



CeDRe

Centre de ressources pour les plateformes
de la rénovation énergétique en

Auvergne-Rhône-Alpes



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

Avec le soutien de



PRÉFET
DE LA RÉGION
AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES

Accompagnement à l'auto-réhabilitation : sujet tabou ou pratique à prendre en compte par les PTRE ?

Loin du mythe de l'auto-constructeur pur et dur, ou de celui de l'ARA (auto-réhabilitation accompagnée) sociale bien encadrée, quelles sont aujourd'hui les pratiques de l'accompagnement à l'auto-réhabilitation et comment peuvent-elles être prise en compte par les PTRE ?

Après un petit tour d'horizon du contexte politique, économique et sociologique de l'accompagnement nous reviendrons sur des témoignages des professionnels du bâtiment et sur l'expérience de certaines PTRE qui ont intégré ces pratiques dans leur développement afin de voir ensemble quel rôle vous pouvez jouer et quels sont les outils aujourd'hui à votre disposition pour favoriser ces pratiques.

- Présentation des intervenants
- Etat des lieux sur la pratique de l'auto-réhabilitation
- L'auto réhabilitation hybride : kesako?
- Retour d'expérience de certaines PTRE
- Phases clés d'un projet : outils et rôle des PTRE



UN WEBINAIRE BASÉ SUR UNE LARGE EXPÉRIENCE DE TERRAIN

Dossier Dropbox (à retrouver prochainement également dans l'Enviroboite VAD & EVBDM)

https://www.dropbox.com/sh/igp6pgrv0ekd8en/AADzE8oC0SqrI84t_liGh6ASa?dl=0

Une recherche Prebat-PUCA (« Amélioration énergétique en milieu rural : quelles parts et perspectives pour l'auto-réhabilitation ? »

- équipe Viviane Hamon Conseil/GERES/PADES : auto-réhabilitation hybride associant maîtres d'ouvrage et artisans du bâtiment ; ateliers de travail avec des PTRE en Provence-Alpes-Côte d'Azur
- équipe de l'Ecole Nationale d'Architecture de Nantes
- séminaire commun

OIKOS

Réseau REPAAR

Expérimentation de la COR

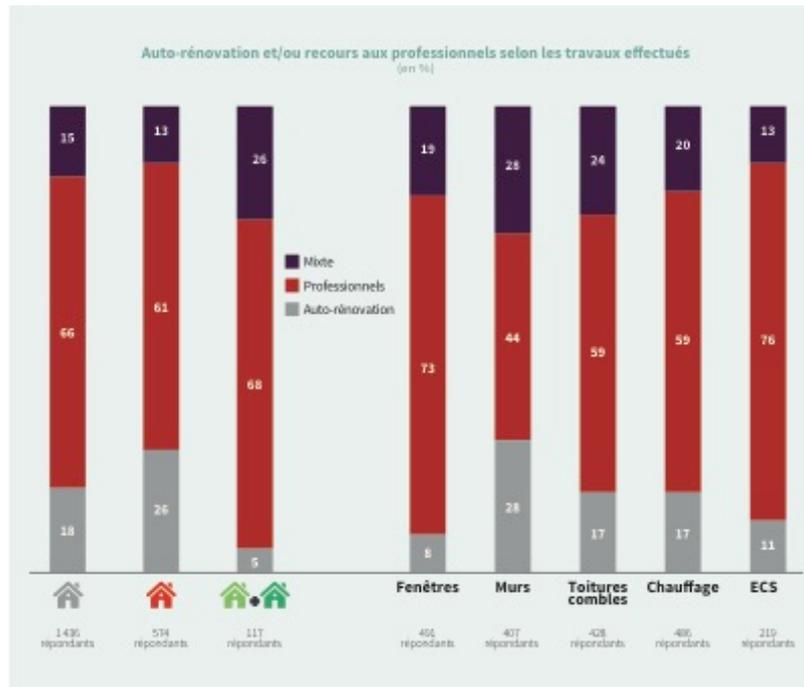
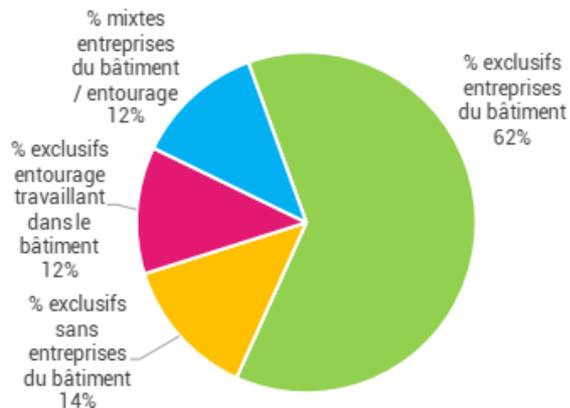


Auto-réhabilitation : état des lieux sur cette pratique

Un levier à la rénovation énergétique des bâtiments

Mode de réalisation des travaux de rénovation ou d'aménagement

Unité : nombre de ménages ayant concrétisé un projet de rénovation - Source : enquête CERA



Auto-réhabilitation : état des lieux sur cette pratique Un gisement d'activité économique et d'emploi

Objectifs du PREH : 380 000 logements rénovés/an

Soit un potentiel de 150 000 projets en auto-réhabilitation

Chantiers dont les budgets varient de 5000 € à 40 000 € pour la partie auto-réalisée et jusqu'à une enveloppe globale de 80 000 € (moyenne de 20 000 €)

- **Potentiel de chantiers : 3 milliards d'euros/an**
- **Création de nouveaux métiers d'accompagnement (construction et ESS)**



Localisation des opérateurs recensés

600 structures pratiquant ou souhaitant pratiquer une activité d'accompagnement à l'auto-réhabilitation ont été recensées.

Sur ces 600 structures, 50% sont des entreprises, 40% des associations et 10% des établissements publics.

Auto-réhabilitation : état des lieux sur cette pratique

Un contexte favorable malgré un cadre assurantiel flou

➤ Rapport Berrier

Nécessité d'un cadre assurantiel adapté pour sécuriser les pratiques ?

- Sinistralité faible
- Sujet qui préoccupe assez peu les ménages et les artisans « accompagnateurs »
- Nécessité pour un changement d'échelle = massification

Auto-réhabilitation : Etat des lieux sur cette pratique

Des bénéfices sociaux indéniables



Auto-réhabilitation hybride : des chantiers parfois ambitieux : maîtres d'ouvrages « tout corps d'état »

Nature des travaux : travaux d'embellissement/amélioration du confort/amélioration énergétique/sortie d'insalubrité/indécence

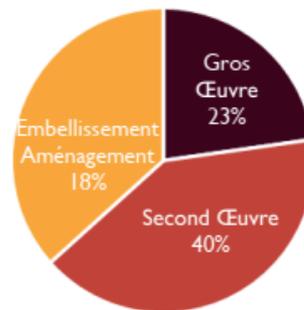
Chantiers ambitieux : classe moyenne, niveau socioculturel élevé
Montants 5000 et 40000 euros (données recueillies auprès d'opérateurs) ; montant moyen 20 000 €

➤ 80 000 euros pour les travaux conventionnels

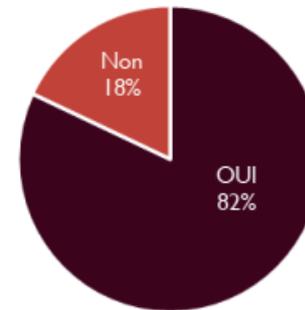
Travaux de qualité

Le regret principalement exprimé : mieux penser l'ordonnancement

Type de travaux accompagnés



Opérations s'inscrivant dans des travaux d'amélioration énergétique de l'habitat



Auto-réhabilitation hybride : du côté des maîtres d'ouvrage

Personnes de la classe moyenne attachées à leur liberté

Dont les motivations ne sont pas seulement économiques

Et qui ressortent grandis de l'aventure !

Je suis maître d'ouvrage et je veux réaliser mes travaux moi-même avec l'appui d'un-e professionnel-le

Construire :

- Parce que j'ai le droit de prendre part à ma construction
- Parce que construire c'est aussi se construire
- Parce que je veux être autonome pour mes finitions, second œuvre, annexe...
- Parce que je saurai mieux faire l'entretien de mon bâtiment et des équipements
- Parce que mon bâtiment est assuré, assurable, revendable à court et long terme
- Parce que notre bâti contient un peu de nous

Co-construire :

- Parce que je veux apprendre à utiliser du matériel en sécurité
- Parce que je veux acquérir des savoir-faire manuels
- Parce que je veux comprendre les choix techniques qui me sont proposés
- Parce que je veux construire à plusieurs et partager des expériences
- Parce que co-construire, c'est aussi s'enrichir de relations humaines

Eco-construire (de l'économique à l'écologique) :

- Parce que mon apport en industrie permet d'utiliser des matériaux confortables et pertinents payés au juste prix
- Parce que j'ai droit à une construction de qualité sans me ruiner et m'endetter
- Parce que tout ne doit pas être monétisé
- Parce que ce qui est rémunéré doit être déclaré
- Parce que je veux trouver un cadre légal à la solidarité dans la construction
- Parce que je veux une rénovation performante pour sortir de la précarité énergétique
- Parce que je veux des matériaux sains pour un budget défini
- Parce que je veux respecter le bâti et compenser le surcoût par mon apport en industrie
- Parce que je veux travailler avec des professionnel-les locaux

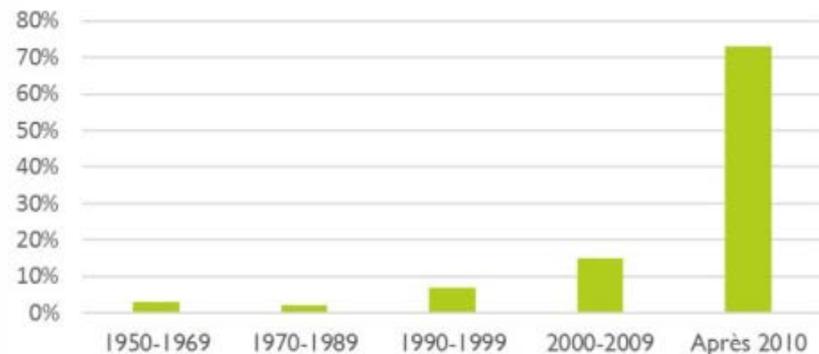
Auto-réhabilitation hybride : des artisans qui jouent le jeu avec quelques précautions

- Un marché à capter plutôt qu'une concurrence déloyale
- Qui induit une relation sociale au moins autant que marchande
- Qui se sécurise en séparant clairement les lots et par la confiance établie

Motivation pour mettre en œuvre une activité d'accompagnement à l'auto-réhabilitation



Période depuis laquelle les opérateurs accompagnent des chantiers d'auto-réhabilitation



Je suis un professionnel-le du bâtiment et je veux construire / rénover avec mes client-es :

Construire :

Parce que vivre dans un logement décent et confortable est un droit fondamental

Parce qu'accepter l'apport en industrie permet de faire des travaux de meilleure qualité

Parce que je souhaite répondre aux demandes des clients et aux évolutions du marché

Parce que je veux m'assurer que les travaux réalisés respectent les règles de l'art

Parce que je fournis du matériel professionnel adapté à chaque situation

Parce que revaloriser la main d'œuvre au détriment des matériaux industrialisés permet de lutter contre la sous valorisation des travaux manuels et des filières professionnelles

Parce que je veux sauvegarder les savoir-faire à forte teneur en main d'œuvre

Parce qu'il faut sauvegarder le patrimoine bâti ancien et ses origines

Co-construire :

Parce que partager les savoir-faire et les techniques est plus valorisant

Parce que je partage le travail et je me ménage physiquement

Parce que la coopération est une valeur et qu'elle prend des formes variables

Parce que je veux adapter le bâtiment aux besoins des utilisateurs-trices

Parce que la convivialité fera des interactions fluides avec le maître d'ouvrage

Parce que je veux veiller à la sécurité des biens et des personnes sur mes chantiers

Parce qu'apprendre aux autres c'est apprendre aussi soi-même

Parce qu'enseigner est un métier passionnant

Eco-construire (de l'économique à l'écologique) :

Parce que mon travail sera reconnu et payé à sa juste valeur

Parce que l'économie du chantier est relocalisée et les déplacements sont limités

Parce que les rapports marchands sont diminués

Parce que l'apport en industrie du maître d'ouvrage rend viable des projets à petit budget

Parce que je souhaite sortir de la spéculation sur le bâti

Parce que la création de richesses, c'est aussi de l'humain, de la relation et de la solidarité

Parce que les matériaux polluants ne sont pas une fatalité pour ceux qui n'ont pas les moyens

Parce que la planète souffrira moins des matériaux bio et géo-sourcés

Parce que je ne veux pas faire de concessions sur la qualité de l'air ambiant, sur la santé des professionnel-les et des client-es, comme celle des ouvriers fabricants

Parce que la meilleure formation à l'éco-construction ne peut être que pratique

Deux stratégies d'accompagnement

- Offrir des services ponctuels
- Créer un nouveau métier

Créer un nouveau métier d'encadrant

- Label RGE ARA CB vs formation et fiche d'autocontrôle
- Fiches d'autocontrôle
- Catalogue de formation

L'AUTO-REHABILITATION c'est ...

« ...Une démarche destinée à des **habitants en difficulté** dans la résolution de leurs **problèmes de logement** qu'ils soient **locataires ou propriétaires...** »

Les organismes engagés dans cette démarche



Expérimentation depuis 2015



Mouvement créé
après 1945

L'association **Oikos**, en collaboration
avec l'association des **Compagnons
Bâtisseurs Rhône Alpes**, structure
**le réseau pluriel
d'opérateurs de l'auto-
réhabilitation en France**



RHÔNE-ALPES

Mouvement créé en
1957



L'accompagnement à l'auto-réhabilitation est reconnu
pour ses impacts positifs sur les situations de précarité
énergétique et comme un mode d'intervention
complémentaire aux dispositifs existants

L'AUTO-REHABILITATION ce n'est pas...

Une concurrence déloyale aux artisans : elle génère de nouveaux marchés

Ce n'est pas une ouverture au travail dissimulé, mais une opportunité de chantiers participatifs sur un territoire

L'OPERATEUR Auto Réhabilitation Accompagné c'est...

Un organisme ou une entreprise qui accompagne et encadre techniquement le porteur de projet dans la réalisation de ses travaux

La vocation de l'opérateur d'ARA

Rassurer et renforcer les capacités d'agir du ménage

Déclencher le passage à l'acte de rénovation du logement

Participer à la bonne organisation du chantier et à la coordination entre les lots de travaux

Plateforme locale de rénovation de la COR



Plateforme **Locale** de la
**Rénovation
de l'Habitat**



Accompagnement des habitants

- > Aide au montage des **dossiers de subvention**
- > **Conseils sur la rénovation énergétique**
- > **Visites à domicile selon le type de projet pour permettre une optimisation vers la rénovation basse consommation**
- > **Mise en relation avec des professionnels locaux ...**



Accompagnement pour les entreprises

- > **Annuaire des entreprises locales**
- > **Accéder à des formations sur chantier**
- > **Obtenir des remises supplémentaires sur les matériaux, les équipements etc...**
- > **Utiliser un centre de ressources numérique...**



Des aides financières
basées sur un
éco passeport



Travail collaboratif avec nos partenaires et les professionnels du bâtiment



SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



- > Outil d'aide à la décision
- > Calcul des aides à partir d'un nombre de points
- > Des aides pour tous et pour tous types de travaux, proportionnel aux économies d'énergie réalisés et à la réduction de l'impact environnemental
- > Valorisation des énergies renouvelables





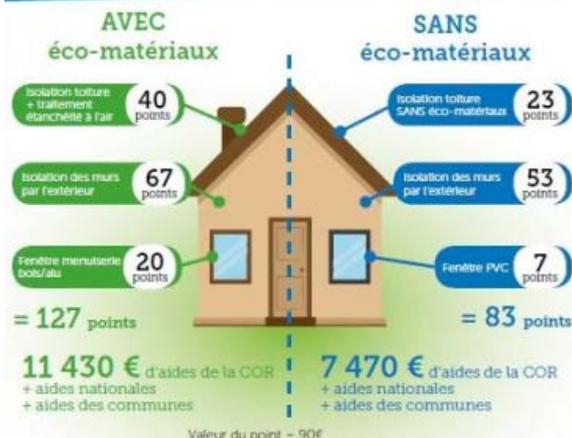
Grille de calcul d'aides financières PIG – AMI – Croissance Verte

**L'écopasseport
détermine les
aides financières
pour la
rénovation de
votre habitation.**

Comment fonctionne l'écopasseport ?

Le montant des aides est défini selon la performance énergétique des travaux. La COR valorise particulièrement l'économie circulaire et les filières locales.

En fonction des matériaux utilisés et des types de travaux réalisés, un nombre de points est attribué à votre projet. Ces points obtenus correspondent à un montant en euros pour le financement de vos travaux.



11 430 € d'aides de la COR
+ aides nationales
+ aides des communes

7 470 € d'aides de la COR
+ aides nationales
+ aides des communes

Rénovation globale EXEMPLAIRE AVEC ÉCO-MATÉRIAUX



Des aides financières pour les travaux réalisés en ARA



> **Volonté d'expérimenter** le financement des travaux que les propriétaires occupants réalisent eux-mêmes, **à condition que cette démarche** dite « d'Auto-Réhabilitation Accompagnée », **permette l'optimisation économique du projet, et/ou procède d'un objectif d'insertion sociale,** et que le **ménage concerné bénéficie d'un accompagnement et d'un encadrement technique adapté.**

> **L'accompagnement à l'auto-réhabilitation** est reconnu **pour ses impacts positifs sur les situations de précarité énergétique** et comme un **mode d'intervention complémentaire** aux dispositifs existants.

> **Dans le cadre de l'expérimentation,** les publics visés sont dans un premier temps les **propriétaires occupants non éligibles aux aides de l'Anah**

Ce dispositif sera expérimenté pour les propriétaires occupants éligibles aux aides Anah après validation des services de l'État dans le cadre du Programme d'Intérêt Général de la COR.



Des aides financières pour les travaux réalisés en ARA



> Pour ce faire, il est nécessaire de mettre en place **un accompagnement adapté à la démarche** et articulé avec les modalités d'assistance et de conseils dispensées habituellement dans le cadre des projets de travaux subventionnés par la COR

Extrait du règlement

« ...*Le propriétaire réalisant lui-même une partie des travaux et souhaitant bénéficier de subventions de la COR, doit bénéficier d'un accompagnement et d'un encadrement technique adapté dans le cadre d'un contrat passé directement avec un opérateur d'Auto Réhabilitation Accompagné* soit :

- *reconnu par l'Anah*
- *reconnu par le réseau PLURIEL*
- *parrainés par un adhérent de l'association des Castors Rhône Alpes...* »



Propriétaire occupant



**Le propriétaire occupant parraine une entreprise qui peut
ainsi être reconnue Opérateur ARA**





Les démarches à suivre

CONTACTEZ LE SERVICE HABITAT 04 74 05 51 13

Un pré dossier est envoyé afin de permettre une orientation vers l'interlocuteur unique

LE PROJET

Adresse : _____
 Code postal : _____ Commune : _____ Date prévisionnelle des travaux : _____

QUELS TRAVAUX ENVISAGEZ-VOUS DE FAIRE ?

Disposés-vous de devis pour ces travaux ? oui non Si oui, les prêteurs au présent dossier

Avez-vous déjà bénéficié d'une aide financière pour des travaux sur un logement ? oui non

oui : ANAH via crédits de retraite et quelle année : _____

LE LOGEMENT

Habitier-neuf : Une maison individuelle un appartement, étage : _____

Année de construction (approximativement) : _____ Surface habitable : _____ m²

Ne le précisez (sauf cuisine et sanitaires) : _____ Disposez-vous : d'une salle de bain ou salle d'eau ou d'un WC séparé

Quel est le montant approximatif des charges énergétiques de votre logement (électricité, bois, gaz, fuel) ? _____

Avez-vous déjà réalisé des travaux de rénovation récemment ? Si oui lesquels : _____

LA TORTURE

Votre toiture est-elle en bon état ? non oui Vos corniches sont-elles : aménagées perdues bien entretenues

La toiture est-elle isolée ? non oui, en quelle année : _____ je ne sais pas

LES FACADES

État de votre façade extérieure : bon moyen mauvais

LES OCCUPANTS

■ DEMANDEUR

Nom : _____ Prénom : _____
 Date de naissance : _____
 Adresse : _____
 Téléphone : _____ Portable : _____
 Adresse électronique : _____

■ CONJUGÉ

Nom : _____ Prénom : _____
 Date de naissance : _____

■ PERSONNES VIVANT AU FOYER (autre que le conjoint et les enfants mineurs)

Noms et prénoms : _____ Dates de naissance : _____

■ VOTRE STATUT D'OCCUPATION

Êtes-vous : Propriétaire Date d'acquisition du logement : _____
 Copropriétaire Prêt à taux zéro pour l'acquisition oui non
 Locataire HLM Locataire dans le parc privé Hébergé(e) :

Vous êtes locataire, intervenez l'actualisation du bail pour faire effectuer les travaux visés : oui non

■ SI UNE OU DES PERSONNES RETRAITÉES OCCUPE(NT) LE LOGEMENT

Nom de la ou des personnes retraitées : _____
 Bénéficiaire(s) d'un service d'aide à domicile ? oui non
 oui : aide ménagère soins à domicile portage de repas soutien de vie
 ou, personnellement une aide pour le paiement du service : du Conseil Départemental de votre région de retraite





Extrait du règlement

CHARTRE D'ENGAGEMENT POUR L'ACCOMPAGNEMENT ET L'ENCADREMENT TECHNIQUE DE TRAVAUX RÉALISÉS EN AUTORÉHABILITATION ACCOMPAGNÉE

En signant la présente charte, l'organisme s'engage à fournir au ménage une prestation d'accompagnement et d'encadrement technique des travaux en auto-réhabilitation conforme aux prescriptions de la COR.

Cette prestation fait l'objet d'un contrat signé entre le propriétaire occupant et l'opérateur d'auto-réhabilitation. Le contrat définit précisément les missions délivrées au titre de l'accompagnement et de l'encadrement technique des travaux en auto-réhabilitation accompagné et fixe le coût de la prestation délivrée par l'opérateur.

La présente charte, datée et signée, est obligatoirement annexée au dossier de subvention.

L'auto-réhabilitation suppose que le propriétaire réalise lui-même les travaux concernés, ou leur plus grande part, dans le respect des règles de l'art et de sécurité. Une attention particulière doit être portée aux travaux présentant un risque potentiel pour la santé et la sécurité, par exemple : présence de revêtements au plomb ou de matériaux amiantés, travaux en hauteur etc....

Au titre de la présente charte, l'opérateur d'auto-réhabilitation :

- s'assure que la réalisation des travaux en auto-réhabilitation est conforme à la finalité technique, sociale et financière du projet dans son ensemble ;
- dispense un savoir-faire technique auprès des bénéficiaires pour la réalisation des travaux d'auto-réhabilitation ;
- garantit le respect de l'intégrité du bâti et des règles de sécurité, ainsi que la qualité des travaux réalisés.
- veille à la sécurisation de l'opération dans la durée par le respect des lois et règlements applicables au chantier et aux personnes qui y participent, en vérifiant que les dommages de toute nature pouvant survenir au cours du chantier sur les biens et les personnes, bénéficiaires des travaux ou tiers, sont couverts par un contrat d'assurance approprié (responsabilité civile, biennale et décennale pour l'organisme assurant la prestation, responsabilité civile et dommage-ouvrage si nécessaire pour le bénéficiaire, etc.), et en s'assurant qu'il n'est pas recouru au travail clandestin ;

Les démarches à suivre

- > **Dépôt du dossier de subvention éco passeport**
- + **Signature du règlement ARA par l'habitant et l'accompagnateur**

Les travaux éligibles

- > **l'accompagnement par l'opérateur ARA**
- > **la fourniture des matériaux**



Comment être référéncé dans le Réseau Pluriel ?



Réseau Pluriel de l'Accompagnement à l'Auto-Réhabilitation

> **Contactez** Oikos et/ou Les Compagnons Bâisseurs



Formulaire à compléter
RDV avec l'une des 2 structures



Référéncement validé

LE RÉSEAU RÉPAAR

Le RéPAAR (Réseau Pluriel de l'Accompagnement à l'Auto-Réhabilitation) vise à **consolider et développer l'Auto-Réhabilitation Accompagnée** au niveau national et local.

Référéncement
Gratuit

PROJET
DE LA RENOVATION
ACCOMPAGNEE
RÉGIONALES



Communauté d'agglomération
de l'Ouest Rhodanien

Témoignages de projets réalisés en Auto Rénovation Accompagné sur le territoire de la COR



cget



MASSIF
CENTRAL



Accompagnement à l'auto-réhabilitation : La boîte à outils de l'accompagnement.

- Conseils structure juridique
- Financements
- Formation
- Assurances

- Présentations
- Information
- Définition de la prestation
- Identification des forces en présence

Démarrage d'activité

1^{ère} rencontre

Accueil du groupe
début de chantier

Réception du
chantier

En amont de la première
rencontre

En amont du chantier

Chantier

L' après-chantier

- Identification des familles
- Identification des besoins

- Préparer le chantier
- Elaborer et signer les devis et contrat d'accompagnement
- Anticiper la logistique

- Lancer le chantier
- Réaliser le chantier
- Clôturer le chantier

- Faire le bilan
- Assistance à maîtrise d'usages
- Retour d'expérience


 Démarrage
d'activité

Information aux artisans

Café/information dans les magasins
de distribution

Animation du réseau Pro

ACTIONS	FICHES OU DOCUMENTS TYPES	COMPETENCES/SAVOIRS ETRE	TRUCS ET ASTUCES
Choisir une structure juridique	- Modèles d'accompagnement		
Trouver les financements au démarrage	- Note sur les prêts mobilisables au démarrage		
Souscrire aux assurances nécessaires	- Etude assurancielle - Fiches assurances - Offre assurantielle ARA		
Se former	- Catalogue de formations		



En amont de la première
rencontre

Mise en lien réseau territoire

Acteurs de l'ARA/partenaires
financiers/...



ACTIONS	FICHES OU DOCUMENTS TYPES	COMPETENCES/SAVOIRS ETRE	TRUCS ET ASTUCES
Identification des familles	<ul style="list-style-type: none">- Liste et cartographie des structures relais- Documents de communication (flyers, méthodo animations)		
Identification des besoins des habitants			
Identification des acteurs de l'ARA pour orientation des ménages	<ul style="list-style-type: none">- Cartographie des acteurs de l'ARA (formulaire en ligne pour auto-recensement)		
Identification des partenaires financiers			

1^{ère}
rencontre
 

ACTIONS	FICHES OU DOCUMENTS TYPES	COMPETENCES/SAVOIRS ETRE	TRUCS ET ASTUCES
Présentations <ul style="list-style-type: none"> - Présentation de son projet par l'habitant - Présentation de son activité 		L'écoute : Ne pas jouer à « Jo je sais tout »	
Information <ul style="list-style-type: none"> - Présentation de l'ARA - Le contexte réglementaire (permis, autorisations, assurances) 	<ul style="list-style-type: none"> - Plaquette de présentation de l'ARA - Plaquette de présentation du RÉPAAR - Charte du RÉPAAR - Etude assurancielle - Fiches assurances 		
Définition de la prestation <ul style="list-style-type: none"> - Définition des rôles et limites de chacun - Définition du type de rémunération - Définition du programme 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrats d'accompagnement types / Conventions types - Planning prévisionnel type 	<ul style="list-style-type: none"> - La part du conseil (matériaux, techniques, avantages/inconvénients) - Savoir recontextualiser la problématique (au projet de vie, motivation des maîtres d'ouvrage, structure du bâti et diagnostics). - Avoir une vision globale (ne pas tuer le gisement d'économie d'énergie, prendre en compte les évolutions possibles du bâtiment et de la vie de ses occupants) 	<ul style="list-style-type: none"> - Demander l'autorisation de faire des visites plus tard - Prévoir un temps pour faire le bilan
Inventaire des forces en présence <ul style="list-style-type: none"> - Ressources humaines mobilisables (MOA / associations locales) - Compétences en présence - Matériel et matériaux (ressourcerie, récupération, outillage,...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Questionnaire à destination des habitants pour faciliter la réflexion autour du chantier ARA - Questionnaire à destination des habitants/bénévoles/volontaires sur choix et compétences de chacun - Fiche sur les matériaux utilisables sur place 		

Rassurer les ménages
Accompagnement mutualisé
(service itinérant)
SEL (Enerterre)



Logistique et approvisionnement :
 Transports et mise en décharge
 Bricothèque et bricobus (service itinérant)
 Négocier des tarifs auprès des revendeurs

Faciliter les démarches des artisans

ACTIONS	FICHES OU DOCUMENTS TYPES	COMPETENCES/SAVOIRS ETRE	TRUCS ET ASTUCES
Préparer le chantier - Mètres et quantitatifs - Approvisionnements	- Tableau approvisionnement site Alliance 4 - Tableau calcul Oikos - Cartographie des plateformes de réemploi		
Rédiger et signer le devis ou le contrat d'accompagnateur	- Devis type - Permis de construire type - Contrat d'accompagnement type		- Prendre en compte les forces en présences et le coût du matériel - Intégrer le temps de formation - Prévoir un temps de bilan
Anticiper la logistique - Du chantier (zone de stockage/point d'eau/électricité) - De l'accueil des participants	Fiche 5M (Milieu, Matériaux, Main d'œuvre, Matériel, Méthode)		- Penser aux « 5M » : Milieu, Matériaux, Main d'œuvre, Matériel, Méthode » - Prévoir son matériel de sécurité ou son outillage

ACTIONS	FICHES OU DOCUMENTS TYPES	COMPETENCES/SAVOIRS ETRE	TRUCS ET ASTUCES
Lancer le chantier <ul style="list-style-type: none"> - Donner les objectifs de la journée - Inscription sur les postes de travail - Donner les consignes de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> - Fiche sécurité - Planning prévisionnel - Plaquette pédagogique à destination des habitants (écogestes, sécurité, etc.) - Feuille de présence sur chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer les points forts et faibles de chacun pour organiser les équipes 	<ul style="list-style-type: none"> - Temps convivial important d'accueil - Météo du jour - Echauffements (en musique) - Présentation du projet avec un tour du chantier
Réaliser le chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Fiche sécurité - Fiche « trouver ma place sur le chantier » - Fiche « mauvaise ambiance, que faire ? » 	<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir des points théoriques adaptés 	<ul style="list-style-type: none"> - Trouver l'endroit où l'on est utile - Dire quand on est en difficulté - Ne pas hésiter à poser des questions - Respecter les consignes - Etre à l'écoute de ses collègues et de leur rythme - Eviter l'entre soi, favoriser la rencontre avec les autres participants - Sur le chantier c'est l'autorité de l'accompagnateur qui prime - Penser à prendre des photos de chaque étape - Rangement en permanence - Coordination des participants : temps pédagogiques, temps de bien-être, rééquilibrage
Clôturer le chantier <ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage et rangement - Vérification du matériel - Étirement - Météo de chacun 	<ul style="list-style-type: none"> - Fiche sécurité 		<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir un temps pour clôturer le chantier - Attention à la clôture du soir pour se retrouver dans de meilleures conditions - Prévoir un temps convivial - Temps d'échange sur éventuels projets futurs - Le rangement est une affaire de tous!

Chantier

Formations techniques

Mur à projeter

Expérimentation Villeneuve d'Ascq

La réception



ACTIONS	FICHES OU DOCUMENTS TYPES	COMPETENCES/SAVOIRS ETRE	TRUCS ET ASTUCES
Réception du chantier	<ul style="list-style-type: none">- Fiche explicative réception de chantier- Modèle PV de fin de chantier- Facture type		Importance de marquer symboliquement le fin d'un moment/rituel Prévoir un temps convivial plus tard
Auto-contrôle			



L' après-
chantier

ACTIONS	FICHES OU DOCUMENTS TYPES	COMPETENCES/SAVOIRS ETRE	TRUCS ET ASTUCES
Faire le bilan - A –t-on atteint les objectifs? - Faire le point	- Questionnaires à destination des habitants et participants au chantier : remarques, critiques	Trouver la forme adaptée (tour de table, questionnaire,...)	Prendre le temps
Assistance à maîtrise d'usages - Comment utiliser correctement sa maison - La maintenance - Suivi des installations - Conseils, sensibilisation - Animations collectives			
Retour d'expérience		Savoir remobiliser les habitants	Les MOA doivent être prêts à refaire venir les gens sur leur chantier

Communiquer sur les réalisations exemplaires