZVOUS EN QUELQUES CLICS !

VENDRE | ACHETER | LOUER | FAIRE GÉRER



Les solutions EDF pour les économies d'énergie accessibles à tous sur orpi.com

Alors que Nicolas Hulot, Ministre de la transition énergétique, a annoncé aujourd'hui l'objectif du gouvernement d'éradiquer les passoires énergétiques d'ici 10 ans, ORPI s'associe à EDF pour réduire les dépenses énergétiques. Les solutions EDF pour mieux vivre son logement et réduire ses dépenses énergétiques sont sur orpi.com !

Retrouvez sur orpi.com, en cliquant sur la box que vous trouverez en home page :



Prospects, clients, acheteurs, vendeurs, locataires, bailleurs ... Ces services sont accessibles à tous :

1. **Trouver un pro** : 4000 entreprises et professionnels référencés par EDF pour vos travaux, dans toute la France. Vos clients peuvent réaliser des devis en ligne, directement sur orpi.com.
2. **Simulation étiquette énergie** : Ce simulateur permet aux acheteurs de calculer l'étiquette énergie de leur bien, et donc d'en estimer les performances énergétiques. Il permet également de savoir comment les améliorer pour consommer moins, et ainsi réduire les factures d'énergie.
3. **Simulateur éco-gestes** : Cet outil permet d'obtenir des idées et conseils d'EDF en fonction de son habitation.
4. **Simulateur travaux** : Grâce à ce simulateur, EDF estime le coût des travaux de rénovation, et calcule les différentes aides financières auxquelles les particuliers auront droit. Il permet donc d'avoir une estimation totale du projet : des coûts comme des aides financières.
5. **Contrats EDF** : Il est désormais possible de souscrire à un contrat EDF directement depuis orpi.com

VOS OUTILS DE COMMUNICATION

Pour communiquer sur ces nouveaux outils, sont à votre disposition :

- Des emailings à destination des locataires et des propriétaires que vous pourrez retrouver dans ORPI Connect.
- Des posts pour les réseaux sociaux à retrouver sur [Canal Pro](#)

Le partenariat EDF - ORPI a aussi pour objectif d'être visible dans les agences. 2 GIE sont en phase test : le GIE 94 et le GIE Toulouse. La communication faite en agences dans ces GIE sera évaluée au 3ème trimestre et devrait être élargie à tout le réseau.

La valorisation du partenariat en communication interne

Vidéo de Bernard Cadeau (Président du Réseau 2006 – 2017)



« Deux critères guident les clients aujourd'hui : la connexion Internet et la facture énergétique »

« Nous nous devons d'être les meilleurs conseillers possibles, les experts de proximité qui vont aller plus loin dans la relation avec le client »



La valorisation du partenariat à l'Assemblée Générale

« Bonne initiative, il faut anticiper les obligations légales »

« Il est primordial que nous puissions aiguiller nos clients sur ce thème »

1/3 des associés mobilisés

Contenu : Informations & Formations

« Ça correspond à une demande de nos clients »

« Je ne me sens pas légitime sur ce thème, on ne se sent pas soutenus par le gouvernement sur ces sujets. »

A close-up photograph of a hand holding a red marker, marking a red checkmark inside a square box on a white piece of paper. There are other empty square boxes visible above and below the checked one. The background is slightly blurred, focusing on the hand and the marker.

III. Bilan

Retours d'expérience

Perception des agents

- Belle initiative, très intéressante (100%* des agents immobiliers)
- Un service complémentaire à apporter aux clients (80%*)
- Une nouvelle sphère de conseil (55%*) mais...ne se sentent pas tous légitimes à s'exprimer sur le sujet (35%*)

- Mais en zone tendue, l'offre est trop faible :
 - ❖ Pour en faire un véritable critère de choix et/ou un sujet pour les acquéreurs (80%*)
 - ❖ Pour avoir une incidence sur les prix (95%*)

- En zone non-tendue, difficulté à vendre les passoires thermiques :
 - ❖ Des biens revalorisés grâce aux solutions proposées (10%*)
 - ❖ Donc un panel plus large à proposer aux clients (10%*)

Retours d'expérience

Perception des clients

- Pour les vendeurs :

- ❖ Aide à la compréhension de l'estimation du prix de leur bien...
- ❖ ...Mais peu d'incidence sur le prix pour le moment dans les zones tendues

- Pour les acquéreurs :

- ❖ Demandeur d'informations
- ❖ Intérêt pour les dépenses énergétiques en général pour les intégrer dans leur budget global
- ❖ Intérêt en particulier pour l'isolation extérieure
- ❖ ...Mais reste une perception où les démarches sont complexes

- Pour les bailleurs :

- ❖ Pas de passage à l'acte pour l'instant...
- ❖ ...Mais commence à entendre le discours sur la rénovation énergétique : législation + comme un moyen de préserver de leur patrimoine

Indicateur sur Orpi.com

- Taux de clics : 1 300 /mois
- Deux solutions émergent :
 - le simulateur montant travaux
 - le simulateur étiquette énergie

Simulateur travaux



Combien vont coûter vos travaux ?

Estimez vos travaux de rénovation... et les aides pour les financer avec EDF

[FAIRE UNE SIMULATION](#)

Simulateur étiquette énergie



Energie : votre logement est-il performant ?

Découvrez avec EDF son étiquette énergie... et comment l'améliorer

[FAIRE UNE SIMULATION](#)



IV. Enseignements et prochaines étapes

Enseignements pour les agents immobiliers



- Un message bien accueilli par nos associés
- Satisfaction de pouvoir répondre aux clients sur les questions de rénovation énergétique
- Des initiatives locales hors GIE test (GIE Alsace avec OKTAVE)



- Discours qui a besoin d'être plus appuyé sur les impératifs législatifs et les gains financiers
- Besoin d'une formation renforcée et plus régulière (discours et outils)

Enseignements pour les clients



- Une bonne écoute de l'information
- Des clients en attente de conseil et d'aiguillage à un moment clé de leur parcours immobilier



- Discours qui a besoin d'être plus appuyé sur les impératifs législatifs et les gains financiers
- Pour sortir de l'effet « flou » des travaux de rénovation énergétique, les clients ont besoin :
 - ❖ d'être accompagnés dans toutes les démarches administratives
 - ❖ d'avoir une prise en charge plus complète dans leur recherche de professionnels.

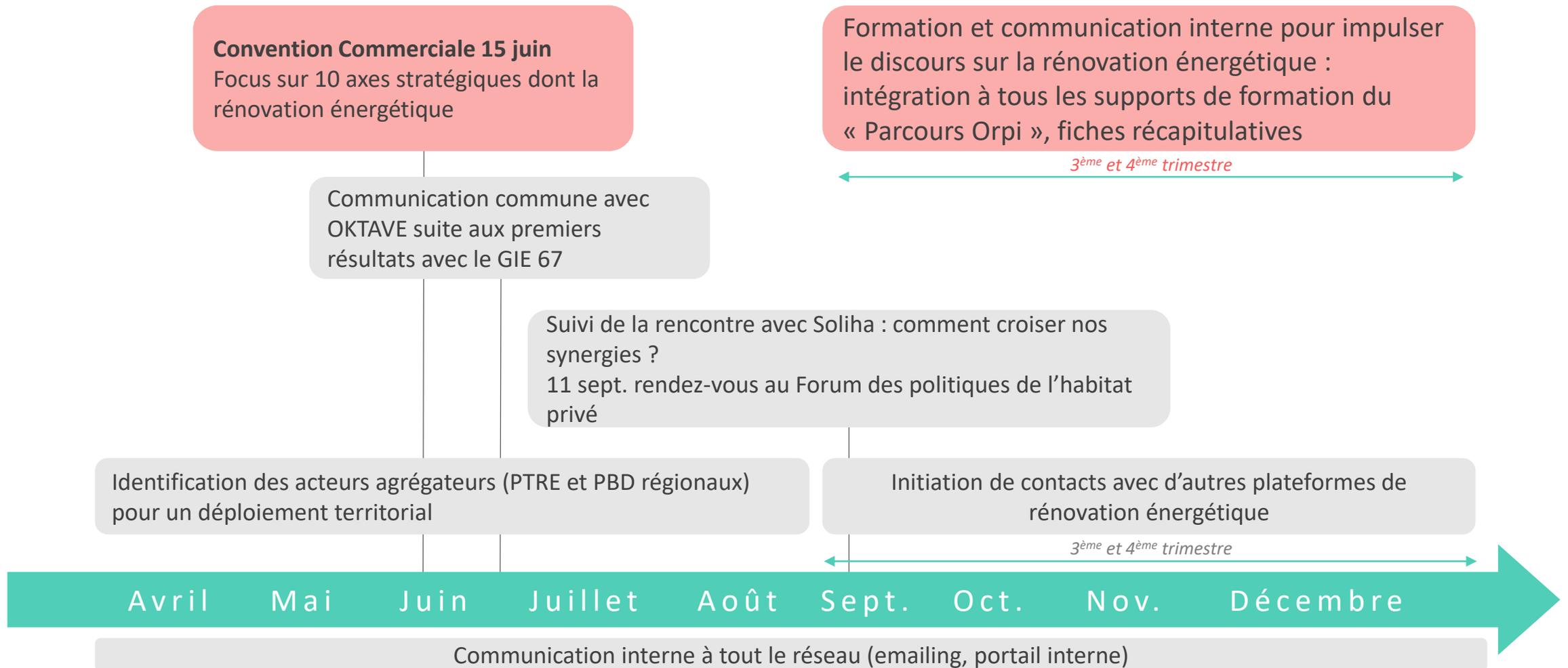
Enseignements pour Orpi France

- Les agents Orpi ne peuvent assumer le rôle d'agrégateur → mais diriger les clients vers des acteurs plus avisés et légitimes
- Formation à développer mais attention au bon dosage du discours à prononcer : ne pas effrayer le client
- Certains agents immobiliers ressentent le besoin d'être plus soutenus par un discours politique pour s'impliquer dans la rénovation énergétique
 - Le DPE n'apporte rien : il faut traduire l'étiquette en facture énergétique
 - Le moment de la transaction reste le bon moment pour parler de rénovation énergétique :
 - ❖ L'acquéreur est le bon interlocuteur
- ❖ Les clients raisonnent en budget global à allouer à leur projet (acquisition, travaux, énergie, taxes...)

Perspectives pour Orpi France

- Besoin d'un déploiement territorial avec des partenariats locaux (PTRE, PBD locaux, etc.)
 - Construire une approche pour la copropriété et propriétaires bailleurs
 - Ecrire le parcours client

Les prochaines étapes



Merci pour votre attention

